



아산시 상호문화도시 지정 방안 연구

2023. 9.



아산시 상호문화도시 지정 방안 연구

2023. 9.

제 출 문

아산시장 귀하

본 보고서를 「아산시 상호문화도시 지정 방안 연구」용역의 최종보고서로 제출합니다.

2023. 9.

충남연구원 원장 유 동 훈

목 차

제1장 연구개요	1
제1절 연구의 필요성 및 목적	3
1. 연구의 필요성	3
2. 연구의 목적	3
3. 연구의 내용	4
제2절 범위 및 방법	4
1. 연구범위	4
2. 연구방법	4
제2장 상호문화도시 및 상호문화정책 동향	5
제1절 상호문화도시	7
1. 상호문화	7
2. 유럽평의회 상호문화도시 프로그램	9
3. 상호문화도시 프로그램 전략	13
제2절 상호문화 관련 연구 및 정책 동향	15
1. 다문화주의에서 상호문화주의로의 전환	15
2. 유럽평의회 다문화정책과 상호문화정책	18
제3절 아산시 외국인 유입 및 현황	21
1. 외국인 주민 유입	21
2. 아산시 외국인주민 거주 및 자격별 현황	27
제3장 국내·외 상호문화도시 지정 사례 및 기본문항 검토	31
제1절 국내 상호문화도시 지정 검토	33
1. 안산시 외국인정책 및 상호문화도시	33
2. 구로구 외국인정책 및 상호문화도시	38
3. 상호문화도시 지정을 위한 노력	43
4. 상호문화도시 지정 후 효과 및 반작용	45
제2절 국외 상호문화도시 지정 사례 검토	47
1. 국가별 상호문화도시	47
2. 국가별 상호문화도시의 우수사례	50
3. 상호문화도시 국제 다문화 네트워크 형성	52

제3절 하마마쓰시와 아산시의 상호문화도시 비교	54
1. 일본 하마마쓰시	54
2. 아산시	57
3. 하마마쓰시와 아산시의 이주민	62
제4절 상호문화도시 지정을 위한 문항 검토	64
1. 상호문화도시 기본문항	64
2. 아산시 상호문화도시 선정을 위한 문항 검토	65

제4장 아산시 주민 설문 및 면담 분석	73
------------------------------	-----------

제1절 아산시 주민의 외국인 수용	75
1. 내국인의 외국인주민 수용	75
2. 외국인주민과의 소통 및 교류	82
제2절 아산시 체류 외국인의 한국문화 수용	84
1. 외국인의 한국문화 수용	84
2. 한국생활 적응 노력	96

제5장 아산시 상호문화도시 지정 방안	99
-----------------------------	-----------

제1절 아산시 내·외국인의 상호문화교류 확장	101
1. 아산시 내·외국인의 소통 강화	101
2. 아산시 내·외국인의 상호문화교류 강화	103
3. 아산시 외국인주민 수용 확대	106
제2절 아산시 상호문화도시 전환 및 정책 마련	107
1. 아산시 상호문화도시로의 전환	107
2. 아산시 상호문화도시 정책 마련	108
3. 외국인 주민권 확보	110

제6장 결론 및 제언	113
--------------------	------------

제1절 결론	115
1. 아산시 상호문화도시 지정 연구	115
2. 상호문화지정 도시 및 정책 동향	116
3. 상호문화지정 도시 사례 검토	118
4. 아산시 내·외국인 설문 및 FGI	120
제2절 제언	123
1. 아산시 내·외국인 교류활동 강화	123
2. 아산시 상호문화도시 정책 지원 강화	124

표 목차

[표 1] 필 우드(Phil Wood)와 찰스 랜드리(Charles Landry)의 상호문화주의 핵심개념	8
[표 2] 국가별 상호문화도시	9
[표 3] 상호문화도시 10가지 전략	13
[표 4] 유럽평의회 주요 공공분야에서의 다문화정책과 상호문화정책 비교	19
[표 5] 정책적 수행단계	20
[표 6] 체류외국인 연도별 현황	22
[표 7] 국내 체류외국인 자격별 현황	23
[표 8] 등록 외국인 자격별 현황	24
[표 9] 등록 외국인 거주 지역별 현황	24
[표 10] 체류외국인 국적별·연도별 현황	25
[표 11] 외국국적동포 거소신고자 연도별 증감 추이	26
[표 12] 외국국적동포 거소신고 현황	26
[표 13] 외국국적 동포 거소신고자 국적별 현황	27
[표 14] 충남 시·군 외국인 거주 현황	27
[표 15] 아산시 지역별 외국인 현황	28
[표 16] 아산시 외국인 체류 유형 및 연령별 현황	29
[표 17] 아산시 체류외국인 국적별 현황	30
[표 18] 아산시 체류 유형별 외국인 현황	34
[표 19] 아산시 외국인지원 본부 외국인지원 사업	35
[표 20] 아산시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 주요 내용	37
[표 21] 구로구 체류 유형별 외국인현황	39
[표 22] 구로구 다문화가정 지원 기관 주요사업	40
[표 23] 구로구 다문화가족 지원	40
[표 24] 구로구 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 주요 내용	42
[표 25] 아산시 상호문화도시 지정 후 활동	45
[표 26] 구로구 상호문화도시 지정 후 활동	46
[표 27] 하다마쓰시 외국인주민 지원프로그램 운영	55
[표 28] 아산시 산업단지	57
[표 29] 아산시 선문대·순천향대 외국인 유학생	59
[표 30] 아산시 외국인지원기관 및 외국인지원 프로그램	60
[표 31] 아산시 가족센터 다문화 및 외국인지원 프로그램	61
[표 32] 아산시 가족센터 신창·둔포분원 다문화 및 외국인지원 프로그램	62
[표 33] 상호문화도시 지표 문항	65
[표 34] 내국인 설문응답자 기본사항	76
[표 35] 외국인식당 및 외국인마트 방문	76
[표 36] 외국문화관심정도, 외국인관련행사 참여, 외국인친구 여부	77
[표 37] 외국인과의 소통을 위한 노력	77

[표 38] 외국의 사회, 정치, 경제에 대한 관심정도	77
[표 39] 아산시 외국인의 거주환경관심도	78
[표 40] 아산시 외국인의 한국문화적응을 위한 정책 추진	78
[표 41] 아산시 외국인의 체류 증가에 대한 의견	78
[표 42] 아산시 외국인의 체류 증가 요인	78
[표 43] 아산시 외국인정책 추진 방향	79
[표 44] 아산시의 외국인 체류와 관련된 정책 추진 방향	79
[표 45] 내국인 면담자 기본사항	80
[표 46] 외국인 설문응답자 기본사항	85
[표 47] 외국인 설문응답자 국적	86
[표 48] 외국인 설문응답자 체류자격	87
[표 49] 한국 체류 생활형태	87
[표 50] 한국어 학습과정 단계	88
[표 51] 아산시 외국인의 한국문화적응	88
[표 52] 한국인과의 교류	89
[표 53] 일상생활 중 사용언어	89
[표 54] 한국음식 경험 횟수	89
[표 55] 한국인 친구 유무	89
[표 56] 한국인과의 소통을 위한 노력	90
[표 57] 한국의 사회, 정치, 경제에 대한 관심	90
[표 58] 아산시 개최 문화행사 참여	90
[표 59] 한국문화적응을 위한 노력	90
[표 60] 한국문화적응 중 어려움	91
[표 61] 외국인의 아산시 생활 만족도	91
[표 62] 아산시 외국인의 한국문화 적응정책	92
[표 63] 아산시 외국인정책 만족도	92
[표 64] 아산시에서 계속 거주	92
[표 65] 아산시에서 정착 희망 여부	92
[표 66] 아산시에서 외국인의 증가	93
[표 67] 외국인의 증가 이유에 대한 생각	93
[표 68] 아산시 필요 추진정책	93
[표 69] 아산시 외국인체류 만족을 높이기 위한 필요정책	94
[표 70] 아산시의 외국인 체류와 관련된 정책 추진 방향	94

그림 목차

[그림 1] 국제 다문화도시 네트워크	53
[그림 2] 아산시 산업단지	57

제1장 연구개요

제1절 연구의 필요성 및 목적
제2절 범위 및 방법



제1절 연구의 필요성 및 목적

1. 연구의 필요성

1) 외국인의 체류 증가

- 아산시는 약 3만여 명의 외국인 주민이 거주하고 있음
- 충남은 국내 외국인 체류 비율이 가장 높으며 아산은 충남의 외국인 체류 비율이 가장 높은 지역임

2) 다양한 문화가 공존하는 아산

- 아산에 체류하고 있는 외국인의 국적은 26개¹⁾ 이상 국가의 외국인이 함께 체류하고 있음
- 나라별 체류 장소로 공동체를 이루어 생활하고 있으며 그들만의 문화가 형성되고 있음
- 아산시 체류 외국인의 다양한 문화의 형성과 공존의 생활이 진행되고 있음

2. 연구의 목적

1) 다양한 문화의 교류를 통한 상호이해

- 다양한 문화, 국적, 민족, 종교집단이 서로의 문화를 존중하며 교류하고 공생과 상생으로 다양한 계층과의 소통으로 개방된 상호작용을 유지하는 사회로 전환
- 서로의 문화에 대한 관용과 공평한 관계로 발전하기 위한 ‘상호문화도시’로의 추진
- 이를 위해 아산시 외국인 정책 및 현황 파악과 체계적인 정책 수립이 요구되는 상황임

2) ‘상호문화도시’ 지정을 위한 제안 및 중심정책 수립

- 아산시 ‘상호문화도시’ 지정 필요성 및 ‘상호문화도시’ 지정을 위한 아산시의 역할 제시
- ‘상호문화도시’ 지정을 위한 아산시 중심정책 수립 및 정책적 제안

1) 중국, 대만, 일본, 몽골, 베트남, 필리핀, 태국, 인도네시아, 캄보디아, 미얀마, 말레이시아, 라오스, 동티모르, 스리랑카, 파키스탄, 방글라데시, 네팔, 우즈베키스탄, 카자흐스탄, 키르기스탄, 미국, 캐나다, 영국, 오세아니아, 중남미, 아프리카와 기타 국가

3. 연구의 내용

- 1) 아산시 외국인 주민 현황 및 외국인 정책 현황
- 2) '상호문화도시' 지정 도시 활동사례 검토
- 3) 설문 및 FGI를 통한 니즈 분석
- 4) 지표 문항 분석을 통한 정책 방향 제시

제2절 범위 및 방법

1. 연구범위

- 1) 시간적 범위 : 2023년 3월 ~ 9월
- 2) 공간적 범위 : 충청남도 아산시
- 3) 대상적 범위 : 아산시 '상호문화도시' 지정 검토
 - 상호문화도시 선정을 위한 전략의 적합성
 - 아산시 주민(내국인·외국인)

2. 연구방법

- 1) 문헌조사
 - '상호문화도시' 선정을 위해 국내·외 상호문화도시 선정 과정 검토와 상호문화 관련 선행연구 등 관련 문헌 조사
- 2) 설문조사 및 면담실시(FGI)
 - 아산시 주민(내국인·외국인) 설문 및 관계자 면담실시(FGI)
- 3) 전문가 자문회의
 - 현장 실무자 및 전문가 의견 수렴
 - 면담 결과와 전문가 집단 등 각계 의견 수렴

제2장

상호문화도시 및 상호문화 정책 동향

제1절 상호문화도시

제2절 상호문화 관련 연구 및 정책 동향

제3절 아산시 외국인 유입 및 현황



제1절 상호문화도시

1. 상호문화

1) 상호문화의 개념

■ 상호문화주의 철학

- 각각의 다양한 문화를 단순히 병렬시키는 것이 아닌 여러 문화를 끊임없이 마주 보게 만드는 것
- 양자의 대면은 대화라는 커뮤니케이션을 가능하게 만드는 채널

■ 상호문화주의 개념

- 1990년대 후반 다문화주의[Multiculturalism]의 한계를 극복하려는 대안적 담론으로 등장
- 자민족중심적인 동화주의나 배타주의에서 강조되는 단일 정체성을 비판하고, 상이한 문화들의 관계에서 모든 문화가 하나의 주체이자 동등한 권리를 가짐을 전제하고 있음
- 상이한 문화들 사이의 '접촉' 또는 '만남'을 장려하고 상호 주관성에 근거한 상호이해와 대화의 가능성을 탐구함으로써 공통의 문화 내지 열린 공적 장의 창출과 새로운 사회 통합을 지향하는 대안적 담론이라 할 수 있음
- 상호문화주의는 역동적이고 쌍방향적인 대화를 통해 서로 다른 문화적 배경과 가치관 그리고 경험을 공유하고 이해하는 것을 지향

■ 상호문화주의 특성

- 유럽연합이 문화와 교육 교류정책을 통해 추구하는 바와 맥락을 같이 하는 것
- 다양한 문화적 배경의 사람들이 서로 섞여 교류하며 생산적이고 창조적으로 상호작용 할 수 있는 장을 만들어 실천적 역량을 끌어내는 상호문화적 전략이 새로운 비전으로 유럽 공동체의 발전에 기여할 수 있도록 만들고자 하는 것

2) 상호문화도시 개념 및 역할

■ 상호문화도시 개념

- 서유럽 국가들의 다문화주의 및 다문화 정책의 한계를 극복하기 위하여 시작
- 2004년 영국의 싱크탱크 기관인 코메디아(Comedia)에서 상호문화도시 개념이 처음 등장하게 됨

- 필 우드(Phil Wood)와 찰스 랜드리(Charles Landry)가 다양성의 이점(Diversity Advantage), 개방성(Openness), 그리고 상호문화주의(Interculturalism) 세 가지로 제시하였으며 다음과 같음

[표 1] 필 우드(Phil Wood)와 찰스 랜드리(Charles Landry)의 상호문화주의 핵심개념

제시사항	제시내용
다양성의 이점 (Diversity Advantage)	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 문화가 서로 상호작용하고 교환함으로써 새로운 아이디어와 혁신의 창구가 되어 문화적 다양성을 부채가 아닌 자산으로 생각하기 시작 - 경제적, 사회적, 문화적, 정치적 이점을 추구하기 시작하며 이러한 이점은 그 도시들이 더 유리한 위치에 설 수 있도록 도움을 줄 수 있다는 것
개방성 (Openness)	<ul style="list-style-type: none"> - 주변 세계에 개방적인 사람일수록, 집단이 다른 집단에 개방적인 사람일수록 좋다는 관점에서 출발 - 특히 경제 구조와 법 제도는 한 사회의 개방성을 결정하는 데 근본적인 역할을 함 - 이와 같이 '개방성'은 문화 간 도시의 맥락에서 개인과 집단의 차이와 다양성이 법률적으로 인정되고 존중되고 장려되는 정도를 의미함
상호문화주의 (Interculturalism)	<ul style="list-style-type: none"> - 기존의 문화적 차이에 대한 동등한 기회와 존중을 넘어 공공 공간, 기관, 시민문화의 다원적 변혁에까지 미침 - 그것은 문화적 경계를 고정된 것으로 인식하지 않고 유동적이고 재구성된 상태로 인식함 - 상호문화적 접근법은 서로 다른 배경을 가진 사람들 간의 대화, 교류, 상호 이해를 촉진하는 것을 목표로 함 - 상호문화주의는 하나의 신조(신념)가 아니라 하나의 과정으로 그리고 상호작용하는 과정으로 이해해야 함

출처: Wood·Landry 2006 재인용

- 이와 같이 유럽평의회는 상호문화 도시를 국적, 출신국, 언어, 종교, 신념이 다양한 사람들이 모여 사는 도시로서 다양성을 자원으로 간주
- 차별적 대우에 적극적으로 맞서며, 거버넌스와 기관이 다양한 구성원의 요구에 맞는 서비스를 제공
- 다양성과 문화적 갈등을 다루는 전략과 도구가 있으며, '공공 공간에서 다양한 집단들 간의 더 큰 혼합과 상호작용을 장려하는 도시'로 정의

■ 상호문화도시 정의

- 상호문화도시에는 다양한 국적과 출신, 다른 언어, 다양한 종교를 가진 사람들을 포함하여 다양한 사람들이 살고 있음
- 시 공무원은 다양성과 다원적인 도시 정체성에 대한 존중을 공개적으로 지지
- 기업, 시민 사회 및 공공 서비스 전문가와 협력하여 다문화 도시는 다양하고 적극적인 시민의 참여를 독려하고 다양한 그룹들과 상호작용을 장려하는 정책과 대처를 전개
- 상호문화도시는 다양성과 도시 주민으로서의 복합적 정체성을 존중하도록 함

- 또한, 인권, 민주주의 및 법치의 원칙을 손상시키지 않으면서 다양한 시민 구성원의 요구에 맞게 거버넌스 구조, 제도 및 서비스를 조정함으로써 편견과 차별에 적극적으로 맞서고 모든 사람에게 평등한 기회를 보장
- 높은 수준의 신뢰와 사회적 결속은 갈등과 폭력을 예방하고 정책 효과를 높이며 사람과 투자자 모두에게 매력적인 도시를 만드는 데 도움이 됨

■ 상호문화도시의 역할

- 상호문화도시의 각 그룹을 구성하고 상호문화주의 관점에서 다양한 도시 정책을 검토와 재구성하여 포괄적인 정책 전략으로 통합하는 프로세스를 시작
- 도시는 전략 개발 과정, 성공 지표 식별, 진행 상황 모니터링 및 구현에 시민을 광범위하게 참여시키도록 권장
- 이 과정을 지원하기 위해 유럽 평의회는 도시 내 정책 토론을 위한 전문가 및 촉진자를 제공할 수 있음
- 시 공무원 및 기타 지역 이해 관계자가 다른 도시의 경험에서 배울 수 있도록 동기를 부여하고 돕기 위해 주제별 워크숍 및 연구 방문을 조직함

2. 유럽평의회 상호문화도시 프로그램

1) 유럽평의회 상호문화도시

■ 유럽평의회

- 1949년에 설립된 유럽의 국제기구로 유럽의 경제·사회적 발전을 촉진하기 위해 가맹국의 협조에 의한 공동의 이상과 원칙을 지지하고 있음
- 2023년 기준 가입 국가는 36개국 166개의 지정도시가 있으며 살펴보면 다음과 같음

[표 2] 국가별 상호문화도시

국가별 상호문화도시		
국가(36개국)	도시(166개)	
호주	4	밸러랫, 마리비농, 멜턴 나사, 솔즈베리
모로코	11	아가디르, 카사블랑카, 셰프사우엔, 케니트라, 라라슈, 마라케시, 마르틸, 메크네스, 라바트, 탕헤르, 테투안
벨기에	2	에테르베크, 턴하우트
캐나다	6	드러먼드빌, 가티노, 몬트리올, 회개, 리무스키, 셔브룩

국가별 상호문화도시		
국가(36개국)	도시(166개)	
네덜란드	2	로테르담, 틸뷔르흐
크로아티아	1	리예카
노르웨이	6	베르겐, 드람멘, 크리스티안산, 오슬로, 스타방에르, 트론헤임
키프로스	6	파마구스타 지구, 라르나카 지구, 리마솔, 리마솔 지구, 니코시아 지구, 파포스 지구
폴란드	3	크라쿠프, 루블린, 브로츠와프
덴마크	1	코펜하겐
페로 제도	1	클락스비크
포르투갈	17	알부페이라, 아마도라, 바르셀로스, 베자, 브라가, 카스카이스, 콤브라, 파말리캉, 리스본, 루르, 오에이라스, 파란호스, 포티마오, 산타 마리아 다 페이라, 세투발, 빌라 베르데, 비세우
프랑스	3	리옹, 파리, 스트라스부르
독일	8	베를린-노이쾰른, 도르트문트, 뒤스부르크, 에를랑겐, 함부르크, 뮌헨, 노이마르크트, 오펜부르크
대한민국	2	안산, 구로
루마니아	2	부카레스트, 콘스탄차
그리스	2	이오안니나, 파트라스
세르비아	1	수보티차
헝가리	1	페치
아이슬란드	1	레이카비크
스페인	23	바르셀로나, 바리카도, 빌바오, 카르타헤나, 카스테욀 데 라 플라나, 도노스티아 / 산세바스티안, 후엔라브라다, 헤타페, 게초, 헤레스 데 라 프론테라, 로그로뇨, 말라가, 만류, 팔라, 사바델, 소금, 산타 콜로마 데 그라메네트, 테네리페, 토레몰리노스, 토르토사, 발렌시아, 바야돌리드, 사라고사
아일랜드	2	더블린, 오행 희시
이스라엘	1	하이파
이탈리아	30	아레초, 바리, 캄피 비센지오, 카판노리, 카살레키오 디 리노, 페르모, 포를리, 푸체키오, 제노바, 로디, 메시나, 밀라노, 모데나, 몬테살바노, 노벨라라, 올비아, 팔레르모, 피조, 폼페이, 폰테데라, 라벤나, 레지오-에밀리아, 산 줄리아노 테르메, 사비냐노 솔 루비콘, 세니갈리아, 토리노, Unione Terre di Castelli 지자체 연합, 베니스, 비아레지오, 자가롤로
스웨덴	3	봇키르카, 트롤레탄, 베스테로스
스위스	3	제네바, 뇌샬, 취리히
투르키예	3	부르사-오스망가지, 에페수스 셀추크, 케페즈
우크라이나	6	루츠크, 멜리토폴, 오데사, 파블로흐라드, 수미, 빈니차
일본	1	하마마쓰
라트비아	1	리가
리투아니아	1	요나바
룩셈부르크	1	뒤들랑주
몰타	1	발레타
멕시코	1	멕시코 시티
영국	8	브래드포드, 칼더데일, 캠든, 커클리스, 리즈, 런던 루이쉴, 맨체스터, 스완지
미국	1	로체스터

■ 상호문화도시 프로그램

- 유럽평의회와 EU가 공동으로 주관하는 도시개발 프로그램
- 현지인과 이민자가 상호작용하면서 더불어 살아가기에 적합한 환경이 조성된 모범도시를 상호문화도시로 선정하는 것을 주요 내용으로 삼고 있음
- 이주민과 선주민이 동등한 사회구성원임을 전제하고 이민자 주류화를 중심으로 정책을 추진함

■ 상호문화도시 프로그램의 신념

- 상호문화도시는 다양성의 이점에 시선을 두고 이해하려고 노력하는 기본적인 신념이 있음
- 이는 우리가 손대지 못한 거대한 자원인 이질성과 부조화가 창조적 힘이 될 수 있음
- 혁신이 확산될 수 있는 상호교류의 장려가 다문화 간 교류에 긍정적인 자극이 될 수 있음
- 도시의 경쟁력은 개방성의 제공능력과 인내심 그리고 열려 있는 포용적이고 다양한 환경을 만들어 창조적 계급을 끌어들이고 유지하기 위한 능력의 영향을 받음
- 이러한 신념을 바탕으로 위협이 아닌 기회라는 것을 중심으로 패러다임을 내세우고 있음
- 우수도시의 선정과 수상에 있는 것보다는 상호문화도시 프로그램을 통하여 각지에 상호문화주의의 확산에 있음
- 참여 도시의 상호문화성 평가에 앞서 상호문화도시로의 발전을 위한 10가지 전략 제시와 상호문화도시로의 발전을 유도

■ 상호문화도시 프로그램 진행 과정

- 상호문화에 대한 개념소개
- 상호문화 선정 도시들의 공무원과 행정가 및 기타 이해당사자들과의 토론
- 상호문화선정을 위한 서류검토
- 현지조사 등과 같은 평가 작업 진행
- 진행 과정에서 독립적인 외부전문가로 구성된 전문가위원회가 지속적으로 참여하며 프로그램 운영의 전문성과 투명성 제고

■ 상호문화도시 가입절차

- 상호문화도시 참가희망도시가 상호문화도시 프로그램 사무국에 가입의사 전달
- 상호문화도시 지표 작성 및 전문가 실사
- 심화분석 실시

■ 상호문화도시 선정 후

- 전문가 자문 및 회원도시 간 네트워크를 통한 정책 공유 및 개발에 참여
- 국내·외 상호문화도시 관련 행사에 초청되며 행사에 필요한 일부 비용 유럽평의회에서 지원
- 상호문화도시 연회비 5,000유로 정도

2) 상호문화도시의 장·단점

■ 도시차원의 장점

- 이민자 역량을 지역사회 발전 자산으로 활용하는 방법 학습
- 이주의 시대에 적합한 도시발전 전략수립 노하우 습득
- 국제사회에 통용되는 지표에 근거하여 도시의 강점과 약점 파악 용이
- 국제사회에 도시 인지도 제고

■ 국가 차원의 장점

- 기존 다문화정책의 한계를 극복한 상호문화정책 확산
- 지역(도시) 단위 이민정책 역량 제고
- 이민자에 대한 일반인 편견 및 반이민정서 완화
- 전국 다문화도시협의체 발전 방향 제시 용이

■ 국제 사회적 차원의 장점

- 전지구적 문제 해결을 위한 관심과 참여 확대
- 국가의 입장을 앞세워야 하는 중앙정부보다 과감하게 실용적 협력 추진
- 다양한 계층(학예, 정계, 재계, 시민단체 등) 참여 용이

■ 상호문화도시 가입의 단점

- 국제 업무가 가중됨에 따른 전담인력 필요
- 비용(상호문화도시 회원도시 회비, 회의 참여 등) 발생
- 서구사회가 개발한 지표를 적용하면서 동양적 가치가 상실 가능성 우려
- 이에 따라 동양(아시아)사회에 적합한 지표 개발 필요

3. 상호문화도시 프로그램 전략

1) 상호문화도시 프로그램 목적

■ 상호문화도시 전략

- 상호문화도시 프로그램의 목적은 단순히 우수도시를 선정하거나 수상하는데 그치는 것이 아님
- 상호문화도시 프로그램을 통해 유럽 각지에 상호문화주의를 확산시키기 위한 것이라 할 수 있음
- 유럽평의회는 참여도시의 상호문화성 평가에 앞서 상호문화도시로의 10가지 전략을 제시하고 상호문화도시로의 발전을 유도하고 있음
- 상호문화도시 10가지 전략은 다음과 같음

[표 3] 상호문화도시 10가지 전략

상호문화주의 10가지 전략	
1	공개적 담론과 상징적 행동을 통해 다양성에 대한 대중의 긍정적 인식을 이끌어 내기
2	도시의 주요 행사들에 대해 '상호문화적 렌즈'를 통한 평가를 일반화와 교육, 공익사업, 도시행정, 스포츠, 예술 등의 다양한 분야에서 상호문화시범프로젝트 실시
3	다양한 문화적 배경을 가진 사람들 사이의 갈등을 당연하게 받아들이고 시 차원의 중재와 해결 기술을 개발
4	다양한 언어교육에 적극적으로 투자하여 소수민족의 의사소통을 장려
5	지역 미디어 매체와 협력하여 뉴스나 기타 사실 전달에서 상호문화적 시각 견지
6	외부세계에 대한 국제적 정책 수립
7	상호문화기능을 담당하거나 관찰하는 기관 설립
8	상호문화의 가치를 인식할 수 있도록 공무원 연수 사업
9	새로 도약한 이민자를 배려하는 도시개발 프로젝트 발전과정에 기존 거주민을 위한 서비스 역시 동등하게 고려
10	시민사회와 공공기관이 함께 다양한 문화를 아우르는 정책 결정을 할 수 있는 거버넌스 구축

3) 상호문화도시 지표

■ 우수 상호문화도시 평가

- 상호문화도시 지표를 근거로 함
- 이 지표는 스위스의 독립적인 연구 및 컨설팅 전문기관에 의뢰하여 개발

■ 상호문화도시 지표 개요

- 상호문화도시의 정책과 그 결과에 따른 포괄적인 평가를 위해 다양성에 대한 인식을 평가하고 공

적 영역의 설문조사 요청으로 고안되었음

- 상호문화도시 지표는 각 도시의 성취 수준을 시각적으로 설명하고 시간 경과에 따른 상황 및 다른 도시들과의 비교를 가능하게 하는 보충적 도구
- 상호문화적 정책, 구조 및 활동, 거버넌스 등과 관련된 지표로 구성

■ 상호문화도시 지표 구성

- 인구구성, 경제여건, 제도적 특징 등의 객관적 지표와 시민들의 도시생활 만족도 및 우려도, 집단인식, 사회적 유대 등의 주관적 지표로 구성되어 있음
- 상호문화도시 지표는 서로 다른 문화적 배경을 지닌 사람들 사이의 접촉과 상호작용이 발생할 수 있는 여건 조성
- 사람들과의 상호작용 빈도 측정에 초점을 두고 있음
- 상호문화도시 지표는 한 도시의 문화 간 본질을 담아내야 하는 현실적 어려움이 있음
- 그러나 참여 도시마다 문화적 환경의 고유성을 반영하여 장점과 필요를 보다 잘 이해하고 있어 가능한 한 정확하게 성과를 평가하기 위한 노력을 기울여 개발됨
- 도시는 다양성에 대한 문화 간 접근 방식을 수용하기 때문에 문화 간 전략의 발전을 위한 출발점으로 성과와 도전을 고려할 필요가 있음

■ 객관적 요소 측정 지표

- 현지인과 이민자의 교류를 측정하는 제도나 공공서비스의 유무, 해당 도시 구성원의 출신지 구성비 등의 수치화 할 수 있는 문항을 구성
- 상호문화도시로의 발전에 대한 시의회의 태도, 일상생활에서 상호 문화적 환경 등으로 구성

■ 주관적 요소 측정 지표

- 사회 분위기, 다문화집단 사이의 친밀도, 서로 다른 민족 집단 사이의 교류 활성화를 위한 공공기관의 역할에 대한 시민들의 느낌 등을 응답자의 주관적인 느낌을 계량화하여 분석

제2절 상호문화 관련 연구 및 정책 동향

1. 다문화주의에서 상호문화주의로의 전환

1) 다문화주의

■ 다문화

- 상이한 문화집단
- 다른 문화지만 평등한 사회구성원으로 끌어안을 수 있다는 믿음

■ 다문화주의

- 다양한 문화적 주체들이 자신의 고유한 문화는 유지하되 동시에 평등하게 공존할 수 있어야 한다는 공동체 문제의식이 존재함
- 집단에 우선권을 부여하여 개인의 정체성보다 집단의 정체성을 우선시하며 민족적 차이에 따라 집단을 나란히 배치하고 상대주의의 입장에서 각 집단의 특수성을 인정
- 사회적 다수와 소수라는 이분법적인 구분 안에서만 문화적 다양성을 인정함으로써 소수의 위치를 주변화시킴
 - 다수의 문화를 고정화하며 이를 벗어나지 않는 한에서 소수의 문화를 인정하여 소수에 대한 관용은 제한적이고 차별적으로 나타남
- 차이를 공간화 함에 따라 사회 공간적 분리를 심화시킴으로 초기 무대응 정책이 이민자들을 사회 공간적으로 방치하거나 선주민과 분리하여 차이를 공간화함
- 다문화는 그 자체만으로 주류문화와 비주류 이주자들의 문화라는 부정적인 함의를 가지게 됨

■ 다문화주의의 배경

- 1960년대와 1970년대에 비백인, 비기독교 국가 출신의 이민자들이 북미로 유입되는 상황에서 공식적인 국가 배경으로 채택
 - 다민족, 다종족 국가인 캐나다는 파편화되어 있는 사회를 통합하기 위해 기존의 동화정책에서 다문화주의로 전환
 - 종족, 혹은 집단 소속여부와 무관하게 차별받지 않도록 법과 제도 마련
- 1980년대 구식민지와 아시아로부터의 이주가 증가하면서 서유럽에서도 다문화주의가 확산
 - 초기에는 이주자들에 대해 무대응 혹은 동화주의 정책이나 차별 배제 정책 시행
 - 점차 선주민과의 갈등이 표면화되자 대안으로 다문화주의를 실시

■ 다양한 문화의 공존

- 한 국가 내에 다양한 문화가 공존하는 형태를 의미하고 있음
- 국내에서는 다문화주의를 이민이나 타문화의 유입 정도로 생각
- 자국 소수자의 문화, 서브컬처, 지역 문화 등에 대한 존중과 평등한 대우도 다문화주의에 포함
- 다양한 문화의 공존을 추구하는 이념으로 문화의 우열을 가리지 않고 문화를 그대로 인정하고 함께 화합할 수 있을 것의 기대에서 출발

■ 용인적 다문화주의

- 톨레랑스적 학자를 중심으로 다문화정책의 대안으로 자신과 다른 문화, 혈통, 피부색을 가진 사람들이 함께 살며 서로를 용인하면서 차이를 인정하는 것
- 다양한 문화를 한 나라 안에서 다양한 사회적 가능성을 두는 것

2) 상호문화주의 전환

■ 문화 간 상호작용 지향

- 다양한 문화의 공존에 그치는 다문화주의의 한계 극복
- 문화 간 경계를 허물기 위한 실천적인 방안으로 제시
- 무조건적인 대화를 의미하지는 않으며 공동의 목적을 달성하기 위함
- 이로 인해 자발적인 교류를 전제로 하고 있으며 더불어 잘 살아가는 사회로의 전환 가능
- 주류문화와 비주류문화가 수평적 관계를 맺을 때까지 가능
- 주류문화의 변화 가능성과 실천까지 요구

■ 혼성적 정체성

- 이동성이 증가하는 시대에 탈경계적 상호작용이 커지면서 정체성은 더욱 다면적으로 변화하고 있음
- 정체성의 유일한 구성요소로 국가, 민족 등의 중요성이 약화되고 정체성은 하나의 과정으로서 외부와의 관계를 통해 지속적으로 재구성
- 역동적인 측면에서 개인의 정체성은 일시적이며 다원적일 수 있음을 인정
- 두 세계 사이 혹은 그 밖에서 관계를 맺고 있는 다양한 관계들까지 모두 포함

- 차이를 둘러싼 이분법적 패러다임에서 벗어나 차이를 억누르지 않으면서 동화되지 않는 타자성에 개방적인 사회를 추구

■ 공동체 의식지향

- 개인의 다원적 정체성을 긍정한다는 것이 결코 집단의 정체성을 부정한다는 의미는 아니며 이는 개인의 정체성이 파편화된 상태로만 존재한다면 사회의 응집력이 약화될 수 있음
- 차이에 대한 존중이 문화상대주의의 오류에 빠지지 않도록 이질적인 개인과 집단이 서로 연대할 수 있는 공통의 지점을 필요로 함
- 개인의 차이를 지나치게 강조하여 타자성을 드러내기보다는 새롭고 포괄적인 우리의 개념을 만들어서 통합을 추구함
- 언어, 출신의 차이를 막론하고 인간으로서의 가치를 기반으로 모든 개인에게 해당하는 보다 넓은 차원의 정체성임

3) 다문화주의의 보완으로 상호문화주의

■ 이주자 정책

- 문화 간 상호작용 지향, 혼성적 정체성, 공동체 의식지향으로 다문화주의에 대한 보완
- 새로운 이주자 정책 고안으로 상호문화도시 정책으로 전환

■ 상호문화도시 정책

- 상호문화주의를 정책의 기조로 선주민과 이주민 그리고 이주자가 더불어 잘 살 수 있는 개방적인 도시환경 조성을 목표로 하고 있음
- 다양성의 새로운 발상과 혁신의 원천으로 경제, 사회, 문화, 정치 등의 도시 전반의 긍정적인 영향을 미칠 수 있음
- 다양한 문화 간의 상호작용이 일어날 수 있도록 물리적·사회적 여건의 조성
- 국내에 빠른 속도의 이주자 유입으로 도시의 사회문화적 다양성에 대한 논의가 활발히 진행되고 있음
- 이주자의 특정 도시나 장소로 밀집하는 현상이 두드러지고 있으며 이주자의 공간이 주로 도시에 형성된 사항 등 논의

2. 유럽평의회 다문화정책과 상호문화정책

1) 다문화정책과 상호문화정책

■ 다문화정책

- 외국인 이주자들의 고유한 문화와 다양한 정체성을 존중
- 사회의 모든 분야에서 평등한 권리와 혜택을 누릴 수 있도록 사회적 서비스 제공
- 이민자 밀집 거주 지역을 장려하고 이민자가 모여 사는 구역을 문화상품으로 개발하고자 함

■ 상호문화정책

- 현지인과 분리되어 이민자끼리 특정 구역에 거주하는 것을 경계
- 이민자 밀집 지역이 지역의 계토로 전락하고 일반인의 출입이 꺼리는 장소로 현지인과 이민자의 격리 현상이 일어날 우려 가능
- 이러한 것을 예방하기 위해 특정 민족의 밀집 거주 형성을 예방하고 밀집 거주 시설에 민족적 쿼터제를 도입하는 경우도 있음
- 이는 서로 함께 어우러져 생활하기를 바라는 뜻으로 형성되기도 함

2) 유럽평의회 공공분야의 다문화정책과 상호문화정책 비교

■ 한국 다문화정책의 특징

- 한국 사회의 다문화 담론은 한국 사회와 다문화 현상, 한국사회의 다문화 현상 등의 표현과 같이 한국 사회와 다문화를 병렬관계로 하고 있음
- 한국이라는 고유한 사회와 한국적이지 않은 다문화가 한국적인 것의 주변에 있는 것으로 인식하고 있음
 - 외국인과 이주민을 지원받아야 할 소외계층의 약자로 보고 있음
 - 이러한 시혜적 차원에서 정책을 추진하며 일방적으로 한국 사회에 동화되어야 한다는 인식을 주변에 깔고 있음
 - 한국 사회의 정착과 적응에 중심을 두었으며 국민과 이민자를 주체와 대상으로 구별하는 시각으로 이질적인 존재 집단들이 상호 대등한 관계에서 공동체를 형성하는데 장애가 될 수 있음
- 부처별 목적에 따라 다문화정책을 다르게 접근하고 있으나 공통적으로 외국인과 이주민이 한국 사회에 동화될 수 있도록 한국 사회 정착과 적응에 중점을 두고 있음
 - 제3차 다문화정책 기본계획에서 예산의 75%가 다문화가족 장기 정착이 지원되었으며 5년간 18개 과제에서 17개 과제가 외국인 정착 및 적응과 관련하여 제시하고 있음

■ 사회문화적 주변화의 야기되는 다문화정책

- 다문화주의는 다양성 함의 및 실천에 대한 고민을 간과함으로써 이주자들의 사회적 주변화와 공간적 분리를 조장하는 결과를 가져옴
 - 집단과 개인의 관계에 있어 집단에 우선권을 부여하는 전제하에서 차이를 인정하고 여러 문화가 병렬적으로 분리되어 존재함
 - 특정 지역을 이주민 집중지역으로 조성하는 정책 추진
 - 이는 선주민과 이주민 간의 경계를 설정하게 되며 사회·문화적으로 주변화를 초래하고 이주민 문화를 사회적·문화적으로 격리시키게 되어 배제를 확대할 수도 있음

■ 다문화정책과 상호문화 정책 비교

[표 4] 유럽평의회 주요 공공분야에서의 다문화정책과 상호문화정책 비교

구분	다문화정책	상호문화정책
소수민족 자조집단	이민자 역량강화를 지원하는 단체로 간주하고 정부예산 지원	이민자 사회통합을 지원하는 단체로 간주하고 정부예산 지원
노동시장 (차별금지정책)	훈련과 고용에서 차별철폐조치	상호문화 능력과 언어능력 강조
주거 (차별금지 임대정책)	공공주택 이용 기회 제공에 긍정적	주거공간에서 민족 간 혼합 독려
교육	다양한 문화적 배경을 구성원으로 하는 학교에 특별지원(소수민족 언어, 종교, 문화교육 지원)	국어와 민족어 및 민족문화 교육 강조, 학교 구성원 전원의 상호문화 함양, 인종격리 폐지
치안	경찰이 일종의 사회복지사 역할, 인종차별반대 활동에 적극적	경찰이 일종의 민족 간 갈등 관리자 역할
대중홍보	문화다양성에 대한 축제와 지역브랜드화 작업	상호문화의 단란함을 강조하는 캠페인 활동
도시개발	소수민족 집단거주지 형성과 민족커뮤니티리더의 존재 인정, 도시 재생구역 조성, 회교사원 뵤족탐과 같은 상징물 허용	민족적으로 혼합된 거주지와 공공장소 조성, 지방정부와 NGO가 갈등관리를 위해 적극적으로 노력 전개
거버넌스	지역사회리더십, 자문단 구성, 지역자산 배분에 민족적 구성 배려	다양한 문화를 아우르는 상호문화적 리더십과 상호문화협회, 자문기구 권장, 문화혼합의 중요성 인정, 상징보다는 기능성 강조

출처: 오정은(2020). 국내 지방자치단체 상호문화도시 프로그램 참여연구.

■ 상호문화정책으로의 변화

- 다문화정책이라는 개념 안에 다양성이 존재하는 상호문화주의 철학에 근거한 선주민과 이주민 사이의 교류 증진 추구의 의미로 변화
 - 제3차 다문화가족 기본계획에서 정책과제로 상호존중에 기반한 사회적 다문화 수용성 제고의 세부과제 중 지역 환경 조성 및 참여와 교류에 대한 프로그램으로 이주민과 선주민 교류의 지원 사항을 담고 있음
- 국민과 이주자가 주체와 대상이 아닌 지역 공동체의 동등한 구성원으로 상호교류 할 수 있는 환경 조성이 필요하며 상호문화에 대한 이해가 전제되어야 할 것임
- 지역공동체의 구성원 모두가 타자에 대한 단순한 차이를 인정하기보다 상호작용을 통해 동등하게 공존하고 상생할 수 있는 방안으로의 상호문화 확산이 요구됨

■ 정책적 수행 단계

- 상호문화주의 정책은 중앙정부와 지방정부 단위에서 수행하는 정책 및 사업으로 구분됨
- 중앙정부 및 광역자치단체에서 수행하는 정책과 기초자치단체에서 수행하는 정책으로 분리
- 중앙정부 및 광역자치단체에서 수행하는 정책은 포괄적이고 법적·정책적 변화를 바탕으로 주요한 정책은 이민정책과 교육정책 등이 있음
- 상호문화적 교류를 권장하는 캠페인을 통한 인식 개선도 주요한 수단이 될 수 있음
- 기초자치단체에서 수행하는 상호문화주의 정책은 포괄적인 상호주의 정책을 지역의 실제 일상에 적용하는 방식으로 이해
- 지역 내 상호문화적 공간 형성과 지역주민에 대한 상호문화교육 및 연수 등이 대표적인
- 이는 상호문화주의 정책의 개발에서 강조되는 것으로 상호교류이며 상호문화교육과 상호문화적 공간의 형성이 중요
- 정책적 수행단계를 살펴보면 다음과 같음

[표 5] 정책적 수행단계

중앙정부 및 광역자치단체	기초자치단체
<ul style="list-style-type: none"> - 고용을 통한 이민자·소수집단 포용정책 실시 - 교육을 통한 이민자·소수집단 포용정책 실시 - 이민자의 시민권 취득을 통한 시민적 참여 권장 - 차별, 증오, 불관용에 대한 법적 제재 - 전 국민에 걸친 외국어 교육의 확대 - 공교육 체계 내 상호문화교육 실시와 확대 - 공공기관, 민간, 시민 대상 상호문화연수 실시 	<ul style="list-style-type: none"> - 주민 갈등에서 합리적인 협상 수단의 실행 - 학교, 직장 등에서 상호문화적 교류 권장 캠페인 - 도시계획에서 상호문화적 공간형성 - 지역 내에서 상호문화적 공공정보 확산 - 소수집단·이민집단에 대한 다수집단 언어교육 실시 - 소수집단의 언어교육 및 지원 - 상호문화교육을 실시하는 시민단체 지원

출처: 2020. 구로구 상호문화 발전 방안.

제3절 아산시 외국인 유입 및 현황

1. 외국인 주민 유입

1) 외국인 유입 환경

■ 아산시 자연환경

- 충청남도 북부에 위치한 충청남도 제2의 도시이며 충청권 전체 5위의 도시임
- 아산시 북쪽으로는 경기도 평택시와 마주하고 있고 동쪽으로는 천안시가 있으며 남쪽으로는 공주시, 남서쪽으로는 예산군, 서쪽으로는 당진시가 있음
- 역사적 배경으로 충무공 이순신의 영정을 모신 현충사와 온천이 있어 조선시대 왕들이 애용하였으며 1960년대까지 인기 신혼여행지였음
- 삼성전자 나노시티 온양캠퍼스, 삼성디스플레이 아산캠퍼스, 현대자동차 아산공장, 코닝정밀소재 등이 있음
- 대기업 유치의 영향으로 인구 유입이 증가하였으며 신도시 아산신도시가 건설되면서 20년 만에 인구가 2배로 늘어났음
- 이러한 대기업 생산 공장을 중심으로 수많은 협력 업체 등이 아산시로 유입되면서 이곳에 종사하는 인구가 빠르게 유입되었음
- 또한 충남 최대의 도시 천안으로의 접근이 용이하고 물가와 집값이 상대적으로 저렴하다는 점도 인구 유입의 중요한 요인이 되었음

■ 외국인의 유입 증가

- 아산시 자연환경의 배경으로 외국인의 유입은 자연스럽게 증가하였음
- 온양, 신창, 둔포에 재외동포의 유입 증가로 그들의 문화를 형성하며 생활하고 있음

2) 국내 체류외국인

■ 체류외국인

- 2023년 2월 말 기준 체류외국인은 2,162,358명으로 나타나고 있으며 전월 2,146,579명보다 0.7%인 15,779명이 증가하였음
- 체류외국인 중 등록 외국인은 1,198,393명이고 외국국적동포 국내 거소신고자는 500,405명 그리고 단기 체류외국인은 463,560명임
- 2019년 국내 체류외국인은 약 250만 명이 넘었으나 코로나19로 인해 국내 체류외국인의 수가 감소하였음
- 그러나 2022년 코로나19 상황의 해소로 인해 국내 체류외국인은 다시 증가하고 있는 것을 알 수 있음
- 체류외국인의 최근 5년간 연도별 현황을 살펴보면 다음과 같음

[표 6] 체류외국인 연도별 현황

연도	총 계	장기체류			단기체류
		소 계	등 록	거소신고 ²⁾	
2018년	2,367,607	1,687,733	1,246,626	441,107	679,874
2019년	2,524,656	1,731,803	1,271,807	459,996	792,853
2020년	2,036,075	1,610,323	1,145,540	464,783	425,752
2021년	1,956,781	1,569,836	1,093,891	475,945	386,945
2022년	2,245,912	1,688,855	1,189,585	499,270	557,057
2023년 2월	2,162,358	1,698,798	1,198,393	500,405	463,560

출처: 법무부, 출입국·외국인정책 통계월보 2023년 2월.

■ 국내 체류외국인의 체류자격

- 국내 체류외국인의 체류자격은 37개로 분류할 수 있으며 체류자격 B는 단기체류를 나타내고 있음
- 국내 체류외국인 자격별 현황을 살펴보면 다음과 같음

2) “외국국적동포” 거소신고 현황

[표 7] 국내 체류외국인 자격별 현황

구 분	'22년 11월	'22년 12월	'23년 1월	'23년 2월	전월 대비	'22년 2월	전년 대비
총 계	2,194,780	2,245,912	2,146,579	2,162,358	0.7%	1,962,594	10.2%
사증면제(B-1)	210,788	224,817	197,000	198,375	0.7%	163,548	21.3%
관광통과(B-2)	75,525	100,793	52,868	49,467	-6.4%	41,664	18.7%
단기방문(C-3)	127,391	137,642	117,809	114,619	-2.7%	94,865	20.8%
단기취업(C-4)	3,146	1,985	1,889	2,150	13.8%	2,224	-3.3%
유 학(D-2)	137,311	134,062	132,965	146,053	9.8%	121,637	20.1%
기술연수(D-3)	1,725	1,719	1,701	1,707	0.4%	1,663	2.6%
일반연수(D-4)	62,718	65,204	63,638	61,146	-3.9%	53,682	13.9%
종 교(D-6)	1,472	1,471	1,465	1,466	0.1%	1,376	6.5%
상사주재(D-7)	1,170	1,148	1,140	1,136	-0.4%	1,012	12.3%
기업투자(D-8)	6,790	6,822	6,840	6,929	1.3%	6,065	14.2%
무역경영(D-9)	2,249	2,148	2,110	2,140	1.4%	2,088	2.5%
교 수(E-1)	2,030	2,012	1,982	2,004	1.1%	2,072	-3.3%
회화지도(E-2)	14,384	14,251	14,053	14,274	1.6%	14,580	-2.1%
연 구(E-3)	4,059	4,009	3,846	3,933	2.3%	3,640	8.0%
기술지도(E-4)	215	214	212	210	-0.9%	177	18.6%
예술흥행(E-6)	3,978	3,989	3,883	4,014	3.4%	3,380	18.8%
특정활동(E-7)	23,934	24,083	24,473	25,622	4.7%	21,071	21.6%
계절근로(E-8)	4,991	4,767	4,270	4,758	11.4%	359	1,225%
비전문취업(E-9)	261,835	268,413	266,633	269,851	1.2%	219,139	23.1%
선원취업(E-10)	19,362	19,874	20,131	20,160	0.1%	18,444	9.3%
방문동거(F-1)	105,413	105,293	104,700	105,113	0.4%	93,457	12.5%
거 주(F-2)	44,358	44,561	44,956	45,314	0.8%	42,810	5.8%
동 반(F-3)	24,710	24,917	24,986	25,121	0.5%	21,648	16.0%
재외동포(F-4)	502,282	502,451	501,629	502,069	0.1%	480,845	4.4%
영 주(F-5)	175,320	176,107	177,651	178,790	0.6%	169,823	5.3%
결혼이민(F-6)	136,346	136,266	136,922	137,570	0.5%	134,676	2.1%
방문취업(H-2)	107,058	105,567	102,861	101,838	-1.0%	119,645	-14.9%
기 타	134,220	131,327	133,966	136,529	1.9%	127,004	7.5%

출처: 법무부, 출입국·외국인정책 통계월보 2023년 2월.

■ 등록 외국인 자격별 현황

- 국내 체류 등록 외국인 중 비전문취업(E-9) 257,675명, 영주(F-5) 178,550명, 유학(일반연수) 포함(D-2, D-4) 188,536명, 결혼이민(F-6) 135,768명, 방문취업(H-2) 99,864명의 순으로 나타나고 있음
- 외국인노동의 경우 비전문취업(E-9)과 방문취업(H-2)으로 볼 수 있어 국내 외국인 노동자는 357,539명으로 나타나고 있음
- 더불어 외국인 노동자의 경우 계절근로(E-8)과 특정활동(E-7)도 함께 나타나고 있음
- 또한, 방문동거(F-1)의 경우 재외동포(F-4)의 배우자와 자녀가 이에 해당되며 이들은 근로활동을 할 수 있음
- 등록 외국인의 체류자격별 현황을 살펴보면 다음과 같음

[표 8] 등록 외국인 자격별 현황

계	문화예술 (D-1)	유 학 (D-2)	일반연수 (D-4)	종 교 (D-6)	상사주재 (D-7)	기업투자 (D-8)	무역경영 (D-9)	교 수 (E-1)
1,198,393	33	131,642	56,896	1,420	1,098	6,876	2,090	1,981
	회화지도 (E-2)	연 구 (E-3)	기술지도 (E-4)	전문직업 (E-5)	예술흥행 (E-6)	특정활동 (E-7)	계절근로 (E-8)	비전문취업 (E-9)
	13,540	3,920	210	237	3,587	25,268	3,172	257,675
	선원취업 (E-10)	방문동거 (F-1)	거 주 (F-2)	동 반 (F-3)	영 주 (F-5)	결혼이민 (F-6)	방문취업 (H-2)	기 타
	19,680	101,962	45,077	24,652	178,550	135,768	99,864	83,195

■ 국내 체류 등록 외국인 현황

- 등록 외국인 1,198,393명의 권역별 거주는 수도권에 696,984명(58.2%), 영남권 221,148명(18.5%), 충청권 140,003명(11.7%), 호남권 98,244명(8.2%)이 거주하고 있음
- 등록 외국인 거주 지역별 현황을 살펴보면 다음과 같음

[표 9] 등록 외국인 거주 지역별 현황

계	경기	서울	충남 ³⁾	인천	경남	경북	부산	충북
1,198,393	386,379	237,083	77,509	73,522	72,646	57,502	42,514	41,727
	전남	전북	대구	광주	제주	대전	강원	울산
	40,247	34,886	29,690	23,111	21,592	20,767	20,422	18,796

출처: 법무부. 출입국·외국인정책 통계월보 2023년 2월.

3) 세종특별자치시 5,349명 포함

3) 국내 체류외국인의 국적별 현황

■ 국내 체류외국인의 국적

- 국적별 체류외국인의 국적은 2023년 2월 기준으로 중국 844,403명(39.1%), 베트남 232,412명(10.7%), 태국 198,309명(9.2%), 미국 147,624명(6.8%), 우즈베키스탄 79,904명(3.7%)의 순으로 체류하고 있음
- 국내 체류외국인의 국적별·연도별 현황은 다음과 같이 나타나고 있음

[표 10] 체류외국인 국적별·연도별 현황

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년 2월
총 계	2,524,656	2,036,075	1,956,781	2,245,912	2,162,358
중국	1,101,782	894,906	840,193	849,804	844,403
한국계	701,098	647,576	614,665	602,907	598,932
베트남	224,518	211,243	208,740	235,007	232,412
태국	209,909	181,386	171,800	201,681	198,309
미국	156,982	145,580	140,672	156,562	147,624
우즈베키스탄	75,320	65,205	66,677	79,136	79,904
필리핀	62,398	49,800	46,871	57,452	53,942
러시아(연방)	61,427	50,410	48,680	56,995	57,505
몽골	48,185	42,511	37,012	53,038	51,396
인도네시아	48,854	36,858	34,188	50,841	46,854
캄보디아	47,565	41,405	41,525	49,240	49,386
네팔	42,781	39,743	36,903	47,865	48,286
일본	86,196	26,515	28,093	46,741	31,500
카자흐스탄	34,638	29,278	29,616	41,840	42,203
미얀마	29,294	26,412	26,096	33,275	33,081
캐나다	26,789	21,794	22,830	27,705	25,760
(타이완)	42,767	19,444	18,554	25,417	19,331
스리랑카	25,064	22,466	20,291	24,912	25,600
방글라데시	18,340	16,823	16,426	21,928	22,225
오스트레일리아	15,222	7,913	7,591	17,819	9,425
파키스탄	13,990	12,842	12,410	14,460	14,501
인도	12,929	10,892	11,542	14,419	13,774
싱가포르	8,003	824	2,225	11,178	1,671
말레이시아	14,790	5,470	5,053	9,528	6,257
기타	116,913	76,355	82,793	119,069	107,009

출처: 법무부, 출입국·외국인정책 통계월보 2023년 2월.

- 태국은 아시아 중 한국과 유일한 무비자협정 국가이기 때문에 한국에 체류하는 태국인이 많음을 알 수 있음
- 이밖에 국내 체류하는 외국인의 증가 국가는 몽골, 인도네시아, 캄보디아, 네팔 등이 코로나19와 관계없이 증가하고 있음을 알 수 있음

■ 국내 외국국적 동포 거소신고 현황

- 2023년 2월 국내 외국국적 거소신고자는 500,405명으로 2022년 12월 499,270명에 비해 1,125명 증가하였음
- 국내 체류외국국적 동포의 체류는 2020년 1.0% 증가, 2021년 2.4% 증가와 함께 2022년 4.9% 증가하여 코로나19 상황과 관계없이 꾸준히 증가하고 있음을 알 수 있음
- 외국국적 동포 거소신고자 연도별 증감 추이는 다음과 같음

[표 11] 외국국적동포 거소신고자 연도별 증감 추이

구 분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년 2월
인 원	368,862	411,337	441,107	459,996	464,783	475,945	499,270	500,405
증감률	13.6%	11.5%	7.2%	4.3%	1.0%	2.4%	4.9%	0.1%

출처: 법무부. 출입국·외국인정책 통계월보 2023년 2월.

- 외국국적 동포 거소신고지는 경기, 서울, 인천, 충남 순으로 나타나고 있음
- 외국국적 동포 거소신고 현황을 살펴보면 다음과 같음

[표 12] 외국국적동포 거소신고 현황

계	경기	서울	인천	충남 ⁴⁾	충북	경남	경북	부산
500,405	214,382	138,522	36,450	31,544	15,167	13,684	9,658	6,617
	울산	광주	대구	전북	전남	강원	제주	대전
	6,194	5,950	5,035	3,735	3,715	3,642	3,089	3,021

출처: 법무부. 출입국·외국인정책 통계월보 2023년 2월.

■ 국내 외국국적 동포 거소신고자 국적별 현황

- 외국국적 동포 거소신고자 국적별 현황을 살펴보면 다음과 같음

4) 세종특별자치시 1,364명 포함

[표 13] 외국국적 동포 거소신고자 국적별 현황

총 계	중 국	미 국	러시아	우즈베키스탄	캐나다	카자흐스탄	기 타
500,405	355,304	44,632	30,129	25,092	17,531	11,525	16,192

출처: 법무부. 출입국·외국인정책 통계월보 2023년 2월.

- 국내 외국국적 동포신고자의 국적은 중국, 미국, 러시아, 우즈베키스탄 순으로 나타나고 있음
- 외국국적 동포 중 조선족과 고려인의 거소가 많음을 알 수 있음

2. 아산시 외국인주민 거주 및 자격별 현황

1) 아산 외국인주민 현황

■ 등록 외국인 거주 현황

- 2023년 2월 기준 충남 체류외국인은 72,160명이 체류하고 있으며 천안 20,557명, 아산 18,443명, 당진 5,892명, 논산 4,582명 등으로 체류하고 있음
- 충남 체류 외국인 중 천안 체류외국인이 가장 많게 나타나고 있으나 이는 천안에 대학기관의 밀집으로 외국인 유학생이 많이 체류하고 있어서임
- 충남 지역별 체류외국인 현황을 살펴보면 다음과 같음

[표 14] 충남 시·군 외국인 거주 현황

광역시도	시·군·구	등록외국인
충청남도	소계	72,160
	계룡시	197
	공주시	2,099
	금산군	2,359
	논산시	4,582
	당진시	5,892
	보령시	3,233
	부여군	1,428
	서산시	4,451
	서천군	1,439
	아산시	18,443
	예산군	2,229
	천안시	20,557
	청양군	739
	태안군	1,664
	홍성군	2,848

출처: 법무부. 출입국·외국인정책 통계월보 2023년 2월.

■ 아산시 지역별 외국인현황

- 아산시 체류외국인은 28,343명이며 한국국적을 취득한 자 1,909명과 외국인주민 자녀 출생 2,557명이 체류하고 있음
- 아산시에서 외국인의 체류가 많은 지역은 신창면으로 외국인 체류는 8,151명, 온양 6,899명, 둔포면 6,553명이 체류하고 있음
- 신창면은 다른 면에 비해 유학생의 수가 많게 나타나고 있음
- 한국국적을 취득한 자가 많이 거주하는 지역은 온양동 918명, 둔포 242명, 신창 238명, 배방읍 228명이 있음
- 외국인주민 자녀는 온양동 1,097명, 배방읍 404명, 둔포면 343명, 신창면 237명, 음봉면 189명 등으로 나타나고 있음
- 아산시 지역별 외국인현황을 살펴보면 다음과 같음

[표 15] 아산시 지역별 외국인 현황

구분	합계	한국국적을가지지않은자						한국 국적을 취득한자	외국인주민 자녀 (출생)
		소계	외국인 근로자	결혼 이민자	유학생	외국국적 동포	기타 외국인		
아산시	32,809	28,343	6,771	1,794	2,292	8,848	8,638	1,909	2,557
염치읍	373	284	122	29	*	37	94	38	51
배방읍	2,284	1,652	204	296	385	236	531	228	404
송악면	80	52	15	9	*	10	18	12	16
탕정면	1,235	1,121	89	64	654	41	273	43	71
음봉면	1,734	1,447	686	100	6	195	460	98	189
둔포면	7,138	6,553	1,982	271	23	2,160	2,117	242	343
영인면	851	796	382	29	*	85	297	21	34
인주면	935	832	374	40	*	168	249	37	66
선장면	464	432	220	14	*	27	171	12	20
도고면	175	124	48	14	*	23	38	22	29
신창면	8,626	8,151	1,606	197	1,133	2,910	2,305	238	237
온양1동	764	612	97	66	13	243	193	74	78
온양2동	2,200	2,017	361	95	41	1,039	481	100	83
온양3동	1,523	1,054	134	153	15	437	315	200	269
온양4동	2,235	1,721	293	156	*	691	578	243	271
온양5동	1,220	889	103	103	11	367	305	145	186
온양6동	972	606	55	158	*	179	213	156	210

출처: 행정안전부. 2021 지방자치단체 외국인 주민 현황통계표 재구성.

■ 아산시 체류외국인 유형 및 연령별 현황

- 2021년 행정안전부 자료에 따르면 아산시 체류외국인은 28,343명으로 나타나고 있으며 이 중 한국국적을 가지지 않은 자는 26,436명 임
- 아산시 체류외국인 중 외국국적동포는 8,848명으로 가장 많이 체류하고 있음
- 외국인근로자는 6,771명으로 비전문취업(E-9), 방문취업(H-2) 그리고 계절근로(E-8)를 포함하고 있음
- 그 밖에 유학생(D-2) 2,292명, 결혼이민자(F-6) 1,794명이 체류하고 있음
- 이 밖에 기타 외국인으로 36개 체류자격 중 위의 체류자격을 제외한 자가 이에 해당됨
- 연령별 체류 분포를 살펴보면 30대가 가장 많이 체류하고 있으며 20대, 40대, 50대 순으로 나타나고 있음
- 기타 외국인 중 0~9세의 수가 1,663명으로 나타나고 있으며 이들은 재외동포의 자녀(F-1)와 외국인가정 자녀(F-3)로 나타나고 있음
- 아산시 외국인 체류 유형 및 연령별 현황은 다음과 같이 나타나고 있음

[표 16] 아산시 외국인 체류 유형 및 연령별 현황

구분	한국국적을 가지지 않은 자						한국국적을 취득한자
	소계	외국인 근로자	결혼 이민자	유학생	외국국적 동포	기타 외국인	
아산시	28,343	6,771	1,794	2,292	8,848	8,638	1,909
0~9세	1,705	*	*	*	42	1,663	71
10~19세	1,278	57	*	384	77	759	78
20~29세	6,319	1,998	308	1,802	879	1,332	155
30~39세	8,345	2,587	777	95	2,662	2,224	658
40~49세	5,298	1,232	353	11	2,151	1,551	502
50~59세	3,489	827	273	*	1,530	859	307
60~69세	1,474	68	68	*	1,124	214	101
70세 이상	435	*	14	*	383	36	37

출처: 행정안전부. 2021 지방자치단체 외국인 주민 현황통계표 재구성.

■ 아산시 체류외국인 국적별 현황

- 2021년 행정안전부 지방자치단체 외국인주민은 28,343명이 체류하고 있음
- 체류외국인 현황을 살펴보면 아산시 체류 외국인은 대륙별 동북아시아, 동남아시아, 서남아시아,

중앙아시아, 아시아, 북미, 유럽, 오세아니아, 중남미, 아프리카 등의 국적자들이 체류하고 있음

- 가장 많이 체류하는 외국인의 국적으로는 중국 6,342명, 한국계 중국인 3,595명, 베트남 2,682명, 러시아 2,272명, 태국 1,112명이 체류하고 있음
- 아산시 체류외국인 국적별 현황을 살펴보면 다음과 같음

[표 17] 아산시 체류외국인 국적별 현황

대륙	지역	소계	대륙	지역	소계
동북아시아	중국	6,342	중앙아시아	우즈베키스탄	344
	중국(한국계)	3,595		카자흐스탄	208
	대만	253		키르기스탄	53
	일본	565		기타	15
	몽골	863	아시아	기타	164
동남아시아	베트남	2,684	북미	미국	423
	필리핀	209		캐나다	118
	태국	1,112	유럽	러시아	2,272
	인도네시아	86		러시아(한국계)	50
	캄보디아	75		영국	77
	미얀마	59		기타	704
	말레이시아	106	오세아니아		66
	라오스	25	중남미		112
	동티모르	0	아프리카		170
	기타	15	기타		0
서남아시아	스리랑카	23	합계		28,343
	파키스탄	26			
	방글라데시	44			
	네팔	246			
	기타	100			

출처: 행정안전부. 2021 지방자치단체 외국인 주민 현황통계표 재구성.

제3장

국내·외 상호문화도시 지정 사례 및 기본문항 검토

제1절 국내 상호문화도시 지정 검토

제2절 국외 상호문화도시 지정 사례 검토

제3절 하마마쓰시와 아산시의 상호문화도시 비교

제4절 상호문화도시 지정을 위한 문항 검토



제1절 국내 상호문화도시 지정 검토

1. 안산시 외국인정책 및 상호문화도시

1) 안산시 외국인 유입

■ 안산시 외국인 증가 요인

- 안산시 원곡동은 안산의 구도심의 중심이었음
- 1980년대 초 조성된 시화공단과 반월공단에 인접해서 노동자들이 밀집 거주하기 시작했으나 이후 더 좋은 주거환경과 상권을 찾아 신도시로의 이주가 이루어져 이곳은 점차 비는 곳이 나타나게 되었음
- 1992년 정부는 산업연수생 제도의 도입으로 외국인 노동자의 고용을 허용하게 되었고 이에 따라 반월공단에 외국인 이주노동자들의 유입이 시작되었음
- 이처럼 1990년대 후반 반월공단과 시화공단에 외국인 노동자들의 유입으로 활기를 띠게 되었으며 공단과 가까워 교통이 편리하고 저렴한 다세대 주거공간이 많아 주거와 상권은 이주노동자라는 새로운 소비층에 맞게 급속하게 변화되기 시작함
- 이에 안산시는 다양한 행정기반을 구축하기 시작하였음

■ 안산시 체류 외국인

- 2021년 행정안전부 자료에 따르면 안산시 외국인 주민은 94,941명으로 나타나고 있음
- 이들 중 외국인 동포는 28,574명으로 가장 많이 체류하고 있으며 기타 외국인 26,909명, 외국인근로자 17,344명이 체류하고 있음을 알 수 있음
- 안산시 외국인체류 유형별 현황을 살펴보면 다음과 같음

[표 18] 안산시 체류 유형별 외국인 현황

구분	합계	한국국적을 가지지 않은 자						한국국적을 취득한자	외국인주민 자녀(출생)
		소계	외국인 근로자	결혼 이민자	유학생	외국국적 동포	기타 외국인		
안산시	94,941	79,928	17,344	5,156	1,945	28,574	26,909	9,033	5,980
안산시상록구	26,779	21,243	2,978	1,843	1,544	7,840	7,038	2,999	2,537
일동	1,970	1,366	153	172	32	517	492	337	267
본오1동	2,983	2,150	338	262	8	721	821	434	399
본오2동	1,728	1,254	146	143	12	502	451	273	201
본오3동	1,976	1,585	204	135	33	681	532	267	124
부곡동	1,103	667	52	140	6	201	268	199	237
월피동	1,403	824	69	171	7	238	339	271	308
성포동	355	200	13	50	*	49	86	63	92
반월동	641	423	107	75	*	73	167	110	108
안산동	358	227	69	41	*	32	84	60	71
이동	5,069	4,432	675	264	92	2,067	1,334	442	195
사동	4,339	3,878	525	169	203	1,736	1,245	284	177
사이동	1,232	808	98	155	7	253	295	186	238
해양동	3,622	3,429	529	66	1,140	770	924	73	120
안산시단원구	68,162	58,685	14,366	3,313	401	20,734	19,871	6,034	3,443
와동	3,805	2,635	238	344	28	863	1,162	633	537
초지동	7,026	6,297	3,632	241	15	470	1,939	387	342
선부1동	2,545	1,847	194	216	7	626	804	422	276
선부2동	10,212	9,011	1,607	411	54	3,411	3,528	808	393
선부3동	3,730	2,685	272	314	46	898	1,155	565	480
대부동	286	197	74	34	*	22	66	29	60
호수동	785	534	79	83	12	161	199	127	124
고잔동	1,179	763	66	113	7	256	321	232	184
중앙동	735	517	58	80	47	136	196	123	95
원곡동	25,945	24,273	6,056	861	127	9,963	7,266	1,389	283
신길동	5,126	4,078	813	338	25	1,447	1,455	697	351
백운동	6,788	5,848	1,277	278	32	2,481	1,780	622	318

출처: 행정안전부, 2021 지방자치단체 외국인 주민 현황통계표 재구성.

■ 안산시 행정기반 구축

- 안산시는 외국인주민지원본부를 두고 있음
- 외국인주민지원본부는 외국인행정과와 외국인주민지원과로 분류되어 있음
- 외국인주민행정과는 21명의 공무원이 외국인주민의 행정을 지원하고 있음
- 외국인주민지원과는 13명의 공무원이 외국인주민의 지원을 하고 있음
- 이처럼 외국인과 상호관련 지원이 이루어지고 있음
- 안산시와 외국인과의 상호작용으로 진행되는 안산시 외국인지원본부 외국인지원 사업은 다음과 같음

[표 19] 안산시 외국인지원 본부 외국인지원 사업

외국인지원과	지원사업
외국인주민행정과	외국인주민 정책개발, 상호문화도시 업무, 세계문화체험과 관리 및 운영, 외국인주민 권익 업무, 외국인주민권익 관련 포럼 및 친선교류 협력 사업, 외국인주민상담지원센터 운영지원, 외국인주민 인권업무, 외국인주민 응급지원사업, 찾아가는 통역서비스, 다문화마을 종합계획 수립, 전선 지중화사업, 범죄예방 환경개선사업, 다문화마을특구 치안 및 순찰 등
외국인주민지원과	안산시가족센터운영지원, 안산시글로벌청소년센터 관리, 결혼이민자 한국어교육, 다문화가족자녀 방문학습지원, 지역공동체 일자리사업 추진, 다문화신문, 다문화가족 동아리, 외국인주민교육 시책사업 개발, 내외국인교육지원체계 구축, 사회통합프로그램 거점운영, 사회통합프로그램 일반운영기관 관리 및 감독, 사회통합프로그램 시민 및 멘토교육 등 운영, 수강생 주요 학적 관리 및 출입국 보고, 지구촌 문화팀 운영, 거주 외국인 문화체육행사 지원, 지구촌 생활체육 교실 운영, 외국인주민 한국어교육직영운영 및 인력관리, 이민자조기적응프로그램 운영, 다문화교육장 운영 및 관리, 지구촌합창단 운영 등

출처: 2023. 안산시청 조직도. 외국인지원본부 정리.

■ 대표적 외국인 마을 조성

- 다양한 인종의 용광로로 105개국 약 9만여 명이 거주하며 서로 소통하는 장소로 변화함
- 원곡동의 외국인 주민은 3분의 2가 외국인이며 새로운 주거공간의 형성으로 외국음식점과 상가들이 늘어나기 시작함
- 이를 이용하기 위해 주말에 전국에서 많은 외국인이 찾아오는 이국적인 풍경이 연출되기도 함
- 많은 외국인이 이곳에서 생활하는 것은 교통과 일자리, 그리고 주거의 삼박자가 맞기 때문임
- 지하철역과 가깝고 집값도 다른 지역에 비해 저렴하며 일자리를 찾는 외국인이 몰리기도 하며 근래에는 장사를 하거나 사업을 하는 외국인이 증가하고 있음

■ 다문화특구 조성으로 지역경제 활성화

- 외국인의 상권이 확대되면서 전체 상가 중 외국계 업소는 15% 이상으로 고용직원이 3만여 명으로 지역경제 활성화 및 일자리 창출에 기여하고 있음
- 이는 외국인으로 지역경제에 크게 기여하고 있음을 알 수 있음

■ 외국인의 체류지원을 위한 안산시의 노력

- 안산시는 2009년 전국 최초로 외국인 주민 인권 증진에 관한 조례 제정 및 외국인주민 인권증진위원회를 운영하여 선도적인 외국인주민을 위한 지원이 이루어졌음
- 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례에 외국인주민센터 설치 및 기능과 운영에 대한 조례 제정
- 외국인의 체류가 증가하면서 안산시는 외국인 정착과 생활에 대한 도움을 주는 외국인주민센터를 설립함
- 외국인의 주민 센터 역할을 하는 안산시의 외국인주민센터는 안산시가 직접 다문화정책을 추진하는 일선 현장임
- 외국인주민센터는 외국인을 대상으로 한 행정기관으로 통역 상담을 비롯한 인권보호, 무료진료, 취업교육, 외국인자녀 학습지원 등이 진행되고 있음
- 다양한 국적의 외국인이 모여 살고 있어 서로의 문화에 대한 이해 교육으로 사전교육 등이 이루어지고 있음

2) 안산시 외국인 정책

■ 외국인주민 정책 추진

- 선도적인 외국인지원 사업을 바탕으로 선진 회원도시와 적극적인 정책 협력과 주기적인 소통을 강화
- 안산시 중·장기 발전전략 수립과 시민 이해 교육 등을 추진하고 있음

■ 안산시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례

- 제9장 제28조로 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례를 나타내고 있으며 다음과 같음

[표 20] 안산시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 주요 내용

조례의 목적	- 안산시에 거주하는 외국인주민 및 다문화가족의 안정적인 가정생활 영위와 자립생활에 필요한 행정적 지원방안을 마련함으로써 이들이 지역사회의 일원으로 정착할 수 있도록 하는 것을 목적으로 함.
외국인의 정의	- “외국인주민”이란 안산시 관내에 90일을 초과하여 거주하며 생계활동에 종사하고 있는 외국인과 한국 국적을 취득한 자와 그 자녀
시장의 책무	- 시장은 관내에 거주하는 외국인주민 및 다문화가족의 안정적인 가족생활 영위와 지역 사회 조기 정착을 위한 적절한 시책을 추진하여야 함. - 시장은 매년 “외국인주민 및 다문화가족 지원계획”을 수립, 수행하고 평가하여야 함.
안산시 다문화가족지원센터 설치 및 운영	- 시장은 다문화가족지원정책의 시행을 위하여 안산시 다문화가족지원센터를 설치할 수 있음. - 다문화가족지원센터는 법인이나 단체에 운영을 위탁할 수 있음.
안산시 외국인주민상담지원센터	- 시장은 외국인주민의 상담지원을 위해 안산시 외국인주민상담지원센터를 설치할 수 있음.
안산시 글로벌청소년 센터 설치 및 운영	- 시장은 이주배경(9세 이상 24세 이하 외국인주민 및 다문화가족의 청소년으로서 사회적응 및 학업수행에 어려움을 겪는 사람) 청소년지원정책 시행을 위하여 안산시 글로벌청소년센터를 설치할 수 있음.
안산시 외국인주민 및 다문화가족 지원 민관협의체 설치 및 구성	- 시장은 외국인주민 및 다문화가족에 대한 지원정책을 효율적으로 추진하기 위하여 “안산시 외국인주민 및 다문화가족 지원 민관협의체”를 둠.
외국인주민 협의회 설치 및 운영	- 시장은 외국인주민 공동체의 활성화 및 외국인주민의 의견수렴을 통한 다문화사회의 안정적 정착을 위하여 “안산시 외국인주민협의회”를 둠.
시책사업추진	- 시장은 외국인주민 및 다문화가족 집중거주 지역의 환경개선사업을 연차적 계획을 수립하여 추진하여야 함.
세계인의 날	- 시장은 외국인주민 및 다문화가족을 포용하고 문화적 다양성의 의미를 일깨우기 위해 매년 5월 20일을 “안산시 세계인의 날”로 정하고 1주일을 세계인 주간으로 설정함.
표창	- 시장은 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 외국인주민 및 다문화가족에 대하여 표창할 수 있음. 1. 시 행정 또는 지역사회 발전에 현저한 공헌이 있는 경우 2. 외국인주민 및 다문화가족의 지역사회통합 시책에 기여한 공적이 있는 경우
명예시민	- 시장은 시정발전에 공로가 현저한 외국인주민에 대하여 명예시민으로 예우할 수 있음.

출처: 안산시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례

3) 안산시 상호문화도시 지정

■ 상호문화도시 선정

- 안산시는 다문화에 대한 부정적 이미지 개선과 글로벌도시로 도약하기 위해 상호문화도시 지정을 추진하여 2020년 2월 14일 유럽국가기구인 유럽평의회(The Council of Europe)가 주관하는 상호문화도시(Intercultural city·ICC)에 지정되었음

- 안산시의 상호문화도시 지정은 국내에서 첫 번째이며 아시아에서는 두 번째로 전 세계적으로는 137번째 지정된 도시임
- 안산시는 2020년 2월 18일 유럽을 방문해 상호문화도시 지정 협약을 체결하려고 하였으나 코로나19 확산으로 서면협약을 체결하였음
- 안산시는 상호문화도시 지정에 따라 유럽평의회 및 선진 회원 도시와 적극적인 교류를 추진하고 상호문화도시 육성 실행계획 수립과 시민 이해 교육 등을 추진하였음

■ 상호문화도시 선정 포부

- 상호문화도시 지정 당시 안산시장은 상호문화도시로 지정되었기에 문화 다양성을 안산시 발전의 신성장동력으로 여기고 최고의 글로벌 상호문화도시로 만들어나가겠다는 각오를 다지기도 함
- 안산시는 다문화에 대한 부정적 이미지 개선과 글로벌도시로 도약하기 위해 상호문화도시 지정을 추진하였음

2. 구로구 외국인정책 및 상호문화도시

1) 구로구 외국인 유입

■ 구로구 외국인 증가 요인

- 구로구는 1967년 설립된 구로1공단과 함께 발전되어왔으며 1970년~1980년대에는 신발, 의류, 중공업 등을 중심으로 노동집약적 산업이 집중되면서 국내 수출 산업의 전진기지로 자리 잡혀 왔음
- 90년대 중반 기업들이 공장을 해외로 이주시키고 3D 기피 현상이 확산되면서 외국인의 유입이 증가하게 되었음
- 90년대 산업연수생 유입과 함께 외국인의 체류가 시작되었음

■ 구로구 체류 외국인

- 2021년 행정안전부 자료에 따르면 구로구 체류 외국인은 52,433명으로 나타나고 있음
- 외국국적동포 18,508명이 가장 많이 체류하고 있으며 다음으로 기타외국인 12,686명, 외국인근로자 8,544명이 체류하고 있음
- 구로구 체류 유형별 외국인현황을 살펴보면 다음과 같음

[표 21] 구로구 체류 유형별 외국인현황

구분	합계	한국국적을가지지않은자						한국국적을 취득한자	외국인주민 자녀(출생)
		소계	외국인 근로자	결혼 이민자	유학생	외국국적 동포	기타 외국인		
구로구	52,433	42,886	8,544	2,631	517	18,508	12,686	7,142	2,405
신도림동	658	461	49	85	23	131	173	86	111
구로1동	354	221	9	59	11	60	82	61	72
구로3동	3,650	2,874	484	199	48	1,245	898	586	190
구로4동	8,677	7,336	1,520	352	38	3,375	2,051	1,101	240
구로5동	5,639	4,674	889	243	70	2,086	1,386	779	186
고척1동	704	521	46	51	82	157	185	114	69
고척2동	1,306	933	124	101	9	443	256	240	133
개봉2동	1,093	732	74	81	13	288	276	245	116
개봉3동	943	644	69	77	10	263	225	199	100
오류1동	1,429	1,055	167	116	35	441	296	261	113
수궁동	812	521	71	75	*	202	169	186	105
가리봉동	7,833	7,177	2,166	265	27	3,135	1,584	574	82
구로2동	15,249	13,172	2,565	558	67	5,589	4,393	1,772	305
개봉1동	1,949	1,408	189	151	58	625	385	353	188
오류2동	1,707	993	115	150	5	444	279	455	259
향동	430	164	7	68	17	24	48	130	136

출처: 행정안전부, 2021 지방자치단체 외국인 주민 현황통계표 재구성.

2) 구로구 외국인 정책

■ 외국인주민 정책 추진

- 구로구는 “상호존중, 인권과 다양성이 존중되는 상호문화도시 GORO”라는 비전과 이를 실현하기 위한 핵심가치로 협력, 통합, 상생, 인권, 안전을 설정하고 있음
- 이를 위한 중점추진 과제로 전국다문화가족 협의회·중앙부처 협력강화, 민·관·학 거버넌스 협력체제 활성화, 이주배경 주민 역량강화, 내·외국인 주민의 공존과 상호문화 역량 강화, 그리고 문화 다양성 증진 및 다문화가치 확산 제시

■ 외국인주민 지원 기관 주요사업

- 외국인의 복지를 지원하고 다문화가정에 대한 지원이 이루어지고 있음

- 구로구 외국인관련 민간단체로 구로구가족센터, 화원종합사회복지관, 지구촌사랑나눔, 한국외국인 노동자지원센터, 한국이주노동자복지회, 한중사랑교회, 한·베문화교류센터, 한국이주여성연합회 등이 있음
- 외국인관련 기관의 주요 사업을 살펴보면 다음과 같음

[표 22] 구로구 다문화가정 지원 기관 주요사업

시설명	주요사업
구로구가족센터	자녀언어발달지원, 방문교육, 한국어교육, 통번역서비스(중국, 캄보디아, 베트남), 이중언어가족환경 조성, 다문화가족 교류소통 공간, 다문화가족사례관리
화원종합사회복지관	다문화지원사업, 중도입국자녀 및 결혼이민자 한국어교육 등
지구촌사랑나눔	지구촌사랑나눔, 중국동포교회급식소 및 쉼터, 지구촌학교, 이주민방송MNTV
한국외국인노동자지원센터	외국인노동자 한국어, 귀국, 정보화 교육지원, 상담 서비스 등
한국이주노동자복지회	사회통합이수제 운영, 한국어, 정보화 교육 등
한중사랑교회	동포체류지원센터, 상담, 쉼터 운영
한베문화교류센터	한-베 다문화가족지원, 베트남 결혼이주여성 교육사업
한국이주여성연합회	결혼이주여성 취업·정보교류, 봉사활동

출처: 구로구청 홈페이지, 외국인관련 민간단체 재구성.

■ 구로구 다문화가족 지원 프로그램

- 다문화가족 지원으로 사회적응지원, 취업지원, 건강지원, 자녀교육지원, 가족관계 향상지원 등이 이루어지고 있음
- 다문화가족에 대한 지원 사업은 다음과 같음

[표 23] 구로구 다문화가족 지원

사업별 구분	사업명	지원내용
사회적응지원	한국어교육	수준별 한국어 수업(다문화가족지원센터 내)
	방문교육(한국어교육)	기초 한국어 수업 및 상담(해당 가정 방문)
	무료 법률 상담	무료 법률 상담 서비스 제공
	한국사회 적응교육	한국사회 적응교육
	법률 및 인권 교육	법률 및 인권 교육
취업지원	ITQ한글 자격증 과정	컴퓨터 자격증 과정 운영
	취업 연계 및 알선	취업 정보제공 및 연계
	1:1 맞춤형 직업상담	1:1 맞춤형 직업상담

사업별 구분	사업명	지원내용
건강지원	영양플러스 사업	영유아와 임산부에게 건강 상담, 보충 식품 제공, 영양평가 서비스 제공
	건강관리서비스 사업	한국음식 요리교실, 대사증후군 검사 건강 증진 교육
	찾아가는 이동검진	외국인을 대상 무료 건강검진
자녀교육지원	보육료	보육료 지원
	언어영재교실	다문화가정 자녀에게 모국어(중국어) 습득 교육
	언어발달지원 사업	한국어 사용이 미숙한 아이들에게 언어치료 서비스 제공
가족관계향상지원	행복한 우리집 만들기 사업	매월 다문화가족 한 가정의 가족사진 촬영 후 액자 증정 및 구로구 소식지에 사진 게재
	고부관계 향상 프로그램	며느리와 시모를 대상으로 요리 실습, 의사 소통훈련 등을 통해 갈등 예방과 이해증진
	부부관계 향상 프로그램	다문화가족 부부를 대상으로 관계 향상 프로그램을 통해 친밀감 향상

출처: 구로구청 홈페이지, 다문화가족지원사업 재구성.

■ 구로구 행정기반 구축

- 구로구는 가족보육과에서 상호문화팀을 운영하고 있으며 관련 공무원은 5명으로 구성되어 있음
- 상호문화팀에서는 상호문화 계획수립, 상호문화관련단체 공모사업 추진, 전국다문화도시 협의회, 이중언어말하기 대회, 전국외국인환대서비스, 상호문화 체험지원 등의 지원이 이루어지고 있음
- 주요 업무로는 상호문화정책기본계획 수립, 상호문화축제, 상호문화 이해교육, 상호문화 스포츠 단 운영, 구로구 가족센터 운영, 전입외국인환대서비스, 이중언어말하기 대회, 찾아가는 세계문화 체험 프로그램 운영 등을 하고 있음

■ 외국인주민을 위한 구로 생활 안내

- 구로구는 외국인을 위한 ‘생활길잡이’의 활용으로 외국인주민을 위한 구로생활을 안내하고 있음
- 발간언어는 한국어, 중국어, 영어, 베트남어임
- 수록내용으로는 외국인관련단체 프로그램 및 외국인관련 지원 업무 등에 대한 홍보, 외국인주민을 위한 전세, 쓰레기 배출 등 관련 생활정보, 변경된 출입국, 체류, 국적 등 관련 행정정보, 외국인주민 편의를 위한 복지, 교육, 취업 등을 포함한 각종 정보가 수록되어 있음

■ 서울특별시 구로구 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례

- 제24조로 구성되어 있으며 주요 내용으로는 다음과 같음

[표 24] 구로구 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 주요 내용

구분	내용
조례의 목적	- 서울특별시 구로구에 거주하는 외국인주민 및 다문화가족의 안정적인 가정생활을 통한 지역사회 적응과 생활편익 향상을 도모하고, 자립생활에 필요한 행정적 지원방안을 마련함으로써 이들이 지역사회의 일원으로 정착하여 내·외국인 주민이 조화로운 공동체를 조성하도록 하는 것을 목적으로 함.
외국인주민의 정의	- “외국인주민”이란 서울특별시 구로구 관내에 90일을 초과하여 거주하고 있는 외국인 및 한국 국적을 취득한 자와 그 자녀
구청장의 책무	- 구청장은 구로구에 거주하는 외국인주민 및 다문화가족의 안정적인 가족생활 영위와 지역사회 조기 정착을 위한 적절한 시책을 추진하여야 함. - 구청장은 구로구에 거주하는 외국인주민 및 다문화가족의 지원정책을 담당하는 부서를 설치하여야 하며, 이에 따른 인력 및 재정수요 보전방안을 마련하여야 함.
외국인주민 및 다문화가족 정책 기본계획	- 5년마다 외국인주민 및 다문화가족정책에 관한 기본계획을 수립하여야 함.
협의회 설치 및 운영	- 구청장은 외국인주민 및 다문화가족에 대한 지원정책을 효율적으로 추진하기 위하여 서울특별시 구로구 외국인주민 및 다문화가족 지원협의회를 둬.
다문화가족지원센터의 설치 및 운영	- 구청장은 다문화가족지원센터를 설치·운영할 수 있으며, 운영은 법인이나 단체에 위탁할 수 있음.
시책사업의 추진	- 구청장은 다문화가족지원센터를 설치·운영할 수 있으며, 운영은 법인이나 단체에 위탁할 수 있음.
외국인주민의 정치 참여	- 구청장은 외국인주민 및 다문화가족이 지역공동체의 구성원으로서 구로구 정책에 참여할 수 있도록 노력하여야 함.
세계인의 날	- 구청장은 구로구에 거주하는 외국인주민 및 다문화가족을 포용하고 문화적 다양성의 의미를 일깨우기 위해 매년 5월 20일을 “구로구 세계인의 날”로 하고 1주간을 세계인 주간으로 설정하여야 함.
표창	- 구청장은 외국인주민 및 다문화가족 지원활동을 통하여 지역사회에 기여한 공로가 크다고 인정되는 개인, 법인, 단체에 표창 할 수 있음

출처: 구로구 외국인주민 및 다문화가족 지원조례

3) 구로구 상호문화도시 지정

■ 상호문화도시 선정

- 구로구는 2020년 8월 서울시 소속 기초단체로는 처음으로 유럽평의회 상호문화도시 프로그램에 가입하였음

- 구로구 상호문화도시 프로그램 가입은 중앙정부 및 지방자치단체의 주도하에 진행되었던 기존의 다문화정책의 성장계기 마련
- 기초지방자치단체가 도시 단위 국제 네트워크 가입으로 이민자의 사회통합정책을 위한 정책개발 수행

■ 구로구 상호문화도시 가입

- 국제 수준의 도시발전 프로그램을 통하여 기존 다문화정책의 한계를 극복하고 발전시키기 위한 성과이자 발판
- 상호문화도시 프로그램에 맞는 정책 개발을 통해 이민자의 사회 통합과 정착을 유도

■ 구로구 상호문화도시 지표분석

- 구로구의 다문화정책에서 확인된 상호문화도시 지표분석의 보완과 민간 기관 실무자들의 상호문화도시에 대한 인식을 바탕으로 상호문화도시 프로그램 안착
- 구로구 이주민 관련 정책변화의 필요성 파악
- 구로구 상호문화정책은 이주민의 증가가 계속되고 있는 국내 다문화환경으로 타 기초자치단체 이주민 정책의 선도적 모델이 될 가능성 있음

3. 상호문화도시 지정을 위한 노력

1) 안산시 상호문화도시 지정 노력

■ 외국인주민 정책과 지원사업 확대

- 2005년부터 외국인주민에게 원스톱 행정서비스 제공
- 2009년 정부로부터 지정된 다문화마을 특구로 다문화교육과 외국음식점, 축제, 문화서비스 제공
- 이를 계기로 외국인주민 인권 증진에 관한 조례 제정 및 외국인주민 인권증진 위원회 운영
- 복지 사각지대에 있는 외국인주민 응급지원사업 시행
- 2018년 민선7기 출범과 함께 전국최대 다문화도시라는 특성에 맞게 외국인 아동을 위한 보육료를 지원하기 위한 관련조례를 개정하였음
- 외국인주민에게 7만원의 생활안정지원금 지급 시행과 만 5세이하의 외국인아동 보육료지원
- 둘째 아이 출생 시 출산축하금 300만원이 지원되었음

- 상생, 인정, 다양성, 적극적 관용을 시 발전의 신성장동력으로 다문화에 대한 부정적 인식 및 도시이미지 개선
- 글로벌 상호문화도시로 도약할 수 있는 노력 강화
- 독일 아헨 특구시와의 경제협력과 중국 러산시와 상호 협력시스템 구축 마련
- 2019 관광도시 안산을 성공적으로 마무리하며 국제거리극축제, 안산K국제페스티벌이 진행

■ 상호문화도시로의 전환 준비

- 다문화도시에서 상호문화도시로 변신을 위해 정책근거 마련을 위한 노력
- 차이의 인정을 넘어 차이를 적극적으로 이용하는 상호문화주의의 미래지향적 노력
- 상호문화도시 가입을 위한 상호문화도시 TF팀을 구성함

2) 구로구 상호문화도시 지정 노력

■ 구로구 다문화 학생을 위한 교육 강화

- 서울시 교육청은 구로구 등에 거주하는 다문화학생을 위한 진로교육 및 한국어 교육을 확장하여 이들의 삶의 질 개선에 노력
- 늘어나는 외국인가정의 자녀에 대한 교육 강화를 위해 구로구청은 교육청과 MOU체결
- 이로 인해 교육여건 개선 및 지역 경쟁력 강화, 교육복지 공동체 및 기초 안전망 구축, 상호문화 역량제고, 지역사회 문제해결을 위한 구성원 전체의 공동노력을 위한 노력 강화

■ 상호문화도시 선정 문항 사항 사업 확장

- 구로구는 외국인력 증가와 함께 이들을 위해 꾸준한 지원이 이루어지고 있음
- 상호문화도시 선정을 위한 사항으로 구로구 도시인증 사업을 새로이 진행

■ 구로구 상호문화 정책과 구성

- 구로구는 상호문화도시 선정을 위한 노력으로 상호문화정책과를 구성하였으며 상호문화정책팀과 외국인지원팀으로 운영하였음

4. 상호문화도시 지정 후 효과 및 반작용

1) 안산시 상호문화도시 지정 후 효과

■ 상호문화도시 지정 후 활동

- 2020년 8월 상호문화도시 평가 최상위권 기록
- 인구 50만 명 이상, 외국인주민 10~15% 도시로 발전
- 유럽평의회 인구 50만 명 이상 26개 도시 중 4위, 주민 10%~15% 35개 도시 중 4위
- 관내 외국인 생활편의와 사회 통합 지원에 초점을 두고 있음
- 한국 다문화 정책 한국인의 가족 구성원인 다문화가족지원사업 확장 방식으로 발전
- 안산시 상호문화도시 지정 후 활동에 나타난 사항 이외의 많은 활동을 진행하고 있음

[표 25] 안산시 상호문화도시 지정 후 활동

연도	상호문화도시 지정 후 활동
2021년	<ul style="list-style-type: none"> - 공생을 넘어, 상생으로, 상호문화도시 전환 준비 :시·군·구 기준 외국인 비율 가장 높은 안산시는 다문화도시에서 상호문화 도시로 변신하기 위해 정책 근거 마련 연구 진행 - 외국인주민 창업지원으로 상호문화도시 중장기 발전전략 수립
2022년	<ul style="list-style-type: none"> - 상호문화도시 조성을 위한 외국인 관련 유관기관 협력 강화로 외국인 주민 관련 주요 상담사례 및 연구 결과 공유 - 상호문화도시 안산포럼 개최로 내·외국인 상호교류 실현 - 전국 최초의 상호문화도시 대표 상징물·캐릭터 탄생 - 국제경쟁력 잇따라 인정받아 상호문화도시 발돋움 : 2021년 국제 안전도시, 2022년 유니세프 아동친화도시 인증
2023년	<ul style="list-style-type: none"> - 안산시 지역주민을 위한 상호문화 이해 교육실시 - 안산시의회 의원, 연구단체 만들어 외국인이 많은 지역 특성을 고려한 다문화 사회연구 - 외교관에게 문화다양성 이해교육 프랑스 편 특강 진행 : 상호문화도시로 선정된 안산시는 문화 다양성의 가치발굴과 시민들의 인식 제고를 위해 다양한 경험을 쌓은 강연자를 초빙해 문화다양성 이해교육 지속적으로 추진 - 안산시 다문화시민 대상 수상 : 이들의 노력이 상호문화도시 조성의 밑거름

■ 상호문화도시 지정 후 반작용

- 이주민의 공간이용은 대부분 원곡동을 중심으로 전개되고 있음
- 이주민의 도서관 이용을 위한 시설 및 공간 확장에 대한 요구 증대
- 원곡동 외 타지역은 심리적 부담감 작용으로 이용저조
- 원곡동의 계토화 및 이미지 왜곡으로 인한 선주민의 교류가 줄어들고 있음

- 상호문화 네트워크에 따른 행정 주도의 정책 전환으로 인한 일부 지원단체의 소외와 갈등
- 다문화 특수성을 지나치게 강조하여 일상 생활문화와의 괴리 심화

2) 구로구 상호문화도시 지정 후 활동 및 의견

■ 구로구 상호문화도시 관련활동

[표 26] 구로구 상호문화도시 지정 후 활동

연도	상호문화도시 지정 후 활동
2021년	<ul style="list-style-type: none"> - 다문화정책과를 상호문화정책과로 변경하여 다문화정책팀과 다문화지원팀은 각각 상호문화정책팀과 상호문화지원팀으로 명칭 변경 - 이러한 개편을 통하여 내·외국인 주민과의 조화를 이루고 행복하게 지낼 수 있는 진정한 상호문화 도시 만들기 위한 노력 - 세계인의 날 구로구 상호문화축제 <ul style="list-style-type: none"> : 내·외국인이 함께 행복한 상호문화도시축제 비대면 온라인으로 열림 - 아시아 태평양 상호문화도시 국제 세미나 참석 <ul style="list-style-type: none"> : 유럽평의회와 일본 외무성 주관으로 진행, 한국, 호주, 일본 등 상호문화도시 관계자와 온라인 개최
2022년	<ul style="list-style-type: none"> - 구로구는 상호문화를 간접 경험하고 가족 간 화합을 도모할 수 있도록 상호문화 체험지원 사업 진행 - 상호문화축제 개최로 상호문화 인식을 확산하고 조화로운 상호문화도시 조성을 위해 노력 - 상호문화 리더 양성과정 운영으로 상호문화에 대한 이해증진
2023년	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인해 상호문화 축제가 영상으로 진행되다가 직접 체험하고 즐길 수 있어 세계문화에 대한 이해 확대

■ 상호문화도시 지정 후 반작용

- 구로구 상호문화도시 선정은 특성상 행정 주도로 이루어졌으며 지역 내 다문화·이주민의 의견은 충분히 반영되지 못함
- 이에 따라 기관실무자들의 상호문화주의에 대한 인식이나 이해가 확립되지 않았으며 기존 다문화와 혼동되는 경우 발생
- 기관 및 학교의 특성으로 다문화사업을 확인하고 상호문화도시 프로그램에 대한 접근 방법의 차이와 이후 준비에 대한 부분을 확인할 필요가 있음

■ 상호문화도시로의 지속적 노력

- 선주민의 이주민에 대한 인식이나 이로 인한 갈등 발생으로 이주민에 대한 실제 체감 정책은 미진
- 구로구의 상호문화정책과 사업은 이주민의 주류화와 지원화를 고민해야 할 것임
- 이주민과의 밀접하게 연계된 다문화기관 및 지역 내 학교의 실무자들에 대한 지속적인 상호문화 주의 이해 교육 필요

제2절 국외 상호문화도시 지정 사례 검토

1. 국가별 상호문화도시

1) 호주

■ 호주 상호문화도시

- 호주는 4개 지역에서 상호문화도시로 선정되었음
- 4개 도시 중 벨러랏(Ballarat)이 상호문화도시로 가장 먼저 선정되었음

■ 다문화도시 호주 네트워크의 구성

- 국가가 도시의 다문화 정책을 시행하도록 지원
- 문화 간 정책 및 관행의 추가 개발을 장려하기 위해 회원 도시 간의 경험 교환을 촉진
- 호주와 국제 다문화 도시 간의 의사소통 및 협력을 촉진하여 외국인 정책 및 관행의 추가 개발을 장려
- 프로그램의 정보와 자원을 회원에게 보급
- ICC 내에서 그룹으로 호주 다문화 도시를 대표함
- 호주의 공개 포럼에서 다문화 도시 접근 방식을 홍보함

■ 호주 최초 다문화도시 벨러랏(Ballarat)

- 멜버른에서 약 105Km 떨어진 빅토리아에 위치하고 있으며 세 번째로 인구가 많은 도시임
- 1950년대 금을 채굴하기 위한 다양한 국적의 사람들이 대거 유입되었음
- 벨레랏(Ballarat)의 와다우룽(Wadawurrung)은 다양한 역사를 가지고 있으며 다양한 사람들이 함께 공존하며 생활하고 있음
- 2021년 11월 호주 통계청 인구조사에 따르면 벨레랏(Ballarat)의 인구는 76,311명이며 벨레랏(Ballarat) 거주자 중 2.89%가 해외에서 태어났음
- 호주를 제외한 주요 출생 국가로는 영국, 인도, 뉴질랜드, 중국, 필리핀, 네덜란드, 미국 등으로 나타나고 있음

■ 댈레랏(Ballarat)의 활동 및 사회통합을 위한 노력

- 2022년 Victorian Multicultural Awards for Excellence는 다문화 빅토리아의 다문화 상을 수상하였음
- 댈레랏(Ballarat) 거주자는 서로의 문화를 인정하며 생활하고 있음
- 문화간 전략 계획의 일환으로 댈레랏(Ballarat) 시는 문화적 인식과 사회적 통합을 촉진하고 있음
- 10년이 넘는 기간 동안 다문화 고용과 하모니 축제 행사를 하고 있으며 이는 지역사회의 문화적, 사회적, 경제적 혜택을 제공하고 있음
- 종교간 활동 및 지역사회 그룹에 대한 홍보와 자매결연 등을 맺고 있음
- 다양한 문화 커뮤니티 활동을 지원하고 있음
- 이는 지역사회의 문화적, 사회적, 경제적 혜택을 제공하고 있음
- 하모니페스트: 2010년 시작된 도시의 다양성을 기념하는 축제 등 개최
- NAIDOC 주간: 모든 원주민을 인정하고 그들의 지속적인 지식과 국가와의 연결하며 과거와 현재가 통합하며 서로를 존중함

■ 다문화 자문위원회 구성

- 공동의 목표를 위한 협력
- 커뮤니티의 관점 제시
- 다양한 배경을 가진 사람들 및 지역 사회와 관련된 정책 문제에 대한 위원회의 조언
- 다양한 배경을 가진 사람들과 지역사회가 그들의 삶에 영향을 미치는 지역사회문제에 참여하도록 장려
- 문화적 다양성이 지역사회에 제공하는 기여를 소중히 하고 있음

2) 독일

■ 독일 상호문화도시

- 독일은 8개의 도시가 상호문화도시로 선정되었음
- 8개 도시 중 베를린 노이켈른이 가장 먼저 상호문화도시로 선정되었음

■ 독일 노이켈른(Neukölln)

- 노이켈른(Neukölln)은 베를린에서 가장 큰 자치구이며 사회 인프라가 매우 취약한 독일에서 가장

가난한 지역 중 하나임

- 이러한 어려운 상황이 이주민의 시민권 획득의 기회에 영향을 미침
- 노이켈른(Neukölln)의 이주민 관리정책은 이주민의 의사결정 참여를 늘림으로서 도시 재생의 효과를 거두게 됨
- 이러한 결과로 독일의 모든 지역에서 이주민위원회와 자문위원회를 구성하여 2006년 7월 ‘Quartiersräte’의 설립을 하게 됨
- 문화적으로 다양한 이주민의 사회문제를 해결하고 이들에게 지역의 역할에 참여할 수 있도록 기회를 제공함

■ 다양한 인구구성

- 노이켈른(Neukölln)의 인구 비율은 58%가 독일인이고 외국인은 도시 인구의 22%, 이주배경을 가진 주민은 48%를 차지하고 있음
- 노이켈른(Neukölln)은 다른 지역과 달리 이주민에 의해서 형성되었다고 할 수 있음
- 이들의 언어는 터키어, 아라비아어, 유고슬라비아어, 폴란드어, 아프리카어 등으로 나뉘어 다양하게 사용하고 있음

■ 이주민을 위한 법제도 개선

- 베를린시는 2016년 “Partizipations-und Integrationsgesetz”(참여 및 통합에 관한 법률)라는 새로운 법률을 통과하여 이주민을 위한 통합제도와 정책을 마련함

3) 이탈리아

■ 다문화도시 네트워크

- 문화 간 정책을 촉진하고 지역 거버넌스의 모범사례 정의
- 문화 다양성과 이점을 활용을 위해 협력
- 다양성이 보다 공평하고 포용적인 사회를 건설하는데 유리하다는 확고한 신념을 가지고 있음
- 다문화도시 정책의 설계 및 구현에 참여하는 도시를 지원

■ 아레초(Arezzo)

- 다양성의 가치를 인식하고 국적에 관계없이 모든 시민의 참여와 통합복지를 구축하는 지역정책을 목표로 하고 있음

- 이러한 이유로 가족과 함께 이 지역으로 정착하는 외국인이 늘고 있음
- 이민자의 안정적 일자리로 아레초(Arezzo)에 정착하고자 하는 외국인이 늘고 있음

■ 아레초(Arezzo)의 문화의 수용과 다양성 확보

- 외국인을 대상으로 한 서비스 구축
- 아레초(Arezzo)와 경찰의 협력으로 외국인이 이탈리아에 합법적으로 체류하기 위한 정보 및 지침 제공
- 이민자의 자녀를 포함한 프로젝트에 대한 특별한 혜택 제공

4) 일본

■ 아시아 최초 상호문화도시 하마마쓰시(浜松, Hamamatsu)

- 하마마쓰시는 2017년 118번째 아시아 최초 상호문화도시
- 다문화 공생 정책 등을 통해 국적이나 민족 등이 다른 사람들과 서로 문화의 차이를 인정하고 대등한 관계 구축을 위한 이주민 정책을 지속적으로 고민
- 상호문화주의, 상호문화태도로의 전환은 새로운 전환점이자 도전

■ 하마마쓰시의 상호문화교류와 통합

- 외국인주민협의회 설립을 통한 이민자 지원프로그램 개발을 통한 지원 정책 마련
- 외국인주민과의 상호문화교류 확장

2. 국가별 상호문화도시의 우수사례

1) 포르투갈 : 아마도라

■ 환영하는 앱 개발

- 2019년 포르투갈은 인커밍(Portugal Incoming)이라는 앱을 개발로 포르투갈 이민자 통합에 실질적인 기여
- 포르투갈 서비스 및 관료제를 탐색하는 방법에 대한 모든 관련 정보는 물론 문화 및 사고 행사에 대한 정보에 대한 액세스를 한 곳으로 집중시킬 수 있음
- 지속적인 업데이트로 여러 언어로 제공되어 프랑스 이민자에게 정보를 제공하고 있음

- 또한, 환영 세션을 수행하는 방법에 대한 실무자를 위한 가이드와 도시 통합 계획 및 전략 수립을 위한 매트릭스가 개발

■ 소수민족 사업을 장려하는 기업가 정신 프로그램

- 사회적 취약성 상황에 처한 청소년 및 사람들과 관련하여 사업 아이디어를 개발하는 데 필요한 조건을 제공
- 선택적 지원프로그램이며 개발과 재정 지원 부족으로 나타나는 문제를 해결하기 위함

2) 뉴질랜드: 오클랜드

■ “Together We're Auckland” 커뮤니케이션 가이드

- 커뮤니케이션과 미디어를 통한 다양성과 유대감 조성
- 오클랜드 시의회가 공생, 다양성, 협력, 긍정적인 결과와 공동체 정신을 전달하는데 도움을 주기 위한 지원 가이드
- 오클랜드 시민이 오클랜드 시의회에서 일어나는 일에 소속감을 느낄 수 있도록 하기 위함

■ 통합지역계획

- 지역사회와 협력하여 해당지역의 미래 개발 준비
- 지역사회의 통합 지역 계획에 포함시켜 지역의 미래 개발 준비
- 통합지역 개발 목표로 지역 사회 참여의 규범에 도전하고 협의회 주도 계획 프로세스에 참여하거나 참여하지 않는 지역의 다양한 민족, 연령 그룹 및 지역 사회에 다가갈 수 있는 효과적인 방법

■ 소수민족 자문기관

- 문화적 소수민족을 대표하고 다양성 문제를 다루는 기관
- 오클랜드의 마리오족의 견해를 고려하기 위한 법안을 통해 의무화 함
- 오클랜드 시의회 활동을 모니터링하여 조언 제공과 전략 및 계획 개발 지원

3) 스페인: 바로셀로나

■ 차별금지 캠페인

- 정기적인 차별 금지 캠페인 실시 및 차별에 대한 인식 제고

- 평등과 다양성을 위한 학교 프로그램을 11년 동안 지속(2022년) 하였으며 학교와 교육공동체 및 주변지역으로 나누어 진행
- 교사와 학생이 함께 진행하였으며 워크숍 등 진행하였음

■ 이민자 혐오증에 맞서기 위한 선구자 계획

- 증오범죄를 예방하고 인식을 제고하여 피해자 지원서비스 제공
- 종교적, 정치적, 문화적 다양성에 대한 인식 개선
- 증오 범죄 및 증오 발언 관측소도 설립되고 시 경찰을 포함한 이 지역의 시 공무원들을 위한 교육이 조직
- 학교가 국제 인종 차별 철폐의 날을 기념하도록 장려

4) 노르웨이: 베르겐

■ 포용과 다양성을 위한 실천

- 포용과 상호문화를 촉진하기 위한 혁신적인 전략으로 문화 간 도시로서의 의도 공개성명 공식적 채택
- 문화 간 요소와의 통합전략을 설계하고 이를 실행하기 위한 통합실행계획 개발
- 통합 전략에 대한 평가 프로세스 계획을 성공한 지역서비스를 인정하는 의미로 다양성 상을 제공

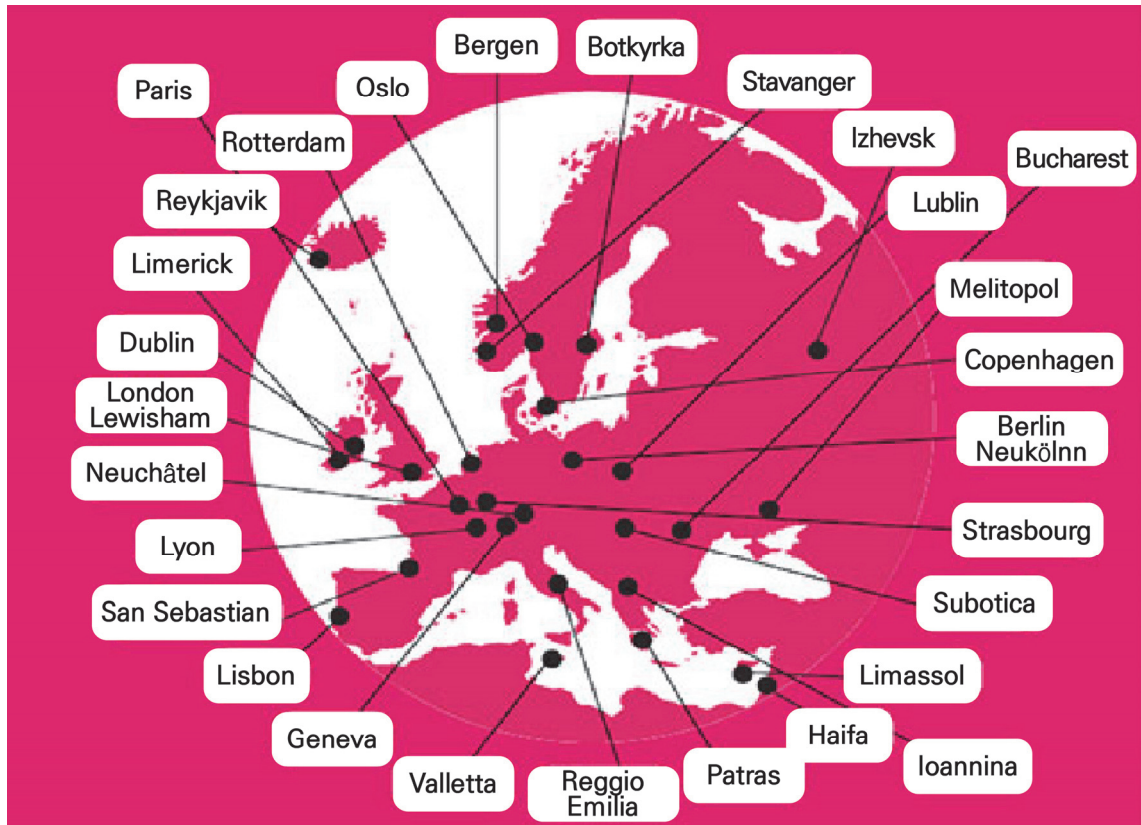
■ 초기 난민과 도시 농업을 위한 통합프로젝트

- 초기 난민을 위해 노르웨이어 학습과 도시 지역의 농업 기술 학습을 결합한 과정을 개설
- 프로젝트는 약간의 교육을 받고 농업에 대한 배경 지식이 있는 난민을 대상으로 함
- 이 프로젝트는 2019-2023년 도시 농업을 위한 베르겐 시 전략의 일부임

3. 상호문화도시 국제 다문화 네트워크 형성

■ 다문화 네트워크 구성

- 유럽평의회는 상호문화 선정 도시를 대상으로 네트워크를 구성하여 교류를 가능하게 하여 새로운 정책과 혁신을 통한 지원 촉진 마련
- 도시는 모든 국제 활동에 대한 권한과 전문가 지원을 통해 네트워크의 회원이 될 수 있음
- 이러한 네트워크가 존재하는 국가 간 교류와 문화 간 도시 지수를 통한 정책 진단을 할 수 있으며 다음과 같음



[그림 1] 국제 다문화도시 네트워크

■ 상호문화도시 전문가 네트워크

- 상호문화도시 지원을 위한 다양한 국제 전문가 참여
- 전문가는 다양한 분야로 구성되었으며 이들은 그 나라 안에서 서로 다른 문화 등을 연구하는 자로 구성됨

■ 국제전문가의 역할

- 다문화 도시 지수에 대한 도시 결과 분석 보고서 초안 작성
- 방문 모니터링 및 회원 도시의 문화 간 프로필과 같은 보고서 준비
- 문화 간 전략 준비의 맥락에서 도시에 조언 제공
- 주제별 행사 준비와 결과에 따라 보고서 및 정책 브리핑을 작성
- 특정 영역(예: 신화 파괴, 문화 간 역량, 정치적 의사소통)에 대한 조언 및 교육 제공
- 특정 분야(교육, 문화, 주택, 경제 개발, 사회 서비스, 도시 계획, 영향 평가 등)에 대한 정책 자문 제공
- 국가 간 문화 도시 네트워크 관리
- 특정 프로젝트 설계 및 관리(예: 인식 캠페인)

제3절 하마마쓰시와 아산시의 상호문화도시 비교

1. 일본 하마마쓰시

1) 아시아 최초 상호문화도시 하마마쓰시

■ 하마마쓰시의 아시아 최초 상호문화도시 선정

- 2017년 유럽평의회 118번째 상호문화도시 선정
- 다문화공생 정책 등으로 국적이나 민족이 다른 사람들이 서로의 문화 차이를 인정하고 대등한 관계로 구축하기 위한 이주민 정책을 지속적으로 노력

■ 하마마쓰시의 이주민 유입배경

- 외국인 주민 구성 중 이주노동자 비중이 높음
- 주부(中部)지방 시즈오카현(靜岡縣)의 남부에 있는 공업도시
- 자동차 제조사인 혼다와 스즈키, 악기 제조사인 아마하와 카와이 악기 등의 본사가 위치한 지역
- 1980년대 후반부터 1990년대 초 제조업과 건설업의 중심으로 노동력 수급
- 이를 위해 라틴아메리카 제국에서 유입된 일본계 이주노동자의 유입과 중국, 필리핀, 말레이시아, 이란 등으로부터 자발적으로 유입된 뉴커머의 밀집거주 지역

■ 하마마쓰시 외국인 주민

- 2021년 8월 기준 25,382명으로 필리핀, 베트남, 중국, 페루, 한국, 인도네시아 등 아시아 출신의 외국인 주민 증가
- 외국인 주민의 절반 이상이 닛케이진으로 불리는 일본계 브라질 인으로 구성
- 이들은 1989년 입국 관리법 개정으로 정주자라는 체류자격으로 이민 3세까지 가족을 포함하여 2년간 입국을 무제한으로 허용하면서 증가하기 시작함
- 주로 수송용기기 등의 제조업 생산라인에서 일을 하며 브라질인을 비롯한 남미 일본계인의 증가가 큼

2) 하마마쓰시의 상호문화 교류와 통합

■ 이주민 증가에 따른 요인 발생

- 이주민 자녀에 대한 교육 문제, 부당한 처우에 대한 노사문제, 질병 및 의료문제 등 발생
- 선주민과의 문화적 차이로 마찰 문제의 발생률 증가
- 브라질 일본계 이주민에 대한 부정적 인식 증폭
- 소외와 차별의 증가에 따른 정주민과 분리된 지역에서의 거주로 지역격차 증폭현상 발생

■ 외국인주민 협의회 설립

- 하마마쓰시는 2000년에 외국인주민협의회를 설립하고 외국인집주도시회의(外國人集住都市會議)를 주도적으로 설립하여 외국인주민에 관련된 시책이나 활동상황에 대한 정보 교환 등이 이루어짐
- 이를 통해 지역에서 외국인과 생기는 다양한 문제를 해결하고자 노력함
- 2017년 유럽평의회의 상호문화도시 프로그램 참여와 하마마쓰시 상호문화도시 비전 수립
- 지역 내 외국인 주민을 지역경제를 지탱하는 강력한 힘이며 도시계획의 중요한 요소로 받아들임

■ 이주민 지원 프로그램

- 외국인주민의 일본 생활에 도움이 되는 다양한 프로그램을 진행하고 있음
- 하마마쓰시의 외국인주민 지원기관의 외국인주민 지원 프로그램을 살펴보면 다음과 같음

[표 27] 하마마쓰시 외국인주민 지원프로그램 운영

센터명	프로그램 내용	
상호문화센터	다국어 상담 : 포르투갈어, 영어, 중국어, 스페인어, 필리핀어, 베트남어, 인도네시아어, 한국어, 네팔어, 러시아어, 프랑스어	
	전문가 상담	이민 및 거주비자 신청/취득 절차 상담
		정신건강 상담, 포르투갈어 상담가능
		법률상담, 포르투갈어, 영어, 스페인어
		법률 행정상담 창업, 결혼과 이혼 관련서류 준비지원
	사회통합모델 프로젝트	지역사회 다국어 안내문 양식 제공
	지역사회 상호문화촉진	통역 서비스 제공
		정주민을 위한 상호문화교육 강사파견
		이주민-정주민 프로젝트 지원
		이주민-정주민 갈등 상호문화 상담

센터명	프로그램 내용	
외국인주민교육지원센터	상호문화사회를 위한 인재육성	학교 및 커뮤니티 센터 중심 국제이해교육 추진
		상호문화전문사회복지사 양성
		외국인주민 커뮤니티 지원 및 강화
		이주민 일본어 교육
		정주민 포르투갈어 교육
		일본어 자원봉사자 양성과정
		이주민-정주민 다문화학교 체험
외국인주민 협의회	커뮤니티참여	외국인주민 협의회
하마마쓰국제교류센터	지역사회 다문화 상호문화 국제교류	정주민 포르투갈어 말하기 대회
		상호문화 매거진
		이주민 생활비/교육비 지원
		이주민-정주민 자원봉사은행

출처: 일본 상호문화도시 하마마쓰시의 이주민지원 프로그램 분석(강비아·장효청, 2021) 재구성.

■ 다문화 상생 비전 도시 비전

- 협동: 인정하고, 손을 맞잡고, 함께 구축하는 도시
 - 하마마츠 대처 추진, 다문화 공생을 위한 교육 개발, 교류 기회 창출, 외국인 시민의 도시 만들기 참여 촉진
- 창조: 다양성을 살리고, 새로운 가치와 문화를 낳는 도시
 - 차세대 육성지원, 다양성을 살린 문화의 창조, 지역 활성화, 도시 간 협력 추진
- 안심: 누구나 쾌적하게 살 수 있는 도시
 - 방재대책, 언어지원, 지역공생 지원, 안심생활의 지원

■ 외국인주민과의 상호문화교류

- 외국인주민의 증가로 외국인과의 활발한 교류를 통한 상호작용이 활발히 진행되고 있음
- 서로의 문화를 존중하며 함께 살아가는 공존을 위한 노력으로 내·외국인의 상호문화 교류 활성화

2. 아산시

1) 아산시 외국인 유입

■ 아산시 외국인 유입 배경

- 아산시는 사할린동포와 재외동포의 유입 증가와 함께 외국인 근로자의 유입이 증가하고 있음
- 이러한 외국인 증가의 원인은 아산시 산업단지와 농공단지의 조성과 관련이 있음
- 이곳에서 외국인 노동 인력 활용을 통한 아산 지역경제 강화
- 아산시 산업단지는 지방산업단지와 농공단지로 분류할 수 있으며 다음과 같음

[표 28] 아산시 산업단지

아산시 산업단지	산업단지 명
지방산업단지	아산테크노밸리, 아산제2테크노밸리, 인주일반산업단지, 현대모터스밸리, 탕정디스플레이시티-1, 탕정디스플레이시티-2, 아산운용일반산업단
농공단지	도고농공단지, 둔포농공단지, 둔포제2농공단지, 득산농공단지, 배미농공단지, 신인농공단지, 신창농공단지, 영인농공단지, 탕정농공단지

- 아산시 대표적 산업단지는 다음과 같음



[그림 2] 아산시 산업단지

■ 사할린동포 체류

- 2008년 아산시 신창면에 51가구의 104명의 사할린동포의 영주귀국으로 시작됨
- 신창면에 도착한 영주귀국자를 대상으로 영주귀국자회를 구성하여 구성원 간 소통과 의사결정을 통해 정착하고 있음
- 이들은 한국 사회 적응을 위하여 한글학습 및 한국정착을 위한 실생활교육과 지역 문화 탐방 등으로 한국정착을 위한 노력을 하고 있음
- 한국사 교육, 전통문화체험 등을 통하여 한국인으로서의 정체성 회복에 대한 노력이 진행되고 있음
- 사할린동포의 특성으로 이들은 디아스포라이며 다른 외국인 체류 유형과는 차별성을 두고 있음

■ 고려인마을 조성

- 충남에 거소신고를 한 외국국적동포는 2021년 기준 26,487명으로 나타나고 있음
- 이들은 신창과 둔포에 집중적으로 거주하고 있으며 서로 어우러져 생활하고 있음
- 신창과 둔포에 체류하고 있는 외국국적동포는 각각 2,910명, 2,160명이 있음
- 이렇듯 아산시에 재외동포의 체류가 증가하면서 고려인동포의 집단거주지가 형성되었음
- 이들은 주로 가족과 함께 거주하고 있으며 이들 자녀의 교육에 대한 관심도 증가하고 있음
- 그러나 부모의 한국어 부족으로 자녀의 교육과정에 도움이 되지 못하여 아산시의 정책적 개입이 요구되는 상황임

■ 외국인 유학생 증가

- 아산시는 선문대학교, 호서대학교 아산캠퍼스, 순천향대학교, 유원대학교 아산캠퍼스, 한국폴리텍 아산캠퍼스, 경찰대학교가 있음
- 그러나 이들 대학 중 선문대학교와 순천향대학교에 외국인 유학생이 증가하고 있음
- 2020년에 비해 2021년 전체 외국인 유학생 수는 감소하였으나 아산체류 외국인 유학생(D-2) 수는 증가하였고 외국인 연수과정(D-4)는 감소하였음
- 이러한 이유로 코로나19의 상황으로 학위과정 유학생 수는 증가하였고 연수과정은 감소한 것을 알 수 있음
- 2022년 아산시 외국인 유학생⁵⁾의 체류 대학을 살펴보면 다음과 같음

5) 한국교육개발원(2022. 12.) 외국인유학생 현황 대학.

[표 29] 아산시 선문대·순천향대 외국인 유학생

대학	연도	학위과정(대학, 명)	연수과정(명)	계(명)
선문대학교	2020	1,138	584	1,722
	2021	1,313	283	1,596
순천향대학교	2020	538	238	776
	2021	571	141	712

2) 아산시 외국인과의 교류

■ 아산시 외국인 교류기관

- 아산시 외국인 관련 기관은 아산시 가족센터, 다문화이주민플러스센터, 아산이주노동자센터, 한국 이민자지원센터, 함께하는 다문화네트워크, 아산시 서부종합사회복지관 등이 있음
- 특히 아산시 서부종합사회복지관은 사할린동포를 위한 지원이 이루어지고 있음
- 이와 함께 아산시 경찰서는 외국인 자살방범대 운영과 함께 외국인 대상 치안협력위원회 및 범죄 피해 이주여성 보호와 지원을 하고 있음
- 아산시 다문화 이주민플러스센터는 2017년 개소하여 출입국관리사무소를 두어 외국인의 체류 허가 및 기간연장 등을 지원하고 고용노동부 업무 중 외국인근로자 고용허가 및 취업기간 연장 등의 지원이 이루어지고 있음
- 함께하는 다문화이주민플러스센터는 포천, 김포, 영암, 둔포 등에서 운영되고 있으며 아산시는 거점기관으로 운영되고 있음
- 아산시 이주노동자센터는 외국인의 지원으로 상담 및 인권보호활동, 의료지원과 한글교육, 이주 노동자에게 필요한 최저임금, 퇴직금, 잔업수당 등과 관련된 임금교육도 함께 진행되고 있으며 외국인과의 상호문화 교류활동도 활발하게 운영되고 있음
- 아산시 서부종합사회복지관은 사할린동포의 활동지원기관으로 운영되고 있으며 한국사회적응 프로그램 운영으로 한국어교육과 함께 실생활교육 그리고 이들이 한국인으로서 정체성을 찾을 수 있는 한국사 교육, 한국 전통문화체험 등이 진행되고 있음
- 아산시 외국인주민 관련 기관 현황과 기관의 지원사항을 살펴보면 다음과 같음

[표 30] 아산시 외국인지원기관 및 외국인지원 프로그램

아산시 외국인지원 기관	외국인지원 프로그램
아산시가족센터	<ul style="list-style-type: none"> - 다문화 및 외국인주민 정착 지원 프로그램 운영 - 아산시가족센터 배움이음터, 신창·둔포 가족센터 분원 운영
다문화이주민플러스센터	<ul style="list-style-type: none"> - 법무부 출입국, 고용노동부, 가족센터 공동서비스 운영 - 외국인등록, 체류, 외국인근로자 고용관련 업무 처리 - 가족센터 프로그램서비스 안내
아산이주노동자센터	<ul style="list-style-type: none"> - 상담 및 인권보호 활동 - 의료지원 및 한글교육 - 이주노동자교육 - 체육 및 문화행사 - 외국인노동자 쉼터 운영
한국이민자지원센터 (아산지부)	<ul style="list-style-type: none"> - 비영리 단체 - 외국인 한국어 주말 교육
함께하는 다문화 네트워크 (둔포 외국인 희망센터)	<ul style="list-style-type: none"> - 교육사업(법무부사회통합프로그램 운영, 다문화 국제학교, 다문화 평생교육) - 미래비전사업(사회적기업, 다문화공공외교지원단)
아산시서부종합사회복지관	<ul style="list-style-type: none"> - 사할린동포의 정착지원활동 - 지역민과의 상호문화교류 활동

■ 아산시 가족센터

- 아산시 가족센터는 다문화가족 및 외국인에 대한 교육 및 상담 등이 중점적으로 진행되고 있음
- 아산시 가족센터는 신창과 둔포에 분원을 두어 운영하고 있으며 본원과 같은 프로그램이 진행되고 있음
- 아산시 가족센터의 프로그램 운영을 살펴보면 다음과 같음

[표 31] 아산시 가족센터 다문화 및 외국인지원 프로그램

사업운영팀	팀별 운영사업	사업 내용
운영지원팀	방문교육	- 다문화가족 방문교육서비스
	공동육아나눔터	- 공동육아나눔터 사업
상담사례팀	특성화사업	- 다문화사례관리, 통번역지원사업
	가족상담	- 가족상담, 집단상담, 임신출산 갈등상담 - 다문화상담, 가족상담 슈퍼비전
	가족희망드림사업	- 가족희망드림사업
	다문화가족관계향상지원	- 다문화가족관계 향상 지원
교육문화팀	특성화사업	- 결혼이민자 역량강화지원 사업
	다문화가족관계향상지원사업	- 다문화가족관계 향상 지원 - 결혼이민자 취업지원 - 다문화가족 초기정착 지원 - 가족과 함께하는 지역공동체
	건강가정지원사업	- 아버지역할 지원 - 부부갈등예방·해결지원 - 지역공동체 사업 - 가족봉사단 사업 - 1인가구 지원 - 세대공감희망나누기 - 지방보조금 공모사업 - 후원사업
	어울림사업	- 다문화가족 취·창업 - 대한민국 인식개선사업 - 다문화가족 글로벌인재양성 - 외국인주민 맞춤형 한국어 교육 - 상호문화이해교육 - 무지개 사랑방 - 한국적응프로젝트 - 신규사업추진 발굴 - 찾아가는 결혼이주여성 다이음 - 다문화여성 취·창업 지원사업
글로벌 아동·청소년팀	글로벌인재 육성사업	- 가족생활 - 가족과 함께하는 지역공동체 - 가족관계 - 가족돌봄
	교류소통사업	- 지역과 함께하는 지역공동체
	언어발달지원사업	- 가족돌봄
	기본사업	- 가족관계
	사회포용 안전망 지원사업 (취학지원, 학습지원)	- 취학지원, 학습지원 - 정서안정 및 진로취업지원사업

- 아산시 가족센터의 신창과 둔포 분원은 지역적 특색을 고려하여 고려인자녀에 대한 언어교육프로그램이 활성화되고 있음
- 아산시 가족센터의 신창분원 프로그램 운영을 살펴보면 다음과 같음

[표 32] 아산시 가족센터 신창·둔포분원 다문화 및 외국인지원 프로그램

사업운영팀	팀별 운영사업	사업 내용
신창분원팀	가족관계	- 마음드로잉, 꿈드로잉
	가족돌봄	- 다문화가족 사례관리, 집배모니터링
	가족생활	- 가나다교실, 편편스쿨, 신창학당, 신창디딤돌, 슬기로운 방학생활, 한국문화체험, 기초 러시아어 공부방
	가족과 함께하는 지역공동체	- 선주민-이주민 가족운동회, 품앗이활동, 신창 가족봉사단, 자조모임, 파파랑놀자 등
둔포분원팀	가족관계	- 방과 후 교실 - 부모교육 - 이중언어환경조성사업
	가족돌봄	- 다문화가족 사례관리 - 언어발달지원사업 - 한국어교육(초등, 청소년, 성인)
	가족생활	- 통번역지원사업 - 한국문화체험
	가족과 함께하는 지역공동체	- 요리교실 - 부모-자녀 상호프로그램

3. 하마마쓰시와 아산시의 이주민

1) 일손 부족에 따른 외국인 유입

■ 하마마쓰시

- 공업도시로 제조업과 건설업으로 인한 노동력 확보로 외국인력 도입
- 일본계 이주노동자의 유입으로 뉴커머의 밀집지역 형성
- 브라질인과 남미 일본계인 유입 증가로 외국인 주민의 대부분이 일본계 브라질인인 닛게이진의 구성
- 이민 3세까지 가족 포함하여 무제한 입국 허용
- 제조업 생산라인에 브라질인 닛게이진의 남미 일본계 증가

■ 아산시

- 사할린동포와 재외동포의 유입 증가로 인한 고려인집단지주지 형성하여 생활하고 있음
- 이들은 주로 가족 단위의 이주로 부모와 자녀의 거주가 주를 이루고 있음
- 아산시 체류 재외동포의 체류자격은 재외동포(F-4), 방문취업(H-2), 거주(F-1), 영주(F-5) 등의 체류자격으로 생활하고 있음
- 아산시의 선문대학교, 순천향대학교에서 수학을 목적으로 입국한 외국인 유학생도 증가하고 있음

2) 외국인 유입에 따른 어려움

■ 하마마쓰시

- 이주민자녀에 대한 교육 문제 발생
- 선주민과의 문화적 차이로 인한 마찰 증가
- 정주민과 분리된 지역에서의 거주로 인한 지역 격차 증폭

■ 아산시

- 부모의 한국어 부족으로 자녀교육의 어려움 발생
- 문화적 차이와 의사소통 부족으로 발생하는 내국인과의 교류 부족

3) 내국인과의 소통을 위한 노력

■ 하마마쓰시

- 외국인주민협의회설립과 외국인집주도시회의(外國人集住都市會議)를 주도적으로 설립을 통한 외국인주민관련시책 및 정보 교환 등이 이루어짐
- 외국인주민을 지역경제의 힘으로 받아들임
- 이주민지원 프로그램 진행으로 선주민과의 소통강화를 통한 상호문화교류 확장

■ 아산시

- 외국인 교류 기관을 통한 외국인주민 정착 프로그램 운영
- 한국어 및 한국문화교육 등을 통한 지원 프로그램 운영
- 지역적 특색을 고려한 고려인 자녀에 대한 언어교육프로그램 교육 및 상담
- 내국인과의 교류 활동을 통한 상호문화교류 지원 노력

제4절 상호문화도시 지정을 위한 문항 검토

1. 상호문화도시 기본문항

1) 상호문화도시 지표

■ 상호문화도시 지표 개요

- 상호문화도시 프로그램은 10가지 전략을 바탕으로 각 도시의 성취 수준을 시각적으로 확인
- 시간의 경과에 따른 진행 상황과 다른 도시들과의 비교를 가능하게 하기 위해 보충적인 도구로써 상호문화도시지표(The Intercultural Cities Index)를 개발
- 스위스의 벡 바젤 경제연구소(BAK Basel Economics)에서 개발
- 유럽 전역에서 도시의 상호문화성을 측정하는데 공신력이 있는 도구로 활용되고 있음
- 이에 상호문화도시에 선정되기 위해서는 상호문화도시지표에 따른 심사를 거쳐야 함
- 상호문화도시 지표는 상호문화도시 프로그램에 가입한 도시들의 역사적 발전, 다양한 유형의 규모, 지배구조 모델, 지방자치 정도, 경제발전 수준 등에 있어 차이를 나타내고 있어 그 결과를 그대로 받아들이기에는 무리가 있음
- 그러나 상호문화도시 프로그램에 가입한 도시들의 장점과 정책적인 수요를 더 잘 이해하고 성과를 정확하게 평가하기 위해 개발 된 것임
- 구체적인 정책영역에서 한 도시와 다른 도시를 비교할 수 있도록 하였음

■ 상호문화도시 지표 문항

- 상호문화도시 지표 구성은 인구구성과 지자체의 경제적 상황 및 제도적 특징과 같은 객관적 지표와 시민들의 도시 생활 만족도, 집단인식, 사회적 유대 등 주관적 지표로 구성되어 있음
- 상이한 문화적 배경을 가진 사람들 사이에 상호작용할 수 있는 여건의 조성 확인과 실제 상호작용 여부와 빈도는 어떠한지를 측정하는 103개의 문항으로 구성되어 있음
- 상호문화도시 지표 문항을 살펴보면 다음과 같음

[표 33] 상호문화도시 지표 문항

구분	영역	주제	문항 수
Part I	도시정보	도시명, 인구, 조직, 생산	4
	인구구성	인구구성, 외국인비율, 소수자그룹 등	11
Part II	공약(정책)	공식선언, 상호문화전략 채택 및 홍보 등	10
	상호문화렌즈로 본 도시	교육, 거주, 공공서비스, 공공장소, 노동, 비즈니스, 문화 및 사회생활 등	26
	조정과 갈등해소	전문 중재 서비스, 종교 간 관계 조정 등	3
	언어	언어수업, 재정지원, 소수언어 지원	3
	언론 및 홍보	홍보전략, 소수 언론인 지원, 모니터링 등	6
	국제적 관점	국제협력 정책, 해외청소년교류 지원 등	5
	상호문화 지능과 역량	이민자 관련 설문조사, 공무원 상호문화역량 등	4
	이민자 환영	이민자 환영 기관 및 프로그램, 환영식 등	4
	리더십 및 시민권	외국주민 선거권, 이민자 정치참여 등	6
	차별방지	반차별 규칙, 정책, 반차별 지원서비스 등	8
	참여	이민 집단 정책결정 참여, 양성평등 등	6
	상호작용	시민단체 관리 및 협동, 교사의 상호문화 교육	3
Part III	추가문항	창조적 의사결정, 혁신적 정책사례 등	4

출처: 상호문화도시 지표문항 정리.

2. 아산시 상호문화도시 선정을 위한 문항 검토

1) PART 1

■ 도시정보

- 행정구역상 대한민국 충청남도에 속하며 첨단 산업지대로 부상하고 있는 광역아산만권의 중심도시로서 동쪽은 천안시, 서쪽은 당진시, 남쪽은 예산군과 공주시, 북쪽은 아산만을 사이에 두고 경기도 평택시와 접하고 있음
- 아산시 행정구역으로 염치읍, 송악면, 탕정면, 음봉면, 둔포면, 영인면, 인주면, 신창면, 도고면, 선장면, 온양동으로 구성

■ 인구구성

- 2021년 행정안전부 지방자치단체 외국인주민 현황통계표에 따르면 아산시 외국인은 32,809명이며 국적 취득 외국인을 제외하면 아산시 체류 외국인은 28,343명임

2) PART 2

■ 공약(정책)

- 공식선언
 - 아산시 박경귀 시장은 2022년 11월 16일 아산시 가족센터 둔포 개소식에서 상호문화도시로의 정책 추진을 표명하였으며 아산시는 한발 더 나아가 임기 내 국제상호문화도시 지정을 목표로 함을 선포하였음
 - 또한, 2023년 2월 8일 아산시 읍면동 간담회에서 외국인이 지역에서 잘 정착할 수 있도록 다양한 지원 검토와 함께 국제상호문화도시 지정을 위한 도전 표명
- 도시의 상호문화전략 및 채택
 - 상호문화도시로의 발전을 위해 외국인주민 및 다문화가족지원 사업계획 추진
 - 아산다문화이주민플러스센터 개소를 통한 다문화가족과 외국인 근로자, 유학생, 재외동포 등이 한국 생활에 필요한 정부의 각종 서비스를 원스톱으로 받을 수 있도록 노력
- 도시의 상호문화전략 및 실행정책
 - 수요자 맞춤 및 생애주기별 정책 등 다양한 상호문화정책 추진 중에 있으며 다문화정책 시행계획 및 사업 계획을 추진 중임
 - 외국인 정착을 위한 가족센터 분원 2개소 설치를 통한 정책 추진 및 지원
- 정책과정에서의 다문화주민의 참여
 - 아산시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례의 제8조에 따라 외국인주민 및 다문화가족 지원협의회에 따라 정책 시행계획의 수립과 시행에서 심의 가능
- 상호문화 정책을 실행 전담부서
 - 2022년 외국인생활지원팀을 구성으로 아산시 외국인주민 및 결혼이주여성의 생활지원과 상호문화 정책을 실행하고 있음

■ 상호문화렌즈로 본 도시

- 교육
 - 아산시 관내 48개 초등학교의 다문화 학생의 평균 재학률은 8%로 나타나고 있음
 - 충남 다문화세계시민교육센터를 개소하여 중도입국 학생의 안정적인 정착을 위한 양질의 프로그램 운영하고 있으며 공교육 적응을 지원하는 한국어교육, 다양성으로 함께 성장하는 다문화교육, 참여하고 실천하는 세계시민교육 등이 진행되고 있음
 - 결혼이주여성이 다문화교육 지도사로서 상호문화 이해교육 시행 및 수업보조 인력으로 활용하고 있음
 - 다문화·중도입국 학생 지원을 위한 소통의 자리 마련으로 학교생활의 어려움을 해소하기 위한 노력
 - 가정통신문 등 관련 자료를 다국어로 배포하고 있음

- 아산시 교육지원청은 아산시가족센터와 다문화·중도입국 학생을 대상으로 꿈드로잉 프로그램 진행
- 자신의 꿈을 구체적으로 생각하고 직업의 방향 탐색을 위한 프로그램 등 마련
- 수업 진행 시 6개 언어로 번역되는 소리펜을 활용해 다문화학생의 수업을 지원하고 있음
- 거주
 - 아산시의 외국인주민의 지속적 증가
 - 외국인밀집지역의 문제점을 스스로 해결을 위한 노력으로 환경 정화 활동 참여
 - 선주민과 이주민이 함께하는 다양한 지역 문화 행사 추진과 통합 프로그램 운영하여 서로에 대한 문화 다양성 인정과 화합의 장 마련
- 공공서비스
 - 아산시 신청면의 민원신청에 따른 외국인 행정업무의 지원을 위한 통역사 채용으로 수요자 중심의 민원 행정 제공
 - '충청남도 고용상의 차별행위 금지에 관한 조례'를 바탕으로 출신 배경에 관계없이 취업 기회의 균등성 제공
 - '아산시 인권기본조례'에 따라 인권보장 및 침해규제를 위한 노력
 - 아산시 체류 소수자 주민에 대한 서비스 제공을 위한 가족센터와 다문화이주민플러스센터 운영으로 다양한 프로그램 제공
 - 이를 위한 외국인 통역봉사단의 초기 외국인 주민에 대한 통역 지원
- 노동
 - 아산시 인권센터 및 노동 상담소는 다양한 차별금지에 대한 상담 및 지원활동
 - 사회적기업, 장애인기업, 여성기업인의 재화와 서비스의 우선구매 장려 및 판로 개척을 위한 노력
- 비즈니스
 - '아산시 공정무역 거래 및 육성에 관한 조례'를 근거로 민족적, 경제적 소수집단에 대한 공정한 거래 지원과 소상공인의 온라인 마케팅 홍보비용과 소상공인 특례보증을 시행하고 있음
- 문화 및 사회생활
 - 다양성을 인정하고 화합으로 함께 즐길 수 있는 다양한 지역 문화
 - 세계인의 날 다문화 인식 개선 및 지역별 다양한 문화 개최로 지역민의 인지와 다양한 문화권의 이주민에 대한 수용 확대를 위한 노력
- 공적공간
 - 시청 로비 자매도시 소개 공간 조성 및 홈페이지에 그간의 국내 외 교류도시 현황 소개
 - 아산시 가족센터 신청분원과 둔포 분원 내 다문화가족을 위한 작은도서관 설치

■ 조정과 갈등해소

- 전문중재서비스
 - '아산시 갈등예방과 해결에 관한 조례'를 제정하여 갈등관리심의위원회 운영하여 갈등이 예상되거나 이미 갈등 중인 경우 갈등 해결을 위한 자문과 중재 역할
 - '시민 옴부즈만제도'의 운영과 '민원조정위원회 운영규칙'을 제정하여 고충 민원에 대한 종합적인 검토와 조정의 역할 수행
 - 종교의 갈등 발생 시 각 종교기관에서 중재

■ 언어

- 언어수업
 - 아산시가족센터, 아산시이주노동자센터 및 종교기관 등에서 한국어교육 중점적 운영
 - 한국어 능력 향상을 위한 말하기 대회 등을 개최하여 한국어능력 향상에 도움이 됨
- 재정지원
 - 유아기·학령기 자녀를 둔 결혼이민자 및 외국인 주민 자녀의 보육료 및 교육지원
- 소수언어지원
 - 외국인주민 자녀의 이중언어교실 운영으로 의사소통 능력 향상으로 긍정적 자아정체성 확립

■ 언론 및 홍보

- 홍보전략
 - 지역 언론사와 협약을 통한 다문화 신문 발간 및 배포로 아산시 외국인주민의 다양한 활동에 대한 홍보
 - 아산시 가족센터 및 외국인주민 지원 기관의 활동 및 정보제공으로 다문화 관련 뉴스 및 행사 등에 대한 보도
- 소수 언론인 지원
 - 아산시가족센터 프렌즈기자단의 구성과 이들의 활동을 지원하고 장기적 멘토링교육 시행
- 모니터링
 - '아산시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례'등을 통해 다문화가정의 차별 방지를 위한 교육과 홍보 실시 및 인권 보호를 위한 다양한 지원

■ 국제적 관점

- 국제협력정책
 - 아산시 국제협력 전담인 대외협력팀은 국제협력 증진을 위해 국제교류협력 기본계획 수립과 국내외 기업의 투자유치를 위한 전담부서 투자유치과에서 적극적인 국제협력 사업 추진

- 아산시 자치행정과 대외협력팀에서 ‘아산시 교류협력 기본계획 수립’과 투자유치과에서 외국기업투자유치 사업 지속적 추진
- 해외청소년교류 지원
 - 아산시와 중국 동관시의 자매결연 체결 후 교육·문화·경제·공무원 상호파견
 - 2019년부터 헝가리, 중국, 베트남, 말레이시아, 미국 등에서 100여 명과 청소년 국제교류 캠프 참가 추진

■ 상호문화 지능과 역량

- 이민자 관련 설문조사
 - 아산시 외국인실태조사 및 다문화정책 연구 용역으로 외국인지원 정책에 반영
 - 아산시 체류 외국인을 대상으로 2년 주기로 인권실태조사 추진 및 민족, 출신국, 피부색에 대한 차별과 공공의 인식에 대한 설문조사 실시
- 공무원상호문화 역량
 - 다문화와 외국인 관련 활동가를 대상으로 다문화이해교육 실시

■ 이민자 환영

- 이민자 환영 기관 및 프로그램
 - 아산시북부종합복지관에서 지역 내 사할린동포를 대상으로 각종 행사 지원 및 한국 사회 적응프로그램 운영
- 환영식
 - 사할린동포 영주귀국자 입국 시 적십사회봉사회에서 환영 행사 추진 후 아산시 서북부종합복지관에서 지역 자원 연계하여 지속적 사업 추진
 - 몽골 울란바트로 바양걸구의회 대표단 방문으로 의정활동에 대한 환담 진행

■ 리더십 및 시민권

- 외국인주민 선거권
 - 재외국민으로서 3개월 이상 지방자치단체의 관할구역에 주민 등록이 되어 있거나 영주의 체류자격을 취득한 후 3년이 지나면 지방선거에 참여할 수 있음
- 이민자 정치참여
 - 「아산시 외국인 주민 및 다문화가족 지원조례」제7조 외국인주민 및 다문화가족 지원협의회 위원으로 외국인주민, 다문화가족 위촉 근거를 마련하고 제4조를 통해 외국인주민의 정책참여의 규정

■ 차별 방지

• 반차별 규칙

- 아산시의 모든 조례와 규정 및 정책은 반차별 규칙에 대해 준수하며 제정 및 시행하고 있음
- 「아산시 외국인 주민 및 다문화가족 지원 조례」, 「아산시 인권 기본 조례」 및 「아산시 노동인권 보호 및 증진을 위한 조례」, 「아산시 양성평등 기본 조례」

• 정책

- 아산시는 서민의 법률복지를 위해 '법률홍닥터 제도'를 운영하고 있으며 다문화가족과 취약계층에 대한 무료 법률서비스를 제공하고 있음
- 아산시 인권센터에서 차별로 인한 피해 상담 및 조사를 실시하고 있음

• 반차별지원서비스

- 아산시는 유관기관과의 협력을 통해 재정적·물질적 지원으로 의료 인력과 협약을 통한 외국인주민 의료사업 등을 추진하고 있음
- 아산시 인권센터는 2년마다 인권실태조사를 통해 차별적 특성과 정도에 대한 정기적인 모니터링 실시로 인권에 대한 시민과 공무원 교육 실시
- 이주노동자에 차별 없는 노동력 보장과 차별철폐 캠페인과 시민인권제도 기반 마련 워크숍 진행
- 도시의 공식 웹사이트와 자체 방송 매체를 통해 악성루머에 대응하며 SNS 등을 활용하여 지역사회 내 잘못된 정보 확산 방지를 위한 노력

■ 참여

• 인권집단 정책결정 참여

- 외국인주민 및 다문화가족 지원협의회 운영, 외국인실태조사를 통한 정책 참여 반영
- 아산시의 다양한 문화의 공존과 상호작용을 통한 글로벌 하모니 조성 및 외국인주민 활성화, 아동청소년 등 상호문화교육, 상호문화교류 및 문화 다양성 브랜딩화, 외국인정주여건 개선, 정책추진 체계의 정비
- 아산시 외국인 주민 및 다문화가족 지원조례'를 통해 외국인주민의 정책참여를 법적으로 허용
- 아산시의 다양한 창구를 통해 외국인 정책에 대한 모니터링 시행

• 양성평등

- '아산시 양성평등 기본 조례'에 근거하여 정책 결정을 준수하도록 규정하고 있음

■ 상호작용

• 시민단체 관리 및 협동

- 아산시는 상호문화 분야에 있어 아산시가족센터, 아산이주노동자센터, 신창면주민자치회, 신창다문화공동체, 신창고려인청년모임 등 다양한 시민단체의 활동을 지원하고 있으며, 옴부즈맨 제도를 운영하여 행정기관

과의 조정 중재 역할을 하고 있음

- 다양한 단체와 협업을 추진하고 있으며 주민참여예산을 확보하여 중도입국자녀 프로그램 운영 등 다문화 공동체의 다문화축제 진행

- 교사의 상호문화 교육

- 아산시 음봉면에 위치한 ‘다문화세계시민교육센터’가 설립되어 초·중·고 교사를 대상으로 다문화 관련 연수 및 역량강화 교육을 진행하고 있음
- 교육내용으로는 다문화이해교육을 통한 교육과정과 연계 다문화 교육 활성화, 출신국별 문화 이해 및 생활 외국어교육을 통한 다문화 이해증진, 관리자의 다문화이해교육을 통한 학교 다문화정책 추진 역량 강화, 학교별 맞춤형 컨설팅을 통한 다문화교육 정책학교의 효율적 운영 지원, 다문화교육 전문가의 찾아가는 현장 지원을 통한 다문화교육 역량 제고, 이중언어교육 전문가 현장 지원을 통한 이중언어교육 역량강화, 교원 한국어교육 역량강화 직무연수 운영 등

3) PART 3

■ 추가문항

- 창조적 의사결정
- 혁신적 정책사례
 - 2021년 아산시는 외국인주민 지원 우수사례 경진대회에서 행정안전부장관상 수상

제4장

아산시 주민 설문 및 면담 분석

제1절 아산시 주민의 외국인 수용

제2절 아산시 체류 외국인의 한국문화 수용



제1절 아산시 주민의 외국인 수용

1. 내국인의 외국인주민 수용

1) 조사 개요

■ 목적

- 아산시 상호문화도시 지정을 위한 연구로 아산시 주민의 외국인과 상호문화도시로의 인식을 알아보기 위해 및 외국인에 대한 사회 문화에 대한 관용과 공평한 관계로의 발전 등에 대한 인식 참여로 실시

■ 조사방법

- 설문지를 통한 설문조사 및 면담
- 조사 기간: 설문지 2023년 6월 13일~2023년 7월 12일
면 담 2023년 7월 13일~2023년 7월 20일
- 조사 대상: 설문지 아산시 내국인 주민 120명
면 담 아산시 내국인 주민 10명 내외

■ 설문내용

- 한국인 설문지의 내용으로 외국인과 교류로 외국인과 소통, 외국인 친구, 외국의 사회·정치·경제에 대한 관심 정도 등

■ 면담내용

- 아산시 체류 외국인에 대한 인식
- 외국인의 기본적인 생활 및 복지지원
- 외국인의 체류가 아산시에 미치는 영향
- 외국인과 문화교류 경험 및 교류
- 외국인에게 가장 필요한 정책과 외국인을 위한 정책
- 외국인을 위한 아산시 정책
- 아산시 외국인정책으로 나아갈 방향

2) 설문결과

■ 설문 응답자 기본사항

- 설문지 조사는 120명이 진행되었으나 질문에 대한 답변이 정확히 이루어지지 않은 12부를 제외한 108부에 대한 사항을 정리하면 다음과 같음

[표 34] 내국인 설문응답자 기본사항

기본사항	내용
성별	남: 16명, 여자: 92명
연령	10대: 4명, 20대: 5명, 30대: 22명, 40대: 25명, 50대: 37명, 60대: 15명
거주지	동지역: 61명, 읍지역: 30명, 면지역: 17명

■ 외국인과의 교류

- 외국인과의 교류를 알아보기 위한 질문사항으로 생활하면서 외국인을 자주 보는지, 외국인과의 만남 경험이 있는지, 만남이 있다면 주로 어디에서 만나게 되는지, 외국인 마트와 식당 방문 경험, 외국문화 관심 정도, 외국인관련행사 참여, 외국인 친구 여부, 외국인과의 소통을 위한 노력, 외국 의 사회, 정치, 경제에 대한 관심 등에 대한 사항으로 외국인과의 교류 정도를 알아보기 위함임
- 아산시에서 거주하면서 외국인을 자주 보는지에 대한 답변으로 94.4%로 102명이 외국인을 자주 본다는 답변을 하였음
- 일상생활 중 외국인과의 교류 경험 여부로 28.7%로 31명이 외국인을 자주 본다고 하였으며 이들은 주로 일상생활과 직장생활 중 외국인을 자주 본다고 29명이 답변하였음
- 아산시 외국인 식당을 1번 이상 방문한 경험이 있다는 답변으로 49명으로 45.4%를 차지하고 있음
- 아산시 외국인 마트를 1번 이상 방문한 경우는 17명으로 15.4%를 차지하고 있어 외국인 마트 경험이 적은 것으로 나타남
- 이를 통해 알 수 있는 사항은 외국인 식당 경험은 조금 있으나 외국인 마트 경험은 거의 없는 것으로 나타나고 있음
- 설문응답자의 외국인식당과 외국인 마트 방문 경험을 살펴보면 다음과 같음

[표 35] 외국인식당 및 외국인마트 방문

외국인식당 및 마트 방문 여부	없음	1~3번	3~5번	5번 이상
외국인식당 방문	59명(54.6%)	36명(33.3%)	3명(2.8%)	10명(9.3%)
외국인마트 방문	91명(84.1%)	15명(13.5%)	2명(1.9%)	0

- 외국문화에 대한 관심 정도에 대한 답변으로 87명이 관심이 있다는 답변을 하였음
- 외국인 관련행사 참여경험은 설문참여자 84명이 참여한 적이 없는 것으로 나타나고 있음
- 외국인친구가 있는지에 대한 질문의 답변으로 외국인친구가 없다는 답변이 93명이 외국인 친구가 없다는 답변을 하였음
- 설문응답자의 외국문화에 대한 관심, 외국인 관련행사 참여, 외국인친구가 있는지에 대한 질문에 대한 답변은 다음과 같음

[표 36] 외국문화관심정도, 외국인관련행사 참여, 외국인친구 여부

질문사항	매우많음	많음	보통	없음	매우없음
외국문화 관심정도	2명(1.9%)	12명(11.1%)	73명(67.6%)	16명(14.8%)	5명(4.6%)
외국인관련행사 참여	0	1명(0.9%)	23명(21.3%)	68명(63%)	16명(14.8%)
외국인친구 여부	0	2명(1.9%)	13명(12%)	67명(62%)	26명(24.1%)

- 외국인과의 소통을 위한 노력에 대한 답변은 노력하지 않는다가 55명으로 51%를 차지하고 있음
- 이러한 답변은 외국인과의 만남 또는 외국인과의 관계를 맺는 경우가 없기 때문에 나타난 것으로 볼 수 있음
- 설문응답자의 외국인과의 소통을 살펴보면 다음과 같음

[표 37] 외국인과의 소통을 위한 노력

질문사항	매우노력	노력	보통	노력안함	매우 노력안함
외국인과의 소통을 위한 노력	4명(4.7%)	9명(8.3%)	40명(37%)	41명(38%)	14명(13%)

- 외국의 사회, 정치, 경제에 대한 관심 정도의 질문에 대한 답변으로 33명이 관심이 없다는 답변과 16명이 관심이 있다는 답변으로 나타나고 있음
- 설문응답자의 외국의 사회, 정치, 경제에 대한 관심 정도를 살펴보면 다음과 같음

[표 38] 외국의 사회, 정치, 경제에 대한 관심정도

질문사항	매우많음	많음	보통	관심없음	전혀 관심없음
외국의 정치, 경제, 사회에 대한 관심	6명(5.6%)	10명(9.3%)	59명(54.6%)	24명(22.2%)	9명(8.3%)

- 아산시 외국인의 거주환경은 어떠한지에 대한 답변으로 보통으로 생각하는 76명의 70.4%로 나타나고 있고 관심이 없다는 답변은 15명으로 13.9%로 나타나고 있음

- 설문응답자의 아산시 외국인의 거주환경 관심도를 살펴보면 다음과 같음

[표 39] 아산시 외국인의 거주환경관심도

질문사항	매우 좋음	좋음	보통	좋지 않음	매우 좋지 않음
외국인 거주환경	3명(2.8%)	14명(13%)	70명(70.4%)	13명(12%)	2명(1.9%)

- 아산시의 외국인의 한국문화적응을 위한 정책 추진에 대한 답변으로 26명이 많다는 답변과 18명이 정책이 없다는 답변을 하였음
- 설문응답자의 아산시 외국인의 한국문화적응을 위한 정책추진을 살펴보면 다음과 같음

[표 40] 아산시 외국인의 한국문화적응을 위한 정책 추진

질문사항	매우 많음	많음	보통	없음	매우 없음
외국인 한국문화적응을 위한 정책 추진	6명(5.6%)	20명(18.5%)	69명(63.9%)	12명(11.1%)	1명(0.9%)

- 아산시 외국인의 체류가 증가할 것인지에 대한 의견의 답변은 81명의 75%가 증가할 것이라는 답변을 하였음
- 설문응답자의 아산시 외국인의 체류 증가에 대한 의견을 살펴보면 다음과 같음

[표 41] 아산시 외국인의 체류 증가에 대한 의견

질문사항	증가	감소	알 수 없음
외국인 체류 증가 의견	81명(75%)	1명(1.9%)	25명(23.1%)

- 아산시 외국인이 증가한다면 증가 원인은 무엇인지에 대한 답변으로 일자리 많아서 55명으로 50.9%의 답변과 외국인에 대한 개방성이 높아서 28명으로 25.9%의 답변을 하였음
- 설문응답자의 아산시 외국인의 체류 증가요인을 살펴보면 다음과 같음

[표 42] 아산시 외국인의 체류 증가 요인

질문사항	외국인에 대한 개방성 높음	센터 및 적응프로그램 많음감소	일자리 많음	외국인정책의 다양성
외국인 체류 증가 요인	28명(25.9%)	9명(8.3%)	55명(50.9%)	16명(14.8%)

■ 아산시 외국인 정책 추진 방향

- 아산시 외국인 체류를 위한 정책 추진으로 내·외국인 소통정책, 외국인에 대한 개방성, 외국인 상담 창구 개설, 외국인 교류프로그램 확대, 한국어와 한국문화교육 등에 대한 사항을 살펴보았음
- 내·외국인소통정책이 필요하다는 답변이 70명으로 64.8%, 외국인에 대한 개방성의 필요함을 58명으로 53.7%를 나타내고 있음
- 외국인 상담창구 개설로 68명의 63%, 외국인 교류프로그램 확대로는 70명으로 64.8%, 한국어와 한국문화교육은 82명으로 75.9%의 필요성을 느끼고 있음
- 설문응답자의 아산시 외국인정책 추진 방향의 필요성을 살펴보면 다음과 같음

[표 43] 아산시 외국인정책 추진 방향

질문사항	매우필요함	필요함	보통	필요하지 않음	전혀 필요하지 않음
내·외국인 소통정책 증대	13명(12%)	57명(52.8%)	34명(31.5%)	4명(3.7%)	0
외국인에 대한 개방성	5명(4.6%)	53명(49.1%)	37명(34.3%)	10명(9.3%)	3명(2.8%)
외국인 상담창구 개설	12명(11.1%)	56명(51.9%)	32명(29.6%)	6명(5.6%)	2명(1.9%)
외국인 교류 프로그램	15명(13.9%)	55명(50.9%)	31명(28.7%)	6명(5.6%)	1명(0.9%)
한국어와 한국문화 교육	28명(25.9%)	54명(50%)	22명(20.4%)	4명(3.7%)	0

- 아산시의 외국인 체류와 관련된 외국인정책 추진 방향으로 아산시 주민의 의견은 다음과 같음

[표 44] 아산시의 외국인 체류와 관련된 정책 추진 방향

질문사항	답변
아산시 외국인체류와 관련된 정책 추진을 위한 아산시 주민 의견	<p>기본생활 에티켓 일상생활의 정보제공 실생활 법률 그들의 생활을 알아갈 수 있도록 외국인의 생활취재 등 언어지도, 한국문화소통 결혼이주자 자녀를 위한 정책 지원 상호문화 이해교육 서로 간의 소통 농업교육으로 농촌지역 활성화를 통한 농촌정착</p>

3) 면담 결과

■ 면담 응답자의 기본사항

- 면담진행은 아산시 주민 8명으로 진행되었으며 면담대상자를 선정한 후 미리 약속을 정한 후 면담자가 편안히 이야기 할 수 있는 곳에서 진행되었음
- 내국인 면담자의 기본사항을 살펴보면 다음과 같음

[표 45] 내국인 면담자 기본사항

기본사항	내용
성별	남자: 3명, 여자: 5명
연령	30대: 2명, 40대: 2명, 50대: 4명

■ 아산시 체류 외국인에 대한 인식

- 외국인이 아산시에 많이 체류하고 있어 이들에 대한 면담자의 인식은 주로 함께 살아가야 한다고 생각하고 있음
- 일반적으로 불편함을 주는 사람으로 인식하기도 하며 이는 의사소통 부족으로 나타나는 문제일 수도 있음
- 외국인이 무리지어 다니면 내국인이 두려움을 갖기도 하며 이는 외국인 범죄에 대한 생각이 들기도 한다고 함
- 한국인 정서와 다르기 때문에 자녀의 문제행동 등에 대한 부정적 인식을 하기도 함
- 서로의 문화 차이로 인해 불편함이 있더라도 함께 생활해나가기야 할 것임

■ 외국인의 체류가 아산시에 미치는 영향

- 외국인의 체류증가로 인해 아산시의 노동력 확보가 가능함
- 아산시 인구 유치에 영향을 주며 필요에 의한 외국인력을 활용하고 있음

■ 아산시 체류 외국인의 기본 생활 및 복지지원

- 한국에서 외국인의 기본 생활에 대한 어려움을 겪거나 내국인과의 대립이 발생하는 경우 있음
- 이는 한국에서의 기본적 생활에 대해 인식하지 못하는 경우에 발생하기도 하는데 주로 쓰레기 분리수거 등에서 발생하는 문제가 있다고 함

- 초기 입국 외국인을 대상으로 지역사회에서 필요한 기본사항 교육 필요
- 선주민의 입장에서 외국인을 위한 지원이 많다고 생각됨

■ 외국인과의 문화교류 경험 및 교류

- 외국인과의 문화교류 경험으로 내국인 면담자 2명이 외국인과의 문화경험이 없으며 6명은 외국인과의 문화 문화교류 경험이 있다고 하였음
- 외국인과의 문화교류 경험이 없는 경우에도 외국인을 주변에서 많이 볼 수 있다고 함
- 다니는 직장에 결혼이주여성이 많아 함께 일도 하고 있으며 한국생활의 어려움이나 한국문화 적응에 관한 이야기를 자주 하였음
- 외국인 관련 일을 하고 있어 외국인 생활 전반적인 상황을 알고 있으며 외국인과의 교류가 활발하게 이루어지고 있음
- 외국인 부모와 교류경험이 많고 주로 자녀 교육과 관련된 의견과 한국생활의 어려움 등에 대한 사항도 함께 이야기 하고 있음
- 외국인과 교류는 매일 이루어지고 있으며 이들과 교류를 위한 노력도 하고 있음

■ 외국인에게 가장 필요한 정책과 외국인을 위한 정책

- 입국 초기 언어 교육과 생활 정착 지원 필요
- 주거 등에 대한 복지지원 필요
- 자녀 양육을 위한 부모교육 및 자녀교육 중요
- 가족단위의 생활에 따른 환경개선 및 생활환경 조성
- 외국인 유형별 지원은 이루어지고 있지 않지만 초기 정착자(3년 이내) 외국인의 사례관리로 참여자들을 우선순위에 두고 지원하고 있음

■ 아산시 외국인정책으로 나아갈 방향

- 시 보조금으로 운영되고 있기는 하지만 모든 외국인을 케어할 수 있는 것이 아니기 때문에 외국인을 위한 지원정책이 더욱 필요하다고 생각됨
- 외국인의 초기 정착 시 생활 정보제공 및 의사소통 향상을 위한 체계적인 한국어 교육의 의무화
- 한국인의 인식 개선으로 외국인과 더불어 살아가는 상호문화교류 확장 및 소통의 장 마련

2. 외국인주민과의 소통 및 교류

1) 외국인주민과의 교류

■ 함께해야 할 존재

- 의사소통의 어려움과 문화차이로 불편함을 나타내기도 하지만 주로 함께해야 할 존재로 인식하고 있음
- 외국인의 아산시 체류의 필요성을 느끼고 있다고 할 수 있음
- 이는 저출생으로 인한 인구감소에 따른 노동 인력의 필요와도 관계가 있으나 외국인의 체류가 지역경제에 영향을 미치는 것은 부정할 수 없는 상황임

■ 외국인과의 소통

- 아산시 외국인 인구가 증가하면서 외국인은 우리의 삶 속에서 함께 하고 있음
- 직장과 일상생활에서 외국인과의 접촉은 늘어날 것이며 이에 따라 외국인과의 소통의 장도 넓어질 것으로 인식하고 있음
- 그러나 직접적으로 관계가 없는 경우 외국인과 외국문화에 관심이 없는 경우도 나타나고 있음

■ 외국인과 외국문화의 교류 공간 마련

- 외국인과의 소통의 장을 넓힐 수 있는 외국인 소통정책이 필요하다고 느끼고 있으며 내·외국인이 함께 할 수 있는 교류의 장이 필요함
- 아산시 주민은 외국인의 체류는 지속적으로 늘어날 것으로 예상하고 있으며 이러한 경우 외국의 문화에 대한 관심도 증가할 것임
- 아산에서 외국인 행사 등이 진행되는 경우 아산시 주민도 함께 참여하여 서로의 문화를 공유할 수 있는 공간 필요
- 설문조사에 따르면 아산시 외국인 정책 추진 방향으로 내·외국인 소통 증대가 필요하며 외국인에 대한 개방성의 필요를 느끼고 있음
- 이러한 의견을 반영하여 외국인체류와 관련된 정책추진 방향으로 외국인과의 소통의 장을 늘려야 할 것임
- 더불어 아산시 체류 외국인의 생활을 위해 기본생활 정보제공 및 실생활 법률 정보 등에 대한 사항도 함께 제공되어야 할 것임

2) 아산시 체류 외국인 지원 정책

■ 아산시 체류 외국인의 안정적 정착 지원

- 아산시 체류 외국인의 기본생활 및 복지지원의 필요함
- 한국에서 기본생활의 어려움으로 내국인과의 대립이 발생하여 생활하는데 어려움을 느낌
- 이러한 대립으로 내국인은 외국인에 대한 부정적 인식이 강화됨
- 초기 입국 외국인을 대상으로 지역사회에 필요한 기본규칙과 이를 위한 정보제공이 요구됨

제2절 아산시 체류 외국인의 한국문화 수용

1. 외국인의 한국문화 수용

1) 조사 개요

■ 목적

- 아산시 상호문화도시 지정을 위한 연구로 아산시 체류 외국인의 한국문화 수용을 통한 생활 등을 알아보고자 함

■ 조사방법

- 설문지를 통한 설문조사 및 면담
- 조사 기간: 설문지 2023년 6월 13일~2023년 7월 12일
면 담 2023년 7월 12일~2023년 7월 17일
- 조사 대상: 설문지 아산시 외국인 주민 100명 내외
면 담 아산시 외국인 주민 10명 내외

■ 설문내용

- 외국인 설문지의 내용으로 기본사항, 한국어 및 한국문화적응, 내국인과의 상호작용 등

■ 면담내용

- 아산시 체류 계기
- 한국에서 자녀양육
- 한국 입국 전 한국어 습득 정도 및 한국입국 후 한국어 학습
- 가족과 함께 생활하기 위한 능력 강화
- 한국인과 상호작용 경험
- 아산시의 외국인을 위한 정책 추진
- 아산시에서의 지속적인 체류를 위한 노력

2) 설문결과

■ 설문 응답자 기본사항

- 설문지 조사는 154명이 진행되었으나 질문에 대한 답변이 정확히 이루어지지 않은 40부를 제외한 114부에 대한 사항을 정리하였음
- 설문응답자 114명 중 남자 24명, 여자 90명으로 나타나고 있으며 이들의 연령은 30대 37명, 40대 31명, 20대 20명 순으로 나타나고 있음
- 설문응답자의 거주지는 면지역 61명, 동지역 38명, 읍지역 15명이며 이들의 체류기간은 5년 이상 58명, 1~3년 24명, 3~5년 17명 순으로 나타나고 있음
- 외국인 설문 응답자의 기본사항을 살펴보면 다음과 같음

[표 46] 외국인 설문응답자 기본사항

기본사항	내용
성별	남자: 24명, 여자: 90명
연령	10대: 15명, 20대: 20명, 30대: 37명, 40대: 31명, 50대: 6명, 60대: 5명
거주지	동지역: 38명, 읍지역: 15명, 면지역: 61명
한국체류기간	1년 이하: 15명, 1~3년: 24명, 3~5년 17명, 5년 이상: 58명

■ 설문 응답자의 국적

- 설문 응답자 국적을 살펴보면 베트남 29명, 우즈베키스탄 19명, 중국 18명, 카자흐스탄 17명 순으로 나타남
- 베트남 국적이 많은 이유는 결혼이민(F-6)의 설문 응답자가 많기 때문임
- 특이사항으로 태국, 필리핀, 몽골, 미얀마, 스리랑카, 방글라데시의 국적자는 설문응답자가 없음
- 그러나 국내 체류 외국인의 수가 가장 많은 순서로 설문지를 구성하였음
- 2021년 행정안전부 지방자치단체 외국인주민현황에 나타난 바와 같이 아산 체류 외국인 중 태국 국적 외국인은 1,112명, 필리핀 국적 외국인 209명, 몽골 국적 외국인은 863명 등이 체류하고 있음
- 설문응답자의 국적을 살펴보면 다음과 같음

[표 47] 외국인 설문응답자 국적

국적	설문 응답자
중국	18명, 15.8%
베트남	29명, 25.4%
태국	0
우즈베키스탄	19명, 16.7%
필리핀	0
러시아	12명, 10.5%
몽골	0
인도네시아	1명, 0.9%
캄보디아	7명, 6.1%
네팔	1명, 0.9%
일본	6명, 5.3%
카자흐스탄	17명, 14.9%
미얀마	0
스리랑카	0
방글라데시	0
기타	4명, 3.5%

■ 설문 응답자의 체류자격

- 설문지 응답자의 체류자격으로 결혼이민(F-6) 36명, 재외동포(F-4) 34명, 방문동거(F-1) 14명, 방문취업(H-2) 6명이 있음
- 그러나 재외동포(F-4) 34명, 방문동거(F-1) 14명, 방문취업(H-2) 6명은 모두 재외동포로 볼 수 있음
- 따라서 설문 응답자 대부분은 재외동포이며 결혼이민자로 나타나고 있음
- 외국인 설문응답자의 체류자격을 살펴보면 다음과 같음

[표 48] 외국인 설문응답자 체류자격

체류자격	설문응답자
유학(D-2)	2명, 1.8%
일반연수(D-4)	0
특정활동(E-7)	2명, 1.8%
비전문취업(E-9)	1명, 0.9%
방문동거(F-1)	14명, 12.3%
거주(F-2)	5명, 4.5%
동반(F-3)	0
재외동포(F-4)	34명, 30.4%
영주(F-5)	5명, 4.4%
결혼이민(F-6)	36명, 31.6%
기타(G-1)	0
방문취업(H-2)	6명, 5.4%
그 외	9명, 8%

■ 설문 응답자의 한국 체류 생활형태

- 설문응답자 114명 중 부부+자녀 생활 43명, 부부생활 23명, 기타 20명 등으로 나타나고 있음
- 이를 통해 외국인의 한국체류 생활형태는 주로 가족단위로 생활하고 있으며 이외에도 기숙사, 친구와의 생활 등의 생활형태를 알 수 있음
- 설문응답자의 한국 체류 생활형태를 살펴보면 다음과 같음

[표 49] 한국 체류 생활형태

체류 형태	설문응답자
홀로 생활	9명, 7.9%
부부 생활	23명, 20.2%
부부+자녀 생활	43명, 9%
부부+부모	4명, 3.5%
부모+부부+자녀	8명, 7%
기타	20명, 17.5%

■ 한국어 및 한국문화 적응 현황

- 한국어 학습을 위해 센터 등의 방문 경험에 대한 답변으로 방문 경험이 있다 85명, 방문 경험이 없다 29명으로 나타나고 있음
- 한국어 학습을 위해 센터 방문 경험은 있지만 6개월 미만 39명, 6개월~1년 15명으로 54명의 답변을 하였음
- 이는 아산시 체류 외국인이 한국어 및 한국문화 적응을 위해 센터 방문 경험은 있으나 센터 방문 기간은 길지 않은 것을 알 수 있음
- 설문에 참여한 응답자 중 한국어 초급과정이 55명으로 가장 많으며 다음으로 한국어 중급과정 19명으로 나타나고 있음
- 특이사항으로 한국어 학습과정 단계가 없는 경우도 26명으로 나타나고 있음
- 설문응답자의 한국어 학습과정 단계를 살펴보면 다음과 같이 나타나고 있음

[표 50] 한국어 학습과정 단계

한국어 학습과정 단계	설문응답자
사회통합프로그램1단계, 2단계 토픽1급, 2급	55명, 48.2%
사회통합프로그램3단계, 4단계 토픽3급, 4급	19명, 16.7%
사회통합프로그램5단계 토픽5급, 6급	14명, 12.3%
없음	26명, 22.8%

- 한국문화 적응에 대해서는 1명을 제외한 113명이 적응에 무리가 없이 생활하고 있고 아산시에서 잘 적응하고 살고 있다는 것을 알 수 있음
- 설문응답자의 한국문화 적응 정도를 살펴보면 다음과 같음

[표 51] 아산시 외국인의 한국문화적응

질문사항	매우 잘 적응	잘 적응	보통	적응못함	매우 적응못함
한국문화적응	34명(29.8%)	49명(43%)	30명(26.3%)	1명(0.9%)	0

■ 내국인과의 상호문화 현황

- 한국생활 중 한국인과의 교류가 많이 이루어지는 것으로 알 수 있으며 자세한 내용은 다음과 같음

[표 52] 한국인과의 교류

질문사항	매우 많음	많음	보통	없음	전혀 없음
한국인과의 교류	21명(19.4%)	34명(29.8%)	40명(35.1%)	16명(14%)	3명(2.6%)

- 아산시 체류 외국인의 일상생활 중 사용언어는 한국어를 많이 사용하고 있는 것을 알 수 있으며 이는 주로 일터에서의 생활언어로 볼 수 있음
- 가족단위의 생활로 인해 가정에서는 주로 자국어(본인 나라 언어)를 사용하고 있음을 알 수 있음
- 설문응답자의 일상생활 중 사용언어를 살펴보면 다음과 같음

[표 53] 일상생활 중 사용언어

질문사항	한국어	자국어(본인 나라 언어)
일상생활 중 사용언어	68명(59.6%)	46명(40.4%)

- 한국음식 경험 횟수를 살펴본 결과 6명을 제외한 대부분의 설문응답자는 한국음식 경험이 있는 것으로 나타나고 있음
- 또한 한국음식을 자주 먹는다는 답변이 67.5%를 나타내고 있음을 알 수 있음
- 설문응답자의 한국음식 경험 횟수를 살펴보면 다음과 같음

[표 54] 한국음식 경험 횟수

질문사항	매우 자주 먹음	자주 먹음	보통	먹지 않음	전혀 먹지 않음
한국음식 경험 횟수	29명(25.4%)	48명(42.1%)	31명(27.2%)	6명(5.3%)	0

- 한국인 친구 유무를 살펴본 결과 한국친구가 없다는 답변이 43%로 높게 나타나고 있음
- 설문응답자의 한국인 친구 유무를 살펴보면 다음과 같음

[표 55] 한국인 친구 유무

질문사항	매우 많음	많음	보통	없음	전혀 없음
한국인 친구 유무	5명(4.4%)	12명(10.5%)	48명(42.1%)	21명(21.9%)	24명(21.1%)

- 한국인과의 소통을 위한 노력이 어느 정도 이루어지고 있는지에 대한 질문에 대한 답변으로 63.2%의 72명이 노력하고 있다는 답변을 하였음
- 설문응답자의 한국인과의 소통을 위한 노력을 살펴보면 다음과 같음

[표 56] 한국인과의 소통을 위한 노력

질문사항	매우 노력	노력	보통	노력 안함	전혀 노력안함
한국인과의 소통을 위한 노력	28명(24.6%)	44명(38.6%)	36명(31.6%)	3명(2.6%)	3명(2.6%)

- 아산시에 체류하면서 한국의 사회, 정치, 경제 관심정도는 어느 정도인지에 대한 질문에 대한 답변으로 34.2%가 관심이 많다는 답변을 하였음
- 설문응답자의 한국 체류에 있어 한국의 사회, 정치, 경제에 대한 관심 정도를 살펴보면 다음과 같이 나타나고 있음

[표 57] 한국의 사회, 정치, 경제에 대한 관심

질문사항	매우 많음	많음	보통	없음	전혀 없음
한국의 사회, 정치, 경제의 관심정도	10명(8.8%)	29명(25.4%)	43명(37.7%)	23명(20.2%)	9명(7.9%)

- 아산시 개최 문화행사 참여에 대한 질문에 대한 답변으로 설문참여자 51.8%인 59명이 아산시 문화행사에 참여한 적이 없다는 답변을 하였음
- 설문응답자의 아산시 개최 문화행사 참여에 대한 사항을 살펴보면 다음과 같음

[표 58] 아산시 개최 문화행사 참여

질문사항	매우 많음	많음	보통	없음	전혀 없음
아산시 문화행사 참여	5명(4.4%)	24명(21.1%)	26명(22.8%)	28명(24.6%)	31명(27.2%)

- 한국문화적응을 위한 노력으로 64.1%인 73명이 노력하고 있다는 답변을 하였으며 노력하지 않는다는 2명의 답변도 있음
- 설문응답자의 대부분이 한국문화 적응을 위한 노력을 하고 있었음
- 설문응답자의 한국문화 적응을 위한 노력을 살펴보면 다음과 같음

[표 59] 한국문화적응을 위한 노력

질문사항	매우 노력	노력	보통	노력안함	전혀 노력 안함
한국문화적응을 위한 노력	27명(23.7%)	46명(40.4%)	39명(34.2%)	2명(1.8%)	0

- 한국문화 적응 중 어려움으로 언어, 자녀교육, 직업 등의 어려움을 나타내고 있음
- 설문응답자의 60.5%인 69명이 언어의 어려움을 나타내고 있음

- 설문응답자의 한국문화 적응 중 어려움을 살펴보면 다음과 같음

[표 60] 한국문화적응 중 어려움

질문사항	음식	언어	자녀교육	직업	한국사람과의 교류	기타
한국문화 적응 중 어려움	2명(1.8%)	69명(60.5%)	19명(16.7%)	10명(8.8%)	7명(6.1%)	7명(6.1%)

■ 아산시 여건 및 만족도

- 외국인의 아산시 생활 만족도를 알아보기 위해 생활의 안전, 교육 기회가 많음, 내국인과의 소통 원활, 내국인과의 차별, 한국어 공부여건, 한국문화프로그램, 즐길 공간, 외국인을 위한 정책, 일자리, 자녀교육, 주거환경 등에 대한 사항으로 구성함
- 질문 구성에 대하여 대체적으로 만족함을 나타내고 있었음
- 설문응답자의 아산시에서의 생활만족도를 살펴보면 다음과 같음

[표 61] 외국인의 아산시 생활 만족도

질문사항	매우만족	만족	보통	만족하지 않음	매우 만족하지 않음
생활하기에 안전함	46명(40.4%)	49명(43%)	16명(14%)	2명(1.8%)	1명(0.9%)
교육기회 많음	29명(25.4%)	52명(42.6%)	29명(25.4%)	4명(3.5%)	0
내국인 외국인과의 소통원활	26명(22.8%)	45명(39.5%)	33명(28.9%)	8명(7%)	2명(1.8%)
외국인과의 차별 없음	29명(25.4%)	39명(34.2%)	39명(34.2%)	9명(7.9%)	2명(1.8%)
한국어 공부여건 좋음	43명(37.7%)	43명(37.7%)	24명(21.1%)	0	4명(3.5%)
한국문화프로그램 많음	33명(28.9%)	48명(42.1%)	26명(22.8%)	6명(5.3%)	1명(0.9%)
즐길 공간 많음	27명(23.7%)	51명(44.7%)	18명(15.8%)	13명(11.4%)	5명(4.4%)
외국인을 위한 정책 많음	26명(22.8%)	44명(38.6%)	32명(28.2%)	7명(6.1%)	5명(4.4%)
일자리 많음	18명(15.8%)	44명(38.6%)	37명(32.5%)	13명(11.4%)	2명(1.8%)
자녀교육하기에 좋음	30명(26.3%)	46명(40.4%)	1명(27.2%)	6명(5.3%)	1명(0.9%)
거주 환경	20명(17.5%)	60명(52.6%)	31명(27.2%)	2명(1.8%)	1명(0.9%)

- 아산시의 외국인의 한국문화 적응을 위한 정책이 많다는 답변이 69명으로 60.6%인 69명이 외국인을 위한 한국문화 적응정책이 많다는 답변을 하였음
- 설문응답자의 아산시 외국인의 한국문화 적응정책을 살펴보면 다음과 같음

[표 62] 아산시 외국인의 한국문화 적응정책

질문사항	매우 많음	많음	보통	없음	전혀없음
아산시 외국인의 한국문화 적응정책	19명(16.7%)	50명(43.9%)	41명(36%)	3명(2.6%)	1명(0.9%)

- 아산시에서 추진하고 있는 외국인 정책 만족도는 67.5%인 77명이 만족한다는 답변을 하였음
- 설문응답자의 아산시 외국인정책 만족도를 살펴보면 다음과 같음

[표 63] 아산시 외국인정책 만족도

질문사항	매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
아산시 외국인정책 만족도	12명(10.5%)	65명(57%)	34명(29.8%)	3명(2.6%)	0

- 아산시에서 정착할 수 있다면 계속 거주하고 싶다는 답변이 52.6%로 60명이 답변을 하였음
- 설문응답자의 아산시에서 계속 거주에 대한 사항을 살펴보면 다음과 같음

[표 64] 아산시에서 계속 거주

질문사항	거주하고 싶음	보통	거주하기 싫음
아산시에서 계속 거주	60명(52.6%)	49명(43%)	5명(4.4%)

- 아산시에서 정착을 희망 여부에 대한 답변으로는 다음과 같음

[표 65] 아산시에서 정착 희망 여부

질문사항	답변
아산시에서 정착 원함	<ul style="list-style-type: none"> • 아산에 사는 것이 익숙해졌어요. • 아산에 집도 있고 나의 역사적인 고향이에요. • 자녀들에서 더 좋은 기회가 많은 도시에서 살고 싶어요. • 교통이 편리해요. • 많은 일이 있어요. • 좋은 정책이 있고 개방적이고 사람들이 친절함 • 안전해요. • 다문화가족 지원 프로그램 많음 • 외국인 살기 좋은 도시예요. • 둔포는 우리집이 되었습니다. • 아산에서 집을 샀어요. • 자녀의 미래를 위해서 • 친구가 많아요.
아산시에서 정착을 원하지 않음	<ul style="list-style-type: none"> • 외국인에 대한 차별이 있음 • 애들이 놀 수 있는 공간 부족해요. • 구직 어려움

- 아산시에서 외국인이 증가될 것이라는 질문으로 증가할 것이라는 답변이 78.1%로 89명이 답변을 하였음
- 설문응답자의 아산시에서 외국인의 증가에 대한 생각은 다음과 같음

[표 66] 아산시에서 외국인의 증가

질문사항	증가	감소	모르겠음
외국인의 증가	89명(78.1%)	2명(1.8%)	23명(20.2%)

- 아산시에서 외국인이 증가할 것으로 생각하는 이유에 대한 답변으로 일자리가 많아서 49%로 50명이 답변과 외국인에 대한 개방성이 높다가 23.5%로 24명이 답변하였음
- 설문응답자의 아산시에서 외국인의 증가에 대한 이유는 다음과 같음

[표 67] 외국인의 증가 이유에 대한 생각

질문사항	일자리 많음	외국인에 대한 개방성 높음	센터 및 적응프로그램 많음	정책이 다양함
외국인의 증가 이유에 대한 생각	50명	24명(23.5%)	17명(16.7%)	11명(10.8%)

■ 아산시 추진정책

- 외국인에 대한 아산시 외국인의 정책 추진 방향에 대한 외국인의 설문 사항으로 외국인과의 소통정책 증대, 외국인에 대한 개방성, 외국인 상담창구 개설, 외국인 교류프로그램, 자녀교육 지원에 대한 사항으로 구성함
- 질문 구성에 대하여 대체적으로 필요하다는 답변을 하였으며 다음과 같이 나타내고 있음

[표 68] 아산시 필요 추진정책

질문내용	매우 필요함	필요함	보통	필요하지 않음	전혀 필요하지 않음
외국인 소통정책 증대	36명(31.6%)	46명(40.4%)	31명(27.2%)	0	1명(0.9%)
외국인에 대한 개방성	45명(39.5%)	53명(46.5%)	15명(13.2%)	1명(0.9%)	0
외국인창구개설	56명(49.1%)	43명(37.7%)	15명(13.2%)	0	0
외국인교류프로그램	48명(42.1%)	46명(40.4%)	18명(15.8%)	1명(0.9%)	1명(0.9%)
자녀교육지원	76명(66.7%)	32명(28.1%)	6명(5.3%)	0	0

- 그 밖의 외국인 체류 만족도를 높이기 위한 아산시에서 어떤 정책이 추진되면 좋겠는지에 대한 질문에 대한 답변은 다음과 같음

[표 69] 아산시 외국인체류 만족을 높이기 위한 필요정책

질문사항	답변
아산시 외국인 체류를 높이기 위한 필요정책	<ul style="list-style-type: none"> • 한국에서 태어난 자녀에게 한국 국적을 주면 좋겠어요. • 외국인가정 아이들을 위한 정책(언어, 교육 등), 나라별 축제, 외국인커뮤니티(베트남 거리 등) • 귀화하지 않은 외국인이라도 10년 이상 거주자에게 한국인과 같은 정책 대우 • 외국인자녀교육에 대해 구체적인 지원정책이 이루어지면 좋겠어요. • 다양한 프로그램과 취업관련 정책, 아이들 함께 참여할 수 있는 프로그램 • 외국인을 위한 다양한 프로그램(음식배우기 프로그램 등) • 학교폭력 걱정, 다양한 정보교류, 한국문화 풍습 교류, 초등학교에서 고등학교까지 언어교육 필요 • 각 나라 아이들을 위한 모임 • 의료혜택, 취창업지원 • 외국인의 모호 및 권리 • 고려인 외국인센터 • 고려인의 한국 국적 취득 • 가족센터 홈페이지 영어로 • f-1 비자에 대한 취업허용, 학원지원금 필요 • 외국인 건강교실, 의료지원 • 자녀교육, 진로교육, 직업교육 • 이주여성과 다문화가족을 위한 더 많은 교육과 프로그램 필요

3) 면담 결과

■ 면담 응답자의 기본사항

- 면담진행은 아산시 체류 외국인 7명으로 진행되었으며 면담대상자를 선정한 후 미리 약속을 정한 후 면담자가 편안히 이야기 할 수 있는 곳에서 진행되었음
- 아산시 체류 외국인 면담자의 기본사항을 살펴보면 다음과 같음

[표 70] 아산시의 외국인 체류와 관련된 정책 추진 방향

기본사항	내용
성별	남자: 2명, 여자: 5명
연령	20대: 4명, 30대: 2명, 40대: 1명

■ 아산시 체류 정착 계기

- 처음에 한국에 왔을 때 아산에서 일을 하였고 그 후 부인과 결혼하면서 계속 살게 되었음
- 한국에 오기 전 아는 사람들이 아산에 모여 살고 있어 이곳으로 오게 되었음
- 국제결혼으로 한국에 왔고 이곳에서 계속 살게 되었음
- 순천향대학교에서 공부하게 되어 아산에서 살고 있음

■ 자녀 양육

- 부모가 한국어를 잘 모르기 때문에 아이들의 공부에 도움을 주지 못해 어려움이 있음
- 작년까지는 양육비 지원을 못 받았는데 올해부터 받게 되어 고맙고 아이들 어린이집 보내니까 일을 할 수 있어 생활에 도움이 됨
- 엄마가 외국인이라 아이에게 어떻게 할지 몰라 어려웠는데 지금은 적응이 되어 잘 지내고 있음

■ 한국입국 전 한국어 습득정도

- 한국에 오기 전에 한국어를 공부하지 않음
- 남편과 가족들과 대화를 위해 한국어 공부를 하였음
- 한국에서 공부하기 위해 들어 왔기 때문에 토픽 2급이 있었음
- 결혼이주자, 외국인 유학생을 제외한 재외동포는 한국입국 전 한국어 공부를 하지 않고 한국에 입국함

■ 한국입국 후 한국어 습득정도

- 가족과 대화를 위해 다문화센터에서 한국어 공부도 하고 한국문화 등에 대한 교육도 받음
- 사회통합프로그램에 참여하여 한국어를 배우기도 함
- TOPIK이나 사회통합프로그램 참여로 한국어 실력도 늘리고 체류자격 변경을 위해 노력하고 있음

■ 가족과 함께 생활하기 위한 능력 강화

- 아이들과 함께 생활하기 위해 열심히 일하고 있음
- 한국어 공부를 하여 체류자격도 변경하려고 노력함
- 기술 등도 배우고 싶는데 배울 시간이 되지 않거나 한국어 부족으로 어려움이 있음

■ 한국인과의 상호작용 경험

- 일하는 곳에 한국 사람이 많아서 이야기도 하고 식사도 함
- 주말에 시장에 나가면 주로 한국 사람이고 이들과의 소통이 이루어지고 있음
- 자녀의 어린이집 선생님과 아이에 대해 이야기 하고 있음
- 한국 음식을 잘 먹는 편이어서 한국 식당을 많이 이용하는 편임

■ 아산시 외국인들을 위한 정책 추진

- 어린이집 보육료 지원 등 외국인들을 위해 많은 지원을 해 주고 있음
- 외국인과의 소통을 위한 문화교류가 잘 되고 있으며 문제가 생기면 지원센터나 행정사 등을 찾아가서 도움을 받고 있음

■ 아산시에서 지속적인 체류

- 가족이 함께 살고 있어서 계속 살기를 원함
- 처음 정착한 곳이 아산이고 일하는 곳도 아산이라서 계속 살고 싶음
- 살기도 편하고 아이들이 잘 적응하고 있고 다른 환경으로 바뀌면 아이들이 적응하기에 힘들 것 같음

2. 한국생활 적응 노력

1) 한국생활의 어려움

■ 한국어 부족

- 아산시 외국인 대상 설문조사의 사항을 살펴보면 외국인 설문응답자 114명 중 5년 이상 체류가 58명, 3~5년 체류가 17명의 한국어 학습과정을 살펴보면 한국어 초급의 사회통합프로그램 1단계, 2단계, 토픽 1급, 토픽 2급이 55명으로 48.2%를 차지하고 있음
- 또한 설문응답자 중 22.8%인 26명이 아산시 체류 외국인이 한국어 학습을 하지 않는 것으로 나타나고 있음
- 이들은 설문조사에 나타난 바와 같이 한국문화에 잘 적응하고 있다는 답변의 72.8%의 83명으로 나타나고 있음
- 한국인과의 교류가 많다는 설문조사의 답변으로 49.2%의 55명으로 나타나고 있음
- 그러나 한국문화 적응의 어려움으로 60.5%의 69명이 한국어의 어려움을 나타내고 있음

■ 자녀양육의 어려움

- 고향에서 자녀 교육과 다른 부분들이 있고 언어가 되지 않아 자녀 양육에 많은 어려움이 있음
- 자녀의 학교 교육과 관련된 사항은 도움을 주지 못함

2) 가족과 함께 살기 위한 노력

■ 한국어 부족

- 한국에서 살아가기 위해 한국어가 매우 필요하다고 생각하고 있으나 주중에는 일을 하기 때문에 한국어 교육 참여가 어렵고 주말에는 가족과 함께 보내야 하기 때문에 한국어 학습하기에 어려움이 있음
- 한국에 온 지 몇 년이 지난 후에야 한국어 교육에 참여하는 경우가 많음
- 아산시 외국인 중 재외동포는 신창과 둔포 그리고 온양에 집단거주지를 이루고 있어 언어의 어려움은 없는 편이어서 이러한 거주환경이 이들의 한국어 부족 현상으로 나타나고 있음

■ 체류자격 변경 등 지속적 체류를 위한 노력

- 한국어 능력 정도에 따라 체류자격 변경 요건을 채울 수 있어 한국에서의 지속적 체류를 원하는 외국인은 한국어 교육에 참여하고 있음
- 가족 동반 거주를 위해 체류자격 변경을 하거나 자녀교육 등으로 한국에서 지속적인 체류를 원하는 외국인의 수가 늘고 있음
- 2023년 인구감소지역의 외국인 인력확보를 위해 특정활동(E-7-4)의 변경요건 완화로 비자 변경을 요구하는 비전문취업(E-9)이 늘고 있음
- 이러한 정부 정책 등으로 한국어와 한국문화 이해를 위한 교육 참여가 높아지고 있음

제5장 아산시 상호문화도시지정 방안

제1절 아산시 내·외국인의 상호문화교류 확장
제2절 아산시 상호문화도시 전환 및 정책 마련



제1절 아산시 내·외국인의 상호문화교류 확장

1. 아산시 내·외국인의 소통 강화

1) 내·외국인 소통

■ 서로 다른 문화 간 대화 능력

- 상이한 집단 간 구성원들을 자주 만나도록 하여 경계를 허물고 자기폐쇄적인 공동체들 사이의 가교를 놓는 것이라 할 수 있음
- 서로 다른 문화를 지닌 사람들 간의 만남을 적극적으로 지향하는 상호문화주의의 실천을 위해서 가장 절실하면서도 우선적으로 전제되어야 함
- 이를 위해 상호문화도시 프로젝트 실행이 강조되는 개념이라 할 수 있음

■ 상이한 문화차이로 발생하는 문화적 폭력으로부터 해방

- 사회적 불평등과 차별 등이 없는 상태를 의미하며 문화가 폭력일 수 있다는 점을 인지하여야 함
- 다문화사회에서 발생하는 많은 반목과 갈등도 오늘날 심각한 문화적 폭력이라 할 수 있음
- 문화 간 소통으로 문화적 폭력으로부터의 해방될 수 있으며 서로 간 이해의 폭을 증폭시킬 수 있음
- 이를 위해서는 서로의 문화를 이해하는 것이 중요하며 서로의 소통과 교류의 장이 마련되어야 할 것임

■ 도덕적 보편주의 공존의 삶 지향

- 유럽연합은 문화 다양성을 받아들이는 것으로 도덕적 보편주의로 보고 있음
- 이를 통해 서로의 문화를 이해할 수 있고 그 문화 안에서 공존의 삶을 지향할 수 있다고 할 수 있음
- 따라서 아산시 내·외국인주민의 문화교류를 위한 시작은 바로 소통이라 할 수 있음

■ 내·외국인 소통기관 마련

- 문화 차이로 나타나는 어려움 해결을 위한 중재 역할 기관 필요

- 아산시의 외국인지원 관련 기관이 있으며 기관에서는 주로 외국인을 위한 지원이 주를 이루고 있음
- 이는 의사소통 부족으로 나타나는 갈등 등을 해소할 수 있음
- 다양성 이해로 문화 간 교류 확장으로 화합하는 살기좋은 아산시의 발전

2) 문화리터러시를 활용한 상호문화교류

■ 정보를 활용한 소통의 교류

- 소통으로 정보 교환을 들 수 있으며 정보 공유로 필요한 사항은 문자의 활용이라 할 수 있음
- 외국인이 정보를 획득하기 위해서는 한국어 학습을 요하고 있고 이로 인해 한국사회의 다양한 정보 등의 수집에 어려움이 없음
- 또한 자녀와 함께 체류하는 경우 자녀의 보육 및 교육에 관심을 기울일 수 있음

■ 문화리터러시

- 리터러시는 글을 읽고 쓸 줄 아는 능력을 뜻하며 문자로 기록된 지식과 정보를 획득하고 이해하는 것임
- 미디어의 변천에 따라 영상이나 디지털로 응용되어 새로운 시대의 표현 및 소통 능력으로서 미디어 리터러시(Media literacy)로 발전되었음
- 문화에 대한 지식을 습득하고 이해하며 적용하는 능력을 의미하며 다양한 문화를 읽어내고 이해하고 그 의미를 찾아낼 수 있는 능력임
- 한 장소에 뒤섞인 여러 문화를 분석하고 비교하고 해독할 수 있는 능력으로 상호문화능력으로 수렴된다고 할 수 있음
- 이에 따른 상호문화 능력으로 자기 자신의 문화와 다른 문화에 대해 함께 숙고할 수 있는 능력을 의미
- 감성적(emotional)이고 정신적이며(spiritual) 창조적인(creative) 능력으로 언어능력이며 커뮤니케이션의 능력이라 할 수 있음

■ 문화리터러시를 통한 상호문화이해 교육

- 문화교육을 통해 내·외국인의 다양한 문화에 대한 이해의 장을 넓힐 수 있으며 서로의 문화를 바라보는 시작이 될 수도 있음

- 교육을 통해 문화능력, 감성적·정신적 능력, 언어 및 소통능력, 시민역량 강화, 창조적 능력, 스포츠 능력의 강화 등이 이루어질 것임
- 이와 같은 상호문화 능력은 학교 교육 및 국가 및 지자체의 체계적 발전을 요구함
- 도시 공동체의 현실적 변화를 꾀할 수 있는 실천적 장의 기반이 되어 길러질 수 있음

■ 상호문화능력과 문화리터러시의 상보적 역할

- 상호문화능력은 문화리터러시를 기반으로 하며, 문화리터러시는 상호문화능력을 발전시키는 밑거름이 되어 내·외국인의 교류를 활성화 시킬 수 있음
- 상보적 역할을 하며 문화 간 대화 능력을 발전시키는 데 중요한 기반이라 할 수 있음
- 이러한 기반을 바탕으로 내·외국인과의 상호문화도시 프로젝트는 문화리터러시의 중요성과 실천을 위한 질문과 대응을 중요 전제로 하고 있음
- 따라서 아산시 내·외국인과의 대화를 통한 상호문화 교류능력을 활성화할 수 있는 기본체계를 만들 수 있음

2. 아산시 내·외국인의 상호문화교류 강화

1) 지역민 문화교류 활동

■ 지역민 대표자 상호문화도시 견학

- 아산시 지역민 대표단 협의회 안산시·구로구 방문으로 안산시·구로구 내·외국인 상호문화교류 등에 대한 사항 벤치마킹
- 아산시 부녀회 안산시·구로구 부녀회 방문을 통한 외국인주민 지원 관련 의견 교환
- 지역 내 내·외국인과의 문화교류 활동을 넓힐 수 있음

■ 우리 지역 거주 외국인 본국 문화 알리기 캠페인 전개

- 반상회 등 지역 거주 외국인 본국 문화 알리기 캠페인을 통한 외국문화 공유
- 우리 지역 거주 외국인 본국 음식 교류로 지역 내 외국인의 식생활 문화교류 강화
- 우리 지역 거주 외국인 본국 언어 교환을 통한 외국인의 한국어 부족 이해의 폭을 넓힐 수 있으며 그들의 언어 학습으로 지역 내 내·외국인의 의사소통 강화
- 이로 인해 외국문화 이해를 통하여 외국인과의 그들의 문화에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있음

2) 동호회를 통한 문화교류 강화

■ 외국인 주민 나라별 체육동호회 결성

- 국가별 체육동호회 결성으로 타국에서의 위안과 정신적 해소로 인한 삶의 질 향상
- 정기 동호회별 체육경기 행사 참여로 정신건강 증진 마련
- 아산시 체육대회 외국인 동호회 참가자격 부여로 내국인과의 통합기회 마련
- 국가 대항 소 올림픽 개최로 나라별 이해 증진 강화
- 이처럼 나라별 체육동호회를 통한 아산시 체류 외국인의 정신적 건강유지와 아산시에서의 삶의 활력을 증진시킬 수 있음

■ 외국인 부모 육아 동호회 결성

- 지역 거주 외국인 부부 중심 가족모임 결성을 통한 나라별 자녀 양육 및 교육 참여
- 양육·육아 정보교환을 통한 자녀양육의 도움 제공
- 한국인 육아 돌봄 서비스 지원으로 자녀의 언어 향상에 도움을 줄 수 있음
- 한국 육아 전문가 초청 강연 개최 참여로 한국의 육아교육 시스템 이해로 한국에서의 자녀 양육에 도움
- 이러한 동호회 결성을 통해 한국에서 육아 양육 어려움을 해소할 수 있음

3) 외국인에게 아산 알리기 프로그램 개발

■ 아산 초기 정착 외국인 대상 향토문화 알기

- 역사적 인물 탄생지 견학
 - 이순신의 사당이 있는 현충사 방문으로 한국의 위인에 대한 이해
- 아산문화 알기
 - 외암마을 방문으로 한국의 전통 가옥 및 전통 마을 체험
- 아산 왕실온천문화 체험
 - 온양행궁 방문으로 온양온천의 역사와 조선시대 왕들이 치료 목적 등에 대한 소개와 온천 체험

■ 충무공 생애에 대한 외국인 백일장 대회 개최

- 충무공 관련 역사적 사실 외국어 웹툰 제작
 - 나라별 언어로 제작 가능하며 아산의 위인에 대하여 알릴 수 있는 계기 마련
- 충무공 관련 서적 읽기대회 개최
 - 충무공의 충효사상을 이해할 수 있음
- 충무공 충효사상 체험교실 개최
 - 무신의 위엄을 체험할 수 있는 활쏘기 등에 대한 체험 프로그램 체험

4) 아산시 거주 외국인 나라별 페스티벌 개최 지원

■ 아산시 체류 외국인 나라별 전통명절축제 지원

- 러시아: 기쁨절, 풍수절, 마슬레니차
- 중앙아시아: 누르즈 축제
- 우즈베키스탄: 나브르즈 축제
- 몽골: 나담축제
- 베트남: 땃 축제
- 중국: 춘절

■ 세계인의 날 세계문화축제 지원

- 아산시 거주 외국인 가장행렬 개최
- 나라별 의·식 체험행사
- 나라별 이중언어 말하기 대회 개최

■ 아산시 체류 외국인 나라별 자조모임 지원

- 나라별 자조모임 활동 지원을 통한 외국인 활력 강화
- 자조모임 활동 시 내국인의 참여 지원

3. 아산시 외국인주민 수용 확대

1) 아산시 외국인 주민 유입확대

■ 외국인주민 증가로 인한 상호문화도시로의 자리매김

- 아산시의 반월공단과 시화공단에 인접한 원곡동 지역을 중심으로 외국인의 유입증가
- 구로구는 한국계 중국인들에 의한 구로공단의 근로자들의 거주지였던 가리봉동을 중심으로 밀집 지역 형성으로 인한 외국인주민 증가
- 아산시는 재외동포의 유입 확장으로 온양동, 신창면, 둔포면에 외국인주민 밀집지역을 형성하고 있으며 외국인주민은 꾸준히 증가할 것으로 보임
- 외국인의 증가와 함께 아산시는 상호문화도시로의 자리매김을 할 수 있음
- 이를 위해 증가하는 외국인이 아산시에서 안정적 정착을 할 수 있는 여건 마련이 요구됨

2) 외국인주민 수용을 위한 노력

■ 내·외국인과의 공생과 공존

- 단일민족에 대한 인식은 여전히 남아있는 가운데 외국인을 타인으로 보고 있는 한국인으로서 외국인과 공생에 대한 사항을 함께 논의할 수 있는 시점이 됨
- 이는 한국사회의 저출생으로 인한 인구감소에 따른 여러 가지 변화로 인한 사항이라 할 수 있음
- 이와 같이 내·외국인의 관계는 함께하는 삶으로 서로 도우며 살아가야 할 것임
- 이를 위해 일상생활 속 외국인과의 다양한 공생관계가 이루어져야 할 것임
- 구체적인 다문화 공생으로 다민족 공생, 다문화공생교육, 다문화 공생정책 등을 필요성을 느낄 수 있음

제2절 아산시 상호문화도시 전환 및 정책 마련

1. 아산시 상호문화도시로의 전환

1) 외국인주민에 대한 상호문화적 사회서비스 지원

■ 외국인주민 지원 프로그램 개발

- 현재 가족센터에서 진행하고 있는 다양한 프로그램이 있음
- 가족센터의 프로그램을 이용하는 외국인만 프로그램에 참여하고 있음
- 이를 통해 외국인주민 지원 및 서비스 방향을 설정할 수 있음
- 가족센터의 프로그램에 참여하지 못하는 외국인근로자 등이 참여할 수 있는 프로그램 개발이 필요함
- 새로운 프로그램 개발로 함께 더불어 살아가는 다양한 문화가 공존하는 아산시가 될 것임
- 가족센터 및 외국인 관련센터를 방문하지 못하는 외국인을 대상으로 온라인 상담 및 교육지원 프로그램 개설도 필요함
- 이에 더해 기본적 사항으로 이들과의 소통을 위한 통역지원도 요구되는 사항임
- 현재 신청면에서 외국인주민의 서류 지원 등에 도움을 주기 위한 외국인주민의 채용과 같이 외국인주민을 위한 프로그램 개발 및 지원이 요구되는 사항임
- 아산시 외국인주민 비율이 높은 지역은 온양동, 신청면, 둔포면으로 외국인주민이 프로그램에 참여할 수 있도록 다양한 주말 프로그램 운영
- 주말 프로그램을 운영하면서 이들을 대상으로 체류자격 및 법률 상담서비스를 제공하여 이용자 중심의 프로그램 구성

■ 내·외국인이 함께하는 프로그램 지원

- 지역주민들의 자발적 참여와 주민단체와의 협력관계 확장
- 지역자치회, 축제 및 다양한 행사에 내·외국인을 초대하고 내국인이 외국인주민 참여 독려와 함께 지역을 이끌어 나갈 수 있는 지원 프로그램 마련
- 한 공간 안에서의 사용규칙 등의 결정을 공동으로 이끌어 갈 수 있도록 안내문 등을 제공하여 서로에 대한 결정 존중

2) 문화다양성 보호 및 존중

■ 내·외국인의 갈등 중재

- 지역에서 발생하는 내·외국인과의 갈등 해결을 위한 중재역할 기관 및 중재자 필요
- 지역의 전문가 및 봉사자 연계프로그램으로 멘토멘티 활동 강화로 지역 내부 갈등 통제와 외국인 주민의 역량을 효율적인 활용
- 이러한 사항을 바탕으로 내·외국인의 상호문화 교류와 통합 촉진

3) 동등한 도시 구성원으로서의 상호관계형성

■ 상호문화 공간구성

- 포괄적 상호문화정책을 지역의 일상에 적용되며 문화적 역동성을 바탕으로 새로운 가치를 만들어 낼 수 있음
- 지역의 상호문화 공간형성과 지역주민에 대한 상호문화교육
- 상호문화적 인식을 바탕으로 한 아산시 내·외국인의 합동 공간 조성
- 제도적 장치를 통해 의도적 구성을 통한 상호문화적 공간 마련
- 이러한 공간 확보를 통한 공간구성으로 내·외국인의 교류형성과 사회구성원의 행위 조절 및 새로운 정책 시행 공간으로서의 확장
 - 외국인의 생활공간은 관계를 통한 재구성이 요구됨
 - 공간은 복잡한 사회정치적 갈등 속에서 지속적이며 정치적 이념이 투영되어 질서화 될 수 있음

2. 아산시 상호문화도시 정책 마련

1) 법제적 지원방안 마련

■ 아산시 상호문화도시지정 지원조례 마련

- 아산시 상호문화도시 지정 지원에 관한 명확한 근거조항 마련
- 상호문화도시 지정에 따른 예산집행 근거조항 마련
- 조직개편 근거조항 마련으로 상호문화도시 TF팀 구성과 자문위원회에 대한 조항 제시
- 이를 바탕으로 조직의 직제 개편 근거조항 마련으로 아산시 상호문화도시 관련 사항을 포함할 수 있음

■ 아산시 체류 외국인 법률지원 공간 마련

- 초기 정착 외국인을 위한 생활관련 기본 법규 교육 지원
- 외국인을 법 지원 마련을 위한 법률지원 공간 구성

2) 행정적 지원방안

■ 지역 활동에 대한 재개

- 내·외국인의 상호교류 활동을 위한 체육 및 문화 행사 지원

■ 아산시 상호문화 지원 TF팀 구성

- 조직개편 근거조항 마련과 함께 상호문화지정과 관련 TF팀 구성
- 아산시 체류 외국인(다문화가정 포함)을 위한 상시 교류 환경 조성 마련

■ 아산시 외국인을 위한 독자 조직 구성

- 아산시 외국인의 독자적인 모임 구성 확장
- 외국인 자조모임 활동지원을 통한 외국인의 교류 확장의 장 마련
- 외국인 스스로 아산시의 생활을 이어갈 수 있는 외국인사랑방 등에 대한 확장 지원

3) 학술적·이론적 지원방안

■ 아산 상호문화도시 지정 시 학술적 연구 지원

- 아산시 상호문화와 관련된 지속적 연구 필요
- 상호문화도시 지정 후 상호문화도시 발전 방안
- 아산시 내·외국인의 상호문화 교류 활동
- 아산시 체류 외국인 대상 관련 연구

■ 전문가 자문기구 결성

- 교수나 관련 연구자를 활용한 전문가 자문기구 결성
- 아산시 상호문화 관련 연구영역 확대를 전문집단 지원 필요

3. 외국인 주민권 확보

1) 외국인주민

■ 외국인 영주(F-5)자로서의 주민

- 현 정치적 권리로 참정권이 인정되는 주민으로 영주자(F-5)가 이에 해당됨
- 지방자치법 제13조 2항, 제31조, 제94조 등에서 정하는 선거권과 동법 제14조의 주민투표권, 동법 제15조의 조례제정개폐청구권, 동법 제16조의 감사청구권, 동법 제17조의 주민소송권, 동법 제20조의 주민소환권 등으로 시민으로서의 주민의 지위에서 나오는 권리 해당

■ 외국인 영주(F-5)자 이외의 체류자격의 주민

- 정치적 참정권은 인정되지 않으나 지역사회의 구성원으로 인정되는 지역 거주 외국인으로 지역 사회의 거주자를 가지고 있으면 거주자로 판단
- 지방자치법 제12조에 따라 ‘지방자치 단체 구역 안에 주소를 가진 자는 그 지방자치단체의 주민이 된다.’라고 규정되어 있음
- 이는 ‘주소를 가진 자’를 주민으로 규정하고 있기 때문에 국적 여부와 관계없이 주민으로 인정함

2) 외국인주민으로서의 권리

■ 외국인 영주(F-5)자로서의 주민의 권리

- 외국인의 지방 투표권은 아시아 최초의 사례이며 외국인에게 인정되는 주민으로서의 권리

■ 외국인 영주(F-5)자 이외 체류자격자의 권리

- 지역에 거주하는 구성원으로서의 권리라고 할 수 있음
- 거주지 요건 충족 시 모든 거주지의 거주 외국인이 해당되며 이들은 거주지의 주민으로서의 권리 인정

■ 외국인 영주(F-5)자와 이외 체류자격자의 주민의 권리

- 외국인에게 거주자로서의 권리는 곧 지방자치법 제13조 제1항이 규정하고 있는 주민의 권리가 있음
- 이를 근거로 “소속 지방자치단체의 재산과 공공시설을 이용할 권리”와 “그 지방자치단체로부터 균등하게 행정의 혜택을 받을 권리”가 있음

- 이들은 공적 재산·공공시설이용권에서 재산과 공공시설을 이용할 권리가 있음
- 내국인 주민의 이용에 제공되는 것이라면 공물, 영조물과 공기업의 물적 요소가 모두 거주 외국인도 모든 공공시설을 이용할 수 있음
- 「외국인근로자의 고용 등에 관한 법률」의 외국인 노동자지원센터, 「다문화가족지원법」의 다문화가족센터, 「긴급복지지원법」의 의료지원, 「초·중등교육법 시행령」의 다문화 학생 교육지원, 「출입국·외국인지원센터 운영규정」의 난민지원, 자치단체 지원 조례를 근거로 하는 외국인 주민 지원센터 및 인권센터 등 다양한 법률 및 조례의 근거
- 이에 따라 체류 외국인에게 거주자로서 이용할 수 있는 공공·사회 서비스를 제공하고 있음

3) 아산시 외국인주민권 확보 마련

■ 외국인의 주민의 내국인과의 차별지원 정책

- 위에서 언급한 바와 같이 체류 외국인주민에 대한 지원은 이루어지고 있으나 이용율은 낮게 나타나고 있음
- 체류 외국인들을 위한 서비스에 대한 행정절차나 시스템은 충분히 마련되지 않기 때문임
- 사회보험(건강보험, 국민연금, 고용보험)은 내국인과 동일하게 적용되는 것을 원칙으로 함
- 그러나 체류 외국인의 체류자격(비자 유형)에 따라 당연, 임의, 적용제외 등 차등 적용되기도 함
- 기초생활보장제도의 혜택으로 내국인과 동일한 수급대상자임
- 그러나 결혼이주자(F-2, F-6)이거나 한국 국적을 가진 부모나 자녀를 돌보는 자로 한정적으로 적용되고 있음
- 이에 따라 그 외의 체류자격자에게는 지원되고 있지 않음

■ 외국인주민의 권리인정 범위 확대

- 아산체류 외국인에게 주민으로서의 권리 부여를 확대 하여야 할 것임
- 아산시의 정치적 권리를 제외한 주민으로서의 권리 부여로 위에서 언급된 내국인과의 차별된 지원에 대한 사항으로 검토가 진행되어야 할 것임

■ 외국인 주민권 확보 마련

- 아산시 외국인주민조례 확인
- 외국인 주민권 아산시 시행 추가
- 아산시 안에서 외국인주민 의사결정권 부여 제안

제6장

결론 및 제언

제1절 결론

제2절 제언



제1절 결론

1. 아산시 상호문화도시 지정 연구

1) 아산시 상호문화도시 지정 필요성

■ 아산시 외국인 체류 증가

- 아산시는 국내 외국인 체류 비율이 가장 높은 도시임

■ 다양한 문화가 공존하는 아산

- 아산시 체류 외국인의 국적은 26개 이상의 다양한 외국인이 함께 체류하고 있음
- 아산시 체류외국인의 국가별 공동체 형성으로 그들만의 문화가 형성되어 공존의 생활을 이루고 있음

■ 아산시 내·외국인의 다양한 문화 교류를 통한 상호이해

- 내·외국인의 서로의 문화에 대한 관용과 공평한 관계로 발전하기 위한 ‘상호문화도시’로의 추진

■ 아산시 ‘상호문화도시’ 지정을 위한 역할

- 상호문화도시 지정을 위한 아산시의 정책수립 및 제안

2) 연구내용 및 방법

■ 연구내용

- 아산시 외국인주민 현황 및 외국인 정책 현황
- 상호문화도시 지정 도시 활동사례검토
- 아산시 내·외국인 설문 및 FGI를 통한 니즈분석
- 지표문항 분석을 통한 정책 방향 제시

■ 연구방법

- 문헌조사, 설문 및 FGI, 전문가 자문

3) 아산시 외국인 유입 증가

■ 외국인 유입증가 배경

- 아산시의 대기업 유치의 영향으로 인구 유입이 증가하였으며 아산 신도시 건설과 함께 인구는 2배 이상 증가하였음
- 대기업 유치 및 신도시 건설 등으로 노동인력이 필요로 인해 외국인 노동인력의 수요가 증가하였으며 비전문취업(E-9), 재외동포(F-4), 방문취업(H-2) 등의 체류가 많음

■ 아산시 체류 외국인

- 2021년 행정안전부 자료에 따르면 아산시 체류 외국인은 28,343명으로 나타나고 있으며 한국국적을 가지지 않은 자는 26,436명으로 나타나고 있음
- 2020년 코로나19로 국내 외국인의 체류가 감소하였으나 2022년 외국인의 유입이 다시 증가하여 아산시 체류 외국인은 28,343명보다 증가하였을 것으로 보임
- 아산시 체류 외국인 중 신창면, 둔포면, 온양동에 재외동포(F-4)가 많이 체류하고 있음
- 외국인노동자 및 방문취업(H-2)의 외국인의 체류가 높게 나타남
- 아산시 체류 외국인의 연령으로 30대, 20대, 50대 순으로 체류하고 있음
- 아산시 체류 외국인은 주로 가족단위의 이주가 이루어졌으며 국적으로 중국(한국인 중국계 포함), 베트남, 러시아 등의 외국인이 많이 체류하고 있음

2. 상호문화지정 도시 및 정책 동향

1) 상호문화도시

■ 상호문화도시의 개념 및 정의

- 서유럽 국가의 다문화주의 및 다문화정책의 한계를 극복하기 위해 시작되었으며 2004년 영국의 싱크탱크 기관인 코메디아(Comedia)에서 상호문화도시 개념 등장
- 다양한 국적과 출신, 다른 언어, 다양한 종교를 가진 사람들이 어우러져 살아감
- 내·외국인이 도시 주민으로서 복합적 정체성을 존중하며 살아감

■ 상호문화도시의 역할

- 다양한도시의 정책 검토와 도시의 재구성을 통한 다양한 문화가 함께 공존하는 포괄적인 정책 전략으로 통합

2) 상호문화도시 프로그램

■ 유럽평의회 상호문화도시

- 2023년 7월 기준 가입 국가는 36개국 166개의 지정도시가 있음
- 유럽평의회와 EU가 공동으로 주관하는 도시개발 프로그램으로 현지민과 이주민의 상호작용하며 더불어 살아가기에 적합한 환경이 조성된 도시

■ 상호문화도시 프로그램

- 다양성의 이점에서 서로 이해하고 노력하는 기본적인 신념을 가지고 있음
- 혁신의 확산과 상호교류 장려와 다문화 간 교류를 통해 다양한 환경을 만들어 상호문화도시 프로그램을 통한 상호문화주의 확산
- 상호문화도시 프로그램 진행과정으로 상호문화에 대한 개념소개, 도시의 공무원과 행정가 및 이해당사자들과의 토론, 서류검토, 현지조사, 프로그램 운영의 전문성과 투명성 제고
- 상호문화도시 가입은 참가 희망도시가 희망 가입의사 전달을 통해 상호문화도시 지표 및 전문가 실사를 통한 분석이 진행
- 상호문화도시 선정 후 회원도시 간 네트워크를 통한 정책 공유 및 개발 참여, 상호문화도시 관련 행사 참여 및 필요한 일부 비용 유럽평의회 지원
- 상호문화도시 가입을 통한 국가, 국제 사회적 차원의 전지구적 문제 해결을 위한 관심과 참여가 확대되며 국제 업무가 가중됨에 따른 전담인력이 요구되기도 함

■ 상호문화도시 프로그램 전략

- 유럽평의회 참여도시는 상호문화도시 10가지 전략을 제시하고 상호문화도시로의 발전을 유도하고 있음

■ 상호문화도시 프로그램 지표

- 상호문화도시 지표를 근거로 하며 전문기관 의뢰를 통하여 개발됨
- 포괄적인 평가를 위한 다양성 평가, 공적영역의 설문조사 요청으로 고안
- 상호문화적 정책, 구조 및 활동, 거버넌스 등과 관련된 지표로 인구구성, 경제여건, 제도적 특징 등의 객관적 지표와 시민들의 도시생활만족도 및 우려도, 집단의식, 사회적 유대 등의 주관적 지표로 구성

3) 상호문화 관련 연구 및 정책 동향

■ 다문화주의에서 상호문화주의로의 전환

- 문화 간 상호작용 지향으로 문화 간 경계를 허물기 위한 실천적인 방안 제시
- 자발적인 교류를 전제로 더불어 잘 살아가는 사회로의 전환가능과 주류문화의 변화 가능성과 실천 요구

■ 다문화주의의 보완

- 이주자 정책으로 문화 간 상호작용지향으로 새로운 이주자 정책 고안으로 상호문화도시 정책 전환

■ 다문화정책과 상호문화정책 비교

- 소수집단과 자조집단, 교육, 치안, 대중홍보, 도시개발, 거버넌스의 구성 변화
- 중앙정부와 지방정부 단위에서 수행정책 및 사업으로 구분과 분리되며 이민정책과 교육정책 등이 있음

3. 상호문화지정 도시 사례 검토

1) 국내 상호문화도시 지정

■ 안산시 상호문화도시 지정

- 2020년 2월 14일 상호문화도시 지정
- 국내 첫 번째 상호문화도시이며 아시아에서 두 번째 전 세계적으로 137번째 지정 도시임

■ 안산시 외국인주민과의 소통

- 안산시의 문화다양성을 신성장동력으로 글로벌 상호문화도시로의 각오를 다짐
- 다문화에 대한 부정적 이미지 개선과 글로벌 도시로의 도약을 위한 노력
- 다양한 국적의 인종이 함께 생활하고 있으며 약 105개 국가로 약 9만여 명이 거주하고 소통하는 공간임
- 안산시 원곡동에 외국인의 체류가 높으며 새로운 주거공간 및 외국음식점과 상가들이 많은 지역임
- 다문화특구 조성으로 지역경제가 활성화되고 있으며 이러한 외국인의 체류를 지원하기 위해 안산시의 노력은 매우 크다고 할 수 있음

- 안산시는 외국인주민지원을 위해 외국인주민 인권증진에 관한 조례 제정 및 외국인주민 인권증진위원회를 운영하고 있음

■ 구로구 상호문화도시 지정

- 2020년 8월 국내 2번째 상호문화도시로 선정되었으며 기초자치단체로는 처음으로 유럽평의회 상호문화도시 프로그램에 가입
- 중앙정부 및 지방자치단체의 주도하에 진행되었으며 이로 인해 다문화정책의 성장계기가 마련됨
- 구로구 다문화도시 가입은 기존 다문화정책의 한계를 극복하고 발전시키기 위한 성과와 이민자의 사회통합과 정착을 유도

2) 일본 하마마쓰시 상호문화도시

■ 아시아 최초의 상호문화도시 선정

- 2017년 아시아 최초로 유럽평의회 상호문화도시에 선정됨
- 다문화공생정책 등을 통하여 국적이나 민족 등이 다른 사람들과의 문화적 차이를 인정하고 대등한 관계로 구축하기 위한 이주민 정책 추진

■ 하마마쓰시 이주민 유입

- 1980년대 후반부터 1990년대 초 제조업과 건설업 중심의 노동력 수급
- 이주민 구성 중 이주노동자 비중 높고 일본계 이주노동자의 유입과 자발적으로 유입

■ 하마마쓰시의 상호문화교류와 통합

- 외국인주민 협의회 설립으로 외국인주민에 대한 시책이나 활동상황에 대한 정보교환이 이루어짐
- 외국인주민을 위한 지원기관에서 외국인주민 프로그램 운영
- 다문화 상생과 도시비전으로 협동과 창조 그리고 외국인주민이 쾌적하게 살 수 있는 안심 생활의 지원

3) 상호문화도시 지정을 위한 문항 검토

■ 상호문화도시 지표문항

- 상호문화도시 프로그램은 10가지 전략을 바탕으로 각 도시의 성취 수준을 시각적으로 확인

- 상호문화도시 지표 구성은 지자체의 경제적 상황과 제도적 특징에 따라 객관적 지표, 시민들의 생활만족도, 집단인식, 사회적 유대 등의 주관적 지표로 구성
- 3개의 Part로 나뉘며 문항구성은 3개 영역으로 103개 문항으로 구성되어 있음
- 지표영역에는 Part 1의 도시정보, 인구구성과 Part 2의 공약(정책), 상호문화렌즈로 본 도시, 조정과 갈등해소, 언어, 언론 및 홍보, 국제적 관점, 상호문화지능과 역량, 이민자 환영, 리더십 및 시민권, 차별방지, 참여, 상호작용 그리고 Part 3의 추가문항으로 되어 있음

■ 아산시 상호문화도시 선정 문항 검토

- 아산시 상호문화선정을 위한 문항 검토로 지표영역에 나와 있는 3개의 Part에 나타난 영역을 살펴봄
- 그 간의 아산시의 외국인지원과 외국인 정책을 바탕으로 아산시에서 외국인지원과 관련된 사항으로 구성될 수 있음
- 아산시의 외국인지원과 외국인 정책은 상호문화도시 선정 문항과 관련된 정책과 지원이 이루어지고 있는 상황이라 할 수 있음
- 다만, 아산시 내·외국인과의 상호문화교류 등에 대한 검토를 위해 설문 및 FGI가 실시되었음

4. 아산시 내·외국인 설문 및 FGI

1) 아산시 내국인의 외국인 수용 설문 및 FGI 분석

■ 내국인 설문 및 FGI

- 내국인 설문 분석은 108명에 대한 사항과 면담은 8인의 내국인이 참여하여 진행됨

■ 아산시 체류 외국인에 대한 인식

- 아산시 체류 외국인은 서로 다른 정서와 문화로 인한 부정적 인식과 함께 살아가야 한다는 인식도 있지만 불편함을 주는 사람으로 인식하기도 함
- 외국인이 무리지어 다니거나 외국인 집단거주 지역에 대한 두려움을 갖기도 하며 이는 외국인 범죄와 관련하여 생각해 볼 수 있음

■ 외국인과의 교류

- 아산시에서 일상생활과 직장, 거리 등에서 외국인을 자주 보기는 하지만 이들과의 밀접한 관계는 없음

- 외국인과의 교류를 위한 사항으로 외국인 관련행사 참여, 외국인친구 여부, 외국인과의 소통을 위한 노력 등에 대한 경험은 많지 않은 것으로 나타남
- 외국인과의 소통을 위한 노력, 외국의 사회, 정치, 경제의 관심정도, 외국인의 아산시 거주 환경에 대한 관심도는 낮게 나타남
- 그러나 외국인의 아산시 체류는 증가할 것이고 외국인의 아산시 체류 증가는 아산시에 일자리가 많고 외국인에 대한 개방성이 높다는 답변을 하였음

■ 아산시 외국인주민의 수용 필요

- 외국인주민과의 관계는 앞으로 함께 해야 할 존재로 인식하고 있으며 외국인의 증가로 인한 외국인과의 접촉도 늘어날 것이며 이에 따라 외국인과의 소통은 매우 중요한 사항이라 할 수 있음
- 외국인과의 소통정책과 교류의 장 마련으로 문화교류 공간 필요

■ 외국인의 정책 지원

- 아산시 외국인정책 추진 방향으로 내·외국인 소통정책 증대와 외국인의 한국어와 한국문화에 대한 관심은 높아야 한다는 답변을 함
- 아산시 외국인 체류와 관련된 정책추진 방향으로 아산시 주민은 일상생활의 정보제공, 실생활 법률, 언어, 소통 등을 제시하였음
- 아산시 체류 외국인의 안정적 정착을 위해 기본 생활 및 복지지원, 그리고 초기 입국 외국인이 지역에 정착하기 위한 기본 규칙과 정보제공

2) 아산시 외국인의 내국인 수용 설문 및 FGI 분석

■ 외국인 설문 및 FGI

- 외국인 설문 분석은 114명에 대한 사항과 면담은 7인의 외국인이 참여하여 진행됨

■ 한국에서의 체류 생활형태 및 만족도

- 설문 및 FGI에 참여자의 가족 유형은 주로 가족단위로 생활하고 있으며 부부+자녀, 부부가 함께 생활하고 있음
- 한국에서의 생활만족도를 알아보기 위한 사항으로 생활 안전, 교육기회 및 여건, 내국인과의 소통, 외국인과의 차별, 즐길 공간, 외국인지원정책, 많은 일자리, 자녀교육여건, 거주환경 등에 대한 사항으로 만족하며 생활하고 있음을 알 수 있음

- 한국 입국 후 생활안정 및 자녀 교육 지원과 한국인과의 소통 원활

■ 아산시 체류 외국인의 아산시 정착여부

- 아산시에서 정착하며 생활하기를 원하고 있으며 이유로는 자녀교육환경, 생활안전, 외국인지원 정책 풍부 등이 있음

■ 한국 사회 적응을 위한 노력

- 한국어와 한국문화 교육에 참여한 적이 있으며 아산시에서의 생활에 적응에 어려움 없이 생활하고 있다고 함
- 그러나 이들의 체류기간이 1년 이상인 자가 많은 것을 살펴보면 한국어 능력은 매우 저조하게 나타나고 있음
- 이들은 한국에서 가족단위의 집단생활이 이루어지고 있어 한국어와 한국문화부족의 어려움은 깊이 진행되고 있지 않고 있음

■ 한국생활을 위한 적응 노력

- 입국 초기 한국생활 적응에 어려움 발생과 자녀 양육의 어려움 등이 나타남
- 이는 한국어와 한국문화 부족으로 나타나는 상황임

■ 한국에서 가족과 함께 살기 위한 노력

- 한국어 교육 참여와 함께 한국에서 지속적 체류를 위한 노력으로 이어지고 있음
- 지속적 체류를 위해 체류자격 변경을 하기 위한 노력 등이 나타나고 있음

제2절 제언

1. 아산시 내·외국인 교류활동 강화

1) 아산시 내·외국인 소통 강화

■ 내·외국인 문화교류 및 소통

- 서로 다른 문화 간 대화 능력 향상을 위한 소통기관 마련으로 의사소통 부족으로 나타나는 갈등 완화 및 해소
- 상이한 문화차이로 발생하는 문화적 폭력으로의 해방을 위한 소통과 교류의 장 마련
- 문화 이해 안에서 도덕적 보편주의 공존의 삶 지향을 위한 내·외국인 소통기관 마련

■ 문화 리터러시를 활용한 상호문화교류

- 정보를 활용한 소통의 교류 확장을 위한 문화리터러시 활용 상호교류 확장

2) 아산시 내·외국인 상호문화교류 강화

■ 지역과의 문화교류 활동 지원

- 지역민 문화교류 활동 강화로 상호문화도시 견학
- 아산시 거주 외국인의 교류 활동 강화를 위한 본국 문화 알리기 캠페인 활용으로 외국문화를 이해의 폭을 넓힐 수 있음

■ 동호회 활동을 통한 문화교류 강화

- 외국인 주민 나라별 체육 동호회 결성을 통한 타국에서의 위안을 통한 정신건강 증진 마련으로 삶의 질 향상
- 내국인과의 통합기회 마련과 나라별 이해증진 강화 및 삶의 활력 증진
- 외국인 부모 육아 동호회를 통해 전문가 초청 강연 참여로 육아 돌봄서비스 지원 및 양육·육아 정보교환으로 자녀양육 도움

■ 외국인을 위한 아산 알리기 프로그램 개발

- 아산 초기 정착 외국인을 대상으로 아산시 향토문화 알리기 프로그램 참여
- 아산시 현충사의 충무공 생애에 대한 외국인 백일장 대회 개최로 위인 알기, 충무공의 충효사상 이해, 충무공의 역사적 사실 이해를 위한 웹툰 제작

■ 나라별 페스티벌 개최

- 아산시 체류 외국인 나라별 전통명절 축제 및 세계인의 날 세계 문화축제 지원
- 나라별 자조모임 활동 활성화를 위한 자조모임 지원 및 내국인 참여 지원

■ 아산시 외국인 주민 증가로 인한 상호문화도시 자리매김

- 아산시 재외동포 유입 확장으로 온양동, 신창면, 둔포면의 외국인 밀집지역 형성으로 외국인 주민의 안정적 정착 여건 마련
- 내·외국인이 함께 살아갈 수 있는 공생관계 형성을 통한 외국인주민 수용 확대

2. 아산시 상호문화도시 정책 지원 강화

1) 상호문화적 전환 마련

■ 외국인주민을 위한 상호문화적 사회서비스 지원

- 외국인주민에 대한 상호문화적 사회서비스 지원으로 외국인주민 지원 프로그램 개발 및 내·외국인이 함께하는 프로그램 지원

■ 문화다양성의 보호 및 존중

- 내·외국인의 갈등 중재로 상호문화 교류를 통한 통합 촉진 및 지역 전문가 및 봉사자 연계프로그램으로 멘토멘티 활동 강화

■ 동등한 도시 구성원으로서의 상호관계 형성

- 지역의 상호문화 공간 형성과 지역주민의 상호문화교육으로 상호문화 인식을 바탕으로 내·외국인 합동 공간 조성

2) 아산시 상호문화도시 정책 마련

■ 상호문화도시 정책의 법적 지원

- 아산시 상호문화도시지정 지원조례에 관한 명확한 근거조항 마련을 통한 예산 집행, 조직개편, 조직의 직제 등의 구성 체계확보
- 초기 정착 외국인을 위한 생활관련 기본법규 교육과 외국인의 법 지원을 위한 아산체류 외국인 법률지원 공간 마련

■ 행정적 지원

- 내·외국인의 상호교류 활동을 위한 지역활동에 대한 재개
- 아산시 상호문화 지원 TF팀 구성으로 아산시 체류 외국인과 상시 교류 환경 조성
- 외국인의 독자적인 모임구성을 통한 교류 확장의 장 마련

■ 학술적·이론적 지원 및 전문가 자문기구 결성

- 아산시 상호문화 지정 시 지속적 연구를 위한 학술적 연구 지원
- 상호문화 관련 연구영역 확장으로 전문가 자문기구 결성

3) 외국인 주민권 확보

■ 외국인주민

- 현재 외국인 영주(F-5)자로서의 주민으로 참정권이 인정되는 주민으로 지방자치법, 주민투표권, 등으로 시민으로서의 주민의 지위 확보
- 외국인 영주(F-5)자 이외의 체류자격 주민은 정치적 참정권은 인정되지 않으나 지역사회 구성원으로 인정되며 지방자치법에 따라 주민으로 인정되며 국적여부와 관계없이 주민으로 인정
- 이에 외국인 영주(F-5)자 이외의 체류자격 주민도 지방세를 납부하며 지역 경제활성화에 역할을 하고 있음

■ 아산시 외국인주민권 범위 확대

- 외국인 주민의 내국인과의 차별 금지를 위한 지원체제를 확보하여 사회보험 내국인과 동일한 지원 요구

- 아산시에서 정치적 권리를 제외한 외국인주민에게 외국인주민으로 인정하는 시범 운영 지원
- 이를 위해 아산시 외국인주민조례 개정을 통한 외국인 주민권 시행 추가로 외국인주민 의사결정권 부여 제안
- 외국인주민에 대한 내국인과 동일 지원 마련으로 외국인 주민의 권리인정 범위 확대

참여 연구진

☐ 연구책임

윤향희 책임연구원 총괄

☐ 내부 연구진

윤정미 선임연구위원

고승희 선임연구위원

박춘섭 책임연구원

임다정 연구원

아산⁰을 새롭게
시민⁰을 신나게