

전략과제 최종연심회(2019. 11. 8)

# 충남도 노인자원봉사 활성화 방안

김 용 현 · 전 지 훈 · 신 혜 지





# 목 차

제1장 서론 .....	1
1. 연구의 배경 및 필요성 .....	1
2. 연구의 목적 .....	2
3. 연구의 내용 및 방법 .....	2
4. 연구의 체계 .....	5
제2장 노인자원봉사의 이론적 논의 .....	6
1. 노인자원봉사 활동의 이론 .....	6
2. 노인자원봉사활동의 필요성과 의의 .....	10
3. 선행연구 검토 .....	12
4. 국내외 선진사례 .....	15
제3장 노인자원봉사활동의 현황 .....	40
1. 전국 노인자원봉사 현황 .....	40
2. 충청남도 노인자원봉사 현황 .....	44
3. 노인자원봉사 활동기관 및 주요 사업과 내용 .....	49
제4장 충남지역 자원봉사활동 현장조사 .....	51
1. 조사설계 .....	51
2. 광천 지역사회보장협의체 Feel-樂 시니어 봉사단 .....	53

3. 아산시 노인종합복지관 내 노인봉사 조직 .....	56
4. 대한노인회 부여지회 노인자원봉사클럽 .....	58
5. 3개 지역 자원봉사 참여노인 면담 결과 종합 .....	61
6. 3개 지역 자원봉사 실무자 면담 결과 종합 .....	61
<b>제5장 충남 노인자원봉사활동 활성화방안 .....</b>	<b>63</b>
1. 자원봉사 프로그램 개발 .....	64
2. 자원봉사 전담인력의 교육 .....	65
3. 자생적 조직으로 만들어진 봉사단의 모임 공간의 확보 .....	65
4. 자원봉사 활동비의 지원 .....	66
5. 노인자원 봉사자 보상체계 구축 .....	66
6. 자원봉사자의 적절한 선발과 교육 .....	67
7. 자원봉사 참여노인의 과학적 관리 및 평가 .....	68
8. 노인자원봉사에 대한 인식개선과 홍보 .....	70
9. 노인자원봉사조직과 기존단체와의 중복문제 해소 .....	70
<b>제6장 요약 및 결론 .....</b>	<b>73</b>
1. 요약 및 결론 .....	73
2. 정책제언 .....	74
<b>참고문헌 .....</b>	<b>76</b>

## 표 목 차

[표 1] 연구 체계 .....	5
[표 2] 미국연방정부의 55세 이상 시니어 시민서비스 .....	15
[표 3] 미국의 시니어 봉사단의 FGP(Foster Grandparents Program) .....	18
[표 4] 미국의 시니어 봉사단의 SCP(Senior Companion Program) .....	20
[표 5] 미국의 시니어 봉사단의 RSVP(Retired and Senior Volunteer Program) .....	21
[표 6] 프랑스 자원봉사자의 추이(2010-2013) .....	22
[표 7] 품앗이학교의 사업 내용 .....	30
[표 8] 품앗이학교 프로그램의 개요 .....	31
[표 9] 품앗이학교 노노케어 수행인력 자원의 활용 .....	33
[표 10] 연령별 자원봉사자 현황 .....	35
[표 11] 직업별 자원봉사자 현황 .....	36
[표 12] 분야별 자원봉사자 현황 .....	36
[표 13] 강동노인종합복지관 노인자원봉사단 “WECAN시니어봉사단” 연도별 개요 .....	38
[표 14] 강동구 봉사단 활동내용 .....	38
[표 15] 노인자원봉사관련 법조항 .....	42
[표 16] 연도별 노인자원봉사클럽활동 현황 .....	45
[표 17] 충청남도 60대 이상 자원봉사자 현황(실인원) .....	45
[표 18] 충청남도 60대 이상 자원봉사자 현황(연인원) .....	46
[표 19] 보건복지부의 노인 시민서비스 지원 사업 .....	48
[표 20] 노인자원봉사 관련 기관 현황 .....	49
[표 21] 노인 자원봉사활성화 사업과 내용(보건복지부) .....	50
[표 22] 면접조사 대상 관련 실무자 일람 .....	51
[표 23] 참여노인 심층면접내용 .....	52
[표 24] 기관 실무자 심층면접내용 .....	52
[표 25] 3개 지역 노인봉사조직 비교표 .....	60
[표 26] 강동구 시니어 봉사단 평가방법 .....	69



## 그림 목 차



[그림 1] 강동노인종합복지관 .....	39
[그림 2] 필락시니어봉사단 봉사활동 .....	55
[그림 3] 아산시 노인종합복지관 내 시니어 봉사활동 .....	57
[그림 4] 대한노인회 부여지회 노인자원봉사클럽 봉사활동 .....	59

# 제1장 서론

## 1. 연구의 배경 및 필요성

### 1) 고령화 시대의 진입과 정책의 주목

최근 우리나라는 기대수명연장으로 인해 급속한 인구고령화 현상을 맞이하고 있다. 한국사회는 2000년 65세 인구가 전체인구의 7.2%로 이미 ‘고령화사회’로 진입하였고, 2018년에는 65세 이상 인구가 14.4%인 ‘고령사회’, 2026년에는 20.0%의 ‘초고령사회’에 도달하게 될 것으로 예견된다.

2차 대전 이후 출생한 ‘55 ~ ’63년생을 일컫는 베이비붐 세대는 우리나라 전체 인구의 약 15%에 해당하며, 730여만 명으로 추정된다(2018년 기준). 베이비 붐 세대는 모든 측면에서 이전의 노인세대와는 다른 특성을 나타냈다. 즉 기존의 노인세대가 빈곤과 질병, 외로움으로 표상되었다면 베이비부머 세대는 합리성을 기반으로 역동적인 노후 생활을 보내기를 희망하는 것이다. 즉, 베이비 붐 세대를 정책의 수혜자로서만 볼 것이 아니라 한국의 성장동력이 되는 중요한 인적 자원으로 활용할 수 있고 활용해야 한다. 베이비 붐 세대를 위해 사회활동을 촉진시키는 것도 시민들의 건강을 증진시키고 성공적인 노화의 기회를 제공한다는 점에서 지방정부의 중요한 역할이라 하겠다(금성근, 2014). 산업역군으로 경제성장의 주축을 이루어왔던 베이비부머 세대가 은퇴 연령에 도달함에 따라, 가정과 사회를 주도해온 이들이 그 동안 쌓아온 경험과 지식을 활용할 수 있는 장(場)을 마련하는 것이 필요하다.

충청남도 또한 고령화율이 급속하게 진행되고 있는 대표적인 지역 중 하나라는 점에서 이에 대한 다양한 분야의 대비가 필요하다. 65세 이상의 노인인구 비율은 2017년 17.1%에서 2025년 21.6%, 2030년 26.0%로 전국평균에 비해 급격히 증가할 것으로 예상된다.

표 1 충청남도의 고령화율 추이

구분(년)		2000	2005	2007	2010	2015	2020	2023	2025	2030
충 남	천 명	215	262	286	302	332	370	410	443	524
	%	11.2	13.3	14.3	15.4	16.7	18.5	20.4	22.1	26.1

전국적 차원에서 보면 2014년 이후 고령화 비율을 살펴보면 충남의 고령화율이 전남, 경북, 전북, 강원에 이어 5번째로 높음을 알 수 있으며 매년 증가폭도 높다고 볼 수 있음

표 2 각 시도별 고령화율

연 도	전 국	서 울	부 산	대 구	인 천	광 주	대 전	울 산	세 종	경 기	강 원	충 북	충 남	전 북	전 남	경 북	경 남	제 주
14 년	12.7	12.0	14.0	12.2	10.3	10.8	10.3	8.3	12.7	10.2	16.6	14.5	16.0	17.2	20.1	17.3	13.4	13.6
15 년	13.1	12.6	14.6	12.7	10.7	11.3	10.9	8.8	10.6	10.5	16.9	14.8	16.4	17.8	20.5	17.7	13.8	13.8
16 년	13.5	13.0	15.3	13.2	11.0	11.7	11.3	9.3	10.0	10.8	17.2	15.1	16.7	18.3	21.0	18.2	14.2	13.9
17 년	14.2	13.8	16.3	14.0	11.7	12.4	12.0	10.0	9.6	11.4	18.1	15.8	17.1	18.9	21.5	19.0	14.9	14.2

이러한 고령화와 인구변화를 인해 2040년에 생산가능인구(15~64세)가 부양해야 할 유소년인구(전체인구의 13.1%)와 노년인구(전체인구의 63.7%)의 비율이 높아져 젊은 층의 경제적 부담이 증가될 것으로 예상된다. 향후 2040년까지 노인인구 증가율은 7.49%로 전망되어 독거노인, 장기요양보험수급자, 치매노인 등도 증가할 것으로 예상된다. 인구 고령화는 향후 사회복지 및 보건의료 서비스의 수요를 급증시킬 것으로 전망된다. 고령화현상으로 인하여 독거노인, 취약 계층노인 등, 노인돌봄 서비스 수요증가가 예상된다.

이러한 고령화 심화라는 인구변화의 특성은 충남에서 노인들이 활동할 수 있는 지원이 대폭 증가할 수 있다는 의미이며 노인 대상으로 다양한 활동들의 영역개발과 지원의 필요성이 확대 되는 환경형성을 거론할 수 있다. 이러한 점에서 노인 대상의 자원봉사활동은 대폭 증가하는



노인 주체들에게 사회참여를 통한 구성원으로서의 활동을 지원하고 지역사회의 문제를 함께 해결하는 단초를 제공할 수 있다는 점에서 주목받는 정책영역이라 할 수 있다.

충청남도 또한 민선7기에서 '복지수도 충남'을 표명하면서 복지서비스에 도정의 무게중심으로 두고 있으며 지난 2018년에 수립된 '제4기 충청남도 지역사회보장 기본계획(2019-2022)'에서도 '다함께 행복한 복지수도 충남'을 목표로 설정하고 있다. 특히 지역사회복지 계획에서 특히 출산율의 지속적 하락과 노인인구의 증가는 가장 큰 문제점으로 지적되고 있으며 이는 필연적으로 노인돌봄 및 사회활동의 문제에 직면하게 됨을 강조하고 있다. 그리고 기본계획 수립을 위해 2018년 실시한 지역주민욕구조사에 의하면 사회보장영역에서 가장 중요하게 고려해야 할 영역에서 노인 돌봄이 32.8%로 가장 높게 나타났다는 점에서 노인관련 사회서비스의 정책적 관심은 매우 높은 상황이라 하겠다.

## 2) 노인자원봉사활동의 필요성

현대사회에서 자원봉사활동이 필요하게 된 사회적 배경은 서비스 제공자와 수요자의 두 측면으로 나누어 살펴볼 수 있다(류기형, 1999).

먼저, 서비스 제공자의 측면에서 보면, 무엇보다 여가시간이 증대되었고, 산업사회의 진행에 따른 소외감, 주체로서의 상실감에 따른 높은 삶에의 불안감이 인적 교류나 경험에 의한 심리적 충족에의 욕구를 불러일으키고 있으며, 또한 노인·자살·장애인·청소년에 관한 문제가 심각한 사회문제로 대두되면서 그것이 곧 자신의 문제가 될 수도 있다는 의식에서 고양된 것으로 볼 수 있다.

이를 다시 서비스 수요자의 측면에서 보면,

첫째, 대인적 욕구가 증대되었다. 가족 기능의 약화는 가족 내 노인, 아동, 장애인에 대한 보호의 필요성을 대두시켰는데, 인간적인 만남, 정서적인 교류, 외출서비스, 식사서비스, 목욕서비스 등 물질적·금전적으로는 해결되지 않고 사람에 의해서만 해결이 가능한 대인적 욕구가 증대되었다.

둘째, 공적 서비스의 한계가 나타났다. 복지욕구의 증가로 시설의 증대, 복지전문가의 배치, 경제적 보장 등 공적 서비스가 증대되고는 있지만 이러한 제도적 장치만으로는 다양하고 개별적인 욕구에 대응하기 어렵다. 따라서 공적 서비스의 보완 및 협력 차원에서 새로운 서비스를

창출하는데 시민들의 참여가 절실히 요구된다.

셋째, 지역복지, 장애인 복지에서 통합화(integration), 정상화(normallization)의 새로운 복지관이 대두되면서 기본적인 인권문제를 일상적인 생활상의 가치나 인식의 문제로 받아들여 바르게 세우려는 시민운동이 성숙하게 되었다.

넷째, 지역사회에 대한 관심이 증가되었다.

다섯째, 교육과의 관련이다. 자원봉사를 통해 인간의 존엄성을 배우고, 자기발견, 사회복지에 대한 이해, 지역사회에 대한 이해를 높일 수 있으며, 시민으로서의 주체적 역량을 형성할 수 있다.

## 2. 연구의 목적

노인봉사조직을 활성화함으로써 공공복지의 한계를 극복하는 것에 기여할 수 있다. 증가하는 노후의 사회적 보호 및 욕구를 충족시키기에는 현재의 공식적인 노인복지 정책만으로는 한계가 있으므로 시니어 봉사단 활동을 통하여 이를 보완해 줄 수 있는 방안에 대한 연구가 필요하다.

이에 따라 본 연구는 충남의 고령사회에 대비하여 노인들의 자발적인 복지활동의 주요한 부분인 자원봉사활동에 대한 본격적인 관심제고와 함께 자원봉사활동의 체계적인 지원방안이 필요하다는 배경에서 출발하였다. 충남에 거주하는 노인 대상으로 적극적인 사회참여활동을 통해 정신적인 삶의 질을 높일 수 있다는 의미에서 자원봉사활동의 의의는 충분하다 할 것이다. 따라서 본 연구는 자원봉사활동을 통해 지역사회의 노인들에게 사회참여 활동의 기회를 부여하고 도 차원에서 자원봉사활동의 체계화를 구축하여 충남에서 활성화된 자원봉사 영역을 구축하는 방안을 제시하는 것이 본 연구의 목적이다. 이를 통해 사회참여 욕구를 지닌 베이비붐 세대들에게 자신의 전문지식과 경험을 사회에 환원할 수 있도록 정책적 지원 방안 마련할 수 있다.

충남도 자원봉사조직 활성화를 통하여 지역공동체 회복에 기여할 수 있다. 자원봉사를 곧 일종의 공동체 운동이다(김경동, 2012). 이러한 시각에서 노인자원봉사 활동을 재정의 하면 “인간사회의 공동체적 삶을 진작시키려는 숭고한 이타적 봉사의 이상을 자발적으로 추구하는 사회운동” 이라고 할 수 있다(김경동, 2010).

### 3. 연구의 내용 및 방법

#### 1) 연구의 주요 내용

본 연구는 전체 6장으로 구성되어 있다. 제1장인 서론에서는 연구의 필요성 및 목적, 연구내용 및 방법, 연구의 범위, 선행 연구 검토 등 전체 연구방향을 제시하였다. 제2장에서는 이론적 고찰로서 노인자원봉사의 개념, 노인자원봉사의 필요성, 국·내외 선진지역 사례조사 등을 검토하였다. 해외사례로는 미국의 시니어 봉사단(Senior Corps)과 프랑스의 노인자원봉사를 검토하였다. 국내사례로는 전남 영광군 여민동락 공동체, 전남의 '남도친구들', 서울 강동구 시니어 봉사단을 현장조사 또는 문헌연구를 통해 검토해 보았다. 제3장에서는 노인자원봉사 관련 법률현황, 정부부처 노인 자원봉사 프로그램 현황, 충청남도 노인자원봉사 현황 등을 살펴보았다. 제5장에서는 3개 시·군(부여, 아산, 홍성)의 노인자원봉사 활동을 자원봉사 참여노인과 실무자 심층면접을 통하여 충청남도의 노인자원봉사활동을 진단하여 보았다. 제6장에서는 5장에서 도출한 충청남도 노인자원봉사활동의 문제점을 개선하기 위한 활성화 방안을 제시하였다. 제6장인 결론 및 요약부문에서는 본 연구결과의 종합과 충청남도 노인자원봉사활동의 활성화하기 위한 정책과제를 제시하였다.

#### 2) 연구방법

##### (1) 문헌연구

본 연구는 문헌자료 분석을 통해 자원봉사 및 노인자원봉사활동의 이론을 살펴보고 개념을 규정하고자 한다. 또한 이와 함께 전국 및 충청남도 노인의 자원봉사활동 현황, 정부의 노인 자원 봉사 활동 관련 법·제도 현황 및 관련된 프로그램을 살펴본다. 이와 함께 노인 자원봉사 활동에 관한 선행연구를 검토하였다.

##### (2) 실태조사를 위한 심층면접 및 FGI

충남 노인자원봉사의 보다 구체적이고 현장의 실태를 파악하기 위해서 활동주체들을 중심

으로 심층면접과 집단인터뷰를 수행할 필요가 있다. 충남에서 노인자원봉사 활동을 수행하고 있는 당사자와 수혜자 및 실무자들의 생생한 목소리를 통하여 참여동기, 활동의 내용, 활동을 통하여 얻게 된 점, 만족도, 개선점 등의 파악이 연구내용에 중요한 방법론으로 활용될 것이다.

본 연구는 충청남도의 노인자원봉사 활동에 대한 심층적 조사분석을 기반으로 문제점과 형성요인들을 탐구하고자 하며 이를 통해 정책의 제언을 도출하는 과정이 중요한 과정이기 때문에 현장의 활동대상자 중심의 심층면접조사를 통한 맥락적 기술이 연구방법의 핵심이라 할 수 있을 것이다.

이와 함께 자원봉사자들 및 중간지원조직 활동가들의 포커스그룹인터뷰(FGI)의 방법을 활용할 것이다. 이는 현황파악을 기반으로 충남에서 노인자원봉사 활동의 활성화를 위한 정책의 제언들을 도출하기 위하여 활용되며 집단토론을 통해 보다 현실가능성이 높은 유의미한 방안들을 수렴할 수 있을 것이다.

### (3) 선진지역 방문조사

국내에서도 노인들을 활용한 지역사회봉사단의 활동들이 다수 포착되고 있다는 점에서 국내 사례들의 면밀한 검토도 필요하다. 따라서 본 연구에서는 문헌검토를 통해 우수사례들로 도출된 서울 강동구 시니어 봉사단, 여민동락, 남도친구들(전남) 등의 타 지역 벤치마킹 대상 시니어 봉사단을 방문하여 충남 노인자원봉사조직에 적용가능한 시사점을 도출하고자 한다. 이러한 노인자원봉사조직의 사례방문조사 기본적으로 외부환경과 조직 형성의 계기를 비롯해 노인자원봉사조직의 실무운영 및 지속가능성 확보와 같은 주로 관리운영적 측면의 시사점을 도출하는 방법으로 활용될 것이다.

### (4) 자문회의

이와 함께 본 연구는 노인자원봉사 전문가(대학교수 2인, 현장실무자)들로 구성된 전문가 자문회의를 통해 문헌연구 및 현장조사를 보완하여 충남의 노인자원봉사활동의 활성화 방안을 강구할 것이다.

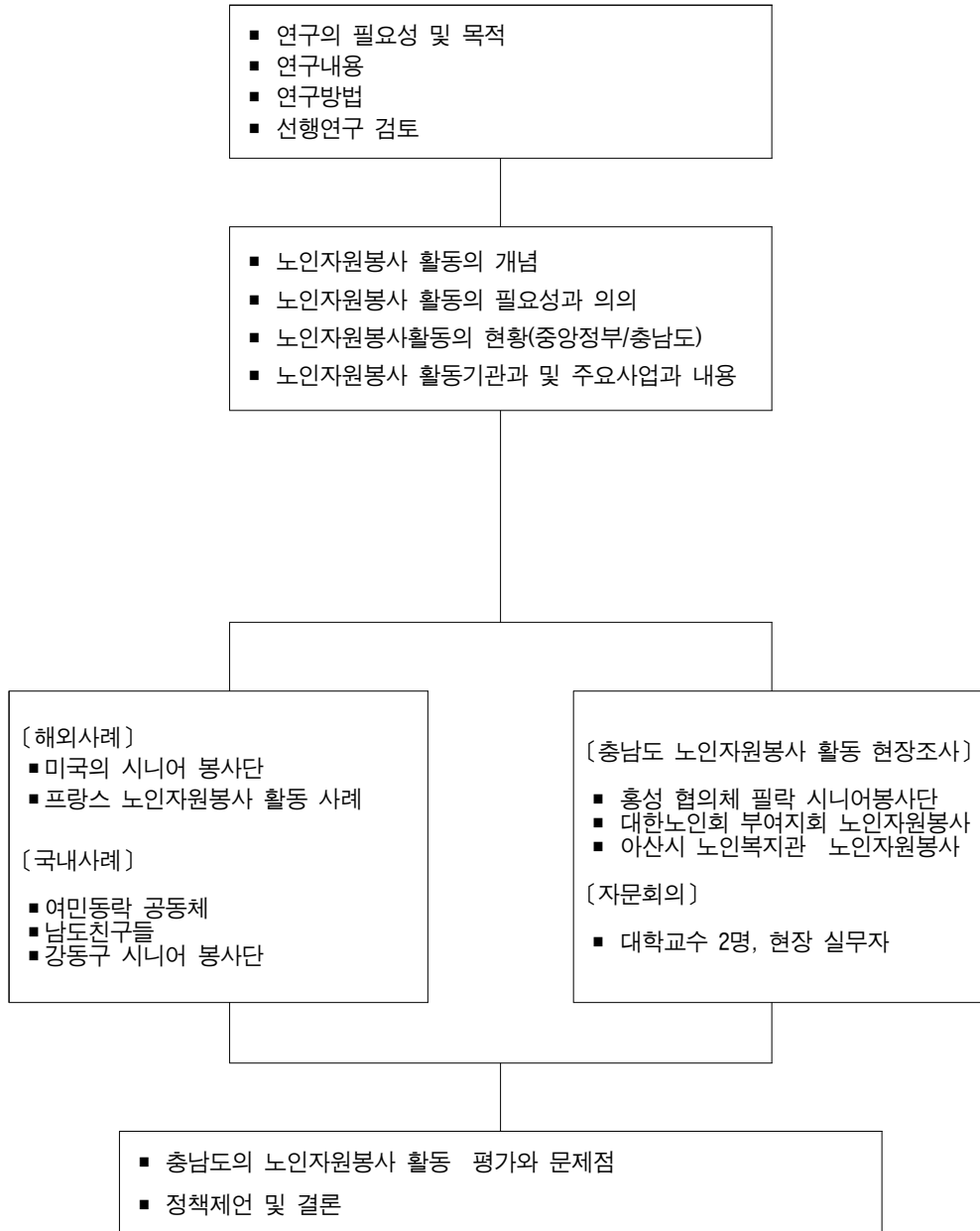
### 3) 연구범위

-공간적 범위: 충청남도 및 15개 시군

-대상적 범위: 충남도 노인관련 기관(노인복지관, 대한노인회, 지역사회보장협의체)의 노인  
자원봉사조직

## 4. 연구의 체계

〔표 1〕 연구 체계



## 제2장 노인자원봉사의 이론적 논의

### 1. 노인자원봉사 활동의 이론

#### 1) 노인자원봉사의 이론

노인자원봉사활동이란 노인이 보상이나 대가를 바라지 않고, 자발적으로 자신의 재능과 시간 및 자원을 도움이 필요한 사람이나 지역사회를 위해 지속적으로 제공하는 활동이다. 자원봉사활동이 노년기에 중요한 이유는 자기 주도성과 활동이론, 교환이론, 지속이론, 선택시민론, 성공적 노화이론을 근거로 설명될 수 있다. 먼저, 교환이론에서는 개인이 노년기에 이르면 대인관계나 보상 관계 교환에서 불균형이 초래되기 때문에 문제가 발생한다고 주장한다. 다시 말해, 노인문제는 노인이 가지고 있는 교환자원의 가치가 저하됨으로써 교환관계에서의 불균형이 초래되고 이러한 불균형은 개인, 집단 또는 사회에 의존하게 만들며, 노인의 권력 또는 힘이 상대적으로 약화 되어 발생하는 것이라 할 수 있다. 따라서 교환이론의 관점에서 노인의 자원봉사활동이란 이를 통해 노인이 보유하고 있는 자원을 사회에 환원하고, 노인의 축적된 지식과 경험을 사회에 도움이 되도록 제공하여, 이에 대한 인정을 보상으로 받음으로써 노인의 교환자원과 지위를 부상시킬 수 있는 주요한 수단이다.

지속이론에서 인간은 성장과 더불어 습관 등을 가능한 그대로 유지하려는 경향을 보이므로, 성년기에 활발한 활동을 유지해 온 노인들은 노년기에도 유사한 수준의 사회참여활동을 선호할 가능성이 높다고 본다. 그리고 이러한 노인들에게 자원봉사는 적극적인 사회활동이라는 생활양식의 연속적인 대체활동으로 인식하기 때문에 노년기에도 지속적으로 이루어질 수 있다고 설명한다.

선배시민 이론에서는 선배시민은 후배시민들과 함께 공동체를 염려하고 더 당당하고 풍요로운 공동체를 위해 참여하고 실천하는 존재이다. 선배와 시민으로서 생각하고 실천할 때 그는 권위와 품위를 가질 수 있을 것이다. 또한 노인도 권리와 의무를 갖는 공동체의 구성원이기 때문에 공동체를 염려하고, 개입하고 변화시키려는 주체이고, 개인적으로는 끊임없이 위험과 운명을 개척하는 존재이다. 그러므로 노인은 더 이상 돌봄의 대상이 아닌 지역사회와 다음 세대를 돌봐주는 역할을 수행 할 수 있다고 설명한다.

마지막으로 자기 주도성은 봉사자 스스로 활동의 목적과 목표, 활동에 필요한 자원, 활동의 구체적인 과업 및 그 실천 전략, 그리고 성과의 평가 방법 등 활동의 전 과정을 스스로 이끌어 나가는 것이다. 자원봉사에서 자기 주도성이 결여된다면, 자원봉사는 자발적으로 활동하는 순수한 의미의 자원이 되지 못하고, 기관에서 만들어 놓은 프로그램에 노인들의 노동력만 제공하는 자원봉사가 될 수 밖에 없다고 설명한다.

종합적으로, 노인의 개인적인 생활만족감, 심리적 안녕감의 제고뿐 아니라 노인이 보유한 자원을 주도적으로 사회에 환원함으로써 지위를 향상시킬 수 있으며, 주도적이고 지속적으로 활발한 사회참여를 생활화함으로써 지역사회 발전과 세대 간 사회 통합에 기여 할 수 있다. 지금까지 노인들은 서비스의 제공자이기보다는 수혜자로 인식되어 왔다. 그러나 고령사회의 핵심적 역할을 담당할 신 노년층은 평생 동안 축적된 지식과 능력 그리고 훈련된 자원을 활용하여 서비스 제공자의 역할을 담당할 선배시민으로써 잠재력을 풍부히 갖고 있기에 고려할 필요가 있다.

이와 같은 자원봉사의 활동 이론 중에서 노인자원봉사활동은 1990년대 이후 성공적 노화의 이론 영역에서 핵심적인 요인으로 등장한 개념으로 근거를 발견할 수 있다. Rowe와 Kahn(1997)에 따르면, 성공적 노화란 질병이나 장애가 없고 높은 기능수준을 유지하는 것을 넘어서 삶에 적극적으로 참여하는 것이 동반되어야 하며, 이는 사회적 관계를 잘 유지할 뿐 아니라 생산적 활동에도 참여하는 것을 의미한다. 이러한 삶을 추구하기 위한 대안 중 하나가 노년기 자원봉사활동이다. 즉, 자원봉사활동에 참여함으로써 노인들은 고독이나 무가치해지는 느낌 같은 부정적 감정으로부터 해방되고 긍정적 정서를 경험할 수 있으며 이는 곧 육체적 건강에도 긍정적 영향을 줄 수 있다는



것이다(백옥미, 2014).

이러한 성공적 노화의 이론은 다양한 활동이론(activity theory)의 형태에서 찾아볼 수 있는데 노년기에 다양한 역할에 적극적으로 참여하는 사람들은 그렇지 않은 사람들에 비해 삶의 만족도가 더 높았음을 지적하면서, 노령으로 상실된 역할을 대체할 만한 다른 활동에 적극적으로 참여함이 중요하다는 사실을 강조하는 것이다. 따라서 이와 같은 노인의 사회참여가 삶의 질 향상에 중요한 영향을 미친다는 주장으로서 활동이론에서는 은퇴로 인하여 상실된 역할을 자원봉사활동과 같은 사회참여를 통해서 보충함으로써 노인들의 삶의 질을 향상시킬 수 있다고 본다(유정숙·김가득, 2010).

이와 함께 노인자원봉사활동의 주요한 근거로 활용되는 교환이론에 따르면 사회에서 인간관계의 기본은 ‘주고받는 교환과정’으로 설명되며, 이러한 과정을 통해 서로 간에 이익이 있다고 판단될 때, 인간관계가 지속된다는 것이다(전인철, 2014). 교환이론은 특히나 노인자원봉사활동에서 더욱 설명력을 지닐 수 있는데, 자원봉사활동을 통해 노인이 보유하고 있는 축적된 지식과 경험을 사회에 환원하고 이에 대한 보상으로 제공하여 도움을 주며, 이에 대한 보상으로 주위로부터 인정과 존경이라는 사회적 보상이나 심리적 보상을 받게 되는 것으로 노인의 교환 자원의 가치를 높여 노화를 성공적으로 이끌 수 있는 주요한 수단이라 할 수 있다(서연석, 2015; Peter Blau, 1964).

결국 노인자원봉사의 활동은 본질적으로 노인 삶의 질 향상을 위해 노령으로 상실되는 사회참여활동의 기회를 부여하고 기반을 제공해줌으로써 그동안 상실되어 왔던 타인들과 사회적으로 ‘인정’을 받는 상호교환과정의 회복의 본질적인 양태를 확인할 수 있다.

## 2) 노인자원봉사의 개념

### (1) 자원봉사의 개념

인간이 자신의 이웃과 지역사회, 혹은 인류와 세계에 대해 관심을 가지고 함께 어려움을 타개해 가며, 혹은 필요한 곳에 도움을 주는 등의 행위는 어쩌면 사회적 존재로서 마땅히 해야 할 일일 것이다. 그러나 오늘날 개인주의가 팽배한 산업사회의 현실 속에서 이러한 인간으로서의 특징은 더 이상 설득력 있는 당위성을 지니지 못한다. 그리하여 이웃과 공동체의 문제

해결을 위하여 협력하고 참여하는, 인간의 당연한 의무이자 권리들은 이제 ‘자원봉사’라는 별도의 이름으로 지구촌 곳곳에서 행해지고 있다. 역설적으로 말하자면, 어려운 이웃과 소외된 계층을 찾아가는 일, 더불어 살기 위해 공동의 문제를 해결하려고 노력하는 일과 같은 ‘자원봉사활동’은 어찌 보면 상부상조하며 살도록 지어진 인간 본래의 운명을 되찾아가는 일이기도 하며, 시민사회 구성원으로서 시민의 책임과 권리를 다하도록 하는, 좋은 시민 교육의 방법이 기도 하다(이강현, 2000).

그러면, 이렇게 인간성 회복과 시민사회 구성원으로서의 역할 담당의 의미를 갖는 ‘자원봉사’는 오늘날 그 속에 어떤 개념들을 내포하고 있는가. 물론 이의 정의를 위한 절대적 기준과 잣대가 명백히 존재하는 것은 아니므로 나라와 문화에 따라 혹은 논자에 따라 각기 그 내리는 정의가 다르고 범주가 다를 수밖에 없는 것이 사실이다. 그럼에도 불구하고 분명한 것은, 자원봉사활동은 지금도 세계 곳곳에서 다양하게 펼쳐지고 있으며, 그 속에는 분명히 어떤 공통된 요소들이 내재되어 있다는 것이다.

“자원봉사활동이란 강제가 아닌 자유 의지에 의한 선택으로 대가를 바라지 않고, 자신 이외에 개인이나 공동체에 혜택을 주기 위하여 자신의 시간과 재능, 에너지를 제공하는 일이다”

유엔이 선포한 ‘2001 세계 자원봉사자의 해(IYV)’의 이 정의는 자원봉사의 개념 정리에 필요한 보편성을 담고 있다. 이강현은 이 정의에서 자유의지(Free Will), 선택(Choice), 대가(Reward), 혜택(Benefit), 일(Work)의 핵심 개념을 추출하여 일반적으로 자원봉사의 3대 특성이라 불리는 자발성, 무대가성, 공익성과 연결하였다(이강현, 2000).

먼저, 자발성은 자원봉사가 개인의 자유의지에 의한 선택에 의해 행해짐을 의미한다. 그것은 자원봉사가 어떤 물리적 조건이나 외부적 조건에 구애됨 없이 스스로의 결정에 의해 이루어지는 활동이어야 한다는 의미이다. ‘자원봉사’라는 용어의 ‘자원(自願)’이야말로 바로 이 자발성을 가리키는 것이다.

다음으로, 무대가성은 무상성, 혹은 무보수성으로도 불리는데, 이는 자원봉사가 어떤 대가에 대한 기대로서 행해지는 활동이어서는 안 된다는 뜻이다. 봉사 자체에 목적을 두어야지 다른 이익을 구하거나, 봉사에 대한 대가로 만족과 보람 이외의 것을 추구하려 해서는 안 된다는 것이다. 그러나 오늘날 현실적인 입장에서 완벽한 무대가가 가능한가에 대해서는 견해의 차가 있다. 아무것도 제공받지 않는 순수 활동만을 자원봉사로 여기는가 하면, 활동을 위한 실비를 제공받는 일은 대가에 해당하지 않는다는 의견도 있다. 우리나라의 경우, 점차 교통비나 식사

비 등 실비를 제공하는 경향이 많아지고 있다. 이미 2002 월드컵 등의 행사에서 자원봉사자들에게 실비로 일정액을 지급한 바 있으며, 앞으로 그런 추세는 더 이어지리라고 본다. 그러나 또 이와는 다른 사회, 문화적 분위기도 있다. 따라서 무대가성의 범위는 그 사회의 분위기나 변화를 반영하는 통념과 합의에 의해 만들어져야 할 것이다.

또 하나, 공익성은 자원봉사가 개인이나 가족, 혹은 자기가 속해 있는 이익집단의 이해에 국한되어서는 안 된다는 것을 의미한다. 오히려 이를 뛰어넘어 보다 큰 공동체의 이익을 추구해야 하는 것이 공익성이다.

그간의 자원봉사의 정의는 논자에 따라 약간씩 차이를 보이고 있으나 대체로 위와 같은 세 가지 원칙을 기초로 하고 있다. 이 밖에 조직성이나 지속성 등도 자원봉사 정의에서 자주 언급되는 요소들이나 이들은 앞서의 세 요소에 비해 필요조건보다는 충분조건의 성격이 더 강하다고 볼 수 있다. 덧붙여, 자원봉사자들이 더 이상 험한 일보다는 자신의 흥미를 충족시키거나, 자신의 특수한 기술이나 능력을 이용하는 일을 선호하거나, 또는 새 기술을 개발하고 정교화하는 데 도움이 되는 기회를 가지려 한다는 연구 결과들은 자원봉사의 공익성, 즉 이타성과 함께 개인적 측면에도 이해가 고려되어야 함을 의미한다.

## (2) 노인자원봉사의 개념

자원봉사활동의 개념을 살펴보면 개인 또는 단체가 지역사회·국가 및 인류사회를 위하여 대가 없이 자발적으로 시간과 노력을 제공하는 행위를 말한다(「자원봉사활동기본법」 제3조 1항). 보다 구체적으로 노인자원봉사활동은 이상적인 사회를 만드는데 필요한 사회복지와 공익사업을 위하여 노인이 주체가 되어 자신의 능력과 시간을 자발적으로 할애하여 무보수로 봉사하는 활동을 말한다(한국노년학회, 2000).

노인자원봉사의 의미를 깊이 있게 이해하기 위해서는 노인에게 자원봉사를 권유하는 이유들에 대해 검토하는 것이 보다 용이하다. 여기에는 자원봉사가 ‘노인에게 좋다’는 예방적 관점, ‘생산적 노화’로 보는 차용적 관점, ‘흥미있는 여가활동’이라는 여가적 관점이 있다(김동배, 1999).

첫째, 예방적 관점(inoculation perspective)은 자원봉사활동을 하는 노인이 그렇지 않은 노인보다 더 행복하고 건강하다는 주장에 근거를 둔다. 자원봉사활동이 은퇴의 위험, 신체적 쇠약, 소외감으로부터 노인을 보호하고, 자원봉사활동을 통하여 그러한 상황이 전개되지 않도록

미리 예방한다는 것이다. 이 관점에서는 노인자원봉사에 있어 질의 좋고 나쁨보다는 노인들이 자원봉사를 통해 즐거움과 보람을 느낀다는 것 자체가 중요시되며, 노인에게 다양한 자원봉사 기회를 제공하는 것이 강조된다.

둘째, 관점(debit perspective)은 경제적 관점에서 비롯된 것으로, 노인을 비생산적이며 사회적 자원을 고갈시키는 부정적인 존재로 이해하는 것에서 출발한다. 이 관점은 현대의 노인들은 필요에 따라서가 아니라 노인이라는 사실 자체만으로 사회적 혜택을 받으며, 또 혜택을 받는 노인들이 너무나 많기 때문에 더 필요한 곳에 사회적 자원이 배분되는 데 저해가 되고 있다고 본다. 따라서 이 관점은 건강한 노인들이 자원봉사를 하면 그만큼 다른 노인들에게 불필요하게 들어가는 자원을 상쇄하는 효과가 있다고 주장한다. 한정된 자원의 배분이라는 측면에서 노인들이 사회적으로 빛을 진다는 이러한 관점은 그러나 건강한 노인은 반드시 자원봉사활동을 해야 한다는 윤리적 문제를 야기시킨다.

셋째, 여가적 관점(leisure perspective)은 자원봉사를 여가활동의 한 형태로 규정한 것이다. 자원봉사가 즐겁고 보람되다면 노인은 자원봉사에 참여할 것이다. 즉 노인들은 자원봉사와 다른 활동들, 가령 독서, 운동, 오락, TV보기 등과 비교해서 자원봉사가 더 의미있다고 판단되면 이를 선택할 것이라는 것이다. 그러나 이 관점에서는 개인적인 여가활동으로서의 자원봉사의 의미는 강조되고 있지만 반면 여타의 여가활동과 다른 사회적 효과가 있다는 점은 간과되고 있다.

이러한 관점들은 저마다 나름대로의 타당성을 갖고 있지만 동시에 한계도 갖는다. 가령 노인자원봉사를 반드시 예방적 관점에서만 이해할 필요는 없다. 즉 젊었을 때 자원봉사의 경험에 있는 사람은 노인이 되어서도 자원봉사를 할 확률이 높다는 것이 많은 연구의 결과이고 보면, 자원봉사는 일생을 통해 장려되어야 하는 것이지 노년기에 예방적 효과를 위해서만 강조될 이유는 없는 것이다. 차용적 관점은 한정된 자원의 배분이라는 관점에서 나온 것이지만 윤리적으로 문제의 소지가 없지 않다. 즉 노인을 부정적으로 보아, 연금이나 복지 서비스를 받기 위해 자원봉사를 하지 않으면 안 된다는 논리는 윤리적인 문제를 야기하는 것이다. 또 한국사회와 같이 노인들에게 복지 혜택이 거의 없는 상황에서 노인들이 한정된 자원을 고갈시키고 있다고 보기도 어렵다. 여가적 관점 역시 일반적으로 모든 자원봉사가 그런 성격을 가지고 있고, 특히 노인의 신체적, 사회심리적 특성을 고려할 때 여가적 형태는 무시될 수 없으나 남을 돕고 사회의 변화를 도모한다는 점에서 보면 여타 여가활동과는 구별되는 측면이 분명

있다. 특히 평생학습의 측면에서 보면 노인들도 자원봉사활동을 통해 신선한 체험을 할 수도 있고, 새로운 가치와 지식을 배울 수도 있는 것이다.

## 2. 노인자원봉사활동의 의의

노인의 자원봉사활동 참여는 자신과 사회에 어떠한 의의를 지니는가. Queensland대학의 연구결과에 따르면 노인의 자원봉사는 다음의 두 가지 요인에 의해 건강한 노화에 기여할 수 있다고 하였다(장인협·최성재, 1993).

첫째, 목적의식을 갖고 인생을 의미 있게 느끼며, 그들 스스로 유용하고, 능동적이고, 행복을 누리고 있다고 생각할수록 지역사회에 덜 관여하는 노인들에 비하여 질병에 걸릴 확률이 낮다.

둘째, 노인 자원봉사자들은 노인을 위한 활동에서 쉽게 감정이입을 할 수 있다. 후기노인(old old)을 위하여 자원봉사를 하는 초기노인(young old)이 이러한 사례이다.

한편 노인 자원봉사활동이 노인 개인과 사회에 주는 이익은 다음과 같이 정리될 수 있다. 우선 자신에게 주는 이익은 다음과 같다(장인협·최성재, 1993).

첫째, 자원봉사활동 참여는 퇴직으로 상실된 사회적 지위와 역할을 보충해준다. 자원봉사활동에 참여함으로써 사회의 일원으로서의 지위와 자원봉사활동을 하는 구체적인 조직 속에서 새로운 지위에 맞게 맡겨진 일을 보다 자발적이고 기쁜 마음으로 할 수 있게 해준다.

둘째, 자원봉사활동 참여는 사회의 일선에서 물러나 자칫 상실되기 쉬운 자신의 사회적 가치성을 회복하거나 유지할 수 있게 해주어 아직도 자신이 사회에 유용하고 중요한 존재가 되고 있다는 가치를 깨닫게 해준다.

셋째, 자원봉사활동 참여는 노년기의 자아상을 긍정적으로 유지시켜주고 자존심을 유지 향상시켜 줄 수 있다.

넷째, 자원봉사활동 참여는 소외감을 극복하는데 유익하다. 자원봉사활동은 다시 자신을 사회 속에 참여시킴으로써 사회로부터의 소외감을 극복할 수 있게 해준다.

다섯째, 자원봉사활동 참여는 자기성장과 자아실현을 돕고 창의성과 책임성을 발휘할 수 있는 기회를 제공해준다.

여섯째, 실직자에게 취업의 기회를 넓혀줌으로써 완전고용에 공헌한다. 자원봉사활동을 통해 취업에 도움이 되는 기술을 습득할 수 있고, 일터 네트워크에 접근할 수 있게 된다. 또한 자원봉사는 서비스를 개발함으로써 새로운 업무를 창출하기도 하는 데 그런 업무는 후에 기업, 공공기관에서 유급직업으로 전환되기도 한다.

노인 자원봉사활동이 사회에 주는 이익은 다음과 같다(장인협·최성재, 1993).

첫째, 자원봉사활동 참여는 노화 또는 노인에 대한 인상을 긍정적으로 바꿔 놓는다. 노령에도 불구하고 별 지장 없이 중년기 때와 다름없이 사회를 위해 일할 수 있다는 것을 일반 사람들에게 보여줌으로써 노화와 노인에 대하여 긍정적으로 생각할 수 있는 증거를 보여줄 수 있다.

둘째, 자원봉사활동 참여는 노인이 스스로 노인을 보는 인상도 새롭고 긍정적으로 만들어준다.

셋째, 자원봉사활동 참여는 아름다운 노화(Aging)의 모델이 된다. 노화현상은 자칫 신체적 노쇠, 정신능력의 감퇴, 퇴직, 친구나 배우자의 죽음과 같은 부정적인 결과를 중심으로 인식되기 쉽다. 그러나 자원봉사활동 참여는 노화과정을 경험 및 지혜의 축적, 기술 및 활동능력의 향상과 같은 긍정적인 결과를 중심으로 보게 할 수 있다.

넷째, 자원봉사활동 참여는 지역사회와 관계를 맺고 자원봉사활동을 통해 지역사회의 문제를 완화 또는 해소하는 데 공헌하게 한다.

### 3. 선행연구 검토

#### 1) 김충묵, 이진(2016) : “ 노인자원봉사 활성화를 위한 법제도 개선방안” (법학연구, vol.61)

2016년 2월 기준, 우리나라 인구는 51,555,409명으로 이중 65세 이상 노인의 인구가 13.2%로 6,820,706명이다. 고령화의 증가속도는 OECD국가 중에서도 한국이 가장 빠르게 고령화되어 2030년이면 인구 20%가 65세가 넘는다는 초고령사회가 되는데 건강하면서 고독한 노인이 증가하는 문제는 앞으로 사회적 문제가 될 것이며 현재의 사회보장법 체계로는 고령인구의 빠른 증가에 대비하기에는 역부족이라고 생각한다.

본 논문을 통해서 노인의 자원봉사를 큰 바탕으로 각 범주별 개별 법률 중에서 노인문제와 관련된 법률의 지향점이 소극적이고 일방적인 복지를 적극적으로 바꾸고 생산인력의 감소등 사회적 문제와 더불어 노인의 인력을 활용할 수 있는 방안과 함께 능동적인 방향으로 개정 될 수 있도록 제언한다.

오늘날은 평균수명이 길어지면서 노인인구가 급증하고 있으며 일생 중 노년기가 가장 긴시기가 되고 있다. 특히 사회가 급변하면서 노인들이 가지고 있는 지식과 경험이 사회에서 크게 요구되지 않고 있어 노인들은 그 어느 때보다 사회적응에 어려움을 겪고 있는 것 또한 현실이다.

사람이라면 누구든지 다 늙고 병들어 감에도 미래에 대한 대비로 국가적 시스템에서 앞으로 14년 후인 2030년 초고령화 시대에 대한 대비가 법적으로 미약하다고 생각한다. 노인문제가 사회적 이슈가 될 때마다 땀방 수준의 정부대책과 시혜적 혜택으로는 불평등의 개선이 어렵기 때문에 이를 극복하기 위해서는 노인들의 자원봉사를 활성화하여 이것을 통해 사회적 변동에 상응하는 혜택을 주어 노인복지제도를 보완해야 할 필요가 있다고 본다.

인구의 고령화가 갈수록 심각한 상황에서 어떠한 복지국가를 지향하는지가 중요한데 제도적 연계성과 통합 조정 없이는 지속 가능성을 담보 할 수 가 없어 법치국가의 전통적 원칙인 “법의지배”의 원칙이 붕괴되기를 원하는 것이 아니라 복지국가 위기의 시대에 오히려 자의적인 행정권의 결정을 뒷받침해 주는 역기능을 해소시키고자 하는 목적으로 노인자원봉사를 활성화 하고자 “민간복지기본법” 제정의 필요성을 제기한다.

## **2) 김수현(2013) : “노인의 자원봉사 참여가 신체적 건강, 우울, 사회적 지지 및 삶의 의미에 미치는 영향”(한국노년학, 33권1호)**

본 연구는 노인의 자원봉사 참여가 신체적 건강, 우울, 사회적 지지, 삶의 의미에 미치는 영향을 확인하고자 시도되었다. 연구 대상자는 매주 1회 이상 가정방문을 통하여 취약계층 독거노인의 건강과 안녕을 확인하는 건강관리 지지자로서 자원봉사에 참여한 노인 28명과 자원봉사에 참여하지 않은 노인대학 재학생 27명을 대상으로 하였다. 자료수집은 자원봉사활동 시작 전과 자원 봉사활동 참여 12개월 후에 수행되었다. 연구결과, 자원봉사 참여노인은 자원봉사 참여 12개월 후에 신체적 건강상태가 호전되었으나 통계적 유의성은 없었다. 자원봉사 참여 유무에 따른 집단과 시점 간에 신체적 건강상태, 우울, 사회적 지지, 삶의 의미에 대한 상호작용

용 효과는 통계적으로 유의한 차이가 없었으나, 자원봉사 참여노인은 비참여 노인에 비해 우울은 유의하게 낮고 사회적 지지는 유의하게 높았다. 본 연구는 자원봉사 참여가 노인의 건강에 미치는 긍정적 영향을 전향적으로 파악한 국내 최초의 연구로서, 향후 장기적 종단연구를 통하여 자원봉사 참여가 노인의 건강에 미치는 인과적관계성을 재확인해 보는 것이 필요할 것이다.



### 3) 황관식, 김선희(2012) : “노인의 자원봉사활동이 성공적 노화에 미치는 영향에 관한 연구”(노인의료복지연구, vol.4,no.1)

본 연구의 목적은 노인의 자원봉사활동 만족도가 성공적 노화에 미치는 영향과 자아효능감의 조절효과를 규명하여 연구문제 해결과 이론적·실천적 측면에서 정책결정에 기여 할 수 있는 대안을 제공하는데 있다. 이를 해결하기 위한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 자원봉사활동 만족도는 성공적 노화에 어떤 영향을 미치는가? 둘째, 자원봉사활동 만족도가 성공적 노화에 영향을 미칠 때 자아효능감의 조절효과가 있을 것인가이다.

SPSS 21 통계프로그램을 활용하여 빈도분석을 실시하였고, 설명적 접근방법으로는 자원봉사 활동이 노인의 성공적 노화에 미치는 영향에 관하여 인과관계를 분석하였으며, 결과와 결론은 다음과 같다.

첫째, 자원봉사활동 만족도가 성공적 노화에 미치는 영향면에서 사회적 책임을 제외하고 개인적 성취와 사회적 활동이 소득관리, 사회참여, 평생교육, 건강관리에 정(+)적 영향을 주었다. 둘째, 자원봉사활동 만족도와 노인의 성공적 노화의 4개의 하위요인 중 소득관리와 사회참여 2개의 요인 간에서는 자아효능감이 조절효과를 나타내었다. 노인의 성공적 노화가 충실하게 이루어지게 하기 위해서는 자원봉사활동의 체계적인 지원과 자아 효능감을 증가할 수 있는 프로그램 등의 개발이 필요한 것으로 보인다.

### 4) 김창래(2017) : 노인자원봉사현황과 활성화 방안 연구(사회복지경영연구 4권1호)

이 연구는 오늘날 노인 자원봉사활동의 실태를 살펴보고, 이를 바탕으로 앞으로 노인자원봉사를 위한 활성화 방안을 모색해봄으로써, 노인 자원봉사활동의 활성화를 위한 기초 자료를 제시하는데 그 목적이 있다.

우리나라의 경우 아직 선진외국에 비하여 자원봉사활동이 활성화되지 못하고 있는 실정이며, 특히 노인들의 자원봉사활동은 더욱 저조한 실정이다. 그 이유로는 첫째 일반적으로 노인들은 새로운 도전을 두려워하고 현실에 안주하여 그런대로 지내왔던 생활양식을 고수하며 즐기려는 경향이 높고, 자원봉사를

희생으로 생각하는 노인자신에 대한 문제점에 있으며, 둘째 노인들이 자원봉사활동 프로그램을 통해 보람을 느낄 수 있는 다양한 프로그램이 미비하며, 셋째 노인들을 자원봉사 프로그램과 연결시켜줄 체계적인 조직관리가 미흡하며, 넷째 봉사활동 중에 당할 수 있는 불의의 사고에 대비하여 안심하고 활동할 수 있도록 법적·제도적인 지원체계의 미비를 들 수 있으며, 마지막으로 자원봉사활동을 위한조직의 운영비, 인건비, 연구비등의 소요경비 등의 재정적 지원이 뒷받침되어 있지 않음을 그 이유를 들 수 있다. 노인자원봉사활동은 노인에게 보다 풍요로운 노년기를 보낼 수 있도록 하며, 노인의 잠재인력을 활용하므로 사회발전에도 기여할 수 있다. 이 논문에서 연구한 결과를 바탕으로 노인자원봉사활동의 활성화방안을 종합적으로 제언해 보면 다음과 같다. 첫째 노인자원봉사에 대한 인식의 변화와 홍보강화에 있다. 둘째 노인의 자원봉사프로그램의 개발 및 보급에 있다.셋째 제도적 장치의 마련에 있다. 노인자원봉사활동을 전담한 전문기관의 지정내지 설립이 요청된다. 또한 자원봉사활동을 하는데 있어서 필요한 공적 차원의체계적·경제적 지원, 다양한 활동영역 개발 및 확대, 자원봉사활동 교육의 정례화 등이 제기될 수 있는데, 노인자원봉사활동 전문 기관 및 코디네이터 역할을 담당할 기관에서 교육·자원봉사활동 욕구과악·실행·사후관리 등에 대한 체계적인 접근이 필요할 것이다.

## 5) 이금룡(2016) : 노인 사회참여 현황과 과제 (보건복지포럼2016.09)

본고에서는 노인 사회참여를 자원봉사와 시민서비스로 구분하여 정부 및 지자체가 지원하는 사업들을 중심으로 현황을 살펴보았다. 노인자원봉사활동의 경우 타 부처에 비해 보건복지부 지원 사업(노인자원봉사클럽과 노인전문자원봉사 지원 사업)이 지속적이며 체계적으로 운영되는 반면에 종교기관 등 민간 영역에서 독자적으로 운영되는 노인자원봉사활동은 통계자료가 미흡하였다. 시민서비스 지원 사업에서는 보건복지부 이외에 행정자치부와 고용노동부에서 다양한 사업을 지원하고 있었지만 문제 해결 중심으로 조직적인 활동을 체계적으로 수행하는 시민서비스의 특성을 갖추지 못하고 있었다. 정책과제로 정부 정책에서 자원봉사와 시민

서비스를 명확히 구분할 것과 지원 사업에 대한 평가 체계를 강화할 것, 그리고 민간 영역의 노인자원봉사활동에 대한 통계자료를 갖출 것을 제시하였다.

#### 6) 전용호 · 이금룡 (2013) : 노인 자원봉사의 인정과 보상에 관한 연구 ( 노인복지연구, 2013년 12월, 통권 62호)

본 연구의 목적은 노인 자원봉사자들이 제공받은 인정과 보상에 대한 경험과 인식을 탐색하는 데 있다. 본 연구는 질적 연구방법론을 채택해서 서울 소재 노인복지관에서 각각 활동하는 자원봉사자 12명과의 일대일 심층 대면 인터뷰를 실시했다. 본 연구결과에 따르면, 인터뷰에 참가한 대다수의 노인 자원봉사자는 현재의 인정과 보상이 실질적인 도움이 되지 않는다고 부정적인 평가를 내렸다. 이들은 노인일자리 수준의 현금 지급, 식사비와 교통비의 지급, 연말정산 혜택 등의 경제적인 혜택을 원하고 있었다. 이는 노인 자원봉사자들이 비경제적인 인정과 보상만으로는 만족하지 않고 경제적인 보상을 원하면서 자원봉사의 핵심가치인 무보수성과 순수성이 현장에서 상당히 균열되고 있음을 시사한다. 노인 일자리 사업이나 공공이나 민간의 실비나 활동비 지급 프로그램의 확대 등이 그 영향을 끼치는 것으로 분석됐다. 아울러, 현재의 인정과 보상은 노인의 욕구를 충분히 고려해서 적절히 제공되지 못하는 것으로 나타났다. 이같은 문제를 개선하기 위해 자원봉사의 인정과 보상에 대한 전반적인 현장 실태 점검과 자원봉사의 무보수성과 순수성을 회복시킬 수 있는 근본적인 개선 노력이 필요할 것이다.

본 연구는 선행연구들의 한계나 미처 발견하지 못한 점들에 주목하고자 한다. 기존의 선행 연구들은 자원봉사 관련 법·제도 분석과 자원봉사가 개인의 삶에 미치는 영향 등에 연구의 중심이 맞춰져 있다. 즉, 기존의 연구들은 지역사회나 지방정부를 중심으로 한 노인자원봉사 활동의 실태나 문제점, 개선책에 대한 고민이 미약하다. 게다가 충남의 노인자원봉사 현장을 조사대상으로 하여 활성화 방안을 도출한 연구는 많지 않은 실정이다. 본 연구는 연구의 범위를 충청남도 세 개 지역의 현장조사를 토대로 광역 또는 기초지자체, 관련기관을 대상으로 활성화 방안을 모색한다는 점이 선행연구와 차별되는 점이다.

## 4. 국내외 선진사례

### 1) 해외사례

#### (1) 미국의 시니어 봉사단(Senior Corps)

미국의 시빌서비스는 시니어봉사단(Senior Corps)를 중심으로 수행되고 시니어봉사단(Senior Corps)은 FGP ( Foster Grandparents Program: 위탁 조부모 프로그램), SCP (Senior Companion Program: 시니어동반자 프로그램), RSVP(Retired and Senior Volunteer Program: 퇴직 시니어 자원봉사자 프로그램 )의 세 가지 형태가 있다.

#### (가) 미국의 시민서비스

CNCS( 국가지역봉사단 )가 미국의 서비스를 관장하여 현재 5백 만 명의 자원봉사들이 등록하여 활동하고 있다. CNCS( 국가지역봉사단 )소속 단체들은 수 만개의 비영리 기관, 종교기관, 학교, 지방자치단체의 기관에서 활동하며 지역사회의 어려운 문제, 교육, 건강, 환경, 욕구 등에 대처하고 있다. CNCS(국가지역봉사단 )에서 55세 이상의 시니어에 해당하는 시민서비스를 <표 2> 로 요약해 두었다.

[표 2] 미국연방정부의 55세 이상 시니어 시민서비스

시민서비스	프로그램	참여자	시간	봉사내용
Senior Corps	FGP	55세 이상	주당 15~40시간	취약아동에게 교육 등 서비스 제공
	SCP			취약노인의 일상생활 및 정서적 지원
	RSVP		제한없음	6개 분야

자료 : 지은정의, 시니어 사회공헌활동 지원체계 구축방안I, 2013, 한국노인인력개발원

#### (나) 시니어봉사단(Nation Senior Service Corps)

시니어봉사단(Senior Corps)은 330,000명 이상의 회원이 소속되어 있으며 자신의 재능과 기술, 경험을 시니어봉사단(Senior Corps)에 쏟고 있다. 이와 같은 시니어봉사단은 과거에는 Nation Senior Volunteer Corps이었으나 에드워드 M. 케네디 봉사법(2009년)이 제정되면서 Nation Senior Service Corps로 바뀌었다. 따라서 시니어 국가봉사단의 정식명칭은 Nation Senior Volunteer Corps로 볼 수 있으나 본 연구에는 Senior Corps로 약칭 한다.

에드워드 M. 케네디 미국 봉사법의 주요 내용중 고령자 는 연령을 60세에서 55세로 하향조정하고 수당은 시간당 2.65달러에서 3.0달러로 인상하고 과거와는 달리 비빈곤노인도 참여 가능하지만 수당은 미지급 한다. 또한 FGP와 SCP는 에드워드 M. 케네디 봉사법이 제정 되기전에는 저소득노인만 참여가능 했다. 그러나 2009년 이후 비빈곤노인 즉, 가구소득이 빈곤선의 200%이상인 노인도 FGP와 SCP에 참여할 수 있도록 법이 개정되었다. 단지 저소득노인이 아니면 수당은 받지 못한다. 그 동안 대표 프로그램이었던 FGP와 SCP 국가봉사단도 저소득노인으로 한정하지 않고 모든 고령자에게 접근기회를 제공하는 것을 알 수 있다. 또한 빈곤노인에게 지급하는 수당(stipend)도 시간당 2.65달러에서 3.0달러로 인상하여 노인봉사단의 활성화를 꾀하고 있다(지은정 , 2013).

##### ① 프로그램의 목표 및 발달과정

시니어 봉사단은 사실상 FGP( Foster Grandparents Program: 위탁 조부모 프로그램), SCP (Senior Companion Program: 시니어동반자 프로그램), RSVP( Retired and Senior Volunteer Program: 은퇴 노인 자원봉사자 프로그램) 등 개의 개별 프로그램을 포함하는 ‘상위 프로그램’이다. 현재는 ‘국가지역봉사단 (CNCS)이라는 연방기관에 의해 관리되고 있다.

특히 시니어봉사단은 미국 자원봉사법(Domestic Volunteer Service Act)에 따라 2가지 목적 아래 수행되고 있다. 첫째, 55세 이상 고령봉사자들이 지역사회의 중요한 욕구를 충족시킨다. 둘째 질 높은 서비스 활동을 통해 수혜자들의 삶을 지원하게 하는 것이다.

## ② Senior Corps의 내용

Senior Corps는 프로그램에 따라 다소 차이는 있지만 프로그램별로 보면 FGP(Foster Grandparents Program)는 저소득 고령자들이 취약계층 아동 혹은 특별한 욕구가 있는 아동들에게 지지적이며 개별화된 서비스를 제공하는 기회를 제공하고자 하였으나, 에드워드 M. 케네디 봉사법이 제정되면서 FGP는 고령봉사자들에게 욕구가 있는 아동들의 삶의 긍정적 영향을 미칠 수 있는 기회를 주는 것으로 바뀌었다. SCP는 저소득 고령자들이 봉사활동을 통해 일상 생활지원이 필요한 노인에게 봉사기회를 제공하는 것이었으나, 에드워드 M. 케네디 봉사법 이후 목표가 다소 바뀌었다. 고령봉사자들이 취약 고령자들로 하여금 독립적으로 존엄있는 삶을 목표로 유지할 수 있도록 지지서비스(supportive service)를 제공할 수 있는 기회를 제공하는 것으로 변경하였다(지은정, 2013). 한편 RSVP의 목표는 55세 이상의 재능을 활용하여 지역사회의 다양한 문제를 해결하는 것이다.

### - FGP( Foster Grandparents Program)

FGP(Foster Grandparents Program: 위탁 조부모 프로그램)은 SCSEP와 함께 1960년대에 시작되었다. 현재 미국 전역에 약 2만 5천명의 고령자가 위탁 조부모로 활동하고 있다. FGP의 주된 서비스 대상은 취약아동계층인데, 빈곤가정, Head Start 참여아동들이 많다(지은정, 2013). 그러나 최근에는 재소자의 아동, 보호가 필요한 청소년까지 대상을 확대하였다. 예를 들어 Children of Prisoner, Children in Foster Care, Adjusted Youth 등을 예로 들 수 있다(지은정, 2013). 주로 활동하는 기관은 학교, 병원, 교정기관, 아동보호센터으로, 대부분 아동 멘토, 튜터와 읽기능력 향상 프로그램에서 활동한다.

이 프로그램의 목적은 과거와 마찬가지로 현재도, 저소득고령자에게 특별하거나 예외적인 수요가 있는 아동들을 위해 활동할 수 있는 기회를 제공하는 데에 있다. 위탁 조부모는 학교, 병원, 소년원, 탁아소 등의 장소에서 주당 15~40시간을 일한다. 아동들의 읽기 학습을 도와주고 일대일 지도를 하거나 문제 청소년과 미혼모에게 멘토가 되거나, 조산아 또는 장애아를 돌보거나, 학대 또는 방임 피해 아동들을 도와준다. FGP 참가자들은 SCSEP 참가자들이 받는 최저임금보다 훨씬 낮은 수준의 '금전적 인센티브'를 받지만, 원하는 기간만큼 이 프로그램에

참여할 수 있다. 정규 노동시장에서 취업을 해야하는 압박은 없다. 엄밀하게 말하면, 소득에 상관없이 모든 고령자들이 이 프로그램에 참여할 수 있지만 소액이나마 ‘금전적 인센티브’를 받기 위해서는 저소득층이어야 한다. 따라서 중산층 이상의 소득자가 이 프로그램에 참여하는 경우는 매우 드물다. 연방기관이 의회 재정 지원이 타당함을 설명하기 위해 하원에 제출하는 문서인 ‘의회 예산 타당성 보고서’에서 FGP를 분석한 결과를 보면 FGP 자원봉사자들은 기타 프로그램의 자원봉사자에 비해 아프리카계 미국인과 라틴계인 경우가 더 많았다. 또한 FGP 자원봉사자들은 기타 프로그램의 자원봉사자에 비해 건강상태가 더 좋다고 답한 것으로 나타났다.

[표 3] 미국의 시니어 봉사단의 FGP(Foster Grandparents Program)

주요특징		FGP ( Foster Grandparents Program)
시작년도		1965년
대상	연령	55세 이상
	소득	저소득층(최저생계비의 200%이하)
	경제활동	노동시장에 참여하지 않아야 함
	그 외	건강·업무관련 감독에 동의 후 참여
혜택		수당(저소득층만) / 활동비(교통보조금) / 사고·자동차보험 유급휴가(2주 이내) / 유니폼(겉옷)
활동시간		주당 15~40시간
의무		오리엔테이션(40시간)교육(월1회, 교육시간은 자원봉사 시간에 포함, 교육불참시 벌칙
주된 활동대상		특별한 보호가 필요한 지역 아동(미혼모, 약물중독, 범죄청소년, 문제아동, 장애인 등)
주된 활동		정서적 지원, 돌봄서비스, 양육 지원 등
참여자		연 30,000명
총괄기구		CNCS(연방정부 산하 독립기구)
사업운영		공공기관, 비영리기관(민간 또는 종교단체), 교육기관
참여방법		매년 신청 후 심사를 통해 선정됨
매칭		연방정부재원+비연방정부재원(사업비의 10%이상)
연방정부재원		110, 565천 달러
지원기간		최대 3년까지 갱신 가능

자료 : 지은정의, 시니어 사회공헌활동 지원체계 구축방안I,2013, 한국노인인력개발원

## -SCP ( Senior Companion Program )

SCP(Senior Companions Program)는 시니어 컴퍼니 프로그램(Senior Company Program)이라고 해서 노인이 노인을 돌보는 시빌서비스(civil service)이다. 미국의 SCP는 저소득층 노인이 볼런티어로서 고령노인이나 환자의 간호, 편지 읽어주기 혹은 써주기, 고향말로 이야기 상대 되어주기 등의 활동을 프로그램이며 그 외에도 노인 및 봉사(Senior Opportunities and Services)프로그램과 노인지역사회활동 등이 있다

SCP는 신체적, 감정적, 정신건강상 제약이 있는 성인 특히 노인을 대상으로 서비스를 제공한다. 서비스 수혜자들은 대부분 일상생활수행능력에 어려움을 겪고 있어 SCP 봉사자들은 이들이 인간으로서의 존엄성을 유지하며 독립된 생활을 할 수 있도록 지원한다. SCP는 60세 이상(2009년 이후에는 55세 이상)이 참여하지만, SCP수혜자는 대부분 75세 이상으로 혼자 사는 독거노인이나 저소득노인이다. SCP는 허약한 노인이나 성인이 독립적인 생활을 유지할 수 있도록 돕는 활동을 한다. 간단한 집안일, 허드렛일, 고지서 납입하기, 식료품 사기, 의료예약 교통 알아보기 등을 수행한다. 대부분 활동은 클라이언트의 집에서 수행한다. 프로그램을 영역 별로 살펴보면, SCP 참여자의 77%는 인간육구프로그램(동료, 원조활동, 주간보호프로그램, 임시간호 등)에 한 번 이상 참여하였고 55%는 건강/영양프로그램에 참여하였다(지은정,2013).

FGP가 교육중심의 프로그램이었다면 SCP는 취약노인을 대상으로 하는 만큼 일반적인 기본육구와 건강/영양프로그램의 비중이 높은 것으로 판단된다. 사람의 기본 육구와 관련된 프로그램은 주로 수혜노인의 고립, 외로운 감정이 완화되도록 지지해주고, 말을 들어주거나 말하기, 방문, 전화 등으로 구성되고, 주간보호프로그램은 노인주간보호센터에서 취약대상 지지 서비스, 사회적 활동 지원도 제공한다. 그 외 취약노인 임시간호를 제공하는 프로그램도 있다. 한편, 지역사회·경제개발 프로그램(9%)으로 식품구입, 심부름, 의사방문 등을 위한 서비스도 있으나 일상생활지원과 관련된 프로그램이 더 많다. 그 외는 공공안전(취약노인의 안전문제 확인 및 보고)도 있고, 노인 대상 교육(영어, 읽고 쓰기 등)도 있지만 각각 2%, 3%에 불과하다. 노인 노숙자를 위한 주거 및 재해준비 프로그램은 0.02%로 극히 일부만 참여하고 있다.



[표 4] 미국의 시니어 봉사단의 SCP(Senior Companion Program)

주요특징		SCP ( Senior Companion Program )
시작년도		1968년(시범사업),1974년 전국사업
대상	연령	55세 이상
	소득	저소득층(최저생계비의 200%이하)
	경제활동	노동시장에 참여하지 않아야 함
	그 외	건강·업무관련 감독에 동의 후 참여
혜택		수당(저소득층만) / 활동비(교통보조금) / 사고·자동차보험 유급휴가(2주 이내) / 유니폼(겉옷)
활동시간		주당 15~40시간
의무		오리엔테이션(40시간)교육(월1회, 교육시간은 자원봉사 시간에 포함, 교육불참시 벌칙
주된 활동대상		돌봄서비스가 필요한 노인(거동이 불편한 노인, 병약자 등)
주된 활동		정서교감, 집안일 지원, 편의 제공 등
참여자		연 15,200명
총괄기구		CNCS(연방정부 산하 독립기구)
사업운영		공공기관, 비영리기관(민간 또는 종교단체), 교육기관
참여방법		매년 신청 후 심사를 통해 선정됨
매칭		연방정부재원+비연방정부재원(사업비의 10%이상)
연방정부재원		46, 722천 달러
지원기간		최대 3년까지 갱신 가능

자료 : 지은정의, 시니어 사회공헌활동 지원체계 구축방안I,2013, 한국노인인력개발원

#### -RSVP(Retired and Senior Volunteer Program)

RSVP(Retired and Senior Volunteer Program: 은퇴 노인 자원봉사자 프로그램)은 미국에서 가장 큰 규모의 자원봉사자 네트워크 이다. 미국 전역에서 약 23만 명이 약 627개의 지방정부와 자원봉사단체가 후원하는 프로그램에 참여하고 있다.

자원봉사자들이 참여하는 지역사회의 다양성만큼이나 서비스 기회도 다양한데, 동네 순찰 프로그램 조직, 불우 또는 장애 청소년 학습지도 및 멘토링, 주택개조, 이민자를 위한 영어지도, 자연재해 피해자 지원과 그 밖의 많은 활동들이 이에 포함된다. 또한 비연방 정부 재원

역시 증가하여 1987년 말에는 \$27,100,000으로 높아졌다(지방정부\$14,700,000, 민간기관 \$12,400,000).

RSVP자원봉사자들은 자신의 활동 방법, 장소 및 횟수를 선택하며 주당 활동시간도 3~4시간에서 40시간까지 다양하다. 자원봉사자들은 사전에 오리엔테이션을 받고 자신이 활동할 자원봉사단체나 정부기관에서 훈련을 받으며, 활동 기간 중에는 의료보험이 적용된다. RSVP자원봉사자들은 금전적 인센티브를 받지 않지만 후원단체에서 교통비와 같이 활동기간 중에 발생한 일부 비용을 지급할 수도 있다. RSVP자원봉사자들은 수당이나 임금을 받지 않고 일부 자원봉사자들은 한 달에 3~4시간만 활동하기는 하지만 이 프로그램은 오랫동안 고령자들의 고립을 줄이는 동시에 자원봉사단체에 가치 있는 서비스를 제공하는 데 효과적인 것으로 여겨져 왔다.

[표 5] 미국의 시니어 봉사단의 RSVP(Retired and Senior Volunteer Program)

주요특징		RSVP(Retired and Senior Volunteer Program )
시작년도		1968년(시범사업),1974년 전국사업
대상	연령	55세 이상
	소득	소득제한 없음
	경제활동	참여여부 무관
	그 외	참여여부 무관
혜택		활동비 / 마일리지 / 보충보험
활동시간		제한없음(평균 주당 4시간)
의무		오리엔테이션(40시간)교육(월1회, 교육시간은 자원봉사 시간에 포함, 교육불참시 벌칙
주된 활동대상		제한없음
주된 활동		자원봉사와 유사
참여자		연 430,000명
총괄기구		CNCS(연방정부 산하 독립기구)
사업운영		공공기관, 비영리기관(민간 또는 종교단체), 교육기관
참여방법		매년 신청 후 심사를 통해 선정됨
매칭		연방정부재원+비연방정부재원(사업비의 10%이상)
연방정부재원		50, 204천 달러
지원기간		연방지원 : 1년차 사업비의 90%, 2년차 80%, 3년차70%

자료 : 지은정의, 시니어 사회공헌활동 지원체계 구축방안I,2013, 한국노인인력개발원

## (2) 프랑스의 노인 자원봉사활동의 사례<sup>1)</sup>

### (가) 프랑스 노인 자원봉사의 현황

프랑스의 자원봉사 참여율은 1980년대까지 지지부진하였으나 1990년을 시작으로 매년 점증적으로 증가하는 추세를 이어가고 있다. 전체적인 자원봉사자 참여율은 2010년 36%에서 2013년 40.3%로 크게 증가(4.3%) 하였다. 참여자의 경우도 2010년 18,300,000명에서 2013년 20,900,000명으로 14%나 증가하였다. 이렇게 자원봉사자들이 크게 증가한 것은 개인이 스스로 직접적이고 자유로운 자원봉사 활동에 참여하는 경우 때문이라 볼 수 있다. 프랑스 국민의 특성상 사회적 연대를 위한 프랑스인의 참여는 높은 수준이지만 경제적 어려움으로 인해 정기적이고 규칙적인 자원봉사활동에 부담을 느끼는 이들이 집에서 가깝고 비규칙적 참여를 통해 자원봉사에 참여하는 사례가 아래 표처럼 늘고 있는 것이다.

[표 6] 프랑스 자원봉사자의 추이(2010-2013)

내 용	2010년	2013년	변화
단체 가입 자원봉사 활동	23%	24.5%	+1.5%
전체적인 자원봉사 활동	36%	40.3%	+4.3%
단체 가입 자원봉사자의 수	11,300,300명	12,700,000명	+12%
개인적인 참여자	7,400,000명	9,700,000명	+31%
다른 형태의 기관을 통한 자원봉사자의 수	4,500,000명	4,200,000명	-6%
전체 자원봉사자의 수	18,300,300명	20,900,000명	+14%

표 내용을 보면 프랑스의 직접적인 자원봉사활동 참여자의 경우는 7,400,000명에서 9,700,000명으로 2010년에 비해 2013년에 31%가 증가하였으나 여전히 프랑스에서는 단체에 가입을 하거나 소속된 기관을 통해서 자원봉사활동이 이루어지는 경우가 많다. 그리고 자원봉사활동도 매년 증가하고 있으나 증가의 중심은 50대 이상의 프랑스 시니어들의 역할이 지배적이라 볼 수 있다. 이러한 배경은 프랑스의 고령자들은 은퇴와 함께 연금생활을 시작하면서 안정적 경제생활을 누리기 때문에 은퇴 이후 자유시간의 증가와 경제적 안정화를 통해 자원봉사의 참여율이 다른 연령층보다 높게 이루어지는 시간적, 경제적 배경을 갖추고 있다고 볼 수 있다.

1) 본 내용은 손동기(2014)의 자료를 참고하여 작성함.

## (나) 프랑스 노인 자원봉사 주요 조직

앞서 프랑스의 고령자들이 자원봉사활동에 참여하는 형태는 자원봉사 관련 단체에 가입하거나 소속된 기관을 통해 수행하게 되는데 대표적인 공식적인 기관들은 3가지의 대표적인 사례들을 거론할 수 있다.

### ① 시니어 간부 연합(Cadres seniors)

시니어 간부연합은 2003년 앙드레 우잔에 의해 만들어진 은퇴한 전직 임원 모임으로 오랜기간 전문직에 종사하면서 축적된 지식과 경험을 은퇴 이후에 사회에서 펼칠 수 있는 기회를 제공하여 지역발전에 기여함과 동시에 개인들의 유용성을 증명하여 자부심과 성취감을 얻을 수 있는 계기를 마련하였다. 은퇴자들 대상의 자원봉사자들은 경험과 지식을 바탕으로 창업가 및 소기업 사장 및 취업지원자들에게 맞춤형의 정보를 제공하고 지식과 경험을 전달하며 정치적, 경제적 이해관계의 분야에 대해서는 참여와 지원을 하지 않음을 원칙으로 한다.

이러한 시니어 간부연합 활동은 철저하게 고객 맞춤형으로 프로그램이 운영되고 있다. 이를테면 학생 대상으로는 적성에 부합하는 직업찾기부터 이력서 쓰기 및 면접 준비 등 구직활동에 필요한 모든것에 지원하고 있다. 자원봉사자들의 상당수가 얼마 전까지 심사위원으로서 참여한 경험을 갖고 있기 때문에 실질적인 조언을 해줄 수 있는 강점을 살릴 수 있다. 그리고 창업자들에게는 사업 운영자금 준비부터 사업에 필요한 컨설팅을 하고 있으며 기업체의 경우 프로젝트에 대한 컨설팅을 수행하고 있다.

이러한 시니어간부연합의 운영은 회원들의 회비와 기부금 및 수혜대상자들이 내는 업무추진비와 단체운영을 위한 후원금을 중심으로 구성되어 있다. 2013년 기준으로 약 50명의 퇴직 전문직 자원봉사자가 활동하고 있으며 참여자들은 이동경비, 통신비용이나 식사비용의 실비 지원을 받고 있다.

### ② 국제교류와 기술자문(Echanges et Consultations Techniques Internationaux)

국제교류와 기술자문(ECTI) 자원봉사단체는 1974년 '그랑제꼴' 출신의 고학력 고위직 인사 출신 및 전문 엔지니어들이 모여 활동하고 있는 독립 비영리 민간단체로 설립되었다. ECTI는

빈곤국에서 활동하는 기업의 프로젝트에 참여하거나 민간 및 공공기관이나 국제기구와 함께 연계하여 주로 활동한다. ECTI가 추구하는 목표는 경기 활동화를 통한 일자리 창출이며 신흥 국가나 저개발국의 컨설팅 지원도 포함하고 있다.

ECTI는 엄격한 직업윤리 규정을 바탕으로 회원은 그들의 경험과 지식을 무보수로 전수하고 있으며 다른 민간기구나 공공자문기구와 경쟁하지 않고 자신들의 영역을 구축하여 운영하고 있다. 활동에 참여하는 자원봉사자들 또한 참여기간 동안 어떠한 보수를 받는 경제활동을 하지 않으며 비영리단체로서 정체성을 지키려 노력한다.

ECTI의 재정은 참여자들의 회비가 6%, 자문료나 컨설팅 등을 의뢰한 이들로부터 받는 납입금(94%)으로 운영되고 있다. 하지만 가격이 고정된 것은 아니며 자문료나 컨설팅 비용은 매우 낮은편이고 의뢰인 사정에 맞추어 유연하게 책정된다. 현재 이러한 ECTI에는 약 3,000명 정도 전문자원봉사자들이 참여하고 있으며 2,000개 이상의 컨설팅 관련 프로젝트를 수행하고 있다.

### ③ 읽기와 읽게 하기(Lire et faire lire)

‘읽기와 읽게 하기’는 1985년 Brest에서 설립되어 오늘날 프랑스에서 전국적인 자원봉사단체로 성장한 조직이다. 본 조직은 두 명의 유급직원이 있는 협회이면서 교육연맹과 프랑스가 속협회연합이 전국적으로 주도하는 프로그램 이름으로도 통용된다.

읽기와 읽게 하기는 할아버지와 할머니가 손자, 손녀에게 이야기를 들려주듯 아동 및 유아에게 독서의 즐거움을 가르쳐주는 취지로 설립된 단체로 은퇴자들의 여가활동과 교육활동 프로그램을 체계적으로 활용하는 대표적인 자원봉사활동의 사례로 거론된다. 50세 이상의 자원봉사자들이 유치원이나 수업 외 시간에 학교에서 소그룹의 어린이들에게 이야기를 읽어주고 읽게 한다. 이러한 읽기와 읽게 하기의 운영 목적은 첫째, 교육적인 목적으로 어린이들에게 프랑스 문학을 제대로 알려주고 독서의 즐거움을 전해준다. 둘째, 세대 간 교류를 통해 세대 간 관계개선을 목적으로 한다.

현재 1만 3천명이 넘는 은퇴자들이 자원봉사자로 활동하고 있으며 2천 개 이상의 프랑스 초등학교 읽기와 읽게하기 자원봉사자들을 적극 활용하고 있다. 프랑스에서는 시대가 바뀌어도 아이들에게 이야기를 들려주는 주체는 여전히 할아버지, 할머니라는 점에서 EGEE는 프랑스 은퇴자들의 호응과 참여도가 매우 높은 대표적인 자원봉사단체이다.

#### (다) 자원봉사활동화 위한 프랑스 정부의 노력

이와 같은 형태의 프랑스 은퇴자들의 자원봉사활동을 증진시키기 위해 프랑스 정부는 이전부터 다음과 같은 정책적인 활동을 수행해 왔다.

##### ① 자원봉사 여권

자원봉사 여권은 프랑스 국립고용청과 교육부, 보건청소년스포츠부, 성인직업교육협회의 지원을 받아 발간하며 여권에는 각종 단체와 비영리단체에서 행한 모든 형태의 자원봉사 경험을 기록할 수 있다. 이 자료를 통해 개인의 모든 자원봉사활동을 추적하고 DB화 할 수 있다. 따라서 자원봉사여권은 자원봉사자의 모든 활동을 연계한 자료로 용이하게 활용될 수 있으며 공공기관의 경력검증서류에 제출가능한 증빙자료로 인정받는다. 따라서 자원봉사활동을 통해 습득된 역량도 구직활동에 가치를 인정받을 수 있게 하였다.

자원봉사여권은 나이제한이 없으며 자원봉사협회에 1.5유로를 지급하면 발급받을 수 있다. 이러한 여권발급 및 지원제도는 자원봉사자들의 가치를 부여하고 그들에게 믿음을 줄 수 있는 정책으로 인식되고 있으며 자원봉사활동에 대한 자부심과 자아실현 욕구충족에 큰 역할을 수행하고 있다.

##### ② 자원봉사 명예메달

자원봉사 명예메달은 프랑스 우파정당인 대중운동연합(UMP)에서 2012년 9월 발의한 법안으로 개인의 시간과 돈을 들여 수행한 자원봉사에 대한 보상과 노고의 인정과 독려를 위한 필요성으로 제도화 되었다. 메달의 수상은 매년 1월 1일과 7월 14일에 이루어지며 메달 수여에 들어가는 모든 비용은 국가가 지불하고 선정은 추천을 받아 진행된다. 선정기준은 자원봉사 기간이며 연속이 아닌 누적 자원봉사 기간으로 산정한다. 메달은 은메달(자원봉사 20년), 금은메달(자원봉사 30년), 금메달(자원봉사 35년), 대금메달(자원봉사 40년)으로 구성된다.

최근 프랑스에서도 자원봉사자들의 중요성 사회적인 인식이 높아지고 있는 가운데 프랑스 정치권에서도 자원봉사자들에 대한 공식적인 사회적 인정이 필요함을 인식하고 있으며 이에 상응하는 노력의 일환으로 명예메달 수여의 정책이 실행되고 있다.

### ③ 시민서비스센터 운영

2010년 3월 발의되어 5월부터 실행되기 시작한 시민서비스센터는 그동안 프랑스에서 다양한 형태로 운영해 온 사회참여를 통합운영하기 위해 설립되었다. 프랑스 정부가 다양한 협회에 대한 부분적 재정지원을 해왔으나 협회 참여의 자원봉사자들을 대상으로 직접적인 정부의 지원은 미흡했던 것이 사실이다. 이러한 시민서비스센터를 통해 프랑스 정부는 시민들의 사회적 참여율을 높이고 사회통합에 이바지하기 위해 자원봉사자들에게 직접적인 보조금을 지급하기 시작하였고 이는 시민서비스센터를 통해 지급되었다.

시민서비스센터의 주요한 기능은 6가지로 볼 수 있는데 첫째로 civic service의 주요 역할 수행과 추진 전략수립, 둘째로 국가에서 지원하는 재정지원의 승인관리, 셋째로 civic service의 홍보, 넷째로 시민들의 civic service에 참여기회 균등 보장, 다섯째 civic service에 필요한 인력과 관심있는 개인들간 연계, 여섯째 자원봉사 연계망 활성화와 교육내용의 구성으로 이루어져 있다.

### ④ 자원봉사자의 보호와 지원

프랑스에서 자원봉사단체는 자원봉사자를 책임져야 할 의무가 있으며 단체는 민사책임에 대한 보험에 의무적으로 가입해야 함을 제도적으로 명시하고 있다. 자원봉사단체는 계약서를 통해 자원봉사자와 관계를 맺는데, 계약서는 일반 민사책임, 수탁자 민사책임, 수임자의 민사책임, 보호 및 소송의 4가지의 보장을 포함한다.

그리고 자원봉사자가 자원봉사단체의 이름으로 지출한 활동비에 관련되어서는 단체의 확인을 통한 환급을 받을 수 있도록 하고 있으며 단체의 활동비 환급을 세금감면의 대상으로 함께 거론하고 있어서 단체들의 환급을 유도하고 있다. 이와 함께 정기적으로 활동하는 자원봉사자들에게는 참여하는 관련된 단체에 의해 식권이 지급되도록 하고 있다. 2010년 기준 식권의 금액은 최대 5.7유로이며 이 식권으로 자원봉사자는 레스토랑에서 먹는 식비의 전체나 일부를 지불할 수 있다.

## 2) 국내사례

### (1) 전라남도 영광군 여민동락 공동체

#### (가) 여민동락 공동체의 구성과 활동

전라남도 영광군 묘량면에 위치한 여민동락(與民同樂) 공동체는 대학 시절 선후배관계의 세 부부가 2007년 2월에 이주를 하면서 시작되었다. 여민동락 공동체 시작 당시 지역 농촌의 어려움을 극복하고 지역사회에 기여할 수 있는 농촌복지활동을 주요한 사업의 방향성으로 설정하였고 농촌사회에서 가장 심각한 노인복지문제로 접근하고자 하였다.

이처럼 지역사회에서 복지활동을 수행하기 위해 가장 먼저 접근한 방법은 주민과 대면활동을 통해 면밀한 지역조사를 수행하였다. 2008년 1월 영광군 묘량면에 거주하는 노인 126명을 직접 방문하여 복지상담을 실시하였고 지역대표 및 주민 38명 의견을 수렴하여 마을 실태조사를 실시하였다. 조사내용의 결과를 바탕으로 묘량면에 가장 필요한 사업은 노인복지사업이었고 지역수요를 기반으로 무료노인재가복지시설인 '여민동락 노인복지센터'를 개소하였다. 여민동락 노인복지센터는 시설운동을 위해 정부로부터 보조사업을 받지 않는다는 원칙아래 자체적인 목표와 방향을 수립하여 운영하는 특성을 보였다. 초기에는 시행착오의 과정이 있었으나 2008년 6월 노인장기요양보험 지정기관으로 등록하였고 초기 방문요양사업에서 나아가 방역소독사업, 주야간보호센터 설치, 간이목욕탕 개소, 동락점빵 개소, 10원 커피자판기 설치 등 지역의 수요에 부합하는 다양한 활동을 수행하고 지역주민의 참여를 독려하였다(강위원, 2011).

#### (나) 여민동락공동체의 주요 사업

여민동락 공동체에서는 노인복지센터를 개소하여 활동하면서 지역의 농촌복지문제와 마을 공동체 활동의 접목 및 상생하고자 하는 고민을 지속하였고 이는 구체적인 사업발굴을 위한 주민 조사를 통해 지역의 정밀한 요구와 필요를 파악하고자 하였다. 당시에 진행한 설문조사에 따르면 지역 고령자들은 건강, 빈곤, 고독, 외로움을 가장 큰 어려움으로 인식하고 있었으며 이러한 어려움의 해결을 위한 활동들을 계획하여 수행하게 되었다.(박윤지·유리나, 2017)



여민동락공동체에서 수행한 첫번째 사업은 방역소독사업으로 마을을 구석구석 돌아다니면서 주민들과 관계를 형성하며 수요를 파악하는 소통의 기회로 작용하였다. 이 활동을 통해 지역주민을 존중하고 진정성을 보여주어 상호간에 신뢰의 관계를 형성하고 외부인이라는 편견을 해소하는 중요한 역할을 수행하였다.

두번째 사업은 ‘여민동락 할매손’ 활동으로 지역사회에 건강한 노인들이 스스로 자립할 수 있는 일자리를 제공해주는 복지에 집중한 활동이다. 구체적으로 영광지역에서 생산되는 농산물로 활용할 수 있는 특산물중 하나인 모싯잎 송편을 제조하여 판매하는 일자리 창출사업이다. 모싯잎 송편은 지역 고령자들이 명절때마다 빚는 매우 익숙한 작업이며 고가의 시설장비를 요구하지 않기 때문에 체력적, 기술적, 재정적 부담이 적은 적절한 아이템이라 판단하여 선정하였다. 이에 따라 2009년 9월 여민동락 마을기업 1호인 모싯잎 송편공장‘여민동락 할매손’이 개소하여 지역노인 67명에게 일자리를 제공하였다. 송편을 제조하기 위해 마을기업으로 지정받고 당시 6천만원을 대출받아 30평짜리 공장을 짓는 것으로 시작하였다. 하지만 이러한 일자리는 근무시간이 고정된 정규직의 형태보다는 노인들이 평상시 농사활동을 하고 마을 대소사활동도 수행하면서 건강상태에 따라 유연하게 일을 수행하는 형태로 운영되어 고령자의 복지사업에 포커스를 맞추고 있는 특성을 보이고 있다. 나아가 2010년부터는 송편에 들어가는 콩을 국산 동부콩으로 직접 재배하여 모싯잎 송편을 제작하기 시작하였고 사업 매출액은 3억 원에 이르러 ‘전라남도 농수특산물 통합상표’를 획득하게 되었다. 이처럼 자립형 마을기업으로 성장한 떡공장은 2016년부터 ‘더불어삶협동조합’으로 전환하여 운영되고 있다. 이러한 활동을 통해 여민동락 공동체의 노인들은 큰 돈을 벌진 않아도 자립적 노동을 통해 외부의 지원 없이 공동체 생활을 영위할 수 있어서 삶의 질이 증대되었다고 평가한다(김현 · 심미승, 2015).

모싯잎 송편은 공장만 운영한 것이 아니라 작목반을 구성하여 송편제작에 필요한 모싯잎을 직접 재배하여 생산하였다. 작목반에 신청한 노인들은 경제적인 이유도 있지만 고독과 외로움의 극복을 위한 자발적 관계활동에 참여하고자 한 이유도 작지 않았다. 작목반의 규모가 가장 확대되었을 때는 55명 어르신이 모시 6,000평과 동부콩 3,000평으로 총 9,000평의 밭농사에 참여하였으나 수익 및 관리의 한계로 축소하기도 하였다. 이는 경제적 성과도 중요하지만 노동강도가 높아지면서 건강 및 삶의 질의 하락을 우려하는 시각을 더 중요하게 판단하였음을 반증한다.

세번째는 여민동락공동체에서 운영하는 사회적협동조합인 ‘동락점빵’ 사례를 제시할 수 있

다. 동락점빵은 최초 어르신들의 생필품 구매를 돕는 사회서비스형 유통사업이 주요 사업내용이며 2011년 마을기업으로 시작하였지만 2012년부터는 마을기업지원을 받지 않고 외부지원 없이 운영되고 있다. 묘량면 자체에 간단한 생필품을 파는 구멍가게조차 없었기 때문에 주민들에게 원활한 생필품 공급을 위한 사업들이 필요하다는 인식에서 시작하게 되었다. 동락점빵은 이를 위해 4평짜리 공간을 노인복지센터 옆에 건립하였고 나아가 이동이 어려우신 주민들을 위해 매주 1톤트럭에 먹거리와 생필품을 싣고 묘량면 42개 마을을 순회하는 이동식 마을장터를 운영하였다. 그리고 오프라인 뿐만 아니라 온라인 장터도 운영하여 묘량면의 소농 농산물 직거래 판매까지 운영하는 플랫폼으로 발전하였다(박윤지·유리나, 2017).

따라서 동락점빵은 단순 지역의 구멍가게에서 출발하였지만, 지역의 생필품을 찾아가서 공급하는 필수적인 복지시설이자, 지역 생산물을 지역에서 소비하는 로컬푸드 거래장터로도 기능하였고 지역상품을 도시민과 연결시켜주는 유통거점의 역할까지 수행하였다. 2014년 동락점빵은 전라남도 사회적협동조합으로 인가를 받아 전환하였고 마을 이장님, 부녀회장, 노인회장님들을 포함하여 382명 묘량면의 주민들이 조합원으로 참여하여 운영되고 있다.

#### (다) 여민동락 노인복지센터의 운영

여민동락 공동체에서 가장 핵심가치가 지역사회 노인복지활동이라 한다면 노인보호센터와 같은 복지센터는 중심에 있는 기능이라 하겠다. 여민동락의 노인복지센터는 농촌지역의 노인들에게 적합한 '소박한' 복지를 개발함으로써 경쟁적인 비즈니스 복지활동에서 탈피하고 공공과 시장 복지서비스의 사각지대를 해소하려는 목적으로 운영하고 있다.

이러한 가치에 부합하기 위해 노인복지센터는 현재 주·야간보호센터의 운영과 방문요양서비스, 방문목욕서비스를 실시하고 있다. 또한 농번기 시즌에는 주간보호시간을 저녁시간까지 연장 확대하여 저녁식사를 무료로 제공하고 다양한 노인 참여 프로그램들을 개발하여 시행하고 있다(박윤지·유리나, 2017).

무엇보다 노인복지센터의 직원들은 다양한 국내외 운영사례들을 참고하고 복지 서비스 수요자들의 의견을 적극 반영한 프로그램들을 개발하고 추진하고 있다. 대표적으로 '어르신 제사 지내기' 프로그램을 거론할 수 있다. 이는 돌아가신 함께 생활하던 동네 어르신을 추억하고자 하는 내용으로 남은 어르신 입장에서 먼저 돌아가신 어르신을 회상하며 남아있는 인생을 더욱

가치있게 보낼 수 있도록 해주고 남은 생애에 대한 아름다운 마무리를 준비하도록 하는데 의미가 있는 것이다(김현 · 심미승, 2015).

여민동락 공동체의 노인복지센터는 영광에서 유일하게 무료 노인재가복지시설로 등록되어 있으며 지역 행정기관의 연계요청으로 복지사각지대 노인들에 대한 관리와 보호를 수행하고 있다. 노인복지센터는 정부의 재정지원은 받지 않으며 후원자들의 후원금을 통해 운영되고 있으며 현재는 직원 급여를 충당할 수 있을 정도로 경제적 자립성을 갖추고 있다.

#### (라) 여민동락공동체 품앗이학교의 활동2)

여민동락공동체에서는 지역의 노인들의 지속적인 활동과 일방향의 수혜가 아니라 함께 복지서비스를 공급하는 복지의 공동생산(co-production)의 방식인 품앗이 학교라 명명한 마을기업 조직을 2012년부터 시작하여 확대 운영하고 있다. 이러한 품앗이 학교는 마을기반의 소득창출을 마을의 복지사업에 투자하는 커뮤니티 비즈니스의 가치에 바탕을 두고 있으며 노노케어, 경로당 활성화사업을 포함하여 마을주민과 민관이 함께하는 독거노인 통합 프로그램으로 수행되고 있다. 이러한 품앗이 학교의 구체적인 사업내용은 다음 표와 같다.

[표 7] 품앗이학교의 사업 내용

구분	내용
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 요보호 독거어르신 돌봄제공: 보호 독거어르신들의 예방적 건강관리, 생활편의 증진, 활력증강</li> <li>- 마을주민에 의한 서로 돌봄: 마을주민들이 고령의 독거어르신들을 정서적, 신체적으로 지원하는 역할을 수행하며 마을주민들이 돌봄의 복지를 실천</li> </ul>
사업의 기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 요보호 독거어르신들의 경로당 참여 확대, 고립 방지, 생활태도를 개선하기 위하여 지역사회주민과의 교류 및 유대 강화</li> <li>- 경로당을 마을복지센터화</li> <li>- 요보호 독거어르신의 입장에서 마을 주민들과 함께 진행하도록 노력</li> <li>- 마을 민주주의 실천</li> <li>- 마을복지위원회 구성, 마을활성화에 기여</li> </ul>

출처: 여민동락 노인복지센터(2013), 한국여성정책연구원(2013) 재인용

2) 다음의 내용은 한국여성정책개발원(2013)내용을 참조

구체적으로 마을의 거점 경로당을 선정하여 주변에 거주하는 어르신들을 모셔와 주간보호 센터나 마을의 노인복지회관처럼 활용하고 있다. 그 공간에서는 어르신들이 지속적으로 수행할 수 있는 취미 및 소통 프로그램과 함께 마을이벤트 및 시기별 참여할 수 있는 부업활동을 모색하고 이를 추진하기 위한 교육들을 실시하고 있다. 따라서 이러한 활동 프로그램들을 통해 지역주민들이 모두 참여하는 품앗이 활동들을 점차 확대해 나가고 있다. 그리고 다양한 조직들의 마을지도자들을 교육하는 일도 수행하여 아직 마을에 남아있는 협동과 연대의 정신을 살려서 이에 기반한 주민자치조직을 새롭게 회복하고자 하는 노력을 경주하고 있다.

〔표 8〕 품앗이학교 프로그램의 개요

구분	내용
프로그램 대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 묘량면 내 65세 이상 (독거)노인 인구</li> <li>- 3개 기관에서 조사, 추천된 요보호 독거노인</li> <li>- 추천 어르신 중 참여를 원하는 독거노인</li> </ul>
프로그램 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 치매예방프로그램: 미술, 한글</li> <li>- 소통화합프로그램: 간식 및 중식 함께하기, 텃밭 재배하여 식사 준비, 나들이 진행, 지역행사 참여</li> <li>- 여가지원프로그램: 실버레크, 민요-노래, 댄스, 이·미용 서비스</li> <li>- 건강증진프로그램: 기초 건강체크, 물리치료, 발맞사지, 건강체조 등</li> <li>- 정서지원프로그램: 생신잔치, 최상훈련, 사진촬영, 영화감상, 차담 등</li> <li>- 어르신별 사례관리 진행: 상담 및 말벗, 보호자 면담 등</li> <li>- 나눔 실천프로그램: 사랑의 모금함 마련, 경로당 환경개선 등</li> <li>- 이벤트 및 일자리 프로그램: 다양한 이벤트 참여, 시기별 부업활동모색</li> </ul>
운영시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주 4일, 10시~14시 운영</li> <li>- 농사도 지을 수 있는 어엿한 시간과 근력을 배려하여 운영</li> </ul>
장기적 비전	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 마을식당 및 카페, 공동작업장, 마을갤러리</li> <li>- 건강교실, 장날, 문화행사 참여</li> </ul>

출처: 여민동락 노인복지센터(2013), 한국여성정책연구원(2013) 재인용

이와 같은 품앗이학교는 지역자원을 활용하여 운영되고 있다. 첫째, 경로당을 거점공간으로 활용하고 있다. 경로당은 기존에 존재하고 있는 노인여가복지 인프라로 마을 단위로 설치되어 있으며, 접근성이 좋고 노인들에게 친숙한 공간이라는 점에서 장점이다. 경로당은 마을주민 공동공간이기도 하므로, 시설 활용에 대하여 노인회와 마을주민의 동의를 얻는 절차를 거쳐서 거점공간으로 활용하였고, 그 결과 별도 거점공간을 설치하는 비용을 감소시킬 수 있었던 것이다.

둘째, 지역자원 네트워크를 활용한 민관협력 거버넌스이다. 여민동락 노인복지센터 뿐만 아니라 그 외의 영광군 자원봉사센터, 영광군 생활체육센터, 영광군 관내 미용실, 묘량 보건지소, 면사무소, 홀더지역아동센터, 지역 내 사회복지과 대학생 등 지역사회의 지역자원과 일을 나누고 연대하여, 품앗이학교를 운영하고 있다.

#### (마) 품앗이학교의 활동체계

앞서 정리한 바처럼, 여민동락공동체는 시작부터 정부의 보조금 지원 없이 전체 직원들의 노동과 수고를 통해 마련한 순수 자비 출연금과 지인들의 후원금으로 부지를 매입하고 건물을 지어서 공동체를 시작하였다. 이는 국가 보조금에만 전적으로 의존하거나, 국가가 정해 놓은 틀 안에서 복지서비스 제공만을 복지활동으로 생각해 온 관행적 복지체계를 뛰어넘기 위한 시도라 볼 수 있다. 그리고 규모의 확대에 따라 소요되는 재정은 지역주민들의 수요에 기반한 동락점빵, 여민동락 할매손 등 수익사업을 통해 노인복지문제 해결과 함께 재정도 충당할 수 있었다.

특히 위에서 소개한 여민동락 공동체의 품앗이 학교는 사회복지사가 아닌 마을주민들이 스스로 요양보호사가 되거나 노노케어 일자리에 참여하여 고령의 마을 어르신들을 정서적, 신체적으로 지원하는 역할을 수행하는 방식의 돌봄 공동체로 운영되고 있다. 이 사업의 추진주체는 여민동락 노인복지센터로 경로당 주간보호사업과 연계하고 있다. 따라서 품앗이학교는 외견상으로는 경로당처럼 보일 수 있으나 운영관련 사항은 마을 주민과 노인이 참여하는 회의에서 결정된다.

현재 품앗이학교에서는 복지형 일자리 사업인 노노케어를 활용하여 공동식사 등 인력이 필요한 부분에 배치하여 운영하고 있으며, 노노케어일자리 사업의 취지와 품앗이 학교 노인돌봄

이 유사한 목적을 가지고 있기에 가능하다. 특히 품앗이학교를 필요한 인력에 대한 재원을 공적제도를 잘 활용하여 조달한 사례이다.

[표 9] 품앗이학교 노노케어 수행인력 자원의 활용

사업명	경로당 노노케어
참여대상	- 만 60세 이상 신체 건강한 어르신
운영원칙	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업종료 후, 노인자원봉사자로 등록하여 자원봉사수당 지급, 해당 일자리 어르신 동의 구함</li> <li>- ‘일자리어르신’이라는 형식적인 표현 이외에, 다 같이 부를 수 있는 정감 있는 호칭을 제안하고, 도우미 구분을 위해 조끼 혹은 앞치마 입음.</li> <li>- 수요자 및 주민들에게 복지형 일자리의 역할을 명시하고, 이에 협조를 당부함</li> <li>- 관련서류를 매일 빠짐없이 기록하도록 함</li> </ul>
사업장소	- 영광군 묘량면 000경로당
근무유형	- 복지형 노인일자리
배정 일자리 수	- 0명
보수 수준(월)	- 200,000원
근무시간	- 주 5회/ 1일 4시간/ 월 40시간(10~14시까지 근무)
주요사업내용	- 만성질환을 가진 독거노인에게 식사지원, 기초 건강체크 및 물리치료, 치매예방 프로그램, 식사지원 등 신체건강지원 및 정서적지지 서비스 진행
관련서류	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 독거노인통합돌봄지원사업(노노케어)활동일지</li> <li>- 복지형노인일자리 월별 보수대장 명부</li> <li>- 여민동락 복지형 노인일자리 관련서류(사업기간 중, 연장근무에 대한 자원봉사 수당 지급동의서 포함)</li> </ul>
자금원	- 여민동락 노인일자리(복지형) 영광군청 지원금

출처: 여민동락 노인복지센터(2013), 한국여성정책연구원(2013) 재인용

## (2) 전라남도 자원봉사센터의 「남도친구들」 사례<sup>3)</sup>

### (가) '남도친구들'사업의 발단

전라남도 지역에서 인구의 고령화가 가속화되면서 은퇴이후 노년기의 사회참여 및 노인자원봉사 활성화를 위한 노력들이 주목받고 있다. 특히 2009년부터 노년기와 베이비부머 세대의 은퇴로 인한 제2의 인생기를 자원봉사를 통해 사회참여의 기회로 삼고자 은퇴한 교수, 교사, 공직자, 전문분야 종사자 등 퇴직 전문가들이 자원봉사에 참여할 수 있는 기회를 넓힐 필요가 있었다.

이러한 필요에 의해서 은퇴전문가들로 구성된 자원봉사조직인 '남도친구들'은 전남자원봉사센터에 소속된 전문자원봉사단이라 볼 수 있다. 운영기관인 전남자원봉사센터는 남도사랑봉사단 및 노블레스오블리주를 운영하고 있으며 자원봉사자 대축제, F1 및 여수엑스포 등 국제 행사에 대비한 자원봉사활동 등을 주요사업으로 하는 공공기관이다.

### (나) '남도친구들'의 운영체계

남도친구들의 은퇴전문가 자원봉사활동을 수행하기 위해서는 전남자원봉사센터에서 실시하는 자원봉사 운영설명회에 참석하여 1365회원 가입 이후 봉사활동에 참여할 수 있다. 구체적인 활동 내용으로는 주3~4일 이내 현장방문을 비롯한 자원봉사활동을 실시하되 본인의 일정에 맞추어 탄력적으로 운영할 수 있다. 그리고 남도친구들의 활동은 무보수의 자원봉사활동을 원칙으로 하지만 식비, 교통비, 상해보험가입 등에 대해서는 실비지원을 하고 있다. 구체적으로 1일 3시간 이상 봉사활동에 참여할 시에는 실비 1만원(1회 식사비 5,000원과 교통비 5,000원)을 지급하고 있으며 2014년부터는 월20일에서 15일 활동으로 지급기준이 변경되었다. 이러한 남도친구들의 사업예산은 현재 전남자원봉사센터 전체예산의 1/3을 차지하고 있으며 대부분 실비로 지출되며 그 외 연 1회 실시하는 인식교육과 가치교육 활동에 예산이 활용되고 있다.

남도친구들 자원봉사활동의 수요처는 소관 분야별로 전라남도의 시군 자원봉사센터와 협력

---

3) 위 사례는 충북연구원(2015) 참고하여 작성하였음

하여 발굴하며 전문지식을 동원하여 봉사활동이 가능한 기관들을 중심으로 수요처는 발굴되고 있다. 주요한 활동으로는 자원봉사자들의 전문지식을 활용하여 영유아 및 초등학생 대상으로는 교과목(수학, 과학, 국어)과 함께 외국어(영어, 일본어)를 지도한다. 그리고 어르신 대상으로는 한글 및 한자 서체를 비롯한 서예지도와 함께 바둑의 기초 및 규칙과 예절에 대한 지도를 수행한다. 이와 함께 문화예술 전문인력들은 박물관 전시실 안내 및 전시품을 설명하거나 외국인 관광객에게 일제 강점기의 역사적 유적지를 해설하는 과정이 있으며 외국인 관광객(영어권, 일어권)에게 지역 관광지를 소개하는 역할을 수행한다. 그리고 장애인 관련하여 장애인들의 학습 및 체육을 지도하는 업무도 수행한다.

이러한 다양한 활동들을 수행하지만 유사한 활동 중에서 자원봉사활동에서 제외되는 분야들은 다음과 같다. 농촌봉사활동 및 환경정화활동 등의 노력봉사활동은 제외하며 이미용, 밑반찬 배달 등의 일반봉사나 복지관 배식봉사 및 말벗서비스는 제외하며 산불방지활동, 도서관리활동 등은 남도친구들 자원봉사활동에서 제외한다. 은퇴자들의 전문성을 고려한 자원봉사활동이라는 본래의 취지에 맞게 수행한 자원봉사활동에 대해서 인정함을 알 수 있다. 그리고 취지에 맞더라도 관련활동으로 인한 수입이 발생한 경우에도 봉사활동을 인정하지 않는다.

#### (다) '남도친구들'의 자원봉사의 현황

이러한 남도친구들 자원봉사자의 현황을 살펴보면 전체 회원수는 150명(2014년 기준)으로 기존 123명, 탈퇴 4명, 신규 31명) 남성이 115명, 여성이 35명으로 분포하고 있다. 전라남도의 지역별로 살펴보면 목포 68명, 영암 17명, 진도 11명 순으로 분포되어 목포에 압도적으로 많은 자원봉사자가 활동하고 있으나 순천 1명, 강진 3명, 영광 및 보성 4명으로 자원봉사자 배치의 격차가 심하다고 볼 수 있음

다음으로 연령별로 자원봉사자를 살펴보면 은퇴 전문인력들이 대부분이기 때문에 86% 넘는 자원봉사자가 60대 이상임을 알 수 있다.

[표 10] 연령별 자원봉사자 현황

연령	합계	40대	50대	60대	70대	80대 이상
인원수	150(100%)	4(2.7%)	15(10%)	46(30.7%)	61(40.6%)	24(16%)



그리고 자원봉사자들의 은퇴 이전 직업들을 살펴보면 교수나 교수의 직업이 36%로 가장 많이 분포하고 있으며 공무원도 24.7%의 분포를 보이고 있다.

〔표 11〕 직업별 자원봉사자 현황

직업	합계	교사, 교수	공무원	회사원	예술인	기타
인원수	150(100%)	55(36.6%)	37(24.7%)	14(9.3%)	10(6.7%)	34(22.7%)

다음으로 자원봉사자의 전문분야별로 살펴보면 교육 및 과학분야의 전문성을 갖춘 자원봉사자가 54%를 보이고 있으며 관광문화가 26.7%, 건강복지가 19.3%의 분포를 보이고 있다.

〔표 12〕 분야별 자원봉사자 현황

분야별	합계	교육과학	건강복지	관광문화
인원수	150(100%)	81(54%)	29(19.3%)	40(26.7%)

이러한 현황을 살펴보면 자원봉사자들의 지역간 불균형 문제가 가장 심각한 것을 알 수 있으며 전라남도 지역 전체를 모두 포괄하여 수요에 대응할 수 있기 위한 봉사자들의 접근성의 어려움도 상존하고 있음을 알 수 있다.

### (3) 서울 강동구 WECAN 시니어 봉사단 사례

#### (가) 서울 강동구 WECAN 시니어 봉사단 연혁

강동노인종합복지관은 노인자원봉사활성화를 통한 노년기 사회참여 기회를 증진시키기 위하여 WECAN시니어봉사단을 조직하여 운영하고 있으며, 이를 통해 지역사회 내 노인자원봉사에 대한 다양한 욕구를 충족하고 있다. 노인자원봉사단의 지속적인 운영과 전문성 향상을 위해 체계적인 프로세스(설명회-모집-선발-발대식-봉사활동-소양·보수교육-지지·격려·보상-평가)에 따라 운영하고 있다. 또한 예술, 공감, 섬김, 맛손, 네 영역으로 봉사대를 세분화하여 운영하고 있으며, 봉사단장, 봉사대 리더가 조직되어 봉사활동을 수행하고 있다.

WECAN시니어봉사단은 주민센터, 도서관과 같은 공공기관, 어린이집, 지역아동센터, 요양

원, 데이케어센터 등 지역사회의 다양한 협력단체에서 활동하고 있으며, 이를 통해 지역사회 노인에 대한 긍정적 인식 향상과 선배시민으로써의 역할을 수행할 수 있도록 기여하고 있다.

(나) 강동구 노인종합복지관 시니어 봉사단 미션(Mission)과 비전(Vision)과의 관계

강동노인종합복지관은 “세대가 공존하는 고령친화 지역사회를 만든다.”는 미션과 “지역사회와 함께하는 액티브 에이징 플랫폼”이라는 비전을 가지고 다양한 복지사업들을 수행하고 있다. 노인자원봉사활성화사업은 노년기 자원봉사활동을 통해 어르신 개인은 주체적인 존재로 사회적 역할을 할 수 있도록 돕고, 지역사회에서는 노인이 보호를 받아야 하는 수동적 존재에서 적극적으로 지역사회를 위해 자원봉사를 하는 능동적 존재로 인식을 변화시키고 있다. 특히, 2019년 WECAN시니어봉사단의 슬로건인 “주도적으로 봉사하기”를 통해 어르신 자원봉사자가 수동적 봉사활동이 아닌 능동적/자발적 자원봉사를 함으로써 세대공존·고령친화의 개념과 밀접하게 연관되어있다. 이러한 관점에서 노인자원봉사활성화사업은 기관의 미션과 비전에 적합한 관계를 갖는다고 할 수 있다.

(다) 강동구 노인종합복지관 시니어 봉사단 연도별 사업내용

강동노인종합복지관은 노인자원봉사활성화를 통한 노년기 사회참여 기회를 증진시키기 위하여 WECAN시니어봉사단을 조직하여 운영하고 있으며, 이를 통해 지역사회 내 노인자원봉사에 대한 다양한 욕구를 충족하고 있다. 노인자원봉사단의 지속적인 운영과 전문성 향상을 위해 체계적인 프로세스(설명회-모집-선발-발대식-봉사활동-소양·보수교육-지지·격려·보상-평가)에 따라 운영하고 있다. 또한 예술, 공감, 섬김, 맞손, 네 영역으로 봉사대를 세분화하여 운영하고 있으며, 봉사단장, 봉사대 리더가 조직되어 봉사활동을 수행하고 있다.

WECAN시니어봉사단은 주민센터, 도서관과 같은 공공기관, 어린이집, 지역아동센터, 요양원, 데이케어센터 등 지역사회의 다양한 협력단체에서 활동하고 있으며, 이를 통해 지역사회 노인에 대한 긍정적 인식 향상과 선배시민으로써의 역할을 수행할 수 있도록 기여하고 있다.

〔표 13〕 강동노인종합복지관 노인자원봉사단 “WECAN시니어봉사단” 연도별 개요

연도	2016년	2017년	2018년
슬로건	지역사회에서 환영받는 어르신 봉사자		자원봉사로 선배시민 되기
봉사단 조직	예술/사회참여/섬김 3개 영역 봉사대, 총 18개 봉사팀	예술/사회참여/섬김 3개 영역 봉사대, 총 12개 봉사팀	예술/공감/섬김 3개 영역 봉사대, 총 18개 봉사팀
인원	104명	122명	186명
지역사회 협력단체	공공기관 3개소, 요양시설 4개소, 각 급 학교 3개소, 지역아동센터 1개소, 어린이집 2개소	공공기관 5개소, 요양시설 4개소, 각 급 학교 2개소, 지역아동센터 1개소, 어린이집 2개소	공공기관 3개소, 요양시설 5개소, 지역아동센터 1개소, 어린이집 6개소, 교회 1개소

출처 : 2019년 노인자원봉사활성화사업 단위사업계획

〔표 14〕 강동구 봉사단 활동내용

봉사대 구분	활동내용	
섬김 봉사대	질서지킴이	자율이용 프로그램 및 스포츠센터, 체력단련실 운영 지원
	IT재능나눔	컴퓨터, 스마트폰 등 IT교육 프로그램 보조강사 활동
	미소드림봉사대	관내 시설물 이용안내 및 신입 회원교육 활동 지원
맛손 봉사대	맛손 봉사대	월요일~토요일 요일별 경로식당 배식 봉사활동
예술 봉사대	지역사회 내에서 예술, 문화와 관련한 공연 봉사 진행 ▶만돌린, 하모니카, 포크댄스, 오카리나, 합창, 통기타, 클래식기타 총 7개 봉사팀 운영	
공감 봉사대	아동·청소년 대상 교육 및 체험활동 지원으로 3세대와 소통·공감하는 봉사 진행 ▶아름드리(풍선아트·페이스페인팅), 동화구연, 마술, 종이접기, 전통놀이 총 5개 봉사팀 운영	
선배시민 봉사대	‘너목들’봉사대	어르신께 안부 및 말벗 서비스를 제공
	시시콜콜 봉사대	정보취약계층 어르신께 직접 방문하여 복지정보를 제공

출처 : 2019년 노인자원봉사활성화사업 단위사업계획

(라) 강동구 노인종합복지관 봉사단 대상자 선정기준과 수요처

강동구 시니어 봉사단은 대상자는 대원 리더, 대장으로 분류되며 각각의 선정기준은 아래와 같다.

(가) 대원 : 강동구 내 거주하고 있고, 자원봉사에 6개월 이상 지속적으로 참여하며 WECAN 시니어봉사단 운영규정을 준수할 수 있는 자

(나) 리더 : WECAN시니어봉사대원 중 1년 이상 활동하고 있으며, 봉사 팀 내에서 대원의 선출로 뽑힌 자

(다) 대장 : 대원 간의 화합을 이뤄낼 수 있는 덕망있는 어르신으로 분야(예술/공감/섬김/맛손) 별 1명씩 선출하며, WECAN시니어봉사대 팀 리더가 추천한 자 중 봉사단 장(관장, 어르신 단장)이 인정한 자

강동구 시니어 봉사단 노인자원봉사 수요처는 지역사회 내 노인자원봉사활동에 대한 욕구가 있어, 정기 또는 비정기적인 봉사대 파견을 복지관에 신청한 기관 중 이동거리, 봉사활동 수행 환경, 봉사 대상자의 특성 등을 고려하여 WECAN시니어봉사단 리더가 선정한다.



〔그림 1〕 강동노인종합복지관

## 제3장 노인자원봉사활동의 현황

### 1. 전국 노인자원봉사 현황

#### 1) 노인자원봉사에 관한 법률

노인자원봉사활동 진흥을 위한 관련 법률은 크게 노인복지법, 자원봉사활동기본법, 사회복지사업법, 건강가정기본법 등이 있다. ‘노인’이라는 연령층의 자원봉사활동에 특화된 법은 노인복지법이다.

##### (1) 노인복지법

노인복지법은 자원봉사 활동에 관한 법률 중 ‘노인’의 자원봉사활동에 특화된 법률이다. 제23조(노인사회참여 지원), 제24조(지역봉사지도원 위촉 및 업무) 등이 해당된다. 제23조 1항, 2항에 따르면 ① 국가 또는 지방자치단체는 노인의 사회참여 확대를 위하여 노인의 지역봉사 활동기회를 넓히고 노인에게 적합한 직종의 개발과 그 보급을 위한 시책을 강구하며 근로능력 있는 노인에게 일할 기회를 우선적으로 제공하도록 노력하여야 한다. ② 국가 또는 지방자치단체는 노인의 지역봉사 활동 및 취업의 활성화를 기하기 위하여 노인지역봉사기관, 노인취업 알선기관 등 노인복지관계기관에 대하여 필요한 지원을 할 수 있다. 제24조에서는 ① 국가 또는 지방자치단체는 사회적 신망과 경험이 있는 노인으로서 지역봉사를 희망하는 경우에는 이를 지역봉사지도원으로 위촉할 수 있다고 명시되어 있다. 국가 또는 지방자치단체가 행하는 업무중 민원인에 대한 상담 및 조언, 도로의 교통정리, 주·정차단속의 보조, 자연보호 및 환경 침해 행위단속의 보조와 청소년 선도, 충효사상, 전통의례 등 전통문화의 전수교육, 문화재의 보호 및 안내, 노인에 대한 교통안전 및 교통사고예방 교육, 기타 대통령령이 정하는 업무 등으로 규정하고 있다.

## (2) 자원봉사활동기본법

자원봉사활동기본법은 자원봉사활동에 관한 기본적인 사항을 규정함으로써 자원봉사활동을 진흥하고 행복한 공동체 건설에 이바지함을 목적으로 한다. 자원봉사활동의 범위, 자원봉사단체에 대한 지원, 자원봉사센터의 설치 및 운영, 자원봉사활동의 관리 등 자원봉사활동의 기본적인 사항을 규정하고 있으며 노인 자원봉사에 특화된 내용은 없으나 자원봉사에 대한 전반적인 내용을 다루고 있다. 제2조 자원봉사활동의 기본방향으로 자원봉사활동은 국민의 협동적인 참여 능력을 높일 수 있는 방향으로 추진하여야 하며, 무보수성·자발성·공익성·비영리성·비정파성·비종파성의 원칙 아래 수행될 수 있도록 하여야 한다. 자원봉사활동은 모든 국민은 나이, 성별, 장애, 지역, 학력 등 사회적 배경에 관계없이 누구든지 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 하여야 하며, 자원봉사활동의 진흥을 위한 정책은 민·관 협력의 기본 정신을 바탕으로 하여 추진하여야 한다고 제시되어 있다.

## (3) 기타 법률

노인자원봉사와 직접적으로 연관되지는 않으나 자원봉사에 대하여 일부 다루고 있는 법률로는 사회복지사업법, 건강가정기본법(복지부) 등이 있다. 사회복지사업법 제9조에서는 국가와 지방자치단체는 사회복지 자원봉사활동을 지원·육성하기 위하여 홍보 및 교육, 자원봉사 프로그램의 개발 및 보급, 자원봉사활동 중의 재해에 대비한 시책의 개발 등을 실시해야한다고 명시되어 있다. 건강가족기본법 제33조에서는 국가 및 지방자치단체는 건강가정과 관련되는 자원봉사활동사업을 육성하고 장려하여야 한다고 명시되어 있다.

〔표 15〕 노인자원봉사관련 법조항

구분		내용
노인 복지법	제23조 (노인사회참여 지원)	<p>① 국가 또는 지방자치단체는 노인의 사회참여 확대를 위하여 노인의 자원봉사 활동기회를 넓히고 노인에게 적합한 직종의 개발과 그 보급을 위한 시책을 강구하며 근로능력있는 노인에게 일할 기회를 우선적으로 제공하도록 노력하여야 한다.</p> <p>② 국가 또는 지방자치단체는 노인의 자원봉사 활동 및 취업의 활성화를 기하기 위하여 노인자원봉사기관, 노인취업알선기관 등 노인복지관계기관에 대하여 필요한 지원을 할 수 있다.</p>
	제24조 (지역봉사지도원 위촉 및 업무)	<p>① 국가 또는 지방자치단체는 사회적 신망과 경험이 있는 노인으로서 자원봉사를 희망하는 경우에는 이를 자원봉사지도원으로 위촉할 수 있다.</p> <p>1. 국가 또는 지방자치단체가 행하는 업무중 민원인에 대한 상담 및 조언</p> <p>2. 도로의 교통정리, 주·정차단속의 보조, 자연보호 및 환경침해 행위단속의 보조와 청소년 선도</p> <p>3. 충효사상, 전통의례 등 전통문화의 전수교육</p> <p>4. 문화재의 보호 및 안내</p> <p>4의2. 노인에 대한 교통안전 및 교통사고예방 교육</p> <p>5. 기타 대통령령이 정하는 업무</p>
자원 봉사 활동 기본법	제2조 자원봉사활동의 기본방향	<p>자원봉사활동의 진흥을 위한 정책은 다음 각 호의 사항을 기본 방향으로 하여야 한다.</p> <p>1. 자원봉사활동은 국민의 협동적인 참여 능력을 높일 수 있는 방향으로 추진하여야 한다.</p> <p>2. 자원봉사활동은 무보수성, 자발성, 공익성, 비영리성, 비정파성(非政派性), 비종파성(非宗派性)의 원칙 아래 수행될 수 있도록 하여야 한다.</p> <p>3. 모든 국민은 나이, 성별, 장애, 지역, 학력 등 사회적 배경에 관계없이 누구든지 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 하여야 한다.</p> <p>4. 자원봉사활동의 진흥을 위한 정책은 민·관 협력의 기본 정신을 바탕으로 하여 추진하여야 한다.</p>
사회 복지 사업법	제9조 (사회복지 자원봉사활동의 지원·육성)	<p>① 국가와 지방자치단체는 사회복지 자원봉사활동을 지원·육성하기 위하여 다음 각 호의 사항을 실시하여야 한다.</p> <p>1. 자원봉사활동의 홍보 및 교육</p> <p>2. 자원봉사활동 프로그램의 개발·보급</p> <p>3. 자원봉사활동 중의 재해에 대비한 시책의 개발</p> <p>4. 그 밖에 자원봉사활동의 지원에 필요한 사항</p> <p>② 국가와 지방자치단체는 제1항 각 호의 사항을 효율적으로 수행하기 위하여 사회복지법인이나 그 밖의 비영리법인·단체에 이를 위탁할 수 있다.</p>
건강 가족 기본법	제33조 (자원봉사활동의 지원)	국가 및 지방자치단체는 건강가정과 관련되는 자원봉사활동사업을 육성하고 장려하여야 한다.

## 2) 노인자원봉사 현황

2016년 기준 노인자원봉사활동에 대한 보건 복지부의 지원 사업으로는 대한노인회에서 주관 하는 경로당 중심의 '노인자원봉사클럽'과 한국 노인종합복지관협회(한노협)에서 주관하는 노인 전문자원봉사사업이 있다.

노인자원봉사클럽은 2011년부터 대한노인회 소속 노인자원봉사지원센터를 헤드쿼터로 하여 전국 16개 시·도에서 마을공동체활동, 사회복지기관 및 시설 봉사활동, 청소년 육성 및 보호활동, 특화활동 등을 중심으로 봉사활동을 하고 있다. 2015년도에는 전국 1831개의 클럽에서 노인봉사자 5만 8208명이 활동하였으며 2016년에는 1607개 클럽에서 총 6만 5008명이 활동할 예정이다.

한편, 한노협이 주관하는 전국노인전문자원봉사사업은 2007년부터 시행됐으며 교육·상담, 금융·경제, 기술·기능·경영, 문화·예술, 의료·보건, 언론 등 다양한 활동 영역에서 전국의 노인복지관 30여 곳이 매년 수행 기관으로 참여해 왔으나 2016년에는 우울·자살 예방을 위한 노인자원봉사활동으로 단일화하여 전국의 노인복지관 100곳을 수행 기관으로 노인봉사자 3500명이 참여하고 있다.

정부의 타 부처에서도 노인자원봉사 관련 사업이 지원되고 있다. 교육부의 마을학숙봉사단과 시니어진로체험지원봉사단, 문화체육관광부 의 책 읽어 주는 실버문화봉사단 등이 있으며 지방자치단체에서도 서울특별시의 시니어전문자원봉사단이나 경기도의 실버전문자원봉사 활성화 지원 등 지역 실정에 맞는 자원봉사 정책을 추진하여 노인자원봉사 프로그램 및 수행기관들을 지원하고 있다.

정부의 정책사업 이외에 정부 혹은 지자체의 지원에 의해 노인자원봉사활동을 담당하는 기관이 있다. 자원봉사센터는 행정자치부 산하 기관으로 2016년 현재 전국에 자원봉사센터 246곳이 분포되어 있고, 전 연령층을 대상으로 지역주민의 자원봉사활동을 위한 허브 역할을 담당하는 자원봉사 전문 기관이다. 2015년 12월 기준으로 전국 자원봉사센터에 등록되어 활동하는 자원봉사자 374만 6577명 중에 60세 이상 자원봉사자는 34만 8688명으로 전체의 9.3%를 차지한다.

이 외에도 전국의 노인복지관에서는 기관마다 노인봉사단이 구성되어 자원봉사활동을 활발히 수행하고 있다. 2016년 기준, 5월 전국의 노인복지관 259곳을 대상으로 실시한 한노협 자체



조사에 따르면 전국에 총 2075개의 노인자원봉사단이 있고 노인 자원봉사자는 총 4만 721명인 것으로 나타났다. 즉, 노인복지관 한 곳당 평균 157명의 노인 봉사자가 노인자원봉사단 약 8곳을 통해 봉사 활동을 수행하는 것으로 조사되었다.

이 외에도 종교기관, 노인 관련 비영리기관, 민간 교육기관 등에서 노년기 사회참여의 중요성을 강조하면서 노인자원봉사활동을 수행해 오고 있다. 2014년 노인실태조사에 따르면 자원봉사활동 연계 기관으로 종교기관이 25.4%로 가장 높았고, 그다음으로 지자체(20.6%), 경로당(16.2%), 복지기관(15.4%), 민간단체(10.6%), 개인적으로(8.8%) 등의 순으로 나타났다. 2011년 노인실태조사에서도 종교기관이 30.7%로 가장 높았고 그다음으로 복지기관(16.4%), 지자체(16.3%), 경로당(12.8%), 민간단체(11.8%), 개인적으로(10.2%) 순으로 조사되었다. 이와 같이 종교기관은 노인자원봉사활동 연계 기관으로 가장 높은 비율을 보이고 있음에도 구체적인 통계 자료를 충분히 갖추지 못해 실체를 파악하기가 어려운 실정이다. 또한 경로당과 연계한 노인 자원 봉사 비율이 2011년에 비해 2014년에 3.4% 포인트 증가한 것은 경로당을 중심으로 수행되고 있는 노인자원봉사클럽 활동 때문인 것으로 추정된다. 지자체의 증가 이유는 제2차 자원봉사 기본계획에서 은퇴자 및 고령자의 자원봉사활동이 강조됨에 따라 지방자치단체(시·군·구청 및 동주민센터)에서 자체적으로 노인자원봉사 프로그램을 개발하고 수행했기 때문으로 해석된다.

## 2. 충청남도 노인자원봉사 현황

### 1) (사)대한노인회 충청남도연합회

(사)대한노인회 충청남도연합회는 2011년 노인사회참여 및 여가선영 등을 목표로 조직되었으며, 매년 3월 ~ 10월까지 봉사활동 참여하고 있다. 노인자원봉사클럽별 활동은 60세 이상 노인이 참여하고 있으며, 1개 클럽 당 15명 이상의 회원으로 구성되어 있다. 월 2회 이상 봉사활동/1회당 2시간 이상 봉사활동을 실시하고 있다.

주요 활동내역으로는 환경정화, 아동지킴이, 방범활동, 일손돕기, 도서정리, 문화공연, 이혈요법, 교통안전, 캠페인, 행사도움, 기타활동 등이다. 연도별 노인자원봉사클럽활동 현황은 다음과 같다.

[표 16] 연도별 노인자원봉사클럽활동 현황

연도	클럽수	봉사횟수	참여회원수	참여연인원
2011	50	606	1,122	12,293
2012	82	1,160	1,922	23,059
2013	85	1,238	1,858	12,490
2014	114	1,366	3,456	24,133
2015	129	1,366	3,456	24,133
2016	112	1,389	1,989	21,880
2017	123	1,704	2,261	25,857
2018	133	1,529	2,056	23,858

자료 : (사)대한노인회 충청남도연합회 내부자료

## 2) 충청남도자원봉사센터

충청남도 각 시군별 자원봉사센터에 등록된 60대 이상 자원봉사자 실인원 현황은 다음과 같다. 2019년 1월~4월 현황이며 태안군 1,805명, 서산시 1,418명, 예산군 1,344명 순으로 높게 나타났다.

[표 17] 충청남도 60대 이상 자원봉사자 현황(실인원)

시군	60대~70대 이상	60대			70대 이상		
		계	남	여	계	남	여
총계	12,990	8,956	3,354	5,602	4,034	1,844	2,190
천안시	1,164	952	329	623	212	96	116
공주시	866	648	232	416	218	117	101
보령시	1,153	739	284	455	414	195	219
아산시	724	481	171	310	243	127	116
서산시	1,418	1,107	403	704	311	130	181
논산시	1,309	841	339	502	468	270	198
계룡시	85	71	24	47	14	8	6
당진시	810	595	154	441	215	79	136
금산군	153	105	43	62	48	26	22
부여군	716	573	272	301	143	64	79
서천군	575	422	100	322	153	35	118
청양군	617	481	173	308	136	66	70
홍성군	251	184	57	127	67	23	44
예산군	1,344	809	391	418	535	228	307
태안군	1,805	948	382	566	857	380	477

자료 : 충청남도자원봉사센터 내부자료

충청남도 각 시군별 자원봉사센터에 등록된 60대 이상 자원봉사자 연인원 현황은 다음과 같다. 2019년 1월~4월 현황이며 천안시 9,571명, 서산시 8,860명, 태안군 7,769명 순으로 높게 나타났다.

〔표 18〕 충청남도 60대 이상 자원봉사자 현황(연인원)

시군	60대~70대 이상	60대			70대 이상		
		계	남	여	계	남	여
총계	74,443	53,742	18,357	35,385	20,701	7,928	12,773
천안시	9,571	7,630	2,458	5,172	1,941	794	1,147
공주시	4,859	3,355	941	2,414	1,504	562	942
보령시	6,257	4,303	1,357	2,946	1,954	588	1,366
아산시	4,665	3,226	907	2,319	1,439	672	767
서산시	8,860	7,074	2,237	4,837	1,786	608	1,178
논산시	5,419	4,302	1,643	2,659	1,117	531	586
계룡시	421	301	155	146	120	59	61
당진시	6,704	4,068	972	3,096	2,636	848	1,788
금산군	754	559	221	338	195	88	107
부여군	2,796	2,243	1,000	1,243	553	199	354
서천군	4,889	3,461	705	2,756	1,428	233	1,195
청양군	3,787	3,039	971	2,068	748	328	420
홍성군	1,583	1,061	304	757	522	204	318
예산군	6,109	4,732	3,046	1,686	1,377	710	667
태안군	7,769	4,388	1,440	2,948	3,381	1,504	1,877

자료 : 충청남도자원봉사센터 내부자료

### 3) 충남도 시군 노인복지관

충남도 소재 시군의 노인복지관에서는 규모의 차이는 있지만 대부분 노인자원봉사 조직을 운영하고 있다. 담당인력과 비교적 대규모로 운영하는 시군(당진, 아산, 천안)이 있는가 하면 노인자원봉사단이라 명명하지 않고 소규모로 자원봉사 활동을 운영하는 시군도 있다. 충남도 특이사항은 시군의 자원봉사센터에서 노인에 특화된 자원봉사조직을 운영하지 않는다는 것이다.

#### 4) 시민서비스 사업 현황

최근 들어 한국 정부는 전문직 퇴직자들의 사회공헌활동 지원 사업을 전개하고 있는데, 경제 적으로 열악한 비영리기관, 사회복지기관, 문화 예술단체 등의 운영을 개선하기 위해 회계, 마케팅, 인사 및 조직 관리, 홍보, 자원 동원, 컨설팅 등 다양한 전문 영역에서 일정 기간 동안 프로젝트 형태로 서비스를 수행하면서 노동시장의 임금 수준보다는 낮은 최소한의 금전적인 혜택을 받을 수 있게 하는 것이다. 이는 고급 인력을 실비로 활용하는 비영리기관 및 복지기관 과 서비스에 대한 최소한의 경제적 대가를 지불받고 사회 공헌 의 보람까지 느낄 수 있는 전문 직 은퇴자 모두 윈윈할 수 있는 방안이 된다. 이것이 시민서비스의 대표적인 사례라고 볼 수 있다. 한국에서도 고령화사회를 맞이하면서 고급 인력인 베이비붐 세대 은퇴자의 인적 자원을 사회로 환원시키는데 대한 정책적 관심이 높아지고 있다.

시민서비스 지원 사업은 사회공헌 일자리이나 사회참여형 일자리 등 다양한 이름으로 현재 정 부의 여러 부처 및 지자체에서 실행되고 있다. 보 건복지부에서 2016년 현재 실행하고 있는 ‘노인 일자리 및 노인 사회활동 지원 사업’ 의 공익활동 이나 노인재능 나눔활동 지원 사업 은 일자리나 자원봉사가 아니라 시민서비스의 범주에 포함된다고 할 수 있다. 고용노동부에서 실시하고 있는 사회공헌활동 지원 사업은 3년 이상 실무 경력을 보유한 만50세 이상 퇴직 전 문 인력이 사회적 기업 및 비영리단체 등에서 지식과 경력을 활용하여 사회공헌을 할 수 있도록 지원하는 사업으로, 참여자에게는 활동 시간 1시간당 2000원(4시간 이상 활동 시 식비 5000 원과 교통비 3000원 추가 지급)의 참여 수당, 월 120시간(1일 6시간\*20일) 활동 시 총 40만 원 이 지급되는 시민서비스 활동이다.

[표 19] 보건복지부의 노인 시민서비스 지원 사업

구분	설명	유형	활동예시	지원자격/활동 기간 및 활동비
노인 사회 활동 지원 사업 공익 활동	노인이 자기만족과 성취감 향상 및 지역사회 공익 증진을 위해 자발적으로 참여하는 봉사활동	노노케어	독거노인, 조손가정 노인, 거동 불편 노인, 경증 치매 노인 등 취약 노인 가정을 방문하여 일상생활을 안정적으로 유지할 수 있도록 안부확인, 말벗 및 생활 안전 점검 등 필요한 서비스를 제공하는 활동	[지원 자격] 만 65세 이상 기초연금 수급자 [활동 기간] 연중(12개월: 노노케어) /9개월, 월 30시간 이상(1일 최대 3시간) [활동비] 참여자 1인당 월 20만 원 이내
		취약계층 지원	노인을 제외한 장애인, 다문화가정, 한부모가족 아동 등 취약 계층에게 상담·교육 및 정서적 지원 등 필요한 서비스를 제공하는 활동	
		공공시설봉사	복지시설, 공공의료시설 및 교육(보육)시설 등에서 지역사회 내 필요한 공익서비스를 제공하기 위해 필요한 각종 사항을 지원하는 활동	
		경륜 전수활동	노인이 평소에 가지고 있는 경험과 지식, 삶의 지혜를 동 세대, 아동·청소년 세대 등 지역공동체 구성원들과 공유하는 활동	
노인 재능 나눔 활동 지원 사업	재능을 보유한 노인에게 재능나눔 활동 기회를 부여하여 사회참여를 통한 노후 성취감 제고, 건강 및 대인관계 개선 유도	노인 안전 예방 활동	취약 노인 지원 및 시설 안전관리 등	[지원 자격] 만 65세 이상 노인 [활동 기간] 연중 6개월, 월 10시간 이상, 월 4회 이상(1일 최대 3시간) [활동비] 참여자 1인당 월 10만 원 이내
		상담 안내 활동	노인 상담 및 안내 활동	
		학습지도 활동	교육 및 학습지도 활동(체육활동 제외)	
		문화예술 활동	음악회, 공연 등 문화 공연 활동	
		건강 증진 예방 활동	금연, 치매, 고혈압 등에 대한 캠페인 및 체육활동	
		기타 노인 권익 증진 활동	활동 유형에 포함되지 않는 대(對)노인 권익 증진 활동	

자료 : 보건복지부, 2016년 노인 일자리 및 사회활동 지원 사업 운영 안내.

### 3. 노인자원봉사 활동기관 및 주요 사업과 내용

#### 1) 노인 자원봉사 관련 기관 현황

보건복지부 자료에 의하면 130여개 단체의 자원봉사협의회와 248개소의 자원봉사센터가 자원봉사 등록·연계·보험지원 등의 업무를 담당하고 있다. 한국사회복지협의회에서는 사회복지 자원봉사 관련 인증관리시스템(VMS) 관리, 보험지원, 자원봉사자 카드 발급 등의 업무를 수행하고 있으며, 211개소의 노인복지관에서는 노인자원봉사자의 발굴, 교육, 활용 및 참여 관련 업무를 담당하고 있다. 이 외에도 396개소의 지역사회복지관에서 노인자원봉사의 모집, 교육, 배치, 활동의 업무를 수행하고 있으며 그 외의 사회복지시설에서의 노인자원봉사활동 등이 있기 때문에 이 모든 단체들을 합하면 노인자원봉사 관련업무를 담당하고 있는 기관은 매우 다양함을 알 수 있다. 보건복지가족부에서 파악하고 있는 우리나라 노인자원봉사 관련 기관 및 단체 현황은 다음 표와 같다.

[표 20] 노인자원봉사 관련 기관 현황

구분	내용
지역사회 시니어클럽	- 노인 소득창출 역할 - 자원봉사활동은 일자리에 연계된 부가적인 사업으로 운영
대한노인회	- 노인자원봉사자 1,000명 양성( '09년) - 자원봉사자 활동 관리
자원봉사센터	- 일반 봉사단에 노인이 포함되어 활동
종합사회복지관	- 일반 봉사단에 노인이 포함되어 활동

자료 : 한국노인인력개발원. 2009. 「노인사회참여 활성화 방안」.

## 2) 노인자원 봉사활동의 종류

노인자원 봉사활동활성화 사업은 전문 노인 자원봉사 프로그램 지원, 퇴직노인 자원봉사단 조직·운영, 노인 자원봉사 홈페이지 구축·운영, 전문 노인 자원봉사 안내서 제작·보급이며 사업에 대한 세부 내용은 다음과 같다.

[표 21] 노인 자원봉사활성화 사업과 내용(보건복지부)

노인 자원봉사활성화 사업	내용
전문 노인 자원봉사 프로그램 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노인의 지식·경험·기술을 활용하여 지역사회 문제를 해결하기 위한 전문 노인자원봉사 프로그램</li> <li>· 독자적인 자원봉사 프로젝트를 수립하고 실행할 수 있는 노인 자원봉사 리더 양성 프로그램</li> </ul>
퇴직노인 자원봉사단 조직·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 교사·공무원·변호사 등 다양한 퇴직자 모임을 퇴직노인 자원봉사단으로 지원·육성</li> <li>· 퇴직노인 자원봉사단 발대식 및 연찬회 등 개최</li> <li>· 자원봉사 활동에 대한 욕구를 파악하여 지역사회 다양한 자원봉사 수요처를 발굴하여 연계</li> </ul>
노인 자원봉사 홈페이지 구축·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문 노인 자원봉사 프로그램 안내 및 소개</li> <li>· 전국 노인 자원봉사 기관 및 단체 소개 및 안내</li> <li>· 노인 자원봉사에 대한 각종 자료 공유 및 의견 제시</li> <li>· 전국 노인 자원봉사 대축제 관련 자료 게재</li> <li>· 노인 자원봉사 수기 및 사진 공모전 관련 내용</li> <li>· 노인 자원봉사 활동 소감, 사진 등 각종 홍보물 제작</li> <li>· 노인 자원봉사 관련 커뮤니티 구성·운영</li> </ul>
전문 노인 자원봉사 안내서 제작·보급	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문 노인 자원봉사 프로그램 공모사업에 선정된 프로그램의 기획, 사전준비, 실행 및 점검, 평가 과정 전반에 관한 자료를 수집하여 전문화된 노인 자원봉사 모델 개발</li> <li>· 전문 자원봉사자 확보, 봉사 수요처 개발, 봉사자 교육 및 양성, 소요자원의 동원, 봉사자 관리방법 등 전문 노인 자원봉사 프로그램 실행 기술을 발굴하여 매뉴얼로 제작·보급</li> </ul>

자료: 보건복지부, 2016.

## 제4장 충남지역 자원봉사활동 현장조사

### 1. 조사설계

본 장에서는 충남에서 노인자원봉사 활동이 어떻게 수행되고 있는지 현장조사를 통하여 살펴본다. 본 연구의 조사지역은 노인자원봉사 업무를 담당하고 있는 관련기관 (지역복지관, 지역사회보장협의체, 대한노인회)에 소속된 시니어 봉사단으로, 도시지역은 아산시, 농촌지역은 부여군을 선정하였다. 홍성군 필락시니어봉사단은 도·농 지역 구분과 무관하게 충남지역에서 유일하게 지역사회보장협의체에서 운영하는 봉사조직이다. 아래는 조사지역과 노인봉사조직 기관 일람이다.

- 지역사회보장협의체 : 홍성 필락시니어 봉사단
- 대한노인회 : 부여 노인자원봉사클럽
- 지역복지관 : 아산 노인종합복지관 자원봉사조직

홍성군의 경우는 봉사단 설립 주도자, 봉사단 단장과의 면접조사와 실제 자원보아 현장을 조사하였다. 아산시 사례는 아산시 노인종합복지관 자원봉사 담당자와 실제 자원봉사를 하는 참여노인 5명의 조사가 이루어졌다. 부여군은 대한노인회 부여지회 국장과 자원봉사 현장조사를 통해 참여노인들과 면접조사가 수행되었다.

〔표 22〕 면접조사 대상 관련 실무자 일람

사례	관련기관명	담당업무 및 관 직위
A	광천읍 필락시니어봉사단	설립자
B	광천읍 필락시니어봉사단	단장
C	대한노인회 부여지회	국장
D	대한노인회 부여지회	노인자원봉사클럽 전원(20명 내외)
E	아산시노인종합복지관	자원봉사 담당인력
F	아산시노인종합복지관	복지관 자원봉사팀 5인



아래표는 3개의 현장조사에서 참여노인과 실무자로부터 중점적으로 조사한 내용이다.

〔표 23〕 참여노인 심층면접내용

구분	내용
참여동기	· 노인자원봉사 참여 동기 · 노인자원봉사를 지속적으로 하는 이유
과거 봉사이력 만족도	· 노인자원봉사 참여 만족도 · 노인자원봉사 과거 경력 · 노인자원봉사 적당한 봉사시간
참여 후 변화 애로사항	· 노인자원봉사 참여 후 생긴 변화 · 노인자원봉사에 참여하면서 어려운 점 · 노인자원봉사 계속 참여 여부
봉사활동 요구사항	· 노인자원봉사에 참여하시면서 평소 하시고 싶은 말씀 · 노인자원봉사에 참여하시면서 필요한 점이나 요구사항

〔표 24〕 기관 실무자 심층면접내용

구분	내용
수행기관 현황	· 수행기관의 현황(사업명, 제공인력, 대상자 수)
봉사자 모집 및 관리	· 사업 홍보 및 참여자 모집 방법 · 참여노인 교육 및 정보제공 방법 · 프로그램 개발 및 참여노인 관리
노인자원봉사 의견/애로사항	· 노인자원봉사조직에 대한 견해 · 담당인력으로서의 애로사항
활성화방안 정책제언	· 노인자원봉사 활성화 방안 · 중앙정부/충남도 차원 정책제언

## 2. 광천 지역사회보장협의체 Feel-樂 시니어 봉사단

### 1) 봉사단 연혁

정식명칭은 광천읍 지역사회보장협의체 Feel-樂 시니어 봉사단으로 2018년 홍성군 지역사회보장협의체 노인분과 위원 주도로 창설 되었다. 창단 목적은 두 가지 이유에서이다. 첫 번째는 건강한 노인이 갈 데가 없으므로 임무를 부여하는 것이고 두 번째는 복지 사각지대 발굴이다. 광천읍 52개 마을에 한 두 명, 봉사단원을 조직하는 것이 봉사단 창단시 설립자의 구상이었다. 광천읍 지역사회보장협의체 필락 시니어 봉사단은 광천읍 같은 중소도시에 아주 좋은 모델이라고 생각되었기 때문이다.

봉사활동 시작이전에 지역사회보장협의체 노인분과 위원에 의하여 기본 소양 교육이 실시된다. 기본소양 교육이후에는 아웃노인 모니터링 봉사 활동부터 봉사활동이 시작된다. 마을 노인들의 사정을 속속들이 파악하는 봉사 참여 노인들은 수혜노인과 같은 마을에 살기 때문에 봉사활동의 시작은 수혜노인 말벗되어 주기이다. 광천읍 지역사회보장협의체 필락 시니어 봉사단은 노인복지관이나 대한노인회에 부속된 조직이 아니라 순수한 자생적 조직이다.

### 2) 봉사단 조직과 운영

현재 광천읍 지역사회보장협의체 필락 시니어 봉사단은 30명 내외의 구성원이 활동 중이다. 필락 시니어 봉사단은 구성원은 대부분 여성이다. 봉사단 조직은 부녀회장 출신인 단장 1명, 부단장 1명, 총무1명으로 구성되어 있다. 봉사단 운영은 자체 회의를 거쳐 활동내역을 선정하나, 출범한지 1년여 정도인, 현 단계에서는 활성화가 미진하다. 그 이유 중 가장 큰 것은 부녀회 등 이미 과거에 봉사활동에 이미 참여한 노인들은 봉사활동에서 무엇을 해야 하는지 잘 알고 있으나 그렇지 못한 사람은 봉사활동 자체를 잘 몰라서 봉사활동을 해도 별 도움이 되지 않는다. 따라서 정책제언으로 자원봉사자에 대한 전문적인 교육 필요성이 도출된다. 광천읍 지역사회보장협의체 필락 시니어 봉사단은 봉사활동시에 조끼를 착용하여 구성원의 일체감을 북돋고 있다. 필락 시니어 봉사단은 연초에 발대식 있다. 연말에는 가장 열심히 자원봉사를 한 봉사 단원에게 봉사단차원에서 10만원 상당의 상품권 지급을 지급한다.

### 3) 활동내역

광천읍 지역사회보장협의체 필락 시니어 봉사단의 참여동기 및 경로는 현장에서 봉사하는 친구나 지인의 권유에 의한 것이 가장 많았다. 필락 시니어 봉사단의 노인자원봉사활동 지속 요인으로는 자원봉사자들의 책임감, 사명감과 봉사활동에 대한 보람감이 가장 큰 비중을 차지하였다. 부녀회활동 등 자원봉사자 선배로서 후배 봉사자들을 리드하며 그 과정에서 보람을 느끼기도 한다. 광천읍 지역사회보장협의체의 Feel-樂 시니어봉사단이 2018년부터 부터 찾아가는 빨래봉사를 실시하고 있다.

필락 시니어 봉사단은 2018년 4월 23일 광천읍의 거동이 불편한 독거노인 4가구를 대상으로 본격 빨래봉사에 나섰으며, 2019년 7월 30일에도 5가정의 빨래를 수거해 세탁했다. 독거노인 대상 빨래이동봉사를 위해 행정복지센터에 차량 세탁기 2대 구입하여 비치해 두고 있으며 빨래봉사에 현재 봉사단원 10명 정도 활동하고 있으며 월 2회 찾아가는 빨래봉사를 실시하고 있다. 광천읍 맞춤형복지팀에서는 2018년 4월부터 마을이장과 독거노인생활관리사 및 지역주민들에게 지속적으로 빨래봉사를 홍보하고, 사례관리 방문가정 시 빨래지원이 필요한 가구를 연계하는 등 행정적 지원을 하고 있다.

필락시니어봉사단 단장은 “빨래봉사를 실시함으로써 취약계층의 쾌적한 생활환경을 만드는데 도움이 돼 뿌듯하다”며 “도움의 손길을 필요로 하는 우리 이웃에게 지속적으로 봉사활동을 하는 필락시니어봉사단이 되겠다”고 말했다, 월 2회씩 찾아가는 빨래봉사외에도 광천읍 지역사회보장협의체의 Feel-樂 시니어봉사단은 고독사 예방으로 가가호호 방문하여 말벗 되어 주기 봉사활동을 하고 있다. 또한 필락시니어봉사단 설이나 추석 같은 명절에는 음식을 장만하여 취약계층을 방문하는 봉사활동을 하고 있다.

### 4) 애로사항

명절 음식 장만 등, 필락시니어봉사단이 모여서 작업할 수 있는 공간이 부재하다는 것이 Feel-樂 시니어봉사단의 가장 큰 애로사항이다. 이미 수차례 관공서 등에 협조를 요구하였지만 별반 소득이 없었다. 필락시니어봉사단 출범 구상 시에는 광천읍 모든 마을에 봉사단원 1~2명을 구성하려 하지만 아직 광천읍 42-52개에 마을 봉사단원이 조직 되지 않아 앞으로 봉

사단 활성화의 문제가 남아있다. 봉사단 활성화를 위해서는 광천읍은 공간적 면적이 넓으므로 기동력이 있는 봉사단원이 필요하나 참여노인들이 연령이 높으므로 기동력이 있는 단원을 찾기 힘들다. 또한 봉사단 활동시 하는 사람만 하고 하지 않는 사람은 하지 않는다. 부녀회, 마을 복지사 등 기존조직과 필락시니어봉사단 단원이 중복 되는 문제도 발생한다. 필락시니어봉사단의 회장 총무 등 리더들은 소명의식 필요하나 이전에 봉사활동의 경험이 없는 분들은 제 역할을 못 하는 경우도 있다. 필락시니어봉사단 단원들의 공통적인 애로사항은 대상자와의 라포(관계형성)형성의 어려움이다.



〔그림 2〕 필락시니어봉사단 봉사활동

### 3. 아산시 노인종합복지관 내 노인봉사 조직

#### 1) 봉사단 연혁

아산시 노인종합복지관내 프로그램 중 하나로 봉사단 운영된 것이 봉사단 활동의 효시가 되었다. 2003년도 아산시 노인종합복지관 개소 후 3개월 후 봉사자 모집하여 오늘에 이르고 있다.

#### 2) 봉사단 조직

아산시 노인종합복지관을 이용하는 사용자중 노인봉사 조직은 30명 내외의 구성원이 활동 중이고 팀별로 봉사활동을 하고 있다.

#### 3) 활동내역

아산시 노인종합복지관 내 노인봉사활동내역은 크게 두 가지로 분류할 수 있다. 첫째는 아산시 노인종합복지관내에서 복지관 운동실 체크나 식당봉사 활동이 주를 이루고 있다. 아산시 노인복지관 밖에서는 어린이집 동화구연, 요양원을 방문하여 말벗 되어주기, 독거노인 돌봄, 사회복지기관을 방문하여 악기연주 등의 다양한 봉사 활동 전개되고 있다. 자원봉사활동을 통해 신체적 건강과 생활의 활력, 심리적 보람, 행복감 느낌이 든다는 것이 5인의 자원봉사자들의 공통사항이다. 즉, 봉사후 봉사자들의 변화는 보람감을 느끼고 자신의 인생을 성찰하는 계기가 되었다. 아산시 노인복지관 노인자원봉사에 참여하는 한 노인은 “봉사를 남을 위한 것이 아니라 바로 나를 위한 것이며 지금 제가 봉사하는 이유도 제 자신을 위한 것이므로 기쁘게 할 것”이라며 노인자원봉사자들에게도 기쁜 마음으로 봉사에 임할 것을 당부했다.

#### 4) 아산시 노인종합복지관자원봉사 관리체계

아산시노인복지관에서 자원봉사자들을 위한 상담과 보수교육을 진행한다. 상담은 자원봉사 시작 전에 개인 상담을 진행하며 보수교육은 자원봉사를 하면서 정기적으로 진행된다. 아산시

노인복지관은 노인자원봉사자들에게 자원봉사활동의 의미와 자원봉사자로서의 태도를 환기시키고 복지관 회원들에게 봉사단과 노인자원봉사활동에 대한 이해를 향상시키기 위해 ‘아산시 시니어봉사단 발대식’을 진행했다. 발대식 행사는 자원봉사활동 동기를 강화하기 위한 봉사단 선서문 낭독과 자원봉사자 기초교육으로 진행된다,

보수교육은 지속적인 자원봉사활동 참여를 유도하고 자원봉사에 대한 동기를 강화하여 노인자원봉사사업의 활성화를 도모하기 위한 목적으로 실시한다. 아산시 노인복지관에서 실시하는 보수교육외에도 천안이나 서울 등지에서 봉사참여노인은 노인자원봉사자에 적합한 전문교육을 받고 있다.

## 5) 애로사항

자원봉사참여노인은 요양원 방문시 환자들의 상태악화가 있을 경우 마음이 무겁다. 자원봉사참여노인은 대상자와의 라포관계 형성이 어렵다. 이를 위해서는 봉사자의 자존심(에고)를 버려야 한다. 봉사참여노인은 열심히 최선을 다해 자원봉사를 하는 사람도 있지만 형식적으로 봉사활동 하는 사람도 있다.



[그림 3] 아산시 노인종합복지관 내 시니어 봉사활동

## 4. 대한노인회 부여지회 노인자원봉사클럽

### 1) 봉사단 연혁

대한 노인회 프로그램 중 하나로 노인을 대상으로 하는 봉사단이 운영되고 있다. 대한노인회 노인자원봉사 지원본부는 2011년 보건복지부 시범사업을 거쳐 고령화사회에서 노인세대의 적극적인 역할을 위해 노인자원봉사클럽을 전국적으로 조직하고 있으며, 이를 통해 노인자원봉사 참여를 확대하고 새로운 노인자원봉사 문화를 조성하고 있다. 노인자원봉사지원본부 사업 목적은 노인의 여가를 유용하게 활용함으로써 고령화 사회를 선도하기 대한노인회에서는 노인자원봉사지원본부를 설립하였다.

### 2) 봉사단 조직

대한노인회 부여지회 소속 노인 중 자원봉사활동은 하는 노인은 20명 내외로, 노인자원봉사단 조직은 회장 1명, 총무 1명의 임원진이 있다. 봉사단원들의 나이는 70 대 정도이고 대한노인회 부여지회에서 매월 20만원의 재정지원이 있다.

### 3) 활동내역

대한노인회 부여지회 노인자원봉사클럽의 활동내역은 주로 부여가 문화재가 많은 지역이니 만큼 마을을 청소하는 활동을 하고 있다. 대한노인회 부여지회 노인자원봉사클럽의 클럽원들은 둘째, 셋째 화요일 9시부터 12시까지 봉사 활동을 다 같이하고 식사를 한다. 월 2회에 부여지회 노인자원봉사자들이 지역사회를 위한 환경정리에 적극적으로 참여하고 있다.

### 4) 애로사항

대한노인회 부여지회에서 월 20만원 지원하는 지원금만으로는 월 2회 다 같이 식사하기에도 빠듯하다. 봉사활동에 사용되는 청소도구 등을 부여지회에서 제공하기를 참여노인들은 바라고 있다. 지금까지는 봉사활동에서 사용되는 도구들은 노인자원봉사클럽의 회장의 개인적

인 사비로 충당하고 있다. 대한노인회 부여지회 노인자원봉사클럽은 마을 청소 등 전문적인 봉사 활동으로 도약하지 못하고 있다. 대한노인회 소속 노인자원봉사클럽이 전문봉사 단계로 진입한 지역이 많이 없다. (부여지회 국장에 의하면 전문봉사는 20명이면 충분하고 자원봉사 활동도 재능나눔 사업과 연계하는 것이 바람직하다). 무료 봉사는 한계가 있으므로 일인당 월 20만원이라도 지급해야 노인자원봉사클럽발전이 있을 수 있다고 대한노인회 부여지회 국장은 주장한다. 자원봉사를 하는 참여노인에게 임명장 발급이 필요하다. 자원봉사를 하는 참여노인의 교육은 충남연합회 차원에서 하고 연말에 우수사례 발표가 있다. 대한노인회 노인자원봉사지원본부는 2018년 10월 24일, 대전광역시 서구에 위치한 kt대전인재개발원 대강당에서 2018 노인자원봉사클럽 성과보고 및 우수사례 발표회를 개최하였다. 이번 행사는 2018년 한 해 동안 대한노인회 전국 시·도 연합회와 세종시지회에서 실시한 노인자원봉사활동의 성과와 우수사례를 발표하고 시상하는 자리였다.

노인자원봉사 우수사례에 대한 시상에서는 영예의 최우수상으로 선정된 제주연합회 제주상록헬스케어나눔단 등 17개 노인자원봉사클럽이 보건복지부장관상을 수상하였고 서울연합회 금천구지회 무지개클럽 등 16개 노인자원봉사클럽이 대한노인회 회장상을 각각 수상했다. 노인자원봉사클럽의 실무자들은 참여노인을 상대로 초기교육과 보수교육을 실시하지만 노인을 상대로 한 교육이 쉽지 않은 것도 애로사항의 하나다.



〔그림 4〕 대한노인회 부여지회 노인자원봉사클럽 봉사활동



아래 표는 3개 지역의 봉사활동을 비교한 것이다.

[표 25] 3개 지역 노인봉사조직 비교표

구분	필락시니어봉사단	아산시 노인복지관	대한노인회 부여지회
설립 목적	· 복지사각지대 발굴	· 복지관 프로그램 중 하나로 노인봉사조직	· 대한 노인회 프로그램 중 하나로 노인세대의 적극적 사회참여 도모
설립 연도	· 2018년	· 2003년	· 2011년
형태	· 자생적 조직	· 복지관 하위조직	· 대한노인회 소속
인력	· 30명 내외	· 30명 내외	· 20명 내외
임원진	· 단장, 부단장, 총무 각 1명	· 각 팀별 팀장	· 회장, 총무 각 1명
조끼 착용 여부	· 착용	· 미착용	· 착용
지원 여부	· 없음	· 없음	· 월 20만원 지원
교육	· 기초소양교육	· 입문시 상담, 보수교육	· 기초소양교육
주요 사업	· 빨래봉사 · 독거노인 말벗 되주기 · 명절 시 음식장만	· 복지관, 체육관, 식당 봉사 · 어린이집 동화 구연 · 요양병원 방문 간호 · 기관방문 악기연주	· 마을 지역별 청소활동
프로그램	· 프로그램 부재	· 프로그램 부재	· 프로그램 부재
공간	· 회의 공간 없음	· 회의 공간 있음	· 회의 공간 있음
애로 사항	· 기동력이 필요하나 그렇지 못함 · 라포형성 · 공간 부재 · 하는 사람만 함	· 라포형성 · 하는 사람만 함	· 월 지원액이 부족함 · 봉사도구를 지원받기 바람 · 라포형성 · 노인상대 교육이 어려움
보상 여부	· 연말에 상품권 지급	· 없음	· 없음
성비	· 여성위주	· 남녀혼합	· 여성위주
활동비	· 없음	· 없음	· 없음(과거에 존재)

## 5. 3개 지역 자원봉사 참여노인 면담 결과 종합

### 1) 자원봉사시 공통된 애로사항

자원봉사 참여노인이 봉사 대상자와의 관계형성시 느끼는 문제는 공통적인 문제이다. 봉사 대상자의 상태 악화시 대부분의 자원봉사 노인들은 많은 심적 부담감을 느낀다.

### 2) 노인자원봉사자들의 변화 관찰

자원봉사 활동을 하는 대부분의 노인 자원봉사자에게 관찰되는 변화는 우울증 감소와 자존감 향상, 누구나 다 자원봉사에 참여할 수 있다는 보람이었다.

## 6. 3개 지역 자원봉사 실무자 면담 결과 종합

### 1) 기관별 관리자로서 노인자원봉사 업무시 애로사항

아산시의 경우, 기관설립시부터 활동한 자원봉사자는 실무자만큼이나 자원봉사에 대해 더 잘 알고 있다. 자원봉사 참여노인들 개별적 특성에 따라 자원봉사처를 물색해야 하는데 지금까지는 자원봉사 활동이 획일적으로 진행 된 경향이 있다. 자원봉사 관리의 애로사항으로는 봉사활동 중에 마음의 부담감이나 상처를 느끼는 자원봉사 참여노인들에게 딱히 해 드릴 수 있는 지원방안이 없다. 노인봉사자 전담실무자는 경력 5년 이상의 역량과 경험이 있는 자이어야 하나 다른 일과 중복되어서 경력이 없는 직원이 맡는 경우가 많다. 아산시의 경우, 연령, 학력, 경륜, 기관역사 많이 아는 노인봉사자들이 자원봉사활동을 주도하려는 경향이 있다. 봉사자들끼리의 갈등상황 발생시 조정하는데 많은 어려움이 있다. 노인복지관이나 대한노인회에서 자원봉사 업무를 담당자는 기관의 다른 업무와 중복으로 책임지고 있어 자원봉사자 관리만을 별도로 전담하기 어려운 점이 있다.

## 2) 노인자원봉사활동의 전반적 문제점과 향후 과제

현재는 다른 업무와 겹하여 자원봉사 관리를 맡고 있기 자원봉사만을 전담할 수 있는 관리자 충원이 요구된다. 자원봉사 참여노인에게 봉사 활동시 지침이 될 수 있도록 노인의 경력과 능력에 맞는 전문프로그램 개발이 요구된다. 자원봉사 전문프로그램 개발은 노인자원봉사가 단순 봉사에서 전문봉사로 나아갈 수 있는 도약의 계기가 될 수 있기 때문에 더욱 절실한 과제이다. 노인자원봉사조직을 운영하는 대부분의 기관에서는 자원봉사 입문교육과 보수 교육을 실시하고 있지만 두 가지 교육만으로는 불충분하기 때문에 노인자원봉사 전문가들로 구성된 노인자원봉사 전문교육 운영이 필요하다. 노인자원봉사에 대한 인식개선과 홍보가 필요하다. 특히 기관에 소속되어 있지 않은 노인들은 자원봉사 활동을 하고 싶어도 관련 정보가 없어 활동을 못 하는 경우가 많기 때문에 이들에 대한 홍보가 절실히 요구된다.

## 제5장 충남 노인자원봉사활동 활성화방안

충남도 3개 지역의 현장조사 결과에서 보듯이 노인자원봉사자들은 대체로 자신들의 봉사활동에 만족해하고 있으며 앞으로도 지속적 활동을 하겠다는 의지를 보이고 있다. 따라서 여기서는 제4장에서 전개한 3개 지역의 현장 조사결과에 따라 파악된 노인자원봉사의 문제점을 바탕으로, 노인자원봉사활동을 활성화시키고 전문화 할 수 있는 방안에 대해 논의해 보고자 한다.

김미령 교수는 먼저 우리나라 노인들의 자원봉사 참여율은 선진국에 매우 낮으며 그 이유는 자원봉사에 대한 가치관 부족과 사회적 보상체계 미비, 전문인력과 다양한 프로그램의 부족, 정부의 재정부족 등에 있다고 보았다(대한노인회, 2018).

현재 사례조사 결과에서도 노인 자원봉사 활동은 전문자원봉사이기 보다는 단순 자원봉사에 가깝다. 충남의 자원봉사활동은 은퇴전문직으로 구성된 서구의 노인자원봉사와는 판이하게 다르다. 참여노인들 면면만 봐도 여성이 대부분이고 전문직에 종사한 노인은 거의 없는 실정이다.<sup>4)</sup> 자원봉사의 내용도 부여군의 경우 마을청소 위주의 단순한 내용이었다.

전국적인 차원에서 대한노인회 노인자원봉사 활동 시작연도인 2011년도와 현재를 비교해보면 대한노인회 주관 노인자원봉사활동 영역은 마을공동체 활동 (주거환경, 마을가꾸기)와 같은 비전문 봉사활동에서 문해교육, SNS활용, 치매예방, 집수리활동 등 전문 봉사활동으로 변화되고 있다. 그러나 부여지회는 마을 청소 등 아직까지도 단순봉사활동에 머물고 있다.

단순자원봉사에서 전문자원봉사로 전환하기 위해 현장 조사 결과에 의해 제기된 활성화 방안은 아래와 같다.

- 1) 자원봉사 프로그램 개발
- 2) 자원봉사 담당 인력의 교육
- 3) 자생적 조직으로 만들어진 봉사단의 모임 공간의 확보

---

4) 여기서 주로 여성으로 구성된 자원봉사 참여노인의 논의는 미국의 사회학자 토마스 머튼의 주장을 근거로 하고 있다. 머튼에 의하면 전문직과 비전문직을 구별하는 중요한 기준으로 직종간 여성의 비율을 들고 있다. 머튼의 이론은 자원봉사조직에도 적용할 수 있을 것이다.

- 4) 노인자원봉사 활동의 평가인증제도 (VMS) 연동 등 보상 체계 구축
- 5) 자원봉사 활동비의 지원
- 6) 노인자원봉사에 대한 인식개선과 홍보
- 7) 자원봉사자의 적절한 선발과 교육
- 8) 자원봉사자의 과학적 관리와 평가
- 9) 노인자원봉사조직과 기존단체와의 중복문제 해소

상기의 노인자원봉사 활성화 방안들을 주제별로 검토해 본다.

## 1. 자원봉사 프로그램 개발

아산시 사례 조사를 통하여 노인복지관에 소속된 노인자원봉사자들이 지속적으로 적지 않은 시간을 복지관 안팎에서 헌신하고 있음을 알 수 있다. 뿐만 아니라 노인자원봉사자들은 현재 자신이 하고 있는 자원봉사활동에 대해 높은 만족감을 가지고 있으며, 책임감을 가지고 봉사활동을 계속할 의지도 가지고 있다. 이런 좋은 자질을 갖춘 노인자원봉사자들을 위하여 가장 필요한 일은 그들에게 적합한 자원봉사프로그램, 즉 노인의 신체적·심리적 특성에 적합하고, 그들이 인생을 살아오면서 쌓은 경험, 지식, 기술, 가치관 등을 십분 발휘할 수 있는 노인자원봉사프로그램을 개발, 보급하는 일이다. 김미령 교수는 노인봉사 자원봉사 참여율을 높이기 위해서는 전문지식과 기술을 갖춘 건강하고 경제력이 있는 베이비 부머 세대들의 자원봉사활동 유입이 필요하고 시대의 흐름에 따라 교육 수준이 높은 세대의 노년기 진입을 고려한 전문 자원봉사 프로그램의 개발 및 활성화가 필요하다고 언급했다(노인생활, 2018).

그러나 현실은 그렇지 못하다. 본 연구의 현장조사에 의하면 봉사현장에서 노인자원봉사프로그램은 거의 없다시피 하고 있다. 노인의 특성과 재능을 고려한 자원봉사프로그램의 부재가 노인자원봉사를 단순 자원봉사에 머물게 하는 가장 큰 원인이다.

미국의 노인자원봉사단체들은 자원봉사자를 원하는 기관의 요구사항(어떤 임무를 수행해줄 수 있는 자원봉사자가 언제, 어디서, 몇 명 필요한지 또한 자원봉사자에 대한 보상내용은 무엇인지 등)과 자원봉사자의 신상명세(자원봉사자의 지식, 기술, 경험, 능력, 건강상태, 원하는 일 등)에 관한 상세한 정보를 가지고 자원봉사자를 원하는 기관과 자원봉사자를 적절하게 연결,

조정, 관리하는 자원봉사프로그램을 운영하고 있다(고양곤 외, 2003).

따라서 노인의 체력과 능력, 적성에 따른 활동과 함께 노인이 원하는 활동을 바탕으로 노인 자원봉사프로그램을 제공해야 하며, 노인자원봉사자들에게 자신에게 알맞은 프로그램을 선택할 수 있는 기회를 주어야 한다.

## 2. 자원봉사 전담인력의 교육

전문적인 프로그램 개발과 함께 노인자원봉사자들을 모집, 교육훈련, 배치, 평가해 줄 조직과 인력도 필요하다. 대한노인회나 노인복지관에서는 노인대상 자원봉사 조직을 운영하고 있으나 노인자원봉사 프로그램을 전담할 수 있는 팀이나 부서를 설치하고 있지 않다.

노인자원봉사 담당 인력도 기관 내에 전문적으로 자원봉사만을 담당 할 수 있도록 노인자원봉사에 특화된 인력을 확보해야 한다. 단순 봉사에서 전문자원봉사로 도약하기 위해서는 전문화된 인력으로 하여금 노인자원봉사자에 대한 데이터베이스를 확보한 후 이를 전공이나 전문분야, 경력별로 관리하여 적절한 곳에 배치할 수 있도록 하여야 한다. 이를 위해서는 자원봉사 참여노인뿐만 아니라 자원봉사 담당 인력의 교육 또한 불가결한 요소이다. 자원봉사 담당 인력의 교육 내용에는 회계, 자원봉사 대상자와의 라포관계 형성, 자원봉사 참여노인 인력 선발, 자원봉사 프로그램 개발 등의 포함되어야 한다.

이러한 맥락에서 대한노인회 중앙연합회에서는 2018년부터 '노인자원봉사클럽 코치양성교육'을 실시하고 있다. 노인자원봉사의 성공적 수행은 노인자원봉사클럽 담당 인력의 손에 달려있다. 2018년 노인자원봉사클럽 코치양성교육은 944명의 코치를 대상으로 12번의 전국 시도 단위연합회 교육 실시 2018년에는 특별히 중앙회에서 수도권역(서울, 인천, 경기) 충청권역(대전, 충북, 충남)코치양성교육 통합 실시. 클럽 조직부터 운영관리, 행정실무교육 등 코치로서의 역할 교육 총 망라라 하고 있다(노인생활, 2018).

## 3. 자생적 조직으로 만들어진 봉사단의 모임 공간의 확보

광천읍 필락 시니어 봉사단의 경우 평소에는 빨래봉사와 독거노인 안부 등의 봉사활동을 하고 있지만 때때로 봉사단원 끼리 회합할 모임장소가 필요하다. 대한노인회나 노인복지관처

럼 기관에 소속되어 있지 않은 자생적 조직으로 만들어진 봉사단의 특수한 문제이다. 이를 위해 광천읍 필락 시니어 봉사단의 군청이나 주민센터 등에 지속적인 장소협찬을 요청하였지만 아직까지 공간을 확보하지 못하고 있다. 광천읍 필락 시니어 봉사단은 현재 단순봉사와 전문봉사의 중간단계이지만 전문봉사로 나아가기 위해서는 공간의 확보가 가장 긴요한 일이고 이를 위해서는 홍성군 차원의 지원이 절실하다.

#### 4. 자원봉사 활동비의 지원

부여군 조사 결과, 노인자원봉사자들은 보수를 바라지는 않았지만, 활동에 소요되는 비용을 자비로 감당하기에는 부담을 느끼고 있었다. 특히 대한노인회 부여지회의 경우, 자원봉사활동이 공익적 차원에서 이루어지는 것이므로 활동비용 역시 자원봉사자 개인 차원이 아닌, 공공적 차원에서 해결되어야 하나 실제로는 자원봉사클럽 회장 개인의 사비로 충당하고 있다.

이 문제를 해결하기 위해서는 정부나 지자체 차원의 지원이 필요하다. 가장 좋은 방법은 자원봉사진흥법안을 조속히 제정하여 노인자원봉사조직을 지원하는 것이지만, 중앙정부 또는 지자체 차원에서 사회복지 관련법을 통해 노인자원봉사자들을 지원할 수 있는 길도 모색할 필요가 있다(이순자,2003).

이밖에도 자원봉사활동 중의 사고 위험으로부터 노인자원봉사자들이 안심하고 자원봉사활동에 전념할 수 있도록 상해보험제도를 도입할 필요가 있다. 미국과 일본에서는 이 상해보험 제도가 일반화되어 있다(이순자,2003). 더불어 노인자원봉사자에 대한 무료건강검진이라든지 지역사회 내 편의시설 이용시 할인 혜택 등의 제도적 지원도 필요하다(이순자,2003).

#### 5. 노인자원 봉사자 보상체계 구축

##### (노인자원봉사 활동과 인증제도/VMS 연동체계 구축)

노인자원봉사가 전문화되기 위해서는 노인자원 봉사자 보상체계 구축이 필요하다. 홍성군 사례의 경우 연말에 우수 자원봉사자에게 10만원 상당의 상품권을

제공하여 열성적으로 봉사한 것에 대한 보상을 하고 있다. 자원봉사를 열심히 한 사람과 그렇지 못한 사람과의 구별은 물질적 보상뿐만 아니라 현재 운영 중인 자원봉사 인증제도(VMS)

체계와 연동시켜, 훗날에 봉사자가 자신이 기여한 만큼 되돌려 받는 체계적인 보상체계를 구축해야 한다. 본 연구가 조사한 세 개의 노인자원봉사 현장에서 VMS 자원봉사 시스템과 노인자원봉사를 연계하는 지역은 한 군데도 없었다.

그리고 홍성군 사례처럼 자원봉사에 대한 보상을 물질적으로 제공하는 것은 자칫하면 봉사자간 갈등의 씨앗이 될 수도 있고 선의의 봉사활동이 상호간 경쟁이나 평가로 비쳐질 우려도 있다. 이에 대한 대안으로는 상품권이 아니라 메달을 수여하고 보상 대상자도 봉사단 전원에 게 하는 방안도 검토해 볼 수 있을 것이다.

## 6. 자원봉사자의 적절한 선발과 교육

대구에서 자원봉사현장에서 리더로 활동하고 박노보 대구연합회 노인자원봉사클럽 코치는 ‘자원봉사는 누구나 할 수 있지만 아무나 할 수 있는 것은 아니다’ 라고 주장하면서 현재 자원봉사활동이 조직적으로 진행되고 있지만 고급인력을 토대로 전문성을 갖춘 전문자원봉사활동을 지속적으로 발전해야 한다고 주장하였다(대한노인회, 2018).

본 보고서 세 지역의 노인자원봉사 활동 중 전문인력이 지역사회에서 봉사활동을 전개하는 곳은 단 한군데도 없다. 선진국의 노인자원봉사가 봉사 희망자를 선발하기 보다는 (자원봉사 입문시부터) 전문인력을 뽑는 것은 충남의 노인자원봉사에 주는 시사점이 크다. 전문인력으로 하여금 봉사활동을 하게 하기 위해서는 먼저, 봉사내용부터 청소년 진로상담, 어린이 동화구연, 유튜브 어르신 마을 알리미, 다문화가정 한글교육, 여성상담, 청년들의 자기소개서 코치 등 활동영역부터 전문화 하는 작업이 선행되어야 한다.

적절한 선발의 두 번째 절차는 자원봉사자를 선발할 때 선발기준이 마련되어야 한다. 즉, 노인자원봉사는 아무나 하거나, 원하는 사람이 하는 것이 아니라 사전에 건강검진부터 시행하여 건강상태부터 확인 한 이후 자원봉사처 수요에 따라 역량있는 봉사자를 선발해야 한다. 역량 있는 자원봉사자를 선발한 이후에는 선발인력에 대한 체계적인 교육이 뒤 따라야 한다. 현장조사의 수행대상인 3개 지역에서 모두 봉사대상자와의 라포관계 형성의 어려움을, 노인들이 공통적으로 토로한 바 있다. 이것은 방증은 노인자원봉사자들도 사회복지실천 기법을 습득해야 함을 시사해 주는 것이다. 따라서 자원봉사자들은 역량 있는 담당인력이나 강사진으로부터 사회복지사처럼 사회복지실천기법을 일정기간 동안 이수해야 한다. 즉, 어떤 자세로 봉사



수혜자를 대해야 할 것이며, 자원봉사 동료들이나 자원봉사담당직원들과는 어떤 관계를 유지해야 하는지, 자원봉사활동현장에서 어떤 규칙들을 지켜야 하는지 등에 대해서도 잘 알지 못하는 경우가 많을 것이다. 또한 이러한 교육과 훈련을 통해 자원봉사에 대한 동기를 강화하고, 자원봉사의 사회적 의미를 이해할 수 있도록 도와주기도 하며, 자원봉사자가 수행하게 되는 업무에 기술적으로나 심리적으로도 적합하도록 준비시키는 것이다.

## 7. 자원봉사 참여노인의 과학적 관리 및 평가

노인자원봉사활동을 활성화하려면 자원봉사자의 관리 및 평가는 새로운 자원봉사지원자를 모집하는 것보다 중요하다고 할 수 있다. 자원봉사활동에 지속적으로 참여하도록 하기 위해서는 무조건적인 개인의 희생을 강조하기보다는 자기성장과 여가선용, 개인적인 성취감 등의 동기유인도 매우 중요할 것이다(심현숙, 2007).

서울 강동구 시니어 봉사단의 사례는 자원봉사자 관리와 평가의 본보기라 평가할 수 있을 것이다. 강동구 시니어 봉사단은 봉사단 자체의 목표, 하위목표, 평가지표, 평가방법 및 도구를 마련해 놓고 있다.

강동구 시니어 봉사단이 설정한 목표는 봉사단 조직 및 관리 차원과 봉사단 활동지원을 대별될 수 있다. 일단 강동구 시니어 봉사단 조직 및 관리의 5가지 목표는 다음과 같다. 첫 번째 봉사단 모집·선발 및 조직화, 둘째, 봉사단 안정화를 위한 상담 및 관리, 셋째 봉사단 소속감, 전문성 향상을 위한 교육(아카데미, 리더쉽), 넷째, 연계 시간 감소를 위한 3자 관리 시스템 도입 및 안정화, 다섯째, 지역사회 내 노인자원봉사활동 인지도 및 인식 향상 노력으로 설정하였다. 5개 목표에 대한 하위 목표로는 강동구 시니어봉사단 170명 모집, 지역사회 홍보 2회, 사업설명회, 발대식 각 1회 진행활동상담, 자조모임 운영지원, 모니터링 진행리더 월례회 월 1회, 사업평가회 1회 진행봉사단 교육 프로그램 5회 이상 문화행사 등 지지·격려 프로그램 2회 이상 제공 등 이다.

7개의 하위목표에 대한 평가지표로는 강동구 시니어 봉사단 실인원, 지역사회 홍보횟수, 각 세부 프로그램 수행 여부 및 참여인원, 시니어 봉사단 수행 및 평가, 리더 월례회의 안건 및 결과 평가 등이다. 강동구 시니어 봉사단 평가방법 및 도구로는 강동구 시니어 봉사단 신청서, 지역사회 배포 홍보물 및 배포 기관 리스트, 보도자료 배포 건 수, 세부프로그램 계획서/결과 보고서, 리더 월례회의 안건 및 결과 보고서 등이다.

[표 26] 강동구 시니어 봉사단 평가방법

목표	하위목표	평가지표	평가방법 및 도구
1. WECAN시니어봉사단 조직 및 관리 1) 봉사단 모집·선발 및 조직화 2) 봉사단 안정화를 위한 상담 및 관리 3) 봉사단 소속감, 전문성 향상을 위한 교육(아카데미, 리더십) 4) 봉사단 격려 및 보상을 위한 지지체계 구축 5) 지역사회 내 노인자원봉사 활동 인지도 및 인식 향상 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WECAN시니어봉사단 170명 모집</li> <li>• 지역사회 홍보 2회</li> <li>• 사업설명회, 발대식 각 1회 진행</li> <li>• 활동상담, 자조모임 운영지원, 모니터링 진행</li> <li>• 리더 월례회 월 1회, 사업평가회 1회 진행</li> <li>• 봉사단 교육 프로그램 5회 이상</li> <li>• 문화행사 등 지지·격려 프로그램 2회 이상 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WECAN시니어봉사단 실인원</li> <li>• 지역사회 홍보 횟수</li> <li>• 각 세부 프로그램 수행 여부 및 참여 인원</li> <li>• 위캔 아카데미 수행 및 평가</li> <li>• 리더 월례회의 안건 및 결과 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WECAN시니어봉사단 신청서</li> <li>• 지역사회 배포 홍보물 및 배포기관 리스트</li> <li>• 보도자료 배포건 수</li> <li>• 세부 프로그램 계획서/결과 보고서</li> <li>• 리더 월례회의 안건 결과 보고서</li> </ul>
2. WECAN시니어봉사단 활동지원 1) 지역사회, 어르신에게 적합한 봉사활동 개발 2) 지원체계 구축을 통한 노인사회 참여 기회 확대 3) 지속활동을 위한 지원체계 4) 연계 시간 감소를 위한 3자 관리 시스템 도입 및 안정화 5) 봉사단 안정화를 위한 리더 및 대장 월례회의 진행	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 활동 인원/ 횟수 계획 대비 90% 이상</li> <li>• 노인자원봉사 활성화사업 참여자 봉사 욕구 만족도 85점 이상</li> <li>• 비교집단 대비 자기유능감</li> <li>• 노인자원봉사 수요처 15개소 이상 발굴</li> <li>• 봉사대-수요처 직접 연계 가능한 정기 수요처 5개소 이상 협약</li> <li>• 봉사대 리더 및 대장 월례회의 월 1회 진행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WECAN시니어봉사단 활동 횟수 및 활동 인원</li> <li>• 사업 만족도조사 점수</li> <li>• 봉사단-비봉사단 간 자기유능감 척도점수 비교</li> <li>• 노인자원봉사 수요처 수</li> <li>• 노인자원봉사 협약처 수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VMS 인증실적</li> <li>• 사업 욕구만족도 조사 결과</li> <li>• 자기유능감 척도조사 점수</li> <li>• 노인자원봉사 파견 신청서</li> <li>• 노인자원봉사 협약서</li> </ul>

출처 : 2019년 노인자원봉사활성화사업 단위사업계획

## 8. 노인자원봉사에 대한 인식개선과 홍보

세 개 지역의 대부분의 면접조사에 응한 자원봉사자 참여노인들은 봉사활동에 높은 만족도를 나타내고 있으며, 만족의 이유 역시 보람감 등 개인적인 데서 찾고 있다. 그렇다면 노인자원봉사활동을 활성화시키기 위해서는 개인적 동기를 강화시킬 필요가 있다는 것을 알 수 있다. 개인적 동기 강화뿐만 아니라 노인자원봉사는 하는 사람만 계속하는 경향이 있기 때문에 자원봉사를 경제적 가치로 환산하여 노인자원봉사활동이 사회에 이익을 주는 면을 적극 홍보, 다른 사회구성원들에게는 노인자원봉사자들에 대한 긍정적 인식에로의 변화를 꾀하고, 노인자원봉사자 자신에게는 자부심과 긍지를 가지는 계기를 마련해 주어야 한다(이순자, 2003).

노인자원봉사자 대부분이 지속적인 봉사활동을 유지하고 있으며, 앞으로도 활동을 지속적으로 할 의사를 가지고 있다. 노인자원봉사자들의 긍정적 태도를 사회에 부각시켜 이들에게 자부심을 주고, 이들로 하여금 사회의 존경을 받도록 분위기를 만들어 주어야 한다(이승재, 2003).

## 9. 노인자원봉사조직과 기존단체와의 중복문제 해소

지역의 자원봉사 조직은 부녀회, 이장단, 마을복지사 등 기존단체와 구성원이 중복되는 문제를 현장에서 발견할 수 있었다. 효율적인 지역의 자원봉사가 되기 위해서는 자원봉사조직이 기존단체에 편입되는 문제를 검토해 보아야 한다.

상기의 9가지 활성화 방안을 충남도, 시·군, 자원봉사 담당기관 등으로 분류하여 각각의 역할을 모색하여 보면 아래와 같이 정리할 수 있다.

### □ 충남도 차원의 활성화 방안

- 1) 자원봉사 담당 인력의 교육
- 2) 노인자원봉사에 대한 인식개선과 홍보

### 3) 노인자원봉사 활동의 인증평가제도(VMS)연동 등 보상체계 구축(우선순위)

자원봉사 담당 인력의 교육은 충남도 차원에서 강사 인력풀을 형성하여 연간 분기별로 교육을 진행하는 방안을 검토해 볼 수 있다. 담당인력의 교육은 시·군 차원에서는 수행하기 힘들기 때문에 반드시 도 차원의 교육이 요구된다. 자원봉사 담당 인력의 교육과 마찬가지로 노인자원봉사에 대한 인식개선과 홍보역시 도 차원의 캠페인 전개가 필요하다. 노인관련 단체에 소속되지 않은 노인들이 자원봉사를 할 수 있게끔 관련 정보와 홍보를 확대해야 한다. 노인자원봉사 활동의 인증평가제도(VMS)연동은 충남도가 충남도 자원봉사센터와 연계하여 시스템을 구축하여야 할 것이다. 현재 충남도는 수도권 지역과 달리 자원봉사센터 내 노인자원봉사조직이 부재하다. 노인자원봉사가 활성화되기 위해서는 노인복지관, 대한노인회 뿐만 아니라 자원봉사와 관련 전문성이 있는 자원봉사센터에서도 노인대상 봉사조직을 운영하여야 한다.

## **□ 시·군 차원의 활성화 방안**

### 1) 자생적 조직으로 만들어진 봉사단의 모임 공간의 확보(우선순위)

#### 2) 자원봉사 활동비의 지원

#### 3) 노인자원봉사조직과 기존단체와의 중복문제 해소

충남도 세 개 지역의 노인자원봉사 현장에 자원봉사 참여노인에게 활동비를 지원하는 곳은 없었다. 과거 아산시 노인복지관 자원봉사조직은 봉사활동에 소요되는 경비를 지급하였으나 현재는 활동비를 지원하고 있지 않다. 충남의 노인자원봉사가 단순자원봉사에서 전문자원봉사로 발돋움하기 위해서는 봉사에 소요되는 경비를 시·군 차원에서 지급하는 방안을 검토할 필요가 있다. 아산시 사례나 부여군 사례와 다르게 홍성군 사례는 자생적 조직으로서 특정 공간이 부재하다. 홍성 필락 시니어 봉사단에서도 군이나 유관기관에 협조요청을 하였으나 소득이 없었다. 이 문제는 노인복지에 지대한 관심을 기울이고 있는 홍성군에서 장소를 제공하는 것이 가장 현실적이다. 부녀회, 마을이장단, 마을사회복지사 등 기존단체와 자원봉사조직과 중복문제도 노인자원봉사의 효율적 운영을 위해서는 하나의 활동으로 일원화 하는 방안도 검토해야 한다.

## □ 자원봉사 관련기관 차원의 활성화 방안

- 1) 자원봉사 프로그램 개발
- 2) 자원봉사자의 적절한 선발과 교육(우선순위)
- 3) 자원봉사자의 과학적 관리 및 평가
- 4) 자원봉사자 보상체계 구축

역량 있는 자원봉사자의 선발과 교육, 선발된 인력의 과학적 관리와 평가, 자원봉사에 대한 적절한 보상체계 구축 등은 자원봉사 관련기관의 몫이다. 프랑스의 사례처럼 일반노인이 아니라 은퇴 전문 인력을 자원봉사 현장에 끌어들이고 선발된 자원봉사자에게 라포관계 형성 등 적절한 교육과 관리는 노인자원봉사의 질적 도약을 위해 필수적이다. 홍성군의 사례처럼 우수 자원봉사자에 대한 물질적 보상보다는 프랑스처럼 명예메달 등을 부여하는 방안도 검토해 볼 필요가 있다. 자원봉사자의 선발부터 보상체계 구축까지 병행되어야 작업은 자원봉사 프로그램 개발이다. 이는 자원봉사의 내용을 진로 컨설턴트, 자술서 코치, 동화구연 등 외연화하는 방안과도 맞물려 있다.

## 제6장 요약 및 결론

### 1. 요약 및 결론

전 세계는 사상 유례 없는 고령사회를 맞고 있다. 특히 한국사회는 고령사회로 가는 속도가 선진국 보다 더욱 빠르다는 심각한 문제가 있다. 짧은 시간에 도달한 고령사회로 노인들의 노후가 길어졌고 노인들의 사회 참여가 대두되고 있다.

사회의 변화 흐름에 따라 노인들 역시 노인을 복지서비스의 대상으로 삼아 왔던 그간의 정책에 대응하여 스스로 자활의식을 가지고 능동적으로 대처하려는 적극적인 경향을 보이기 시작했다. 1988년 올림픽 개최이후 자원봉사의 범사회적 확산에 힘입어 노인들은 주체적으로 자원봉사활동에 나서고 있으며, 활동에 주목을 받고 있다.

자원봉사의 개념, 서구 선진지역이나 국내의 우수지역의 노인자원봉사 사례를 본 연구는 조사하였다. 전국적으로 조직된 미국의 시니어 봉사단(Senior Corps)은 은퇴전문 노인들을 대상으로 지역사회에 기여하는 봉사활동을 전개하고 있다. 미국의 시니어 봉사단은 자원봉사자에게 활동비를 지급하여 자원봉사를 체계적으로 지원하고 있다. 프랑스의 사례역시 노인자원봉사 선발은 전문적인 역량을 갖춘 인력을 대상으로 하고 일반노인은 참여하지 않고 점을 보여주고 있다. 한국의 경우는 미국, 프랑스의 경험과 많은 차이를 보이고 있으며 전남의 '남도친구들'같은 경우만 은퇴 전문 인력을 대상으로 전문적 자원봉사를 수행하고 있다.

개념정리와 선진 사례 조사이후 본 연구는 충남 노인자원봉사의 활동내역을 파악하고 노인 자원봉사를 활성화 방안을 검토하였다. 따라서 본 연구는 충남의 세 개 지역의 노인자원봉사 관련기관 (지역복지관, 지역사회보장협의체, 대한노인회)실무자 및 참여노인의 심층 면접 조사를 실시하였다.

충남도 3개 지역의 현장조사 결과에서 보듯이 노인자원봉사자들은 대체로 자신들의 봉사활동에 만족해하고 있으며 앞으로도 지속적 활동을 하겠다는 의지를 보이고 있다. 그러나 현장 사례조사 결과에서도 알 수 있듯, 사례지역의 노인 자원봉사 활동은 전문자원봉사이기 보다

는 단순 자원봉사에 가깝다. 충남의 자원봉사활동은 은퇴전문직으로 구성된 서구의 노인자원 봉사와는 판이하게 다르다.

전반적으로 아직은 노인들의 자원봉사활동 참여율이 낮고 노인자원봉사활동이 활성화되어 있지 못하다. 그러나 적어도 자원봉사활동에 나선 노인들은 다른 세대의 자원봉사자들에 못지 않은 높은 자질과 의식을 가지고 있다. 노인자원봉사자들은 이처럼 자원봉사의 가치와 필요를 잘 알고 있지만 오히려 자원봉사활동을 둘러싼 여건(공간, 활동비, 보상체계 등)들은 노인 자원봉사자들을 따라잡지 못하고 있다. 따라서 노인자원봉사활동의 활성화를 위해서는 이러한 정부의 지원이나, 자원봉사 기관의 끊임없는 노력이 요구된다.

## 2. 정책제언

본 연구에서는 노인자원봉사자들과 기관 실무자를 대상으로 현장조사를 실시하고, 그 자료를 분석하여 문제점을 파악한 후 이를 바탕으로 다음과 같은 정책과제가 대두된다.

- 1) 숫자채우기식 노인자원봉사 사업 보다 정말로 자원봉사를 할 수 있는 역량 있는 노인의 선발이 선행되어야 한다.
- 2) 노인에 맞는 전문적 자원봉사교육, 노인을 담당하는 기관 실무자의 역량이 요구된다.
- 3) 자원봉사활동은 하는 노인에게 봉사활동에 대한 보상체계 구축, 인증체계 연동, 마일리지 축적 다양한 인센티브가 필요하다.
- 4) 노인복지관, 노인단체에 노출되지 않은 노인들에게 자원봉사 참여기회에 대한 홍보와 정보 제공이 필요하다.

상기의 4가지 정책과제를 위해서 본 연구는 아래와 같은 9개의 활성화 방안을 제시하였다.

- 1) 자원봉사 프로그램 개발
- 2) 자원봉사 담당 인력의 교육
- 3) 자생적 조직으로 만들어진 봉사단의 모임 공간의 확보
- 4) 노인자원봉사 활동의 보상체계 구축
- 5) 자원봉사 활동비의 지원

- 6) 노인자원봉사에 대한 인식개선과 홍보
- 7) 자원봉사자의 적절한 선발과 교육
- 8) 자원봉사자의 과학적 관리 및 평가
- 9) 노인자원봉사조직과 기존단체와의 중복문제 해소



## 참고문헌

- 고양곤 외. (2003). 『노인과 자원봉사활동』. 서울 : 학지사.
- 김경동(2010). 『기독교 공동체 운동의 사회학』. 서울 : 한들출판사.
- 김경동(2012). 『자발적복지사회:미래지향적 자원봉사와 나눔의 사회학』. 서울 : 아르케.
- 김동배(1999). 『노인 자원봉사활동을 통한 사회통합 프로그램 개발』. 서울 : 동문선.
- 김수현(2013). 『노인의 자원봉사 참여가 신체적 건강, 우울, 사회적지지 및 삶의 의미에 미치는 영향』. 한국노년학. vol. 33, no. 1, 53-66, 2013..
- 김충묵, 이진(2016). 『노인자원봉사 활성화를 위한 법제도 개선방안』. 한국법학회. 법학연구. 제16권 제1호
- 금성근(2014). 『대도시 고령사회 현상과 대응』. 부산발전연구원.
- 박주홍 외(2012). 『경력노인 인적자원 활용방안』. 부산복지개발원.
- 박태영(1999). 『노인자원봉사활동의 활성화 방안』. 사회복지개발연구 제5권 제2호
- 심현숙(2007). 『노인자원봉사 활성화를 위한 제도적인 방안에 관한 연구』. 영남대학교 행정대학원 .
- 유범상(2018). 『No人에서 Know人으로: 시민성 교육을 통한 선배시민 형성전략』. 한국방송대학교.
- 유성호·모선화·김형수·윤경아(2002). 『노인복지론(제2판)』. 서울 : 아시아미디어리서치.
- 이수영, 이선희(2015). 『노인의 자원봉사 활동 만족도가 성공적 노화에 미치는 영향』. 한국 사회복지경영학회. 사회복지경영연구 2권2호
- 이순자(2003). 『노인자원봉사활동 현황과 활성화 방안 연구』. 경희대학교 NGO 대학원 .
- 이은자·최유미. (2016). 『사회참여로서 자원봉사에 관한 노인자원봉사자의 주관적 인식 연구』. 국민대학교 사회과학연구소 사회과학연구. 28권 2호.
- 장인협·최성재(1999·2017). 『노인복지론』. 서울 : 서울대 출판부.
- 전형준(2018). 『자원봉사활동이 노인의 생활만족도에 미치는 영향』. 조선대학교 정책대학원.
- 최승호(2015). 『충북노인의 재능기부를 통한 사회참여 활성화 방안』. 충북연구원.

사단법인 대한노인회,(2018) 『노인생활』 하반기, 통권 제 201호  
정부 관계부처합동 (2017). 『자원봉사활동 진흥을 위한 제3차 국가기본계획(2018~2022)』.  
행정안전부(2017). 『자원봉사활동 실태조사 및 활성화 방안 연구』.