

## KTX 공주역 이용객 모니터링 조사(2차)

김 양 중

충남연구원 산업경제연구부 연구위원  
kyj0509@cni.re.kr

본 연구의 목적은 공주역 이용객 모니터링 2차 조사를 통해 공주시의 공주역 활성화 정책을 위한 기초자료를 제공하는데 있음

### CONTENTS

1. 연구의 목적 및 필요성
2. 공주역 이용자 공식통계
3. 설문지의 개요 및 응답자 특성
4. 설문조사 분석결과
5. 공주역 활성화 방안

### 요약

- 본 연구의 목적은 공주역 이용객 대상 설문조사를 통해 공주역 활성화를 위한 기초자료를 제공하는데 있음
- 공주역 승차자와 하차자 조사를 통해 발굴된 개선책은 크게 5가지로 구분할 수 있음
- 첫째, KTX 공주역에서 타지역으로의 접근성은 개선되고 있지만, 여전히 많은 이용객들이 불편을 호소
  - 시내버스 등 대중교통의 배차 및 노선확대가 필요하며, 아울러 타지역으로의 연계도로망 확충도 필요(교통망 확충계획 필요)
- 둘째, 주말의 경우 관광목적의 방문객이 크게 증가하고 있음
  - 공주시 관광역으로 역할이 점차 증대되고 있어, 본격적인 관광 콘텐츠 개발이 필요하고, 가족여행객을 위한 어린이 시설 확대도 필요
- 셋째, 반면에 주중 관광은 다소 미흡한 수준으로 관광활성화 노력 필요
  - 관광지 입장료 할인, 숙박시설과의 연계를 통한 숙박비 할인 등 평일 관광을 위한 시책 발굴 필요
- 넷째, 공주역 이용객을 위한 편의 및 휴식공간의 확충과 전통 음식점, 특산물 판매점 확대 필요
- 마지막으로 지역기업 근로자 출장시 공주역 이용을 위한 유인책 필요
  - 지역 기업을 대상으로 하는 홍보 전략 필요

## 01 연구의 목적 및 필요성

- 'KTX 공주역'은 충청남도 균형발전을 위한 철도교통의 거점이지만 아직까지 그 이용률은 기대보다 저조한 편임
- 공주시는 KTX 공주역 개선방안을 마련하기 위해 지속적으로 이용객 대상 모니터링(설문조사)을 추진하고 있으면 본 연구는 2차년에 해당
- 본 연구의 목적은 공주역 이용객 대상 설문조사를 실시하고, 이용객의 교통 이용수단, 방문 목적, 불편사항 등을 종합 분석하여 공주역 활성화를 위한 기초자료를 제공하는데 있음
- 설문조사는 주말과 주중, 승차자와 하차자를 구분하고 시간대를 오전, 오후, 저녁시간으로 나누어 분석을 실시하였음

〈표 1〉 KTX 공주역 이용자 세분화

날짜별	승하차별	시간대별
주말 (금,토,일)	하차자	오전
		오후
		저녁
	승차자	오전
		오후
		저녁
주중 (월,화,수,목)	하차자	오전
		오후
		저녁
	승차자	오전
		오후
		저녁

## 02 공주역 이용자 공식통계

〈표 2〉 KTX 날짜별 승하차 인원

(단위: 명)

	승차인원	하차인원	계
4월 20일	610	447	1,057
4월 21일	348	340	688
4월 22일	180	194	374
4월 23일	165	181	346
4월 24일	170	156	326
4월 25일	206	195	401
4월 26일	297	273	570
계	1,976	1,786	3,762

- 설문조사 기간(4월20일~26일)동안 KTX 열차 총 승차인원은 1,976명, 하차인원은 1,786명이었음

〈표 3〉 SRT 날짜별 승하차 인원

(단위: 명)

	승차인원	하차인원	계
4월 20일	106	110	216
4월 21일	109	115	224
4월 22일	67	72	139
4월 23일	71	77	148
4월 24일	51	65	116
4월 25일	69	68	137
4월 26일	98	88	186
계	571	595	1,166

- 설문조사 기간(4월20일~26일) SRT 열차 총 승차인원은 571명, 하차인원은 595명이었음

〈표 4〉 KTX 출발역과 도착역 비중

(단위: %)

KTX 공주역 하차시 출발역	KTX 공주역 승차시 도착역
서울	서울
용산	용산
익산	익산
정읍	정읍
광주송정	광주송정
나주	나주
목포	목포
전주	전주
남원	남원
구례구	구례구
순천	순천
여천	여천
여수엑스포	여수엑스포
오송	오송
행신	행신
광명	광명
천안아산	천안아산

- KTX 공주역 하차시 출발역은 용산역의 비중이 35.5%로 가장 높게 나타났고, 광명(12.4%), 익산(10.3%) 순이었음
- KTX 공주역 승차시 도착역은 용산역의 비중이 34.4%로 가장 높게 나타났고, 광명(11.0%), 서울(9.3%) 순이었음

〈표 5〉 SRT 출발역과 도착역 비중

(단위: %)

SRT 공주역 하차시 출발역	SRT 공주역 승차시 도착역
수서	수서
동탄	동탄
지제	지제
천안아산	천안아산
오송	오송
익산	익산
정읍	정읍
광주송정	광주송정
나주	나주
목포	목포

- SRT 공주역 하차시 출발역은 수서역이 48.4%로 가장 높게 나타났고, 광주송정역(17.1%), 익산역(14.5%) 순이었음
- SRT 공주역 승차시 도착역은 수서역의 비중이 46.1%로 가장 높게 나타났고, 광주송정역(18.0%), 익산역(10.5%) 순이었음

〈표 6〉 KTX · SRT 시간대별 승하차 인원수

(단위: 명)

	04-20(토)		04-21(일)		04-22(월)		04-23(화)		04-24(수)		04-25(목)		04-26(금)	
시간	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차
6시	2	6	0	2	3	7	0	2	1	2	0	0	0	1
7시	7	8	6	3	15	6	10	5	8	2	17	2	15	2
8시	42	70	28	15	34	48	14	22	17	23	25	22	17	27
9시	55	44	20	42	22	36	26	32	13	28	17	14	29	23
10시	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11시	19	20	18	15	16	31	11	17	7	14	9	28	6	15
12시	57	48	41	15	21	21	20	20	23	12	22	15	31	22
13시	61	82	27	34	13	21	13	15	14	16	21	26	46	34
14시	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15시	48	46	60	47	17	17	26	19	19	12	30	27	44	27
16시	76	76	50	70	32	17	41	25	49	32	42	29	52	44
17시	51	51	82	76	31	18	42	41	36	27	34	36	49	44
18시	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19시	262	60	51	57	20	16	13	27	13	29	31	26	55	44
20시	11	17	30	42	7	8	10	21	12	11	19	20	31	42
21시	18	11	25	14	9	4	4	0	7	4	6	4	13	7
22시	7	18	19	23	7	16	6	12	2	9	2	14	7	29
합	716	557	457	455	247	266	236	258	221	221	275	263	395	361

- 이용객이 가장 많은 시간대는 19시였으며, 16시, 17시 순이었음
- 이용객이 가장 많은 요일은 토요일이었고, 일요일, 금요일 순이었음
- 4월20일~26일간 KTX 공주역 이용자 수는 총 4,928명(1일 평균 704명)이며, 승차자는 2,547명 하차자는 2,381명이었음

## 03 설문의 개요 및 응답자 특성

- 일 시 : 4. 20.(토) ~ 4. 26.(금) / 7일간 조사
- 장 소 : KTX 공주역 대합실(공주역 협조)
- 조 사 자 : 9명(담당자 1, 조사원 8)
- 방 법 : 설문지에 의한 조사
- 설문항목 : 승차자용 12문항, 하차자용 14문항
- 표 본 수 : 690명 ⇨ 표본율 : 14.0%(7일간 전체 이용객수 4,928명)

### 1) 하차자 기초통계

〈표 7〉 성별 하차자

(단위: %, 명)

성별	주말 <sup>1)</sup>	평일	합계
남성	37.6	59.3	49.3
여성	62.4	40.7	50.7
명	157	182	339

- 공주 KTX역 하차자는 총 339명이 조사되었음
- (성별) 여성의 이용비중이 다소 높게 나타났으며, 주말의 경우 여성이 비중(62.4%)이 남성(37.6%)보다 24.8%p 높게 나타났음

1) 금요일, 토요일, 일요일을 주말, 월요일, 화요일, 수요일, 목요일을 평일로 구분하였음

〈표 8〉 연령별 하차자

(단위: %)

연령별	주말	평일	합계
10대	3.2	0.0	1.5
20대	22.9	17.0	19.8
30대	14.7	12.6	13.6
40대	19.1	15.9	17.4
50대	26.1	21.4	23.6
60대	8.9	19.2	14.5
70대이상	5.1	13.7	9.7

- (연령별) 50대의 비중이 23.6%로 가장 높게 나타났고, 20대(19.8%), 40대(17.4%)순으로 나타남
- 50대 하차자 비중이 높지만 20대의 방문도 늘고 있음(2018년 16.4% → 2019년 19.8%)

〈표 9〉 직업별 하차자

(단위: %)

직업별	주말	평일	합계
학생	20.1	12.6	16.1
자영업	5.2	8.8	7.1
회사원	24.0	28.6	26.5
주부	19.5	13.7	16.4
공무원	10.4	3.3	6.6
농수산업	1.3	4.4	3.0
판매서비스업	1.3	1.7	1.5
전문직	11.0	9.9	10.4
무직	3.3	11.0	7.4
기타	3.9	6.0	5.1

- (직업별) 회사원의 이용비중이 26.5%로 가장 높게 나타났고, 주부(16.4%), 학생(16.1%) 순으로 나타났음
- 특히 주말 학생의 방문이 늘고 있음(2018년 10.7% → 2019년 16.1%)

〈표 10〉 거주지별 하차자

(단위: %)

거주지별	주말	평일	합계
공주시	19.9	24.3	22.2
서울시	22.4	27.1	24.9
인천시	3.2	2.8	3.0
경기도	11.5	5.1	8.1
강원도	0.6	0.6	0.6
충청남도	13.5	13.0	13.2
충청북도	1.3	0.6	0.9
대전시	3.2	2.3	2.7
세종시	3.2	4.0	3.6
부산시	0.0	1.1	0.6
경상남도	0.6	0.0	0.3
광주시	3.9	4.5	4.2
전라남도	9.6	8.5	9.0
전라북도	7.1	6.2	6.6

- (거주지별) 서울시 거주자의 비율이 24.9%로 가장 높게 나타났고, 공주시(22.2%), 충남(13.2%) 순으로 나타났음
- 서울시 거주 하차자의 비중이 크게 증가(2018년 11.4% → 2019년 24.9%)

## 2) 승차자 기초통계

〈표 11〉 성별 승차자

(단위: %, 명)

성별	주말	평일	합계
남성	37.5	51.4	44.4
여성	62.5	48.6	55.6
명	176	175	351

- 공주 KTX역 승차자는 총 351명이 조사되었음
- (성별) 여성의 이용비중이 다소 높게 나타났으며, 주말의 경우 여성 승차자의 비중이 25.0%p 더 높게 나타났음

〈표 12〉 연령별 승차자

(단위: %)

연령별	주말	평일	합계
10대	2.2	0.0	1.1
20대	29.7	10.3	20.2
30대	13.2	8.6	10.9
40대	12.1	13.1	12.6
50대	19.8	22.3	21.0
60대	17.0	29.1	23.0
70대이상	6.0	16.6	11.2

- (연령별) 60대의 비중이 23.0%로 가장 높게 나타났고, 50대(21.0%), 20대(20.2%)순으로 나타남
- 평일 50~60대의 승차 비중이 높고, 주말의 경우 20대의 승차 비중이 증가

〈표 13〉 직업별 승차자

(단위: %)

직업별	주말	평일	합계
학생	25.3	6.8	16.2
자영업	9.9	13.1	11.5
회사원	20.9	17.1	19.0
주부	16.5	26.7	21.5
공무원	4.4	2.3	3.4
농수산업	4.4	3.4	3.9
판매서비스업	1.1	1.7	1.4
전문직	8.2	15.3	11.7
무직	4.4	7.4	5.9
기타	5.0	6.3	5.6

- (직업별) 주부의 이용비중이 21.5%로 가장 높게 나타났고, 회사원(19.0%), 학생(16.2%) 순으로 나타났음
- 주말의 경우 학생과 회사원의 승차비중이 높고, 평일은 주부의 승차비중이 높아 주말과 평일 콘텐츠의 구분 필요

〈표 14〉 거주지별 승차자

(단위: %)

거주지별	주말	평일	합계
공주시	26.0	26.3	26.1
서울시	18.8	20.0	19.4
인천시	1.1	0.6	0.8
경기도	7.2	8.0	7.6
강원도	0.0	0.6	0.3
공주외 충남	16.0	23.4	19.7
충청북도	0.6	0.0	0.3
대전시	1.7	1.7	1.7
세종시	1.7	2.3	2.0
대구시	0.6	0.6	0.6
경상남도	2.2	1.1	1.7
경상북도	0.0	1.1	0.6
광주시	2.8	5.1	3.9
전라남도	7.7	5.1	6.5
전라북도	13.3	4.0	8.7
해외	0.6	0.0	0.3

- (거주지별) 공주시 거주자의 승차비율이 26.1%로 가장 높게 나타났고, 충남(19.7%), 서울(19.4%)순으로 나타났음
- 서울시 거주자의 승차 비중이 높은 것은 방문객의 귀가 때문으로 여겨짐

### 3) 기초통계로 본 시사점

- 하차자로 본 시사점:
  - 50대를 대상으로 하는 콘텐츠 개발과 마케팅 전략이 필요하고, 특히 주말의 경우 여성과 청년(학생포함)에 대한 콘텐츠 개발 필요
  - 서울, 용산역 등 서울을 중심으로 공주 관광지에 대한 홍보 필요
- 승차자로 본 시사점:
  - 평일 50~60대의 승차비중이 높기 때문에 쉼터, 휴게실 등 편의시설 등의 강화와 주말 학생과 회사원을 대상으로 하는 콘텐츠 개발 필요

## 04 설문조사 분석결과

### 1. 공주 KTX역 하차자 분석결과

#### 1) 주말 하차자 특성분석

〈표 15〉 주말 하차자 최종 도착지

(단위: %)

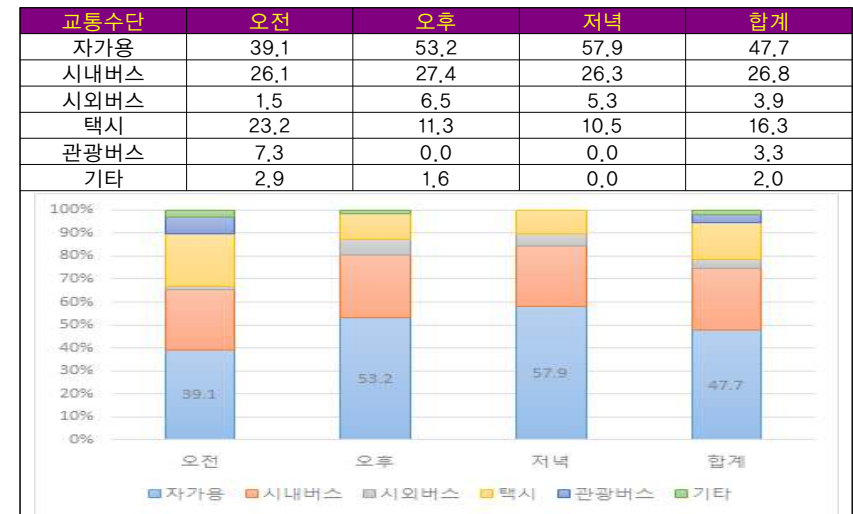


2) 오전은 06~13시, 오후는 13~19시 저녁은 19~24시로 구분하였음

- (최종도착지) 전체적으로 최종도착지는 공주시의 비중이 매우 높았고, 부여군이 다음 순이었음
- 오전 하차자의 최종도착지는 공주시가 65.7%로 가장 높게 나타났고, 오후와 저녁도 공주시가 각각 68.8.2%, 66.7%로 가장 높게 나타남
- ⇒ 아직까지 하차자 대부분의 도착지가 공주시로 나타나, 공주시 이외 지역으로의 접근성은 불편한 것으로 여겨짐
- ⇒ 그러나 2018년도에 비해 공주시의 이용비중은 다소 감소하였고, 부여군과 논산시의 비중이 증가(공주 76.1%→67.1%, 부여 5.0%→13.6%, 논산 3.5%→5.8%)하여 타지역 접근성이 개선되고 있음

〈표 16〉 주말 하차자 이동시 교통수단

(단위: %)



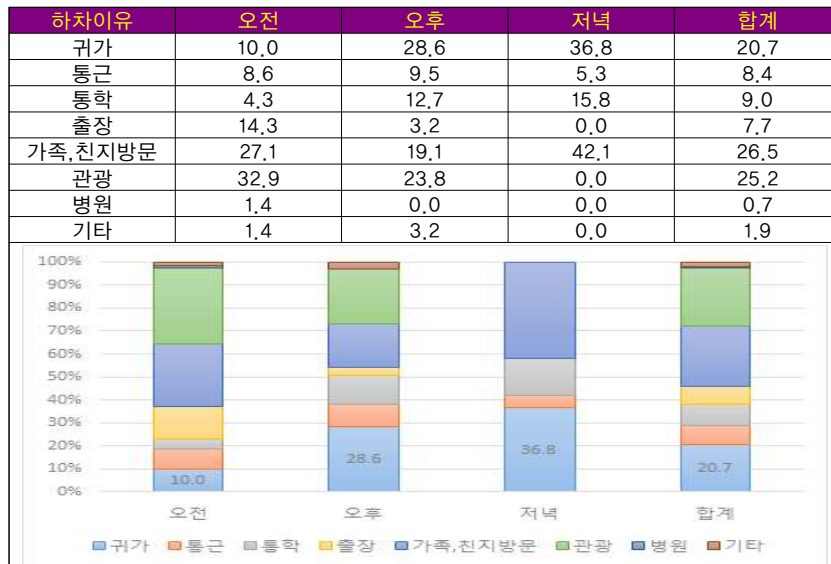
- (이동시 교통수단) 이동시 교통수단으로는 자가용이 47.7%로 가장 높게 나타났고, 시내버스(26.8%), 택시(16.3%) 순이었음

- 저녁시간은 자가용 이용비중이 높았고, 오전에는 택시의 이용비중이 높게 나타났음

⇒ 여전히 시내버스보다 자가용 이용비중이 상당히 높기 때문에 시내버스 등 대중교통의 배차 및 노선확대가 필요한 것으로 여겨지며, 2018년에 비해 택시의 이용 비중이 높아진 것은 특이점(6.9%→16.3%)

〈표 17〉 주말 하차 이유

(단위: %)



● (하차이유) 하차이유는 가족, 친지방문이 26.5%로 가장 높게 나타났고, 관광(25.2%), 귀가(20.7%) 순으로 나타났음

- 특히 오전에는 관광의 비중이 매우 높게 나타났음

⇒ 주말의 경우 관광목적의 방문이 크게 증가하여(13.7%→25.2%) 관광역으로의 기능이 보장되고 있는 것으로 여겨짐

〈표 18〉 주말 하차시 초등학교 이하 자녀 동반여부

(단위: %)

	오전	오후	저녁	합계
예	7.5	18.0	26.3	14.0
아니오	92.5	82.0	73.7	86.0

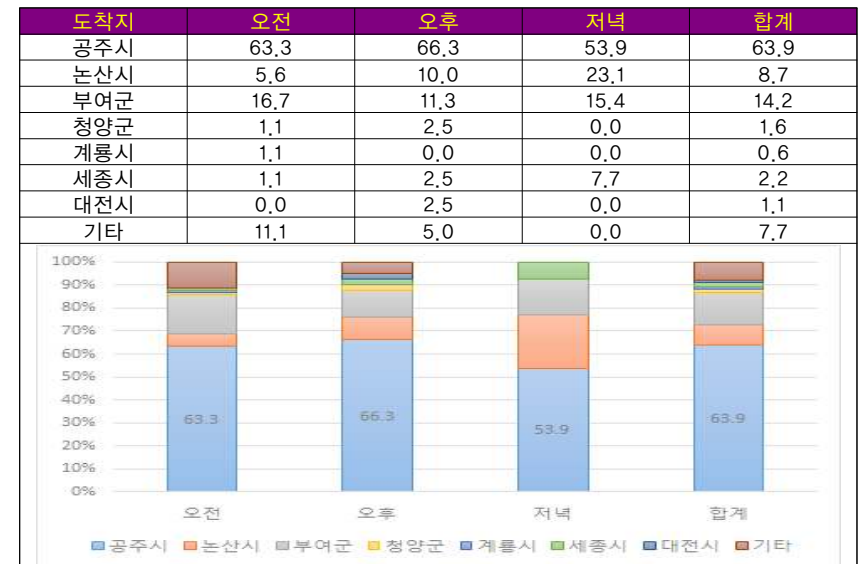
● (자녀 동반여부) 주말하차 시 14.0%가 초등학교 이하 자녀를 동반한 것으로 나타남

⇒ 주말 하차시 아이 동반 비중이 14.0%로 아직 높지는 않지만 관광역으로 기능이 확대되면, 가족여행 비중이 높아질 수 있기 때문에 아이들을 위한 시설계획을 수립할 필요성이 있음

## 2) 주중 하차자 특성분석

〈표 19〉 주중 하차자 최종 도착지

(단위: %)

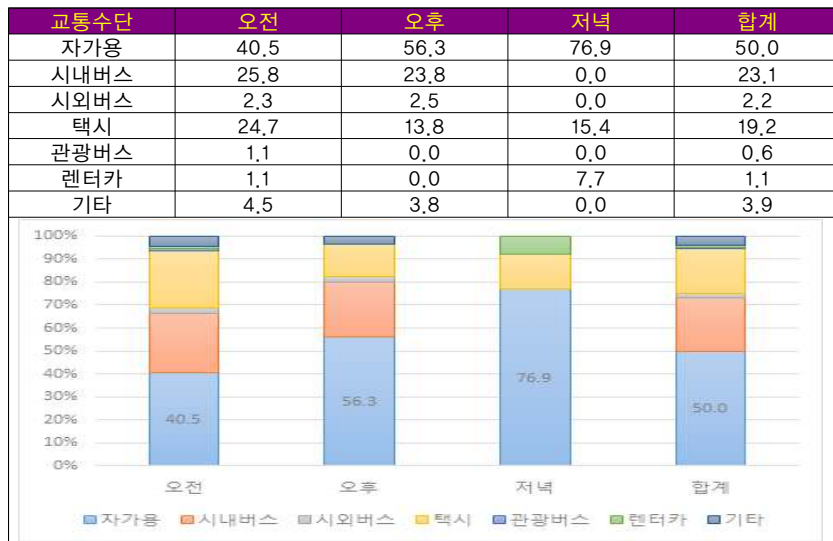




- (최종도착지) 전체적으로 최종도착지는 공주시가 가장 높았고, 부여, 논산 순으로 나타남
- 오전 하차자의 최종도착지는 공주시가 63.3%로 가장 높게 나타났고, 오후와 저녁도 공주시가 각각 66.3%, 53.9%로 가장 높게 나타남
- ⇒ 2018년도에 비해 공주시 비중이 줄고(72.9%→63.9%) 부여군의 비중은 다소 증가하였지만(9.4%→14.2%), 여전히 공주시 비중이 높아 공주 외 지역으로의 연계성 확보가 필요

〈표 20〉 주중 하차자 이동시 교통수단

(단위: %)

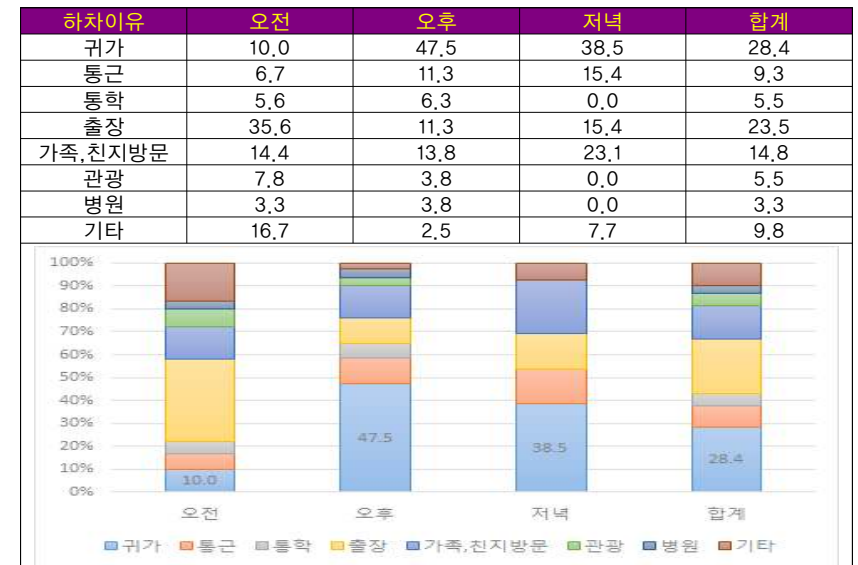


- (이동시 교통수단) 이동시 교통수단으로는 자가용이 50.0%로 가장 높게 나타났고, 시내버스(23.1%), 택시(19.2%) 순이었음
- 특히 주중 저녁시간대의 경우 시내버스 이용률이 매우 저조한 것으로 나타남

- ⇒ 주중의 경우 저녁시간 대 시내버스보다 자가용 이용비중이 상당히 높기 때문에 시내버스 등 대중교통의 배차 및 노선확대가 필요한 것으로 여겨짐

〈표 21〉 주중 하차 이유

(단위: %)



- (하차이유) 하차이유는 귀가가 28.4%로 가장 높게 나타났고, 출장이 23.5%, 가족, 친지방문이 14.8%로 다음 순이었음
- 주말관광 비중은 2018년도 보다 증가하였지만 주중 관광은 감소(14.6%→5.5%)
- ⇒ 주중의 경우 귀가와 출장의 비중이 높았고, 관광목적의 방문은 매우 낮게 나타나 평일 관광을 위한 시책 발굴 필요(입장료, 숙박비 할인 등)



### 3) 주말·주중 공통 하차자 특성분석

〈표 22〉 산업단지 내 직장여부

(단위: %)

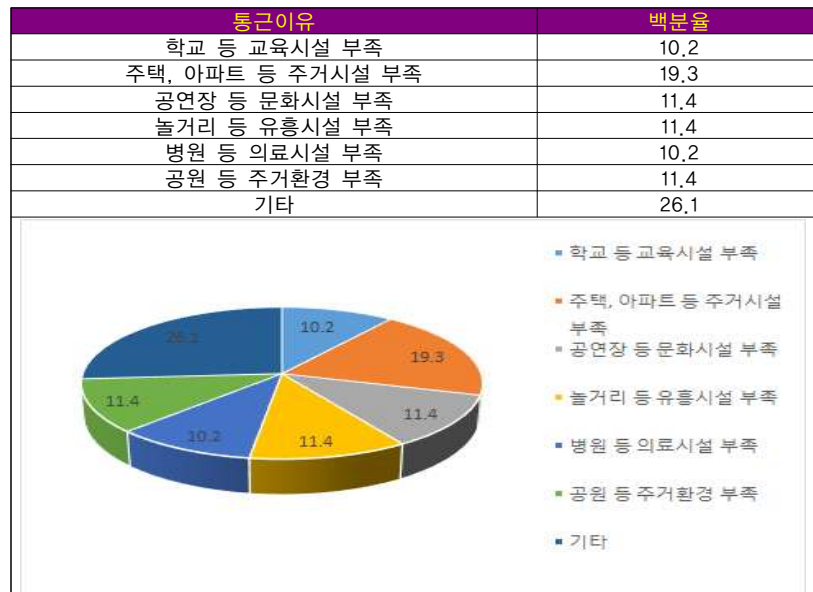
산업단지 내 직장여부	백분율
예	4.5
아니오	95.6

- (통근 하차자의 직장위치) 통근을 위한 하차자 중 4.5%만이 공주시의 산업단지에 직장이 있는 것으로 나타남

⇒ 공주소재 산업단지 근로자의 경우 공주 KTX역 이용률은 저조

〈표 23〉 통근 선택 이유

(단위: %)



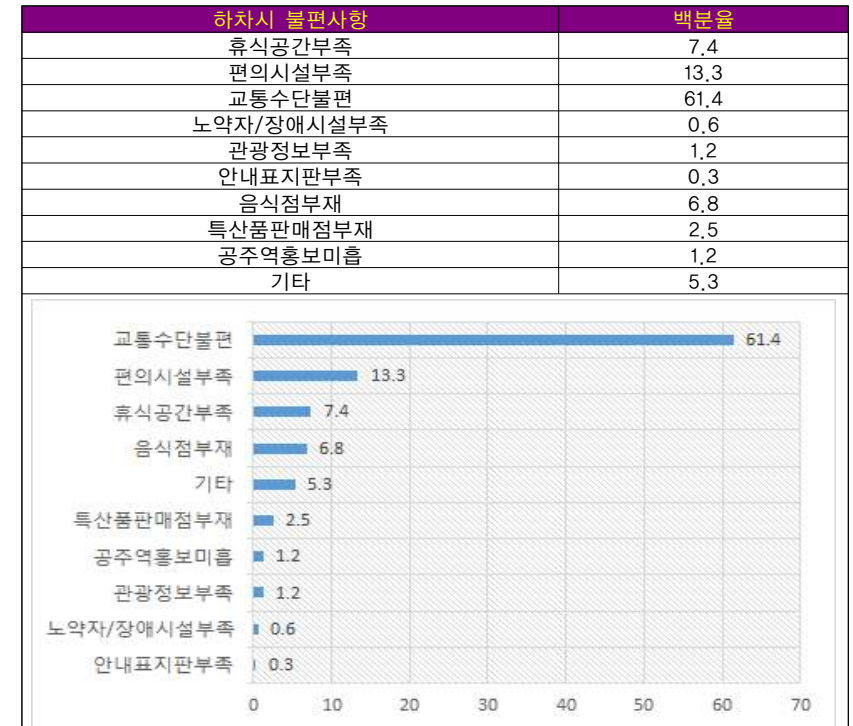
- (통근이유) 공주시 거주가 아닌 통근을 선택한 이유로는 주택, 아파트 등 주거시설부족이 각각 19.3%로 가장 높게 나타났으며, 문화, 유흥시설, 주거환경 부족이 다음 순이었음

- 병원 등 의료시설 부족이라는 응답은 2018년도에 비해 감소하였음(18.5%→10.2%)

⇒ 타지 근로자를 공주시에 정주시키기 위해서는 주거시설, 문화, 유흥 시설의 확충이 필요(청년층을 대상으로 하는 주거, 문화, 놀거리 등 확대 필요)

〈표 24〉 하차시 불편 및 불만족 사항 1순위

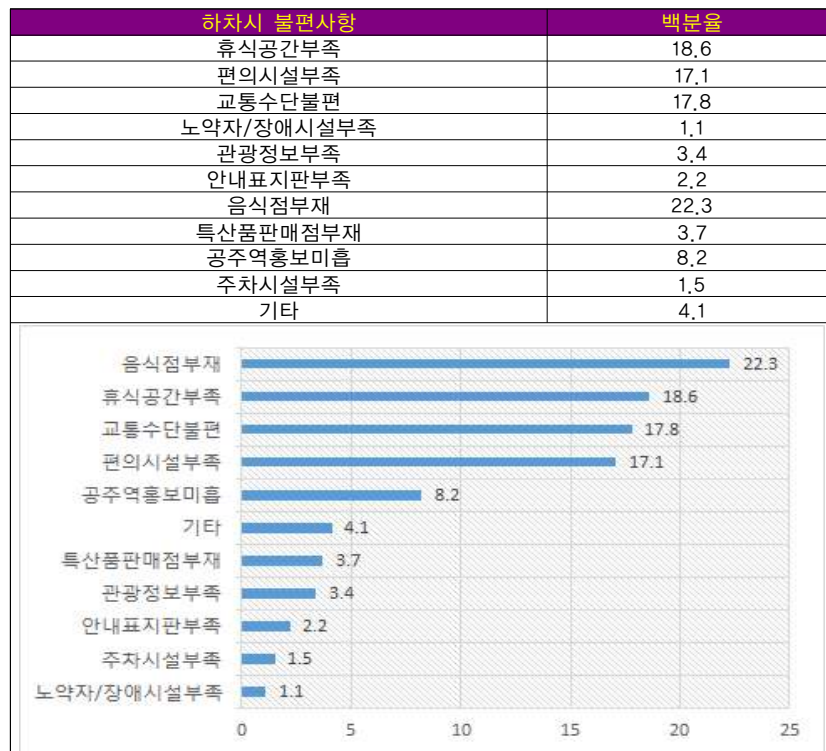
(단위: %)



- (하차시 불편사항) 하차시 불편 및 불만 사항 1순위로는 교통수단 불편이 61.4%로 가장 높게 나타났고, 편의시설 부족(13.3%), 휴식공간 부족(7.4%) 순으로 나타남
- 2018년에 비해 편의시설 부족은 감소(25.2%→13.3%)하였으나 음식점부재의 비중은 증가(2.8%→6.8%)

〈표 25〉 하차시 불편 및 불만족 사항 2순위

(단위: %)



- (하차시 불편사항) 하차시 불편 및 불만 사항 2순위로는 음식점 부재가 22.3%로 가장 높게 나타났고, 휴식공간부족이 다음 순이었음

⇒ KTX 공주역 활성화를 위해서는 인근 지역으로의 교통수단 확대 및 배차 시간 조정이 가장 시급한 것으로 여겨지며, 편의 및 휴식공간의 확충과 공주역을 중심으로 하는 전통 음식점 확대도 필요

#### 4) 하차자 설문조사 시사점

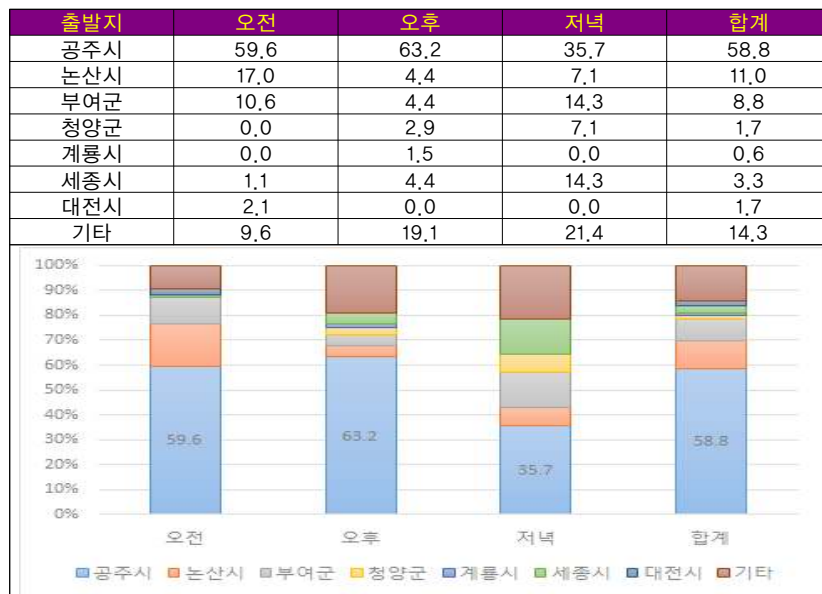
- 공주시 이외 지역으로의 접근성은 여전히 부족하나 점차 개선되고 있음
  - 여전히 시내버스보다 자가용 이용비중이 상당히 높기 때문에 시내버스 등 대중교통의 배차 및 노선확대가 필요하며, 인근 타지역으로의 도로망 확충을 위한 지자체간 논의가 필요
- 주말의 경우 관광목적의 방문이 크게 증가
  - 가족여행 비중이 높아질 수 있기 때문에 아이들을 위한 시설계획을 수립할 필요성이 있음
- 주중의 경우 귀가와 출장의 비중이 높았고, 관광목적의 방문은 매우 낮게 나타나 평일 관광을 위한 시책 발굴 필요(입장료, 숙박비 할인 등)
- KTX 공주역 활성화를 위해서는 인근 지역으로의 교통수단 확대 및 배차 시간 조정이 가장 시급한 것으로 여겨지며, 편의 및 휴식공간의 확충과 KTX 공주역을 중심으로 하는 전통 음식점 확대도 필요

## 2. 공주 KTX역 승차자 분석결과

### 1) 주말 승차자 특성분석

〈표 26〉 주말 승차를 위한 출발지

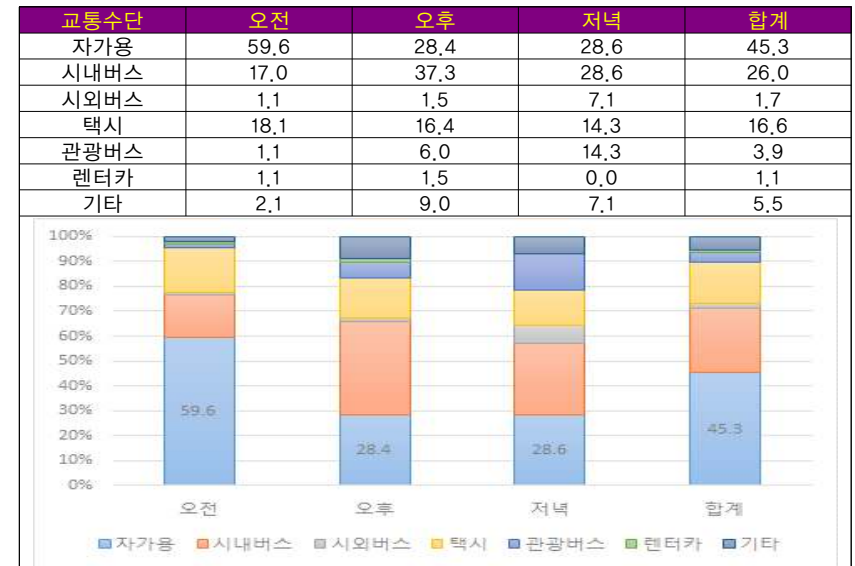
(단위: %)



- (출발장소) 전체적으로 승차를 위한 출발지는 공주시가 58.8% 가장 높았고, 논산시, 부여군 순으로 나타남
- 2018년도에 비해 부여군의 이용 비중이 다소 감소하였음(12.6%→8.8%)

〈표 27〉 주말 승차자 이동시 교통수단

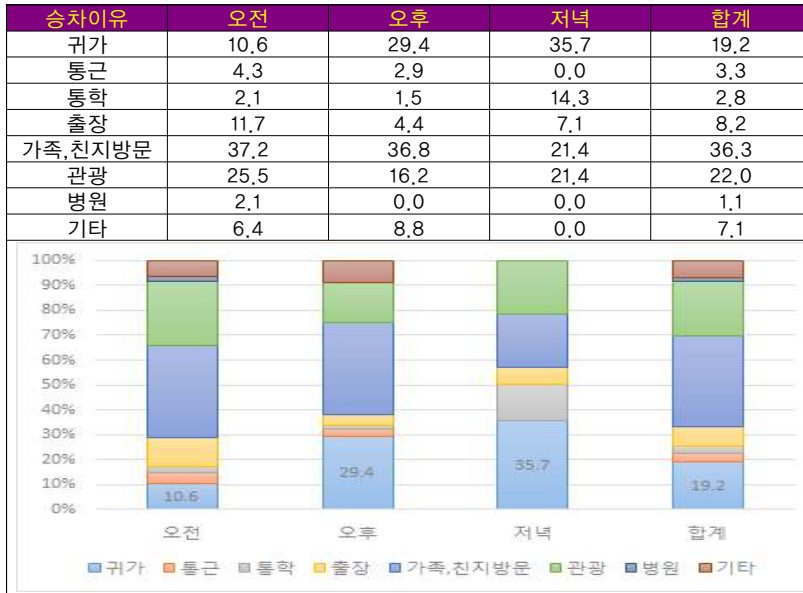
(단위: %)



- (이동시 교통수단) 이동시 교통수단으로는 자가용이 45.3%로 가장 높게 나타났고, 시내버스(26.0%), 택시(16.6%) 순이었음
  - 2018년도에 비해 자가용 이용비중은 크게 감소하였고(64.2%→45.3%) 시내버스 이용률은 증가(14.4%→26.0%)
- ⇒ 시내버스 접근성이 다소 개선된 것으로 보여지나, 여전히 자가용과 택시의 이용비중이 높아 지속적인 시내버스 개선방안 논의가 필요

〈표 28〉 주말 승차자 승차 이유

(단위: %)

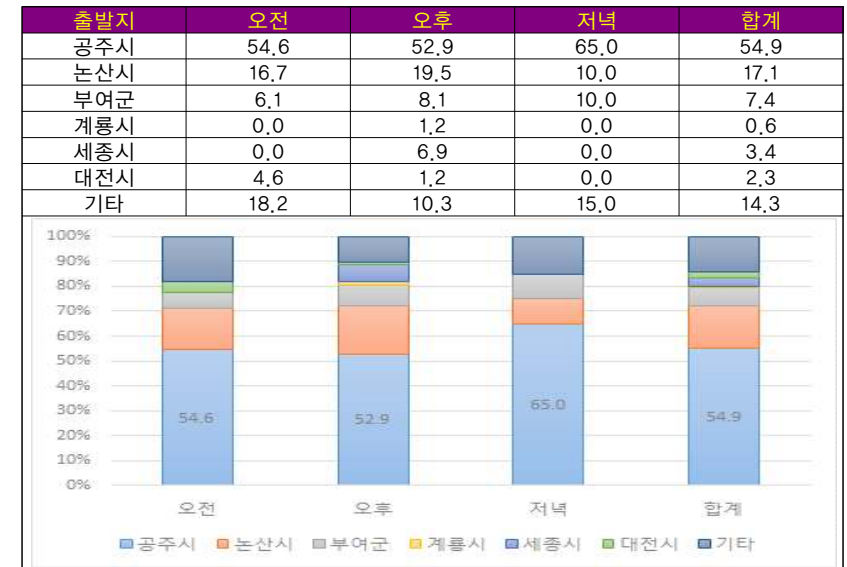


- (승차이유) 승차이유는 가족, 친지방문이 36.3%로 가장 높게 나타났고, 관광 22.0%, 귀가가 19.2%로 다음 순이었음
- 2018년도에 비해 관광목적의 승차 비중이 다소 증가(17.5%→22.0%)하였음
- ⇒ 여전히 공주 KTX역은 주말 승차 시 가족, 친지방문의 목적이 높아 특산물 판매점 등 방문목적에 적합한 시설확대의 고민도 필요

## 2) 주중 승차자 특성분석

〈표 29〉 주중 승차를 위한 출발지

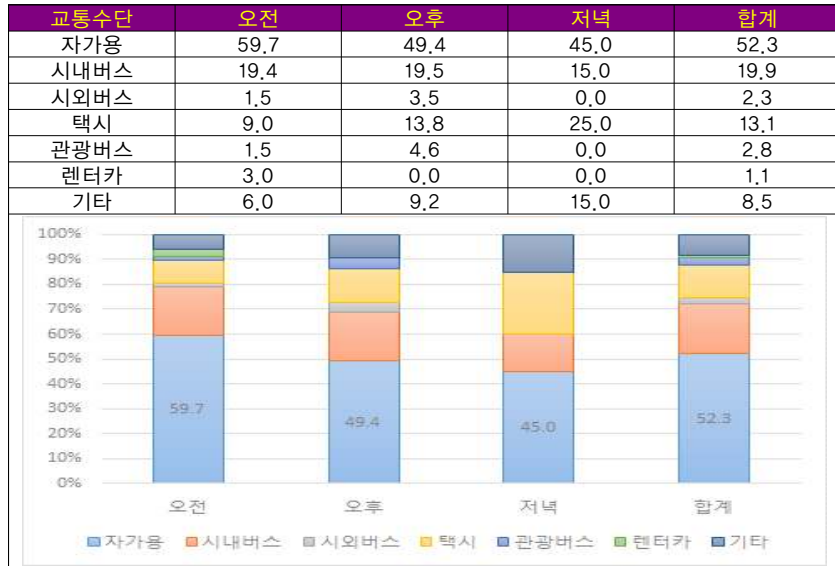
(단위: %)



- (출발장소) 전체적으로 승차를 위한 출발지는 공주시가 54.9%로 가장 높았고, 논산, 부여 순으로 나타났음
- 2018년도에 비해 공주시의 비중(42.5%→54.9%)은 다소 증가하였으나 부여군 승차자의 비중이 크게 감소(21.7%→7.4%)하여 부여군 승차자의 유인책 필요

〈표 30〉 주중 승차자 이동시 교통수단

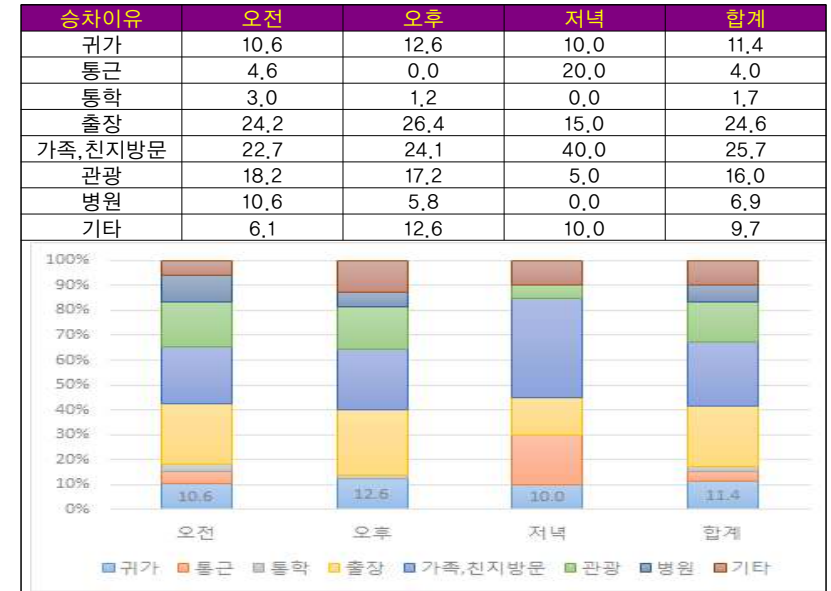
(단위: %)



- (이동시 교통수단) 이동시 교통수단으로는 자가용이 52.3%로 가장 높게 나타났고, 시내버스(19.9%), 시외버스(13.1%) 순이었음
- 2018년도에 비해 자가용과 택시의 이용률은 다소 감소하였고, 시내버스의 이용률은 크게 증가(9.4%→19.9%)
- ⇒ 시내버스의 이용률이 크게 증가하였으나, 여전히 자가용과 택시의 비중이 높아, 이에 대한 개선책 마련 필요. 특히 저녁시간대에 시내버스 이용률 제고를 위한 논의가 필요

〈표 31〉 주중 승차자 승차 이유

(단위: %)

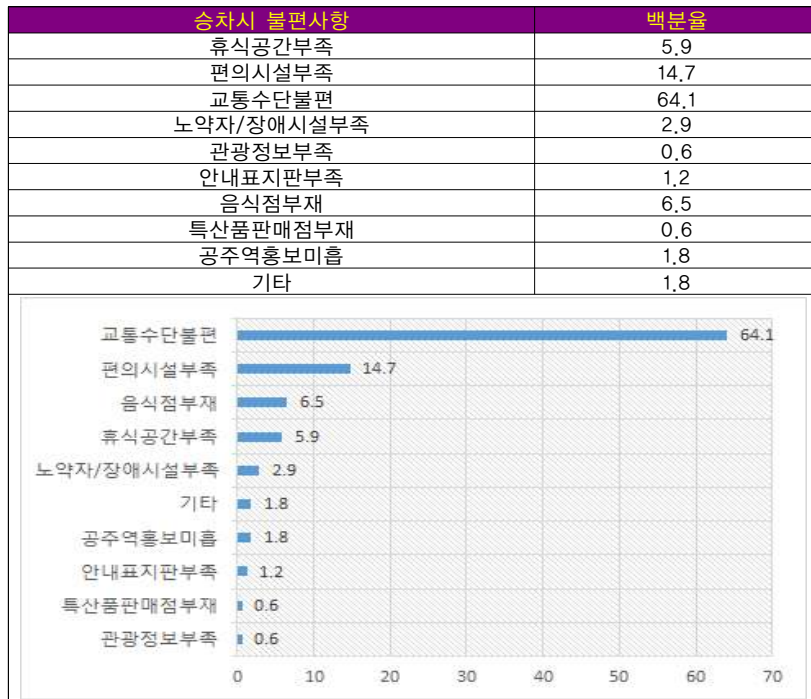


- (승차이유) 승차이유는 가족, 친지방문이 25.7%로 가장 높게 나타났고, 출장 24.6%, 관광이 16.0%로 다음 순이었음
- 오전과 오후의 경우 출장의 비중이 가장 높았고, 저녁시간대에는 가족, 친지방문의 비중이 가장 높게 나타났음
- ⇒ 공주 KTX역은 주중 승차 시 가족, 친지방문은 물론 출장의 비중도 높게 나타나, 지역 기업 근로자를 대상으로 하는 홍보 전략도 필요

### 3) 공통 승차자 특성분석

〈표 32〉 승차시 불편 및 불만족 사항 1순위

(단위: %)

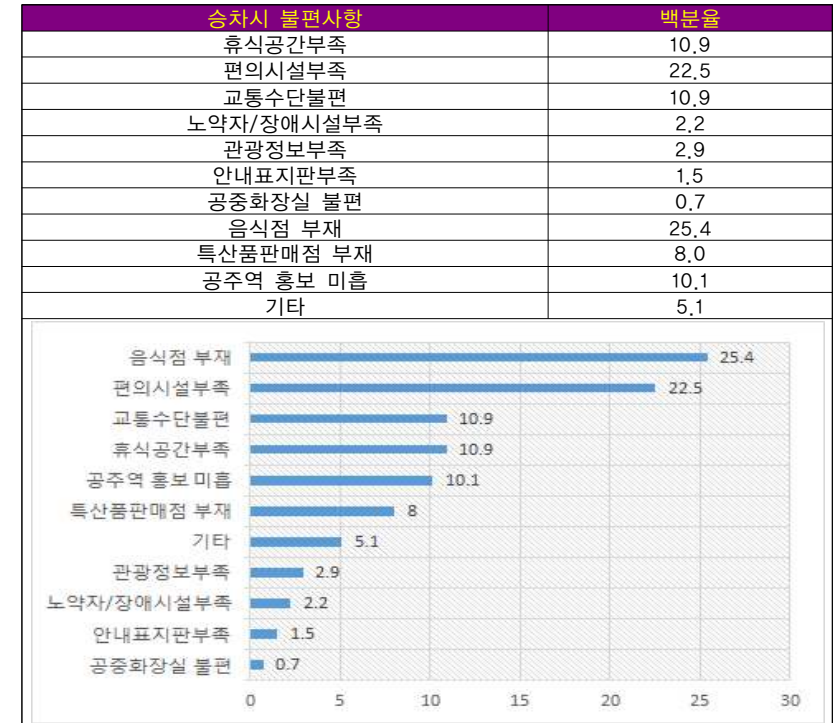


- (승차시 불편사항) 승차시 불편 및 불만 사항 1순위로는 교통수단 불편이 64.1%로 가장 높게 나타났고, 편의시설 부족(14.7%), 음식점 부재(6.5%) 순으로 나타남

⇒ 2018년도에 비해 교통수단 부족 비중은 다소 감소(72.1%→64.1%) 하였으나 여전히 인근 지역으로의 교통수단 확대가 가장 시급한 것으로 여겨짐

〈표 33〉 승차시 불편 및 불만족 사항 2순위

(단위: %)



- (승차시 불편사항) 승차시 불편 및 불만 사항 2순위로는 음식점 부재가 25.4%로 가장 높게 나타났고, 편의시설 부족(22.5%)이 다음 순으로 나타남

⇒ 교통수단의 확대와 더불어 음식점과 편의시설 확대 필요



#### 4) 승차자 설문조사 시사점

- 시내버스 접근성이 다소 개선된 것으로 보여지나, 여전히 자가용과 택시의 이용비중이 높아 지속적인 시내버스 개선방안 논의가 필요
- 특히 대중교통인 시내버스 노선확대와 배차간격에 대한 논의가 필요하며, 타지역으로의 연계도로망 확충계획도 수립할 필요성이 있음
- 공주 KTX역은 주말 승차 시 가족, 친지방문의 목적이 높아 특산물 판매점 등 방문목적에 적합한 시설확대가 필요
- 공주 KTX역은 주중 승차 시 가족, 친지방문은 물론 출장의 비중도 높게 나타나, 지역 기업을 대상으로 하는 홍보 전략도 필요
- 2018년도에 비해 교통수단 불편 비중은 다소 감소(72.1%→64.1%) 하였으나 여전히 인근 지역으로의 교통수단 확대가 가장 시급한 것으로 여겨짐
- 교통수단의 확대와 더불어 음식점과 편의시설 확대 필요

## 05 공주역 활성화 방안

### 1) 공주역 활성화 방안

〈표 34〉 공주역 활성화 방안 중요도

(단위: 5점 척도 평균)

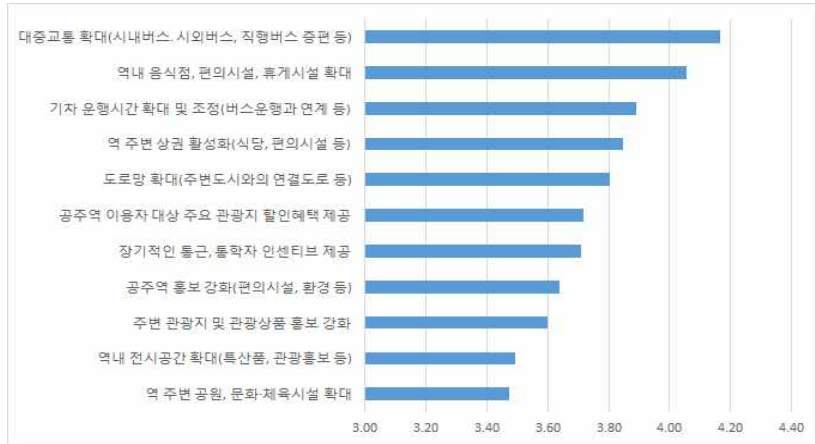
변수	2018	2019
도로망 확대(주변도시와의 연결도로 등)	4.15	3.80
대중교통 확대(시내버스, 시외버스, 직행버스 증편 등)	4.19	4.16
기차 운행시간 확대 및 조정(버스운행과 연계 등)	4.09	3.89
역 주변 상권 활성화(식당, 편의시설 등)	4.03	3.85
역 주변 공원, 문화·체육시설 확대	3.89	3.47
주변 관광지 및 관광상품 홍보 강화	3.90	3.60
공주역 홍보 강화(편의시설, 환경 등)	3.96	3.64
공주역 이용자 대상 주요 관광지 할인혜택 제공	3.96	3.72
장기적인 통근, 통학자 인센티브 제공	4.01	3.71
역내 전시공간 확대(특산물, 관광홍보 등)	3.82	3.49
역내 음식점, 편의시설, 휴게시설 확대	4.03	4.05

- 공주역 활성화를 위해 가장 필요한 것은 2018년, 2019년 조사에서 대중교통 확대로 나타났으며, 역내 음식점, 편의시설, 휴게시설 확대, 기차 운행시간 확대 및 조정이 다음 순이었음
- 또한 역 주변 상권활성화도 중요하다는 응답이 많았는데 역내 편의시설도 중요하지만 역외 시설 또한 함께 뒷받침 되어야 KTX 공주역이 보다 활성화 될 수 있을 것으로 여겨짐



[그림 1] 공주역 활성화 방안 중요도 순위

(단위: 5점 척도 평균)



- 특히 대중교통확대의 경우는 주변도시와의 연결도로 등 도로망의 확대와 연계가 되어야 하는 부분으로, 연계발전전략을 수립해야 할 것임

## 2) 종합 시사점

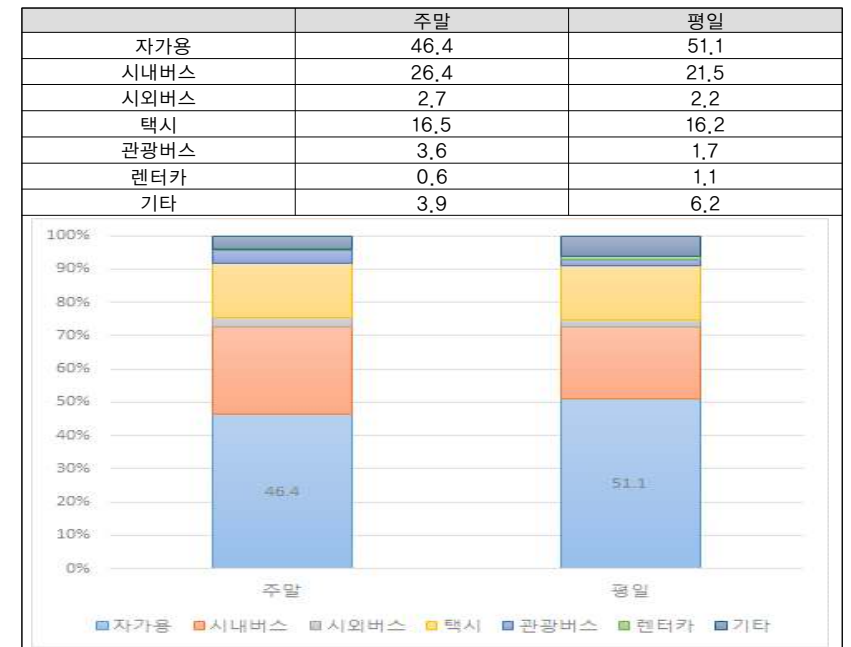
- ① 타지역으로의 접근성은 개선되고 있지만, 여전히 불편이 존재
  - 시내버스 등 대중교통의 배차 및 노선확대가 필요
- ② 주말의 경우 관광목적의 방문이 크게 증가
  - 공주시 관광역으로의 역할이 증대, 가족여행객을 위한 어린이 시설 필요
- ③ 주중 관광은 다소 미흡
  - 평일 관광을 위한 시책 발굴 필요(입장료, 숙박비 할인 등)
- ④ 편의 및 휴식공간의 확충과 전통 음식점, 특산물 판매점 확대 필요
- ⑤ 관광객이나 학생들 니즈(needs)에 부합하는 활성화 계획을 추진하되 회사원 출장유인책 발굴 등 틈새시장(승객)공략도 필요
  - 지역 기업을 대상으로 하는 홍보 전략도 필요

## [부 록: 추가분석]

⇒ 교통수단의 경우 승/하차 구분 없이 주말과 주중으로 구분

〈표 1〉 KTX 공주역 이용 교통수단

(단위: %)



### ● KTX 공주역 주말 교통수단

- 자가용이 46.4%로 가장 높게 나타났고, 시내버스 26.4%, 택시가 16.5%로 나타났음

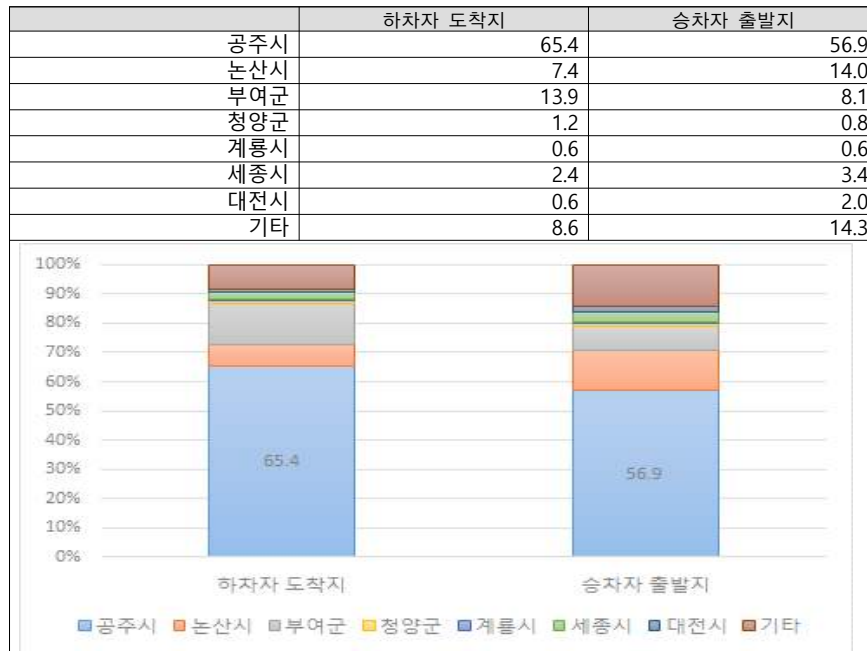
● KTX 공주역 평일 교통수단

- 자가용이 51.1%로 가장 높게 나타났고, 시내버스 21.5%, 택시가 16.2%로 나타났음

⇒ 행선지는 주말/주중 구분 없이 승차자와 하차자로 구분

〈표 2〉 KTX 공주역 행선지

(단위: %)



● 하차자 도착지

- KTX 공주역 하차자 최종 도착지는 공주시가 65.4%로 가장 높게 나타났고, 부여군 13.9%, 논산시 7.4% 순으로 나타남

● 승차자 출발지

- KTX 공주역 승차를 위한 출발지는 공주시가 56.9%로 가장 높게 나타났고, 논산시 14.0%, 부여군 8.1% 순으로 나타남

⇒ 방문목적은 주말/주중 구분 없이 승차자와 하차자로 구분

● 하차자 방문목적

- 하차자의 방문목적은 귀가가 24.9%로 가장 높게 나타났고, 가족, 친지방문이 20.1%, 출장이 16.3%로 나타났음

● 승차자 방문목적

- 승차자의 방문목적은 가족, 친지방문이 31.1%로 가장 높게 나타났고, 관광 19.1%, 출장이 16.3%로 나타났음

〈표 3〉 KTX 공주역 방문목적

(단위: %)



# KTX 공주역 설문조사서(승차자용)

월 일 시

안녕하십니까?

본 설문은 공주역 활성화를 위한 자료로 활용코자 공주역 이용객을 대상으로 실시하는 설문입니다. 설문을 통해 생각하고 느끼신 바를 솔직히 응답해 주시면, 올바른 진단 및 평가를 통해 공주역 활성화에 큰 도움이 될 것입니다. 설문조사에 응답해 주셔서 진심으로 감사합니다. (공주시 교통과 ☎ 840-8733)

A

응답자 공통설문

a1. 귀하의 성별은? ☞ 조사원이 기입

① 남성

② 여성

a2. 귀하의 연령은?

① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 ⑦ 70대 이상

a3. 귀하의 직업은?

① 학생 ② 자영업 ③ 회사원 ④ 주부 ⑤ 공무원 ⑥ 농수산업  
⑦ 판매/서비스업 ⑧ 전문직 ⑨ 도소매업 ⑩ 무직 ⑪ 기타( )

a4. 귀하의 현 거주지는 어디입니까?

① 공주시 ② 서울시 ③ 인천시 ④ 경기도 ⑤ 강원도 ⑥ 공주 외 충청남도  
⑦ 충청북도 ⑧ 대전시 ⑨ 세종시 ⑩ 부산시 ⑪ 대구시 ⑫ 경상남도  
⑬ 경상북도 ⑭ 광주시 ⑮ 전라남도 ⑯ 전라북도 ⑰ 제주도 ⑱ 해외

C

공주역 승차이유

c1. 귀하가 오늘 공주역에 승차하실 시간은 몇시입니까?

① 07~09 ② 09~11 ③ 11~13 ④ 13~15  
⑤ 15~17 ⑥ 17~19 ⑦ 19~21 ⑧ 21시 이후

c2. 귀하는 오늘 어디에서 오셨습니까?

① 공주시 ② 논산시 ③ 부여군 ④ 청양군  
⑤ 계룡시 ⑥ 세종시 ⑦ 대전시 ⑧ 기타( )

c3. 그렇다면 공주역까지 오실 때 교통수단은 무엇입니까?

① 자가용 ② 시내버스 ③ 시외버스 ④ 택시  
⑤ 관광버스 ⑥ 렌터카 ⑦ 기타( )

c4. 귀하가 공주역에서 승차하시는 목적은 무엇입니까?

① 귀가 ② 통근 ③ 통학 ④ 출장 ⑤ 가족, 친지방문  
⑥ 관광(여행) ⑦ 등산 ⑧ 병원 ⑨ 기타( )

c4\_1 귀하는 공주역에 초등학교생이나 그 이하 자녀와 함께 오셨습니까?

① 예

② 아니오

c5. 공주역 이용시 가장 불편하거나 불만족한 사항이 있다면 2가지만 순서대로 선택해 주십시오.  
1순위 - ( ) 2순위 - ( )

① 휴식공간 부족 ② 편의시설 부족 ③ 교통수단 불편 ④ 노약자/장애시설 부족  
⑤ 관광정보 부족 ⑥ 안내표지판 부족 ⑦ 공중화장실 불편 ⑧ 음식점 부재  
⑨ 특산물판매점 부재 ⑩ 공주역 홍보 미흡 ⑪ 주차시설 부족 ⑫ 기타( )

D

공주역 활성화 방안

d1 공주시에는 공주역을 활성화하기 위해 다양한 사업을 계획하고 있습니다. 귀하는 다음에 제시된 사업이 공주역의 활성화에 필요하다고 생각하십니까?

	매우 그렇지 않다 ⇐					⇒ 매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
도로망 확대(주변도시와의 연결도로 등)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
대중교통 확대(시내버스, 시외버스, 직행버스 증편 등)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
기차 운행시간 확대 및 조정(버스운행과 연계 등)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
역 주변 상권 활성화(식당, 편의시설 등)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
역 주변 공원, 문화·체육시설 확대	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
주변 관광지 및 관광상품 홍보 강화	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
공주역 홍보 강화(편의시설, 환경 등)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
공주역 이용자 대상 주요 관광지 할인혜택 제공	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
장기적인 통근, 통학자 인센티브 제공	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
역내 전시공간 확대(특산물, 관광홍보 등)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
역내 음식점, 편의시설, 휴게시설 확대	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

d2 공주역 활성화를 위해 선생님의 의견이 있다면 응답해주시기 바랍니다.

설문에 응해주셔서 감사합니다.

# KTX 공주역 설문조사서(하차자용)

월 일 시

안녕하십니까?

본 설문은 공주역 활성화를 위한 자료로 활용코자 공주역 이용객을 대상으로 실시하는 설문입니다. 설문을 통해 생각하고 느끼신 바를 솔직히 응답해 주시면, 올바른 진단 및 평가를 통해 공주역 활성화에 큰 도움이 될 것입니다. 설문조사에 응답해 주셔서 진심으로 감사합니다. (공주시 교통과 ☎ 840-8733)

## A

## 응답자 공통설문

a1. 귀하의 성별은? ☞ 조사원이 기입

① 남성

② 여성

a2. 귀하의 연령은?

① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 ⑦ 70대 이상

a3. 귀하의 직업은?

① 학생 ② 자영업 ③ 회사원 ④ 주부 ⑤ 공무원 ⑥ 농수산업  
⑦ 판매/서비스업 ⑧ 전문직 ⑨ 도소매업 ⑩ 무직 ⑪ 기타( )

a4. 귀하의 현 거주지는 어디입니까?

① 공주시 ② 서울시 ③ 인천시 ④ 경기도 ⑤ 강원도 ⑥ 공주 외 충청남도  
⑦ 충청북도 ⑧ 대전시 ⑨ 세종시 ⑩ 부산시 ⑪ 대구시 ⑫ 경상남도  
⑬ 경상북도 ⑭ 광주시 ⑮ 전라남도 ⑯ 전라북도 ⑰ 제주도 ⑱ 해외

## B

## 공주역 하차이유

b1. 오늘 공주역에 하차한 시간은 몇 시입니까?

① 07~09 ② 09~11 ③ 11~13 ④ 13~15  
⑤ 15~17 ⑥ 17~19 ⑦ 19~21 ⑧ 21시 이후

b2. 귀하의 오늘 최종 도착지는 어디입니까?

① 공주시 ② 논산시 ③ 부여군 ④ 청양군  
⑤ 계룡시 ⑥ 세종시 ⑦ 대전시 ⑧ 기타( )

b3. 그렇다면 공주역에서 목적지로 이동시 교통수단은 무엇입니까?

① 자가용 ② 시내버스 ③ 시외버스 ④ 택시  
⑤ 관광버스 ⑥ 렌터카 ⑦ 기타( )

b4. 귀하가 공주역에서 하차하신 목적은 무엇입니까?

① 귀가 ② 통근 ③ 통학 ④ 출장 ⑤ 가족, 친지방문  
⑥ 관광(여행) ⑦ 등산 ⑧ 병원 ⑨ 기타( )

b4.1 귀하는 공주역에 초등학교생이나 그 이하 자녀와 함께 오셨습니까?

① 예

② 아니오

b4.2. 귀하가 통근을 위해 하차하였다면 귀하의 직장은 산업단지 내에 있습니까?

① 예

② 아니오

b4.3. 귀하가 공주시 거주가 아닌 통근을 선택한 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

① 학교 등 교육시설 부족 ② 주택, 아파트 등 주거시설 부족  
③ 공연장 등 문화시설 부족 ④ 놀거리 등 유흥시설 부족  
⑤ 병원 등 의료시설부족 ⑥ 공원 등 주거환경 부족  
⑦ 기타( )

b5. 공주역 이용시 가장 불편하거나 불만족한 사항이 있다면 2가지만 순서대로 선택해 주십시오.  
1순위 - ( ) 2순위 - ( )

① 휴식공간 부족 ② 편의시설 부족 ③ 교통수단 불편 ④ 노약자/장애인시설 부족  
⑤ 관광정보 부족 ⑥ 안내표지판 부족 ⑦ 공중화장실 불편 ⑧ 음식점 부재  
⑨ 특산물판매점 부재 ⑩ 공주역 홍보 미흡 ⑪ 주차시설 부족 ⑫ 기타( )

## D

## 공주역 활성화 방안

d1 공주시에는 공주역을 활성화하기 위해 다양한 사업을 계획하고 있습니다. 귀하는 다음에 제시된 사업이 공주역의 활성화에 필요하다고 생각하십니까?

	매우 그렇지 않다 ⇐ ⇨ 매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤
도로망 확대(주변도시와의 연결도로 등)	①	②	③	④	⑤
대중교통 확대(시내버스, 시외버스, 직행버스 증편 등)	①	②	③	④	⑤
기차 운행시간 확대 및 조정(버스운행과 연계 등)	①	②	③	④	⑤
역 주변 상권 활성화(식당, 편의시설 등)	①	②	③	④	⑤
역 주변 공원, 문화·체육시설 확대	①	②	③	④	⑤
주변 관광지 및 관광상품 홍보 강화	①	②	③	④	⑤
공주역 홍보 강화(편의시설, 환경 등)	①	②	③	④	⑤
공주역 이용자 대상 주요 관광지 할인혜택 제공	①	②	③	④	⑤
장기적인 통근, 통학자 인센티브 제공	①	②	③	④	⑤
역내 전시공간 확대(특산물, 관광홍보 등)	①	②	③	④	⑤
역내 음식점, 편의시설, 휴게시설 확대	①	②	③	④	⑤

d2 공주역 활성화를 위해 선생님의 의견이 있다면 응답해주시기 바랍니다.

설문에 응해주셔서 감사합니다.