

기능형 소상공인 활성화 및 타분야 연계방안 모색

2019.5.22

이민정 책임연구원

충남의 소상공인 지원사업



1. 소상공인지원센터 운영

충남경제진흥원 내 소상공인지원센터 운영

소상공인 성장지원, 특화지원 분야에 따라 다양한 사업 수행

소상공인을 위한 사업발굴 및 집중적, 연속적 사업실시 가능

홈페이지 구축을 통해 사업지원, 문의사항 등을 홈페이지에서 관리하여 체계적 관리 및 데이터 축적



2. 보부상콜센터

소상공인의 간단한 의문사항에 대한 창구역할, 전문적 상담기관 연결역할

영업시간에 자리를 비우기 힘든 소상공인들이 직접 방문 없이 전화로 민원, 문제 해결



3. 노란우산공제 가입장려금 지원

소상공인의 생계위험으로부터 생활안정을 기하고, 사업재기 기회제공을 위한 사회안전망

부금납입시마다 1만원 정액장려금 추가적립

지원대상 : 신규가입자 중 연매출 2억이하 소상공인

지원기간 : 가입일로부터 1년(최대 12회)



4. 두루누리 사회보험료 지원

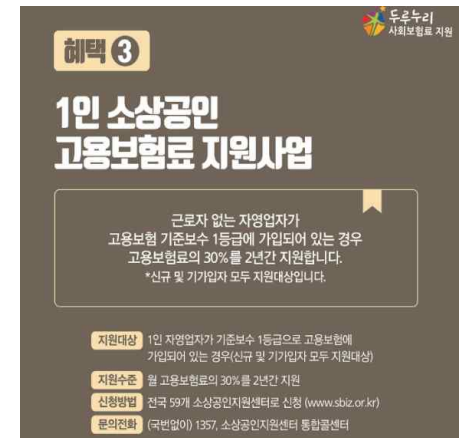
‘자기고용자’인 소상공인이 실업급여와 직업훈련 받을 수 있도록 ‘자영업자 고용보험’ 유도

가입자 고용보험료 중 1만원 지원

지원대상 : 자영업자고용보험 가입자 중 기준보수 1등급인 1인 자영업자

지원기간 : 1년(최대 12회)

★ SNS 공모아이디어 사업연계



5. 찾아가는 건강검진 서비스

대부분을 차지하는 생업형 소상공인이 멀리 이동하지 않고 잠깐의 시간을 건강체크
소상공인 밀집지역(전통시장, 상권)에 건강검진버스 운영
영업에 지장없이 건강검진 받을 수 있는 기회 제공



6. 사업정리 (재기지원)

경영악화로 한계에 부딪힌 소상공인에게 사업정리 컨설팅 및 사업지원금 지원을 통한 맞춤형
폐업지원
폐업예정인 소상공인 대상으로 철거/원상복구 비용 및 사업양도 위한 홍보비 지원
소상공인의 경영, 심리적 안정 및 재기울 향상 기여



7. 경영환경 개선 지원

소상공인 상담 및 컨설팅에서 드러나는 경영애로사항에 대해 실질적 맞춤형 지원조치
충청남도에서는 소상공인의 경쟁력 향상, 안정적 자립기반 확충을 위한 역량강화 교육 진행
수료자 대상으로 경영환경 개선 지원

소상공인의 지속경영, 사업경쟁력 강화

★ SNS 공모아이디어 사업연계



8. 역량강화교육

소상공인의 경영노하우 공유 및 역량강화 통한 지속적 사업 영위 발판 마련
전통시장 및 이업종간 교류활성화를 위한 간담회 개최
소상공인의 현장목소리 청취



9. 소상공인 주간 운영

소상공인의 날(11월5일)과 함께 전후 주말이 포함된 일주일 간 운영

지역주민과 소상공인의 교류기회 증대

공동세일, 이벤트 등을 통해 지역주민의 지역점포 애용계기 마련 및 상권활성화 도모

★ SNS 공모아이디어 사업연계



10. 공공기관 결제수단 체크카드 전환

신용카드에 비해 체크카드 수수료는 상대적으로 낮음

그동안 지방회계법 예규, 회계시스템상 제한으로 체크카드 이용이 불가능했으나, 최근 규정 개정으로 사용 가능하게 됨

도청, 시군청, 공공기관의 업무추진비 결제수단을 체크카드로 전환하여 도내 소상공인의 카드수수료 절감에 기여



기능형 소상공인 활성화

- 01. 경진대회
- 02. 명인 지정
- 03. 충남도 경진대회 및 명인
- 04. 기 운영사업과 연계

1. 기능경진대회 (뷰티)

뷰티 소상공인 기능경진대회 & 인터내셔널 뷰티 아트페어

중소벤처기업부 주최, 소상공인연합회/소진공 주관, 한국분장예술인협회 시행

경진대회, 뷰티 어워즈 시상, 작품전시회 등 뷰티컨텐츠 경험



2. 기능경진대회 (화훼)

플라워디자인 경기대회

소진공 주관, 농식품부, 중소기업중앙회, 한국절화협회 등 후원

기량향상을 통해 유명 플로리스트 양성 목적



3. 기술경기대회(귀금속 공예, CAD, 가공)

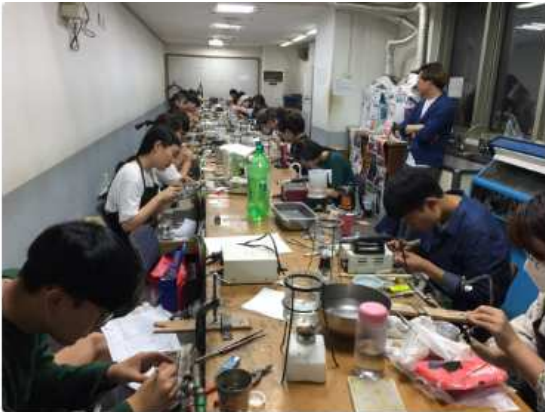
귀금속 기능인과 예비기능인의 기술수준 정도 파악하고, 현대의 귀금속 가공시스템에서 세공, CAD 분야 전문인력 양성 목표

한국귀금속보석기술협회, 서울주얼리지원센터 주최

특혜사항 : 선수) 전국기능경기대회 출전자격 부여,
업체, 학교) 우수지도자상 및 등록증 수여

주얼리 소상공인 기능경기대회에서는

- 소상공인 부문 대상 : 업계경력 10년이상자 한정 “명인”칭호



제18회 한국귀금속공예기술경기대회 귀금속 공예 학생부



제18회 한국귀금속공예기술경기대회 귀금속 캐드 학생부



1. 대한민국 제과기능장

한국산업인력공단 시행

응시자격 : 순수경력자) 동일 유사분야 9년이상 근무자
기술자격 소지자) 제과기능사 자격증 취득후 7년
관련학과 졸업자) 해당직무분야 산업기사 or
기능사자격 취득후 기능대학 기능장과정 이수자(예정자)

명인 증서, 명인패 및 배지, 기술장려금 (매월 50만원씩 5년간 3천만원)
- 자동차정비직종, 보일러직종, 자수공예직종, 화훼장식직종, 미용직종 등 5명 선정(2018)



2. 대한민국 조리명인

(사)대한민국 한식협회 주최, 대한민국 조리명인 심사위원회의 심사 거쳐 진행

각 지회 활동으로 요리대회 개최

2018년 명인은 김정순 조리주무관 (경북 울진군 후포중고등학교 학교급식 조리사)



3. 전통식품 명인

농식품부 전통식품 명인 지정제도 (식품산업심의회 심의 거쳐 지정)

- 1994년 지정. 2018년까지 85인 지정 (78명 활동중)
- 서울(1) 부산(1) 광주(2) 경기(13) 강원(4) 충북(3) 충남(8) 전북(10) 전남(16) 경북(9) 경남(8) 제주(3)

식품산업진흥법에 따라 제조,가공,조리 분야에 20년이상 계속 종사, 전통식품의 제조,가공, 조리 방법을 원형대로 보존, 실현하는 등 자격요건 갖춘 자 대상

- 또는 식품명인으로부터 전수교육 5년이상 이수 후 10년이상 그 업에 종사자

명인은 국가가 지정하는 해당 식품분야 명인으로서의 명예와 함께 명인의 제조제품은 “식품명인” 표시 (식품산업진흥법 제14조2항)

2017년 한과류에 충남 금산군 정영석 (인삼정과) 지정

2018년 주류에 충남 당진시 김용세(연잎주) 지정



4. 기타

[발효]

(사) 한국조리협회

한식에 대한 연구와 발전을 위한 노력과 한식세계화 기여 목적

2018년 발효부문 명인 김순중 (충남 계룡시 신도리한우촌 운영)

[한지부조공예]

(재) 종이문화재단

대한민국 한지부조공예 제1호 명인 (논산시 김현숙)



5. 지자체 명인, 장인 수여

대구시 달구벌 명인

34개분야, 90개 직종에서 15년이상 기술발전과 숙련기술자 지위향상 이바지한 사람

명인 증서, 명인패 및 배지, 기술장려금 (매월 50만원씩 5년간 3천만원)

- 자동차정비직종, 보일러직종, 자수공예직종, 화훼장식직종, 미용직종 등 5명 선정
(2018)



충남 기능경기대회

- 주최 : 충청남도
주관 : 한국산업인력공단 충남지사, 충남기능경기위원회
후원 : 고용노동부, 충남교육청
- 2019년은 4월 3일~8일 진행
- 43개 직종 321명 참가
 - 피부미용, 요리, 제빵, 모바일로보틱스, 드론 등
- 2019년 금은동상 수상 학생은 10월 전국기능경기대회 충남대표로 출전.
직종별 상위득점자(2명)/팀(2개)은 국제기능올림픽대회 출전자격 부여
 - 2018년 충청남도 선수단 종합 8위
 - 피부미용 부문에서 금메달 수상 (천안시 병천고 전예슬)



충남 장애인기능경기대회

- 주최 : 고용노동부
주관 : 한국장애인고용공단, 한국장애인고용안정협회 충남지부
- 2019년 대회는 6월 26일~28일 개최
- 29개 직종, 300여명 참가 예정
- 종목
 - 정기직종(19개) : 가구제작, 귀금속공예, 시각디자인, 양복, 점역교정, 화훼 등
 - 시범직종 (7개) : CAD, 제과제빵, 바리스타, 워드프로세서 등
 - 레저 및 생활기술 (3개) : 네일아트, e-스포츠, 그림



03 충남도 경진대회 및 명인

활성화

충남도지사배 미용경기대회 및 전국미용페스티벌

- 주최 : 사)대한이미용사회 충청남도지회
후원 : 충청남도, 천안시
- 2~3년마다 개최 (4회 2012년, 5회 2014년, 6회 2017년)
- 2017년 대회는 6월27일 천안 유관순체육관에서 개최



출처) 류성진 올림머리연구소 블로그
(<http://blog.naver.com/PostView.nhn?blogId=soungjin1225&logNo=221038948020>)

충남 창작요리 경진대회

- 주최 : 충남교육청
주관 : 충남 중등가정교과교육연구회
- 도내 중학생, 고등학생 참가
- 단, 전공관련학과 학생 제외
- 2018년도 대회는 9월14일 개최 (천안시 병천고)
- 주제 : 충남의 지역대표농산물을 이용한 브런치메뉴 개발
- 교육감상 (금은동상), 교과연구회장상 (아이디어상)



Ⅰ 정보화농업 명인

- 충남 정보화농업인 전진대회 선정
 - 주최 : 충남정보화농업인연합회
 - 주관 : 충남농업기술원
 - 2018년 대회는 7월 31일 리솜스파캐슬에서 개최
- 1호 명인 조영숙 대표 (천안시 봉황52농장)



Ⅰ 충남 명장

- 1호 명장 : 전예슬 학생 (병천고 피부미용 분야)
 - 2018년 11월 수여



천안시 전통명인

- 2018년 천안시 전통업소·전통명인
 - 전통업소 : 삼대방앗간
 - 전통명인 : 정소영(지공예), 현인숙(전통다도)
- 전통업소 기준
 - 동일업종 30년이상 운영 (가업승계는 승계자 5년이상 계속운영)
 - 전통업소로 계승, 육성 필요 업소
 - 지역관광상품 발전 가능성
- 전통명인 기준
 - 15년이상 해당분야 종사
 - 전통방식, 기술 등 활용해 전통기능 보존 및 계승자
 - 해당분야 국제 또는 전국규모대회 수상자 등



04 기 운영사업과의 연계(案)

활성화

I 소상공인 주간 연계

- 충남 소상공인 주간은 아직 활성화 전 단계임
 - 행사진행 주체 미정, 콘텐츠 풍부화 필요
- 소상공인주간인 업체 이용률 제고
 - 소상공인 업체 제휴, 업체간 연계 쿠폰, 주차장 할인권 등
- 도지사배 대회(미용, 조리 등. 향후 분야 확대) 연계
 - 주간 마지막날 시상식
 - 충남명장/명인 등도 연계

I 일자리박람회 연계

- 2019년 5월 23일 '2019 천안아산 일자리박람회'
 - 90여기업 참가, 1000여명 채용 규모
 - 이력서 사진 촬영, 면접 메이크업, 퍼스널 컬러 진단, 건강상담 부스 등 부대 행사 운영
- 2019년 5월 31일 '2019 청양군 일자리박람회'
 - 2018년에는 12개 업체 참가, 500여명 방문
- 부대행사의 콘텐츠 풍부화를 도모하여 메이크업, 네일, 행사장내 카페 참가
- 구인희망 기능형 소상공인 업체 부스 운영(업종별 운영 등)



타분야 연계 및 지원

- 01. 명인/명장제도 개선
- 02. 新연계영역 지원
- 03. 교육커리큘럼 연계

충남명인/명장 제도 개선 (유은희 교수 제안)

- 문제점
 - 전국기능경기대회 금메달 수상자에게만 수여
 - 산업현장 실무경력, 지역산업발전, 숙련기술발전 기여도와 무관
 - 타지역 거주자 선정 가능성
 - 관련조례 없음
- 개선 추진 목적
 - 소상공인 업체 : 충남 전산업의 87.1%를 차지
 - ‘숙련기술장려법’에서 규정한 숙련기술의 습득 장려, 숙련기술자의 경제적 사회적 지위 향상 및 자긍심 고취 대한민국명장으로 선정되는데 도움
 - 현재 충남명장제도가 가진 문제점 해결
- * 숙련기술이란 산업현장에서 업무를 잘 수행하는 데 필요한 기술로서 해당업무에 관한 지속적인 경험과 학습을 통하여 얻어지는 기술을 말한다 (숙련기술장려법 제2조1항)
- 개선방안 “이원화”
 - 산업명장 : 대한민국 우수숙련기술인(7년) 또는대한민국명장(15년) 기준에 준함
 - 청년명장 : 30세이하 전국기능경기대회 금메달리스트
- 기대효과
 - ① 산업명장
 - 기능형 소상공인 의 직무능력 향상, 숙련기술 향상
 - 예비창업자 및 예비기능인에 대한 멘토 활동 (지자체 정책 및 재능기부)
 - 도제 교육지원 및 숙련기술 전수사업 수행
 - 충남산업명장협회 등을 통해 충남의 기능 및 산업활성화에 선도적 역할 (우수 숙련기술인, 자문기관 등의 역할 수행)
 - ② 청년명장
 - 특성화고 및 직업계고 학생들의 기술력 향상과 직업진로지도
 - 기능인 우대 및 활성화

충남명인/명장 제도 개선 (유은희 교수 제안)

구분	지자체명	충청남도
명칭	충청남도 명장	
자격요건	전국기능경기대회 금메달(1위)	
선정인원	00	
예우 및 지원	상금200만원	
심사위원회구성	없음	
추천기관	한국산업인력공단 충남지사	

	충청남도 산업명장	충청남도청년명장
자격요건	1.동일분야 15년 이상 종사자 2. 공고일 현재 3년 이상 도내거주 및 도내 산업체 종사자 3.지역숙련기술발전 및 지위향상에 기여한 자	1. 30세 이하 2.전국기능경기대회 금메달리스트(1위) 3. 3년 이상도내거주자 및 도내 학교재학생
선정인원	7명이내	00
예우 및 지원	1.명장증서 및 현판 2.기술장려금:년00만원씩 0년간지급 3.기술인단체의 기술전수와 보급사업참여기회지원	1.명장증서 및 현판 2 기술장려금200만원(1회) 3.기술인단체의 기술전수와 보급사업참여기회지원
심사위원회 구성	위원15명이내 도지사가 위촉 위원장: 경제업무부지사	관련서류 심의
추천기관	구청장, 군수,지역경제단체장 및 협회의 장(長)	한국산업인력공단 충남지사

타지자체 사례

	충청북도	대구광역시	나주시	충주시
명칭	충청북도 명장	달구벌 명인	나주시 명인	충주시 명인
자격요건	1.동일분야직종 15년이상 2.도내거주 및 도내산업체종사자 3..지역숙련기술발전 및 지위향상에 기여한 자	1.15년이상동일분야 종사 2.지역숙련기술발전 및 지위향상에 기여한 자	1.해당분야20년 이상종사자 2.주소,소재 및 영업장이 신청일 현재 3년 이상 시에 거주한자 3.나주문화발전 및 예술발전에 기여한자.	1.동일분야직종15년 이상 종사자 2.지역숙련기술발전 및 지위향상에 기여한 자
선정인원	매년5명 이내	매년5명 이내	대상부분별1명(예외적으로 중복지정가능)	매년2명
예우 및 지원	1.명장증서 및 현판 2.기술장려금:년 200만원씩 3년간지급 3.기술인단체의 기술전수와 보급사업참여기회지원	1.달구벌 명인증서수여 2.기술장려금:매월50만원씩 5년간 3.지역숙련 기술자단체 기술전수 활동 참여 지원	1.명인지정서 및 인증서수여 2.시홈페이지게재, 홍보. 3.관광지도, 홍보책자 등재 3.명인활동비, 국내외연수,시찰,전시회 소요경비지원 4.명인보호육성에 필요한 제 경비.	1.명장증서 2.기술장려금 3.전수활동비
심사위원회구성	위원15명 이내 도지사가 위촉 위원장: 경제업무부지사	위원15명 이내 시장이 위촉 위원장: 경제부시장	위원10명 이내 (위촉직6명, 당연직4명) 위원장:부시장	위원9명 이내 위원장:부시장

복지이미용사

- 개념 (인증NPO법인 일본이미용복지협회 HP)
 - 외출이 곤란한 고령자, 장애인을 대상으로 안전하게 출장 이미용을 하는 자
 - 지금까지의 이미용사 경험, 지식, 기능에 더하여, 고령자와 장애자 등에 대한 올바른 개호지식을 갖춘 전문가
 - 이용사, 미용사가 개호복지의 기본지식을 함께 갖추므로 인해 고령화사회를 서포트
 - 국가시험에 합격한 이·미용사 대상
- 자격취득
 - NPO와 후생노동성 인정협회가 발행하는 복지미용사 관련 자격 취득 (국가자격 X)
 - '인정 복지미용개호사' '복지이미용사'
 - 강의 + 실기실습 수강
- 한국에도 대한미용복지협회가 있으나 "사회복지사와 미용인들의 모임이며 소통의 장"으로의 역할에 머물러 있음. (2018년 4월 창립)
 - (협회HP) 인증기관 無, 인증샷 無
 - 활동내역으로 미용봉사, 커트봉사 등이 대부분으로 봉사단체적 성격이 강함



- 일본 이미용복지사 인정 기준에 따른 자격인정 (일반사단법인 일본미용복지학회HP)
 - 1) 미용복지사 상급
 - '미용사법'에 근거한 미용사면허와 '사회복지사 및 개호복지사법'에 근거한 사회복지사 자격을 가진 자로, 일본 미용복지학회가 실시하는 '미용복지사 인정강습회'를 수료한 자. 또한 야마노(山野)미용예술단기대학 사회복지전공과에서 '미용복지'를 수료하여 학사(사회학)을 취득한 자
 - 2) 미용복지사 1급
 - '미용사법'에 근거한 미용사면허와 '사회복지사 및 개호복지사법'에 근거한 개호복지사 자격을 가진 자로, 일본미용복지학회가 실시하는 '미용복지사인정강습회'를 수료한 자. 단, '미용복지'를 선택필수과목으로 하는 야마노 미용예술단기대학 미용복지학과 졸업자는 '미용복지사 인정강습회'를 면제할 수 있음.
 - 3) 미용복지사 2급
 - '미용사법'에 근거한 미용사면허를 가지고 개보험법 시행령에 근거한 '방문개호원 양성연수2급과정'을 수료한 자로 일본미용복지학회가 실시하는 '미용복지사 인정강습회'를 수료한 자. 단, 야마노 학원이 미용복지관련과목을 추가해 실시하는 '방문개호원 양성연수 2급과정' 수료자는 '미용복지사 인정강습회'를 면제할 수 있음
 - 4) 복지미용사
 - '미용사법'에 근거한 미용사면허를 갖고 일본미용복지학회가 실시하는 '미용복지사 인정강습회'를 수료한 자

복지이미용사

• 출장이미용 서비스 사업체 종류

1) 지자체 형

- 고령자, 장애인에 대한 생활지원서비스의 일환으로 시행
- 서비스 적용범위는 다양 (이용횟수제한, 보조대상을 이미용사 출장비에 한정 등)
- 홋카이도 왓카나이시 : 이미용사 출장비 보조 (시내 1회 2160엔, 외곽 4320엔 지급)
수익계약을 맺은 홋카이도 이용업 생활위생동업조합, 홋카이도 미용업 생활위생동업조합에 가맹한 지역 이미용업소에서 파견
- 코베시 : 조발 및 커트에 대해 연4회 제한 (1회 1800엔 보조, 이용자부담 2000엔)
코베시와 계약한 기업, 단체, 업소에서 파견

2) 기업형

- 이미용업소 파견 혹은 무점포 형태로 출장이미용업을 하는 이미용사도 있음.
- 원칙적으로 홈헬퍼 2급 이상 자격 소지한 이미용사
- 전국 프랜차이즈 기업인 린덴 B-1는 스태프 전원이 (재)코펠생활과학연구소 인정의 연수를 받아야 함

3) 비영리형

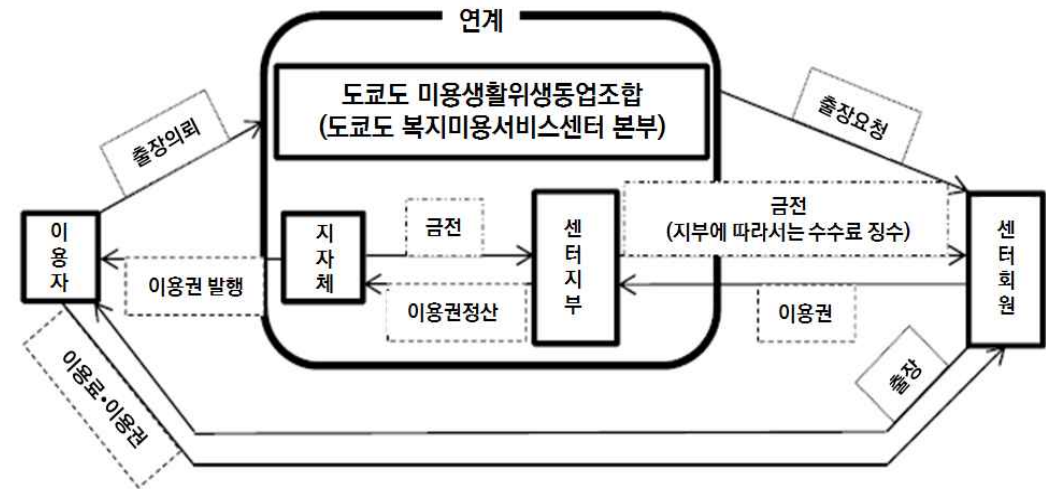
- NPO법인 일본이미용복지협회
- 일반사단법인 지미 국제이미용사복지아카데미
- NPO법인 일본복지네트워크협회

4) 생활위생동업조합형

- 광역지자체에 이미용의 생활위생동업조합이 설립 (47개 조합)
- '케어미용사' '하트풀 미용사' : 동 조합의 양성연수 수료하면 취득
- 도쿄도 미용생활위생동업조합 내 '도쿄도 복지미용서비스센터' 하여 사업전개

• 특징

- 가격은 종래 미용업소 이용가격과 큰 차이가 없음
- 사업체는 홈헬퍼 2급 및 독자적연수, 인정제도(하트풀, 케어 미용사)를 갖고 있음.
- 서비스 제공 중 사고 발생에 대비해 배상책임보험 가입
- 출장이미용업 신고를 조례로 정한 광역도 있음



[도쿄도 복지미용서비스센터 사업흐름]

출처) 千田啓互 「出張理美容サービスの現状と社会的課題」

교육지원

* 헤어샵, 피부샵 종사자의 최초 재교육시 교육기관 활용도 연구 (김여정, 리순화, 2012)

1. 현직 미용인의 최초교육시 어려움 주요요인
 - 교육비용 부담(38.9%), 교육기관 시설부족·거리·불친절(27.5%)
 - 교육내용 부실·시간부족(11.9%)
2. 현직 미용인의 종사별 재교육 활용된 미용교육기관
 - 〈헤어샵〉
 - 직장내 교육(53.5%), 제품회사 세미나(44.7%), 학교(2.3%)
 - 〈피부샵〉
 - 사설기관(44.7%), 제품회사 세미나(25.5%), 학교(17.0%), 직장내 교육(8.5%)
3. 현직 미용인의 최초교육과 재교육시 미용교육기관 활용도
 - 〈최초교육〉
 - 사설(52.8%), 학교(26.9%), 노동부(14%)
 - 〈재교육〉
 - 제품회사(30.1%), 사설(25.7%), 직장내 (23.9%), 학교(15.9%)
4. 현직 미용인의 미용교육기관 관련정보 필요성
 - 필요(84.4%), 보통(14.0%), 불필요(1.6%)

- * 미용교육 주관 : 고용노동부 - 직업학교, 여성개발원 및 산하기관, 사설미용학원 (교육비 지원)
 여성가족부 - 전업주부 특화직종
 교육부(학교) - '학점인정등에 관한 법률'
 지자체- 지자체 지정 취업교육기관 (예. 서울우먼업)
 * 유료과정(107개): 속눈썹연장술과 스킨아트, 체형관리, 왁싱...
- 충남인력개발원, 새일센터, 여성인력개발센터 프로그램
 - 교육실습 연계 (예. 병천고등학교 미용과)

감사합니다
